

## **IL PROGRAMMA REGIONALE PER LA GESTIONE DIRETTA DEI SINISTRI DERIVANTI DA RESPONSABILITA' CIVILE NELLE AZIENDE SANITARIE**



**INFORMATIVA ORGANIZZAZIONI SINDACALI  
AREE DIRIGENZA E COMPARTO**

## COME CI SI E' ARRIVATI

- Aumento significativo di azioni per il risarcimento danni da responsabilità sanitaria
- Difficoltà al trasferimento del rischio al mercato assicurativo



**GESTIONE IN PROPRIO DEL RISCHIO  
(autoassicurazione)**



## COME CI SI E' ARRIVATI

- Legge Regionale E-R n. 13/2012 “Norme per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile negli enti del Servizio Sanitario Regionale”
- D.G.R. n. 1349/2012 “Approvazione del progetto di legge regionale recante Norme per la copertura dei rischi derivanti da civile negli enti del servizio sanitario regionale”
- D.G.R. n. 1350/2012 “Approvazione del programma regionale per la prevenzione degli eventi avversi e la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile nelle aziende sanitarie”
- D.G.R. n. 217/2014 “Linee di programmazione e finanziamento delle aziende del servizio sanitario regionale per l’anno 2014”

## COSA PREVEDE IL PROGETTO REGIONALE

- prevede forme di **gestione diretta dei sinistri**
- ripristinare la relazione di fiducia fra utente, professionista e struttura sanitaria
- migliorare la trattazione degli eventi avversi con una pronta **liquidazione del danno da parte dell'Azienda con denaro pubblico** e/o individuazione di prestazioni sanitarie alternative al risarcimento
- riduzione dell'incidenza della spesa sostenuta per la copertura assicurativa delle Aziende Sanitarie
- deflazione del contenzioso giudiziario mediante una efficace negoziazione stragiudiziale

## COSA PREVEDE IL PROGETTO REGIONALE

- prevede forme di gestione diretta dei sinistri e modalità di liquidazione dei danni conseguenti a responsabilità civile



- sinistri fino a **€ 250.000** in **gestione diretta** in capo **all'Azienda** (liquidabili con fondi aziendali)
- sinistri di importo **superiore a € 250.000** in **cogestione Azienda/Regione** (liquidabili attraverso fondo regionale)

## COSA PREVEDE IL PROGETTO REGIONALE

- **percorso valutativo medico-legale**
- gestione dei sinistri attraverso **Comitato Valutazione Sinistri**
- assunzione in proprio delle **trattative per definizione bonaria** dei sinistri
- **cogestione delle cause civili** e monitoraggio degli eventuali procedimenti penali
- **sensibilizzazione** ed informazione a beneficio dei professionisti sulla **copertura della “colpa grave”**

## COSA PREVEDE IL PROGETTO REGIONALE

- istituzione di un **Nucleo Regionale di Valutazione**
  - fornisce supporto alle Aziende nella valutazione dei **sinistri di particolare complessità**
  - esprime parere obbligatorio sull'ammissibilità del risarcimento di **importo superiore a € 250.000**
- istituzione di un fondo per il risarcimento dei danni superiori alla soglia di € 250.000
- attività di supporto nella difesa in giudizio

## GESTIONE DIRETTA DEI SINISTRI

### • COSA CAMBIA IN TERMINI GESTIONALI

Presa in carico **globale ed esclusiva**, da parte dell'AUSL, di ogni richiesta di danno, dai primi contatti con parte reclamante, sino alla definizione conclusiva della pratica, per respingimento o riconoscimento risarcitorio (in tal caso successiva segnalazione dell'avvenuto pagamento alla Procura Generale della Corte dei Conti)

### Incombenze:

- Amministrative
- Giuridiche (in solo ambito civile)
- Medico-legali (in solo ambito civile)
- Integrative (Rischio Clinico)

### Cogestione (ASL + Ass.)

dal 30/06/2011 al 30/11/2015

- AM TRUST
- 5 milioni (massimale)
- 50.000 Euro (franchigia)



### COPERTURA

Rimborso economico, in caso di danno al paziente, se accertata responsabilità dell'operatore sanitario

### Gestione diretta

dalle ore 00.01 dell'1/12/2015

- REGIONE (fondo rischio – riserva)
- AZIENDA (primi 250.000 Eu. – franchigia)



Rimborso economico, in caso di danno al paziente, se accertata responsabilità dell'operatore sanitario

**Cogestione (ASL + Ass.)**

dal 30/06/2011 al 30/11/2015



**COPERTURA**



**Gestione diretta**

dalle ore 00.01 dell'1/12/2015

**Spese legali di lite (sia in sede civile che penale)**

(avvocato, medico-legale, altri consulenti specialisti, fiduciari della Assicurazione )

+

Spese di giudizio correlate ad eventuale causa (CTU, imposta di registro della sentenza...)

**Spese legali di lite (art. 25 CCNL)**

- In sede civile (avv., med-leg, altri consulenti spec., fiduciari della Azienda): patrocinio diretto

- In sede penale (tutti professionisti esterni): patrocinio indiretto

+

Spese di giudizio correlate ad eventuale causa (CTU, imposta di registro della sentenza...)

Cogestione (ASL + Ass.)

dal 30/06/2011 al 30/11/2015

Gestione diretta

dalle ore 00.01 dell'1/12/2015

Accertata  
responsabilità

AM TRUST liquida il danno

Chiede rimborso della  
franchigia all'ASL

Azienda liquida il danno

Chiede alla Regione il rimborso  
della somma eccedente i 250.000  
Euro

ASL rimborsa la franchigia

Segnala l'esborso (nei limiti di  
franchigia) alla Corte dei Conti

Azienda segnala alla Corte dei  
Conti l'esborso, per l'intero  
ammontare, della somma pagata  
dall'ASL e/o dalla Regione

## Cogestione (ASL + Ass.)

dal 30/06/2011 al 30/11/2015

## Gestione diretta

dalle ore 00.01 dell'1/12/2015

### Accertata responsabilità

La corte dei conti, valutata la vicenda:

- emette decreto di archiviazione
- **in caso di colpa grave**, condanna l'operatore sanitario (debitore) alla restituzione della somma pagata, **nei limiti della franchigia**, dall'Azienda (creditore)

Possibilità di ricorso del dipendente in  
Il grado di giudizio (Direzione  
Centrale Corte dei Conti di Roma)

La corte dei conti, valutata la vicenda:

- emette decreto di archiviazione
- **in caso di colpa grave**, condanna l'operatore sanitario (debitore) alla restituzione della somma pagata, **senza limiti di franchigia**, dall'Azienda e/o dalla Regione (creditori)

Possibilità di ricorso del dipendente in  
Il grado di giudizio (Direzione  
Centrale Corte dei Conti di Roma)

## POLIZZA COLPA GRAVE

### CONTRATTI IN CORSO

#### REQUISITI ATTUALI:

- Massimale 5 Ml Euro
- Retroattività di 10 anni
- Postuma solo su richiesta
- Costi medi di 500-600 E. / anno

Garanzia di copertura assicurativa,  
in caso di condanna Corte Conti, se  
il sinistro è stato aperto  
correttamente e vi sia vigenza  
assicurativa in corso

### Rinnovi o nuovi contratti

#### CONSIGLI:

- Rinnovo della precedente polizza con la stessa Assicurazione, alle medesime condizioni
- Acquisto di nuovo contratto, dopo mirata analisi del mercato, con specifica attenzione ai requisiti di copertura assicurativa
- Acquisto mediante “aggregatori di domanda” (Enti di tutela professionale, Ordini e Collegi, Organizzazioni Sindacali, Broker...)

## COPERTURA ASSICURATIVA “COLPA GRAVE” REQUISITI OTTIMALI

### CONCETTO DI “RICHIESTA RISARCITORIA” (FATTO NOTO)

- atto di costituzione **in mora** da parte dell’Azienda\*
- invito a dedurre da parte del PM contabile
- notificazione atto di citazione innanzi la Corte dei Conti
- sentenza di condanna da parte della Corte dei Conti

Il **fatto noto** ovvero il caso in cui il singolo assicurato abbia formalmente ricevuto una richiesta di risarcimento danni o un avviso di garanzia precedentemente alla stipula del nuovo contratto condiziona la garanzia di assicurabilità

- La **polizza ideale** dovrebbe prevedere, quale “fatto noto”, esclusivamente le suddette voci di richiesta risarcitoria
- Le polizze i cui criteri di esclusione prevedano particolari estensioni dei concetti di “fatto noto”, **non danno sufficienti garanzie di copertura**

## GESTIONE DIRETTA DEI SINISTRI

- **QUALI** (inevitabili) **NECESSITA'**

- . Rafforzamento dei momenti di confronto tra CVS e professionisti coinvolti in richieste di risarcimento
- . Esigenze di completezza nella redazione delle relazioni interne sui singoli sinistri
- . Rispetto delle modalità compilative e dei tempi di scadenza stabiliti secondo procedure operative (di prossima stesura)
- . **Creazione di un team di consulenti specialisti, nel ruolo di ausiliari o CTP, per la migliore difesa delle posizioni conflittuali**