 <p><b>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA</b> Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma</p> <p><i>Ospedale di Fidenza – San Secondo P.se</i> Dipartimento di Emergenza Urgenza Unità Operativa di Pronto Soccorso e Medicina d’Urgenza</p>	<p><b>Manuale Accreditamento</b></p> <p><b>PROGETTO MIGLIORAMENTO</b> Istruzione Operativa corretta identificazione del paziente</p>	<p>Versione 00 del 01/02/2013</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------

# **PROGETTO DI MIGLIORAMENTO Anno 2013**

## ***Corretta identificazione del paziente in Pronto Soccorso***

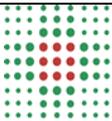
**DIPARTIMENTO DI EMERGENZA URGENZA**

**U.O.C. PRONTO SOCCORSO E MEDICINA  
D’URGENZA**

**Direttore: dr. Gianni Rastelli**

**OSPEDALE DI FIDENZA – SAN SECONDO**

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 1 DI 5		

 <p><b>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA</b> Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma</p> <p><i>Ospedale di Fidenza – San Secondo P.se</i> Dipartimento di Emergenza Urgenza Unità Operativa di Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza</p>	<p align="center"><b>Manuale Accreditamento</b></p> <p align="center"><b>PROGETTO MIGLIORAMENTO</b></p> <p align="center"><b>Istruzione Operativa corretta identificazione del paziente</b></p>	<p align="center">Versione 00 del 01/02/2013</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------

REDAZIONE	COORD. CATERINA FERRI, DR. ROBERTO FIORINI, DR.SSA BORTESI MARIA LETIZIA, INF. CASALI ORIANA, INF. SILVAGNA RITA, INF. MICHELETTI ILARIA, OSS GERMI CLAUDIA
VERIFICA	DR. GIANNI RASTELLI
APPROVAZIONE	DR. GIANNI RASTELLI
AUTORIZZAZIONE	DR. GIANNI RASTELLI
EMISSIONE	

#### STATO DELLE REVISIONI

Rev. N.	SEZIONI REVISIONATE	MOTIVAZIONE DELLA REVISIONE	DATA

#### ELENCO ALLEGATI

All. N.	Codice	DESCRIZIONE ALLEGATO	DATA – REV. N.
1	IO 20.1	PROCEDURA PER 'IDENTIFICAZIONE DEL PAZIENTE SOTTOPOSTO AD INTERVENTO, ...	30 GIUGNO 2008 - 01
2	IO 20.2 OFS DIR MED	IDENTIFICAZIONE DEL PAZIENTE	15 FEBBRAIO 2013 - 00

### 3. Dati relativi al progetto

**TITOLO DEL PROGETTO:** CORRETTA IDENTIFICAZIONE DEL PAZIENTE IN PRONTO SOCCORSO

**CAPO PROGETTO:** Dr. Gianni Rastelli

**TEAM PROJECT:** Coord. Caterina Ferri, dr. Roberto Fiorini

**DATA APERTURA:** 01/02/2013

### 4. Aspetti generali

- **Qualità/organizzazione**
- Miglioramento della gestione
- Miglioramento del rapporto con l'utenza
- **Miglioramento dell'assistenza**

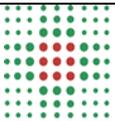
#### 4.1 Durata

- Progetto annuale
- Progetto poliennale (1° anno)**

#### 4.2 Contesto

- Interno al Dipartimento di Emergenza Urgenza (U.O.C Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza)**
- Interdipartimentale (indicare i Dipartimenti coinvolti)

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 2 DI 5		

 <p><b>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA</b> Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma</p> <p><i>Ospedale di Fidenza – San Secondo P.se</i> Dipartimento di Emergenza Urgenza Unità Operativa di Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza</p>	<p align="center"><b>Manuale Accreditamento</b></p> <p align="center"><b>PROGETTO MIGLIORAMENTO</b></p> <p align="center"><b>Istruzione Operativa corretta identificazione del paziente</b></p>	<p align="center">Versione 00 del 01/02/2013</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------

#### 4.3 Motivazione

L'identificazione del paziente è uno degli indicatori principali per la valutazione della gestione del rischio dei pazienti che giungono in Pronto Soccorso. L'assenza a tutt'oggi di un sistema che certificasse dal momento dell'accettazione e successivamente durante tutto il percorso diagnostico e terapeutico del paziente che staziona in Pronto Soccorso ha fatto emergere la necessità di un progetto che riducesse questa criticità.

Tale progetto prende anche in esame la possibilità di futuro utilizzo di un nuovo strumento informatizzato di raccolta dati.

