

**TITOLO: “Guide informative presso i Dipartimenti Cure Primarie”**

**AZIONE N.06**

**Riferimento a:**

- Strategia nazionale:**
- Strategia Regionale:**

**X Strategia aziendale:** L’opuscolo, nasce per rispondere alle criticità emerse in seguito a somministrazione del questionario per il monitoraggio della qualità percepita presso le Case della Salute aziendali emersi in seguito a monitoraggio della qualità percepita, è emerso infatti, che gli utenti hanno una scarsa conoscenza dei servizi offerti.

**Altro** \_\_\_\_\_

**FONTE DEI DATI/EVIDENZE:**

Questionario aziendale per il monitoraggio della qualità percepita presso le Case della Salute aziendali.

**OBIETTIVO/I:**

1. Fornire informazioni ai cittadini sui servizi erogati;
2. Facilitare l’acquisizione dei cittadini riguardo le modalità di accesso ai servizi e all’attivazione degli stessi.

**PROGETTO:**

1. Definizione di un gruppo di lavoro formato da personale aziendale interno;
2. Analisi bibliografica e sitografica accompagnata da analisi comparativa riguardante la presenza sul mercato di prodotti analoghi;
3. Brainstorming per la definizione dei contenuti
4. Progettazione/elaborazione opuscolo informativo in cui sono inseriti tutti i servizi/prestazioni erogate presso le Case della Salute oggetto di monitoraggio.

**TEMPI:** Distribuzione degli opuscoli presso le sedi appropriate entro il primo trimestre 2017

**RESPONSABILITA’:**

1. Responsabili e Coordinatori delle Case della SALute

**MONITORAGGIO**

**LINK CON ALTRI PROGETTI /**

