

**TITOLO: “Indagine di qualità percepita: follow - up in seguito alla ristrutturazione e riorganizzazione del Pronto Soccorso”**

**AZIONE N.05**

**Riferimento a:**

**Strategia nazionale:**

**Strategia Regionale:**

**X Strategia aziendale:** Verificare se i percorsi e la qualità percepita dai cittadini dopo la ristrutturazione dei locali e la riorganizzazione in cui suddivide i percorsi a seconda del codice di accesso attribuito dal Triage è migliorata.

**Altro** \_\_\_\_\_

**FONTE DEI DATI/EVIDENZE.**

1. Questionario regionale sul monitoraggio della qualità percepita presso il Pronto Soccorso – versione rivista e modificata in collaborazione con i CCM e rimodulata sulle caratteristiche del Pronto Soccorso dell’Ospedale di Fidenza.

**OBIETTIVO/I:**

1. Follow up: valutazione da parte del CCM della qualità percepita dei cittadini che accedono al PS dell’Ospedale di Fidenza, in seguito alla ristrutturazione dei locali.

**PROGETTO:**

1. Somministrazione del questionario di qualità percepita - in collaborazione con i CCM
2. Analisi ed elaborazione del report finale

**TEMPI:** marzo/aprile 2017

**RESPONSABILITA’:**

1. Responsabile URP – Distretto di Fidenza – Ornella Guareschi

**MONITORAGGIO:**

1. Analisi comparativa dei risultati 2016 (fase di pre-ristrutturazione PS) Vs 2017 (fase post – ristrutturazione PS)

**LINK CON ALTRI PROGETTI /**