#### 4.4 Finalità

La corretta identificazione del paziente dovrebbe permettere una riduzione degli errori di riconoscimento riducendo il rischio di errate esecuzioni di esami e somministrazione di terapia oltre che una migliore gestione organizzativa del paziente anche dal punto di vista assistenziale di base.

#### 4.5 Obiettivi specifici

Ridurre il numero degli errori di riconoscimento del Paziente che giunge in Pronto Soccorso. Ridurre il numero di scambi di persona per l'esecuzione di esami diagnostici e somministrazione di terapia, ridurre il numero di richieste di aggiornamento dei server di archiviazione esami.

#### 4.6 Soggetti destinatari

**4.6.1 destinatari organizzativi:** operatori di triage e di ambulatorio

**4.6.2 destinatari operativi:** operatori sanitari del Pronto Soccorso di Fidenza

**4.6.3 destinatari ultimi:** utenti che accedono in PS

#### 4.7 Vantaggi attesi

Riduzione di errori di riconoscimento in particolare per utenti non capaci di intendere e rapida identificazione dell'ambulatorio di afferenza

#### 4.8 Risultati da conseguire

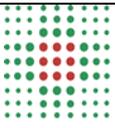
Vedi obiettivi specifici

### 5. Aspetti specifici

#### 5.1 Risorse umane coinvolte

<i>Cognome</i>	<i>Nome</i>	<i>Profilo professionale</i>	<i>U.O. di appartenenza</i>	<i>Area Dirigenza/comparto</i>
Ferri	Caterina	Coord. Inf.	P.S. Murg	Comparto
Fiorini	Roberto	Medico	P.S. Murg	Dirigenza
Gruppo Triage		Medico, Infermieri, OSS	P.S. Murg	Dirigenza e Comparto

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 3 DI 5		

 <p><b>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA</b> Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma</p> <p><i>Ospedale di Fidenza – San Secondo P.se</i> Dipartimento di Emergenza Urgenza Unità Operativa di Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza</p>	<p align="center"><b>Manuale Accreditamento</b></p> <p align="center"><b>PROGETTO MIGLIORAMENTO</b></p> <p align="center"><b>Istruzione Operativa corretta identificazione del paziente</b></p>	<p align="center">Versione 00 del 01/02/2013</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------

## 5.2 Risorse materiali

Braccialetti, bollini colorati

## 5.3 Stato di realizzazione

<i>Fase</i>	<i>R</i>	<i>IR</i>	<i>NR</i>
Produzione dell'I.O.	Effettuata il 21/10/ 2013		
Diffusione e informazione degli operatori	Ottobre Novembre 2013		
Applicazione dell'I.O.	Dicembre 2013		
Monitoraggio degli standard richiesti		X	

Legenda: R= realizzato

IR= in fase di realizzazione

NR= non realizzato

## 5.4 Comunicazione interna

Previsto l'informazione attraverso le equipe medica ed infermieristiche al momento della produzione dell'I.O. e archiviazione in cartella condivisa informatizzata

## 5.5 Formazione

Non è prevista formazione specifica

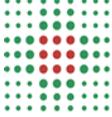
## 5.6 Sostenibilità organizzativa

Migliorabile con acquisizione di nuovo software informatico di gestione pazienti di Pronto Soccorso

## 5.8 verifica di efficacia

<i>Indicatore</i>	<i>Standard</i>	<i>Responsabilità</i>	<i>Periodo di osservazione</i>		<i>Risultato</i>
			<i>Dal</i>	<i>Al</i>	
N° errori di riconoscimento al triage del paziente/N° accessi	<0,5%	Coord. Caterina Ferri	1/1/2014	30/6/2014	
N° esami diagnostici errati/N° accessi	<0,01%	Coord. Caterina Ferri	1/1/2014	30/6/2014	

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 4 DI 5		

 <p><b>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA</b> Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma</p> <p><i>Ospedale di Fidenza – San Secondo P.se</i> Dipartimento di Emergenza Urgenza Unità Operativa di Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza</p>	<p><b>Manuale Accredитamento</b></p> <p><b>PROGETTO MIGLIORAMENTO</b> Istruzione Operativa corretta identificazione del paziente</p>	<p>Versione 00 del 01/02/2013</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------

**CONCLUSIONI:**

**POSITIVA**

**NEGATIVA**

**DATA CHIUSURA:**

**FIRMA CAPO PROGETTO:**

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 5 DI 5		

La Direzione si riserva nei termini di legge la proprietà del documento con divieto di riprodurlo o di renderlo noto senza la sua autorizzazione.