

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Ospedale di Fidenza – San Secondo P.se
Dipartimento di Chirurgia generale e
specialistica

PROGETTO
MIGLIORAMENTO

LETTERA DI DIMISSIONE

Versione 00
2 agosto 2011

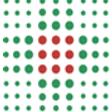
PROGETTO DI MIGLIORAMENTO Anno 2011

DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA

OSPEDALE DI FIDENZA – SAN SECONDO

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 1 DI 5		

La Direzione si riserva nei termini di legge la proprietà del documento con divieto di riprodurlo o di renderlo noto senza la sua autorizzazione.

 <p>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma</p> <p><i>Ospedale di Fidenza – San Secondo P.se</i> Dipartimento di Chirurgia generale e specialistica</p>	<p>PROGETTO MIGLIORAMENTO</p> <p>LETTERA DI DIMISSIONE</p>	<p>Versione 00 2 agosto 2011</p>
--	--	--------------------------------------

REDAZIONE	M. FERRARI, C.PAVLIDIS, C. SALVEMINI, L. BENECCHI, AM PIERI, MP. SGARABOTTO, G. CONCARI
VERIFICA	G.CROVINI, D.POTENZONI, E.VAIENTI, V.VIOLI
APPROVAZIONE	DIRETTORE DI DIPARTIMENTO
AUTORIZZAZIONE	DIRETTORE DI DIPARTIMENTO
EMISSIONE	U.O. CHIRURGIE GENERALE E SPECIALISTICHE

STATO DELLE REVISIONI

Rev. N.	SEZIONI REVISIONATE	MOTIVAZIONE DELLA REVISIONE	DATA
00			

ELENCO ALLEGATI

All. N.	Codice	DESCRIZIONE ALLEGATO	DATA – REV. N.

3. Dati relativi al progetto

TITOLO DEL PROGETTO: Lettera di dimissione
CAPO PROGETTO: Dr. Domenico Potenzoni
TEAM PROJECT: M. FERRARI, C.PAVLIDIS, C. SALVEMINI, L. BENECCHI, AM PIERI, MP. SGARABOTTO, G. CONCARI
DATA APERTURA: 26 maggio

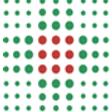
4. Aspetti generali

- Qualità/organizzazione
- Miglioramento della gestione
- **Miglioramento del rapporto con l'utenza**
- **Miglioramento dell'assistenza**

4.1 Durata

- Progetto annuale
- Progetto poliennale (indicare a quale anno si riferisce la presente progettazione: 1^a - 2^a...)

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 2 DI 5		

 <p>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma</p> <p><i>Ospedale di Fidenza – San Secondo P.se</i> Dipartimento di Chirurgia generale e specialistica</p>	<p align="center">PROGETTO MIGLIORAMENTO</p> <p align="center">LETTERA DI DIMISSIONE</p>	<p align="right">Versione 00 2 agosto 2011</p>
--	--	--

4.2 Contesto

- Interno al Dipartimento : UU.OO Chirurgia generale , Urologia, Ginecologia/ ostetricia, Ortopedia e traumatologia,
- Interdipartimentale (indicare i Dipartimenti coinvolti)

4.3 Motivazione

Come contenuto nell'allegato 3 della DGR ER n. 1706//2009 la lettera di dimissione rappresenta il documento ufficiale con cui si forniscono nuove informazioni sullo stato di salute del/la paziente al momento della dimissione. Tali informazioni sono indirizzate al paziente, ed ai sanitari che sul territorio o in altre strutture sanitarie e/o socio assistenziali sono tenuti a garantirne la continuità assistenziale e terapeutica. Dalle verifiche semestrali condotte sulla documentazione sanitaria del 2010 si è evidenziata come criticità la carenza in termini di completezza, anche rispetto ai requisiti di accreditamento, della lettera di dimissioni in tutte le U.O. chirurgiche pur con caratteristiche diverse. Per far fronte a tale criticità nel corso dell'Audit organizzativo del maggio 2011 si è ritenuto necessario un progetto di miglioramento da estendere al Dipartimento.

4.4 Finalità

Migliorare la comunicazione fra Ospedale e territorio al fine di garantire la continuità assistenziale.

4.5 Obiettivi specifici

Mantenere la stabilità del quadro clinico raggiunto al momento della dimissione e/o migliorare lo stato di salute

4.6 Soggetti destinatari

Personale sanitario curante e assistiti

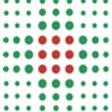
4.7 Vantaggi attesi

La migliore comunicazione dei trattamenti eseguiti e delle proposte terapeutiche ed assistenziali permettono una migliore gestione del paziente al domicilio al fine di limitare ripetuti accessi alle strutture per acuti.

4.8 Risultati da conseguire

In tutte le UU.OO. del Dipartimento chirurgico verrà utilizzato il format di lettera di dimissione computerizzata di cui all'allegato 1. Dovrà essere specificato l' orario dedicato ai contatti con

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 3 DI 5		

 <p>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma</p> <p><i>Ospedale di Fidenza – San Secondo P.se</i> Dipartimento di Chirurgia generale e specialistica</p>	<p align="center">PROGETTO MIGLIORAMENTO</p> <p align="center">LETTERA DI DIMISSIONE</p>	<p align="right">Versione 00 2 agosto 2011</p>
--	--	--

l'esterno e contenere i seguenti requisiti specifici:

- . nome e cognome del paziente
- . data di nascita
- . indirizzo e recapito telefonico
- . nome del medico curante
- . data di ingresso e dimissione
- . diagnosi di dimissione
- . accertamenti eseguiti e loro esiti (normale/patologico)
- . andamento degli esami risultati alterati ed evoluzione durante il ricovero
- . data e tipologie delle procedure chirurgiche, comprese trasfusioni ed eventuale impianto protesico
- . terapia consigliata a domicilio per principio attivo (disciplina delle prescrizioni)
- . data ed ora del primo controllo (fornire l'impegnativa)
- . eventuali esami in corso di refertazione al momento della dimissione
- . firma e timbro del medico incaricato.

5. Aspetti specifici

5.1 Risorse umane coinvolte

Dirigenti medici compilatori: con responsabilità individuale sulla corretta ed esaustiva compilazione della lettera stessa

Direttore di U.O.: con responsabilità generale di supervisione – vigilanza nei confronti dei propri collaboratori sulla corretta redazione, supervisione e vigilanza esercitata direttamente e anche attraverso le controlli periodici dei referenti delle verifiche – gestione del rischio

Direttore Sanitario e delegati: con responsabilità di controllo sull'applicazione delle norme e disposizioni generali di compilazione, gestione e tenuta della documentazione sanitaria.

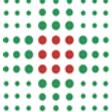
Referenti verifiche e gestione rischio di U.O.: con responsabilità della verifica di applicazione del presente percorso

5.2 Risorse materiali

Format della lettera di dimissione

Check di verifica della lettera di dimissione

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 4 DI 5		

 <p>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma</p> <p><i>Ospedale di Fidenza – San Secondo P.se</i> Dipartimento di Chirurgia generale e specialistica</p>	<p>PROGETTO MIGLIORAMENTO</p> <p>LETTERA DI DIMISSIONE</p>	<p>Versione 00 2 agosto 2011</p>
--	--	--------------------------------------

5.3 Stato di realizzazione e tempogramma

AZIONE	RESPONSABILE	TEMPI	Stato di realizzazione		
			R	IR	NR
Definizione del team project e avvio operativo del progetto	Direttore di Dipartimento	30 maggio / 20 agosto	X		
Diffusione e adozione del format della lettera nelle U.O.	Direttore di U.O.	1 settembre	X		
Verifica applicazione	Referenti verifiche	Entro marzo 2012	x		
Riesame e audit clinico/organizzativo	Direttore di Dipartimento	Entro giugno 2012			x

Legenda: R= realizzato
IR= in fase di realizzazione
NR= non realizzato

5.4 Comunicazione interna

Riunioni di Equipe, Comitati di Dipartimento

5.5 Formazione

Non prevista

CONCLUSIONI:

POSITIVA

NEGATIVA

DATA CHIUSURA:

FIRMA CAPO PROGETTO:

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 5 DI 5		