

TITOLO: “Indagine di Qualità percepita presso il Pronto Soccorso dell’Ospedale di Fidenza ”

AZIONE N.11

Riferimento a:

⑦ **Strategia nazionale:**

⑦ **Strategia Regionale:**

x Strategia aziendale: la Direzione Sanitaria dell’Ospedale di Fidenza in collaborazione con i Comitati Consultivi Misti, desidera monitorare il livello di gradimento degli spazi e dei servizi erogati dal Pronto Soccorso dell’Ospedale stesso. I risultati costituiranno la base su cui effettuare un successivo confronto alla luce dell’attuale ristrutturazione del Servizio in oggetto.

FONTE DEI DATI/EVIDENZE /

OBIETTIVO/I:

1. Rappresentare ed evidenziare i bisogni e le attese degli utenti. Questi dopo essere stati individuati, verranno ordinati sulla base delle priorità e definiti in termini di prestazione minima accettabile e di prestazione ideale. La percezione, inoltre, verrà raffrontata con indicazioni relative alle attese il che consentirà di individuare le aree su cui concentrare le risorse.
2. Raccolta di idee/spunti, suggerimenti, al fine di definire interventi maggiormente efficaci
3. Definire in modo strategico attraverso post test le variazioni avvenute in seguito alla ri-definizione strutturale degli spazi del Pronto Soccorso dell’ospedale in oggetto.

PROGETTO:

1. Ridefinizione del questionario regionale sul Pronto Soccorso
2. Condivisione degli item con i CCM
3. Esecuzione della ricerca
4. Elaborazione dati ed invio del Report

TEMPI: giugno – settembre 2016

RESPONSABILITA’

1. Responsabile URP – Distretto di Fidenza – Ornella Guareschi

MONITORAGGIO da definire

LINK CON ALTRI PROGETTI /