

Uffici di Staff Direzione Generale
Comunicazione-Ufficio stampa

Parma, 28/06/2017

Numeri di prenotazione-disdetta visite ed esami di AUSL e Maggiore: risolto il guasto

Difficoltà su tre linee telefoniche per chi chiamava tramite Vodafone

Le scuse delle Direzioni delle due Aziende per i possibili disagi arrecati

Le **linee telefoniche delle Aziende sanitarie di Parma** – AUSL e Azienda Ospedaliero-Universitaria – dedicate alle **prenotazioni e disdette di visite ed esami specialistici** che rispondono al numero verde unico **800.629.444** e, per la libera professione, allo **0521.702807** del Maggiore e all'**848.000.913** dell'AUSL sono ora **regolarmente funzionanti**.

Per alcuni giorni, infatti, la maggior parte degli utenti di **Vodafone** (sia telefono fisso che mobile) non riuscivano a prendere la linea e, quindi, ad accedere ai **servizi di prenotazione e disdetta**.

Le Direzioni delle due Aziende sanitarie **si scusano** con i cittadini per i possibili disagi arrecati.

Gli Uffici stampa
Azienda USL di Parma
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma