

Aprile 2011

ANALISI DEI RISULTATI SULLA RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO DA PARTE DEI PAZIENTI DELL'OSPEDALE DI VAIO

Nei giorni del 13 aprile e del 4 maggio sono stati distribuiti a tutti i pazienti presenti nello Ospedale di Vaio i questionari per rilevare il grado di soddisfazione degli stessi.

I questionari erano stati elaborati all'interno del CCM ed approvati dallo stesso e dalla Direzione aziendale; la distribuzione, la raccolta e l'eventuale aiuto ai pazienti nella compilazione sono stati a cura dei volontari reclutati all'interno delle Associazioni rappresentate nel Comitato Consultivo Misto del Distretto di Fidenza.

La prima rilevazione ha interessato 107 pazienti mentre la seconda ne ha interessato 84; alcuni pazienti hanno rifiutato la compilazione mentre altri non hanno fornito tutte le informazioni richieste. Va comunque specificato che la stragrande maggioranza ha aderito compilando il questionario direttamente o facendosi aiutare dai volontari o dai familiari.

I risultati debbono essere considerati soddisfacenti (per l'Ospedale) perché, in una scala da 1 a 5, non si è mai scesi al di sotto di 3,5 nella prima rilevazione e di 4 nella seconda. I valori inferiori sono stati riscontrati nella qualità e gradevolezza del cibo mentre i più alti sono risultati quelli sulla pulizia e l'igiene del reparto. In una scala da 1 a 10 il giudizio complessivo è stato di 7,99 nella prima rilevazione e di 8,61 nella seconda. Questa differenza fra la prima rilevazione e la seconda è inspiegabile perché si tratta di pazienti diversi e quindi non influenzati dalla prima rilevazione!

Abbiamo provato a controllare se l'età, la scolarità o la compilazione da parte dei volontari dei questionari avesse provocato valutazioni diverse ma così non è stato per cui dobbiamo concludere che le valutazioni sono state omogenee e coerenti.

Diamo, qui di seguito, i risultati delle due rilevazioni così come sono state elaborate.

| | Prima rilevazione | Seconda rilevazione | Totale |
|-------------------------------|-------------------|---------------------|--------|
| Numero pazienti | 107 | 84 | 191 |
| Attenzione comparto medico | 3,9 | 4,18 | 4,02 |
| Attenz.comparto infermier. | 3,99 | 4,15 | 4,06 |
| Attenzione comparto OSS | 3,77 | 4,16 | 3,94 |
| Qualità e gradev.del cibo | 3,54 | 3,6 | 3,56 |
| Pulizia ed igiene del reparto | 3,96 | 4,26 | 4,09 |
| Rispetto della privacy | 3,99 | 4,21 | 4,08 |
| Consenso informato | 3,52 | 3,92 | 3,7 |
| Giudizio complessivo | 7,99 | 8,61 | 8,26 |

RILEVAZIONE A SAN SECONDO

Anche a San Secondo è stato sottoposto a 22 pazienti lo stesso questionario con risultati molto positivi; il valore medio è stato superiore a 4,5 per tutti i comparti ad eccezione di quello relativo alla qualità del cibo che è stata contestata da molti pazienti e che raggiunge il valore medio di 3,4 mentre il giudizio complessivo si attesta sul valore di 8,6.