

TITOLO: "DCP: VALUTAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA PRESSO IL DISTRETTO VALLI TARO E CENO"

AZIONE N.03

Riferimento a:

Strategia nazionale:

Strategia Regionale:

Strategia aziendale:

Monitoraggio della qualità percepita per il cliente esterno, nell'ambito delle Cure Primarie presso il Distretto Valli Taro e Ceno, in collaborazione con il Comitato Consultivo Misto.

Altro _____

FONTE DEI DATI/EVIDENZE

/

OBIETTIVO/I Nello specifico il progetto intende:

- Analizzare in modo puntuale la percezione del servizio vissuto dai pazienti, individuandone i punti di forza e di debolezza ;
- Definizione delle loro aspettative e dei loro familiari riguardo al servizio in oggetto;
- Costruzione di ipotesi dettagliate di varianti dei servizi stessi, affinché questi risultino il più possibile a misura dei bisogni insoddisfatti emersi dall'analisi dei dati forniti dai soggetti rispondenti;

PROGETTO

1. Col supporto del CCM del Distretto Valli Taro e Ceno, verranno consegnati e raccolti i questionari opportunamente predisposti per la valutazione della qualità dei servizi presso il Dipartimento Cure Primarie del Distretto Valli Taro e Ceno

2. Definizione della metodologia, del piano di campionamento, raccolta ed elaborazione dei dati a cura dell'Ufficio Promozione Qualità e Accreditamento dell'Azienda USI di Parma.

3. Definizione della scheda tecnica, nel caso in cui siano presenti criticità tali da richiedere strategie/azioni di miglioramento

4. Predisposizione di un piano di comunicazione per la diffusione dell'informazione sui risultati evinti (cliente esterno ed interno)

TEMPI: Dal primo semestre 2017

RESPONSABILITA'

1. CCM – Distretto Valli Taro e Ceno

2. Ufficio Promozione Qualità e Accreditamento

MONITORAGGIO da definire

LINK CON ALTRI PROGETTI /