Bilancio di Missione Azienda USL di Parma - anno 2013

INDICE DEGLI ARGOMENTI

SEZIONE 1 - CONTESTO DI RIFERIMENTO

Territorio

Collocazione geografica

Popolazione

Struttura demografica della popolazione residente

Indice di vecchiaia e di dipendenza

Percentuale di anziani e grandi anziani

Composizione delle famiglie

Presenza di stranieri

Speranza di vita

Natalità

Osservazioni epidemiologiche

Mortalità

Morbosità

Studio Passi –Progressi delle Aziende Sanitarie per la Salute in Italia

Sicurezza

Incidenti stradali

Infortuni sul lavoro

Gli infortuni denunciati

Gli infortuni mortali

I Distretti in cifre

SEZIONE 2 - PROFILO AZIENDALE

Sostenibilità economica, finanziaria e patrimoniale

Sostenibilità economica

Sostenibilità finanziaria

Sostenibilità patrimoniale

Impatto sul contesto territoriale

Impatto economico

Impatto sociale

Impatto culturale

Mobilità aziendale

Sviluppo sostenibile

Livelli Essenziali di Assistenza

Costi e finanziamento

Assistenza collettiva in ambiente di vita e di lavoro

Sviluppo dei programmi regionali di screening

Copertura vaccinale nei bambini

Copertura vaccinale nella popolazione anziana
Controllo sugli ambienti di lavoro

Assistenza distrettuale

Assetto organizzativo
Lo sviluppo del modello assistenziale “Casa della Salute” nell’Ausl di Parma
Assistenza residenziale e semiresidenziale
La rete delle cure palliative, ADI e Hospice
Consultori familiari
Spazio immigrati
Salute Mentale
Dipendenze Patologiche
Assistenza odontoiatrica
Assistenza protesica e integrativa
Assistenza farmaceutica
Assistenza specialistica ambulatoriale

Assistenza Ospedaliera

Azioni su offerta provinciale posti letto
Ospedale di Fidenza - San Secondo Parmense
Ospedale di Borgo Val di Taro
Tasso di ospedalizzazione
Mobilità passiva
Tempi di attesa
L’Accordo di Fornitura con l’Azienda Ospedaliera di Parma
Piano Sangue

Qualità dell’assistenza

Ricoveri per polmoniti ed influenza negli anziani
Diabete
Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro due giorni dal ricovero
Colecistectomia videolaparoscopica
Parto Cesareo
Tasso di ospedalizzazione evitabile
Indicatori di mortalità

SEZIONE 3 - OBIETTIVI ISTITUZIONALI E STRATEGIE AZIENDALI

Partecipazione degli Enti Locali alla programmazione sanitaria

L’attività della Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria
Le progettualità dei Comitati di Distretto
La promozione delle Lauree in infermieristica

Universalità ed equità di accesso

Assistenza ospedaliera
Il Presidio Ospedaliero Aziendale
La programmazione dei controlli
Le prestazioni di assistenza ospedaliera oggetto di committenza dell’AUSL di Parma
Contratti di fornitura con ospedali privati accreditati
Il governo delle liste di attesa
Il processo di accreditamento
La prevenzione individuale e collettiva

Attività distrettuale e cure primarie
Progetti ICT - Percorso comune
Area della Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
Area Anziani e il Fondo Regionale per la Non Autosufficienza
Area disabili e gravissime disabilità acquisite

Centralità del cittadino

I Comitati Consultivi Misti
Il Comitato Consultivo Misto Aziendale per la Salute Mentale

Qualità dell'assistenza ed efficienza gestionale

Appropriatezza clinica ed organizzativa
Le reti cliniche
Emergenza territoriale
Rete cardiologia e gestione integrata di prevenzione del rischio cardiovascolare globale Percorso Cuore – Percorso comune
Percorso nascita – Percorso comune
Gestione integrata diabete – Percorso comune
Assistenza odontoiatrica – Percorso comune
La gestione del rischio
Le attività di rilievo del Servizio Infermieristico e Tecnico
Attività dell'Area Vasta Emilia Nord (Aven)

Promozione del cambiamento tecnologico, clinico ed organizzativo

Eccellenza clinica
Eccellenza tecnologica
Eccellenza organizzativa

SEZIONE 4 - CONDIZIONI DI LAVORO, COMPETENZE DEL PERSONALE ED EFFICIENZA DELL'ORGANIZZAZIONE

La “Carta di identità” del personale

Valutazione dei rischi

Gestione delle emergenze
Rischio e sicurezza
Tutela della salute dei lavoratori: risultanze della sorveglianza sanitaria

Valutazione delle competenze, affidamento degli incarichi aziendali e sistemi premianti

Struttura delle relazioni col personale dipendente e le sue rappresentanze

Area Comparto. Accordi anno 2013
Area Dirigenza. Accordi anno 2013

Formazione

Sviluppo delle competenze dei professionisti
Organizzazione della struttura aziendale della formazione
Costruzione dell'offerta formativa aziendale
Corso di formazione Manageriale per Direttori di Struttura Complessa

SEZIONE 5 - SISTEMI DI RELAZIONE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

Ruolo e strategia comunicativa

La comunicazione verso la comunità di riferimento

Il coordinamento delle azioni di comunicazione

I servizi aziendali di comunicazione esterna

La comunicazione on line: il sito Internet e la newsletter Ausl Parma News

La comunicazione su altri supporti: monitor delle sale di attesa, prodotti grafico-editoriali, eventi

La banca dati del Numero Verde del Servizio Sanitario Regionale

La comunicazione e le relazioni istituzionali: CTSS e Azienda Ospedaliero-Universitaria

La comunicazione integrata tra le due Aziende Sanitarie provinciali – Percorso comune

La comunicazione e le relazioni istituzionali: le risposte agli eletti in assemblee rappresentative

La comunicazione interna aziendale

Rete Intranet

SEZIONE 6 - RICERCA E INNOVAZIONE

La funzione di ricerca e innovazione

Progetti di modernizzazione

Area Clinica e Organizzazione di servizi sanitari

Valorizzazione del ruolo del Comitato Etico - Percorso comune

SEZIONE 7 - OBIETTIVI SPECIFICI DI PARTICOLARE RILEVANZA ISTITUZIONALE

L'Azienda USL di Parma e la rete provinciale dei Servizi contro la violenza sulle donne

I PERCORSI COMUNI

Le ragioni di un percorso comune

I principi che ispirano l'organizzazione del volume, ovvero la partecipazione dei cittadini, l'universalità e l'equità di accesso alle cure, la centralità della persona, così come aspetti importanti della qualità dei servizi, propongono una visione unitaria del mondo della sanità.

Per tale motivo, in alcune delle Sezioni, a partire dal 2008, ed anche in questa edizione del 2012, sono introdotte alcuni paragrafi che riportano in modo unitario l'attività svolta dalle due Aziende della provincia di Parma.

Si tratta dei percorsi/progetti ospedale-territorio, che rispondono alla logica di integrazione dei percorsi assistenziali e che, proprio per questo motivo, sono stati organizzati in modo concertato. Sono riprodotti nelle pagine seguenti così come accade nel Bilancio di Missione dell'Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma sotto l'indicazione *Percorso elaborato in modo comune dalle due Aziende sanitarie*, a indicare che, anche nella fase di stesura di questo documento, i professionisti che hanno offerto il proprio contributo lo hanno fatto nello sforzo di fornire una visione quanto più possibile integrata a misura di cittadino.