

TITOLO: “Ricerca AGENAS: La valutazione partecipata del grado di umanizzazione nelle strutture di ricovero”

AZIONE N.02

Riferimento a:

Strategia nazionale:

x Strategia Regionale: Progetto di ricerca AGENAS. La valutazione partecipata del grado di umanizzazione nelle strutture di ricovero.

x Strategia aziendale: già da qualche decennio la normativa (europea, nazionale e regionale) ed i programmi per la promozione della qualità indicano, fra gli elementi che contribuiscono al miglioramento continuo della qualità e alla *clinical governance*, anche la centralità della persona, dei suoi diritti e bisogni di salute. Si incoraggiano l'adozione e l'uso degli strumenti, dei metodi e delle tecniche per progettare, valutare, migliorare la qualità delle cure con la partecipazione dei cittadini. In particolare il tema dell'umanizzazione viene considerato come una parte del più generale tema della qualità dell'assistenza sanitaria ed è al centro dell'attenzione delle trascorse ed attuali politiche nazionali per la salute. L'umanizzazione è identificata come un obiettivo del SSN ribadito nell'ultimo PSN 2006-2008 e confermato nel 2015 quale obiettivo di carattere prioritario e di rilievo nazionale dalla Stato e dalle Regioni (Accordo Stato – regioni – Rep. Atti n.ro 234/CSR del 23/12/2015), altresì si consideri l'impegno delle Regioni/Pa ad adeguare la propria normativa sull'accreditamento delle strutture sanitarie in funzione di alcuni requisiti fondamentali ed omogenei a livello nazionale, tra i quali appunto l'umanizzazione (DGR 1604/2015). A livello aziendale l'adesione allo studio pilota del 2010 presso l'Ospedale di Fidenza e l'adesione al progetto del 2012-2013 presso l'Ospedale “Santa Maria” di Borgo Val di Taro, ha consentito di revisionare e adattare un set minimo di sistema di indicatori. Dallo studio precedente ne sono emersi 46. Di questi circa una quindicina sono stati definiti da un punto di vista numerico (quantitativo).

FONTE DEI DATI/EVIDENZE:

1. Progetto di ricerca AGENAS. La valutazione partecipata del grado di umanizzazione nelle strutture di ricovero.
2. Report prodotto in seguito a sperimentazione – Set minimo di indicatori
3. Definizione numerica di circa quindici indicatori sulla base dei quarantasei indicatori definiti.

OBIETTIVO/I:

1. consolidare la validazione del Set minimo di indicatori
2. monitorare e valutare lo stato dell'arte dell'Azienda Usl di Parma, e nello specifico dell'Ospedale di Fidenza, sul grado di umanizzazione dei servizi erogati.
3. Analizzare nel dettaglio come alcuni indicatori di umanizzazione, volti ad indagare gli aspetti strutturali, siano in linea o meno con le indicazioni di CRIBA (Centro Regionale di Informazione sul Benessere Ambientale).
4. in base ai risultati evinti, pianificare azioni di miglioramento conseguenti.
, definire in modo strategico e pianificato le eventuali azioni di miglioramento.

PROGETTO:

1. Presentazione e condivisione del progetto con il Tavolo di Lavoro Az.le (ottobre 2016)
2. Definizione del gruppo di lavoro paritetico dei partecipanti, secondo le indicazioni metodologiche regionali (novembre 2016)
3. Formazione dei partecipanti al gruppo da parte di personale qualificato dell'ASSR (gennaio 2017)
4. Monitoraggio degli indicatori – set minimo e indicatori quantitativi (maggio 2017)

5. Invio in ASSR del monitoraggio effettuato per l'elaborazione statistica a cura di AGENAS (maggio-giugno 2017)
6. Pianificazione di azioni di miglioramento in base ai risultati evinti – sulla base del report Az.le (*settembre 2017*)

TEMPI: ottobre 2016 – dicembre 2017

RESPONSABILITA'

1. Responsabile Marilena Pinazzini - Responsabile Ufficio Promozione Qualità e Accreditamento

MONITORAGGIO:

Set minimo indicatori (n.ro 46)
Indicatori quantitativi (numerici)

LINK CON ALTRI PROGETTI: