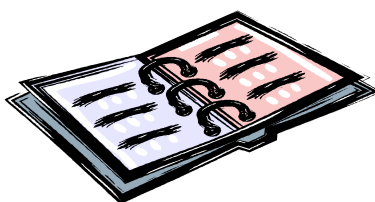


 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma Ospedale di Fidenza - San Secondo Dipartimento Medicina Generale, Specialistica e Riabilitativa	Progetto di Miglioramento Revisione della documentazione infermieristica	Versione:01 del 18.12.2013 Pagina 1 di 11
--	--	--

**PROGETTO PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI ALL'UTENZA
ANNO 2012-14**

**PROGETTO DI REVISIONE DELLA
DOCUMENTAZIONE INFERMIERISTICA
NELL'AMBITO DEL DIPARTIMENTO DI
MEDICINA GENERALE, SPECIALISTICA E
RIABILITATIVA
OSPEDALE DI FIDENZA – S.SECONDO P.SE**



Dipartimento di **MEDICINA GENERALE, SPECIALISTICA E RIABILITATIVA**

OSPEDALE DI FIDENZA – SAN SECONDO P.SE

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 1 DI 11	REV. 01	15/12/2013

La Direzione si riserva nei termini di legge la proprietà del documento con divieto di riprodurlo o di renderlo noto senza la sua autorizzazione.

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma Ospedale di Fidenza - San Secondo Dipartimento Medicina Generale, Specialistica e Riabilitativa	Progetto di Miglioramento Revisione della documentazione infermieristica	Versione:01 del 18.12.2013 Pagina 2 di 11
---	--	--

REDAZIONE	REFERENTE SIT OSPEDALE FIDENZA SAN SECONDO P.SE: DOTT.SSA MONICA ABBATIELLO COORDINATORE INFERMIERISTICO DIPARTIMENTO MEDICINA GENERALE, SPECIALISTICA E RIABILITATIVA: SIG.RA LUIGINA CALZA
VERIFICA	RESPONSABILE SIT OSPEDALE FIDENZA SAN SECONDO P.SE: SIG.RA MARIA GALLICANI
APPROVAZIONE	DIRETTORE DIPARTIMENTO MEDICINA GENERALE, SPECIALISTICA E RIABILITATIVA: DOTT. ENRICO MONTANARI
AUTORIZZAZIONE	DIRETTORE DIPARTIMENTO MEDICINA GENERALE, SPECIALISTICA E RIABILITATIVA: DOTT. ENRICO MONTANARI
EMISSIONE	DA DIRETTORE DOTT. ENRICO MONTANARI A TUTTE LE UU.OO, DIPARTIMENTO MEDICINA GENERALE, SPECIALISTICA E RIABILITATIVA

STATO DELLE REVISIONI

Rev. N.	SEZIONI REVISIONATE	MOTIVAZIONE DELLA REVISIONE	DATA
00			24.08.2012
01	conclusioni	Inserimento valutazione intermedia	18.12.2013

ELENCO ALLEGATI

All. N.	Codice	DESCRIZIONE ALLEGATO	DATA – REV. N.
ALLEGATO 1		Report ricerca bibliografica degli archivi informatici	
ALLEGATO 2		Verbale di presentazione progetto	
ALLEGATO 3		Cartella infermieristica revisionata	
ALLEGATO 4		Procedura per il corretto utilizzo	
ALLEGATO 5		Griglia di verifica per la valutazione della conformità della cartella infermieristica	
ALLEGATO 6		Cartella infermieristica dopo sperimentazione	
ALLEGATO 7		Verbale di condivisione strumento	
ALLEGATO 8		Dettaglio rilevazione indicatori	

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 2 DI 11	REV. 01	15/12/2013

La Direzione si riserva nei termini di legge la proprietà del documento con divieto di riprodurlo o di renderlo noto senza la sua autorizzazione.

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma Ospedale di Fidenza - San Secondo Dipartimento Medicina Generale, Specialistica e Riabilitativa	Progetto di Miglioramento Revisione della documentazione infermieristica	Versione:01 del 18.12.2013 Pagina 3 di 11
--	--	--

Lista di distribuzione

Il documento è distribuito dal Referente qualità di Dipartimento a: Direttori, Coordinatori Infermieristici delle Unità Operative afferenti al Dipartimento di Medicina Generale, Specialistica e Riabilitativa. Copia cartacea è conservata presso lo studio dei Coordinatori Infermieristici di Unità Operativa del Dipartimento.

1. Dati relativi al progetto

TITOLO DEL PROGETTO: Progetto revisione della documentazione infermieristica nell'ambito del Dipartimento di Medicina Generale Specialistica e Riabilitativa – Ospedale di Fidenza – S.Secondo P.se

CAPO PROGETTO:

- ✓ Coordinatore Infermieristico del Dipartimento di Medicina: Sig.ra Luigina Calza

TEAM PROJECT:

- ✓ Referente SIT Ospedale Fidenza S.Secondo P.se : Dott.ssa Monica Abbatiello
- ✓ Responsabile Infermieristico del Dipartimento di Medicina: Sig.ra Luigina Calza
- ✓ Responsabile Funzione Case Manager Ospedale Fidenza: Sig.ra Alessandra Busani
- ✓ Coordinatore Infermieristico U.O. Neurologia: Sig.ra Alessandra Caraffini
- ✓ Coordinatore Infermieristico U.O. Medicina Interna: Sig.ra Regina Gallicani
- ✓ Responsabile Governo Clinico-Assistenziale LDPA: Dott.ssa Maria Grazia Manghi
- ✓ Coordinatore Infermieristico U.O. LDPA: Sig.ra Vittoria Lecheri
- ✓ Case Manager Ospedale San Secondo: Sig.ra Maura Ferri
- ✓ Infermiere U.O. Medicina Interna: Sig.ra Sara Tigani
- ✓ Infermiere U.O. Neurologia: Sig. Alessandra Pollorsi
- ✓ Infermiere U.O. DH Oncologico: Sig. Maria Cristina Cantarelli

DATA APERTURA: Dicembre 2012

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 3 DI 11	REV. 01	15/12/2013

La Direzione si riserva nei termini di legge la proprietà del documento con divieto di riprodurlo o di renderlo noto senza la sua autorizzazione.

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma Ospedale di Fidenza - San Secondo Dipartimento Medicina Generale, Specialistica e Riabilitativa	Progetto di Miglioramento Revisione della documentazione infermieristica	Versione:01 del 18.12.2013 Pagina 4 di 11
--	---	---

2. Aspetti generali

- **Qualità/organizzazione**
- **Miglioramento della gestione**
- Miglioramento del rapporto con l'utenza
- **Miglioramento dell'assistenza**

2.1 Durata

Progetto annuale: da dicembre 2013 a dicembre 2012

2.2 Contesto

Interno al Dipartimento: Neurologia, Medicina Interna, Lungodegenza Post-acuti.

2.2.1 Contesto normativo

Il contesto normativo è estremamente ampio, si ritiene di citare nella seguente tabella, la principale normativa di riferimento:

Tipologia	Numero	Data	Oggetto
Decreto del Presidente della Repubblica	384	28 novembre 1990	Regolamento per il recepimento delle norme risultanti dalla disciplina prevista dall'accordo del 6 aprile 1990 concernente il personale del comparto del servizio sanitario nazionale, di cui all' art. 6 del decreto del presidente della repubblica 5 marzo 1986, n. 68 .
Decreto Ministeriale	739	14 settembre 1994	Regolamento concernente l'individuazione della figura e del relativo profilo professionale dell'infermiere.
Legge	42	26 febbraio 1999	Disposizioni in materia di professioni sanitarie.
Legge	251	10 agosto 2000	Disciplina delle professioni sanitarie infermieristiche, tecniche, della riabilitazione, della prevenzione nonché della professione ostetrica.
Delibera Comitato Centrale Federazione IPASVI	1	10 gennaio 2009	Il Codice Deontologico dell'infermiere

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 4 DI 11	REV. 01	15/12/2013

La Direzione si riserva nei termini di legge la proprietà del documento con divieto di riprodurlo o di renderlo noto senza la sua autorizzazione.

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma Ospedale di Fidenza - San Secondo Dipartimento Medicina Generale, Specialistica e Riabilitativa	Progetto di Miglioramento Revisione della documentazione infermieristica	Versione:01 del 18.12.2013 Pagina 5 di 11
--	---	---

2.3 Motivazione

La documentazione infermieristica rappresenta uno strumento indispensabile per l'erogazione dell'assistenza infermieristica in quanto consente il corretto agire professionale, orientando il processo decisionale sulla base di un modello concettuale dell'assistenza infermieristica.

Nell'ambito del dipartimento di medicina generale, specialistica e riabilitativa è in uso un modello di documentazione infermieristica che non risponde alle attuali esigenze assistenziali e organizzative.

Il presente progetto intende avviare un processo di revisione dell'attuale documentazione al fine di documentare la presa in carico, la pianificazione assistenziale, le reazioni della persona assistita ed entourage socio-familiare, la rilevazione dei rischi e degli eventi indesiderati, le consulenze infermieristiche e la situazione al termine della presa in carico.

2.4 Finalità

Lo scopo del progetto è quello di revisionare la cartella infermieristica ed implementare l'utilizzo di uno strumento informativo strutturato, basato su un modello concettuale, che consenta di raccogliere in modo accurato e preciso le informazioni utili riguardanti la persona assistita al fine di elaborare un adeguato piano assistenziale.

2.5 Obiettivi specifici

- Introdurre un modello concettuale dell'assistenza infermieristica;
- Definire i problemi assistenziali secondo un sistema di classificazione internazionale;
- Utilizzare e valutare i piani di assistenza standardizzati e/o personalizzati;
- Inserire scale di valutazione per misurare la complessità assistenziale e oggettivare i problemi dell'assistito;
- Documentare correttamente le informazioni assistenziali;
- Consentire la continuità delle informazioni tra i professionisti;
- Adottare uno strumento informativo facile da consultare e semplice da compilare;
- Evitare la ripetizione delle stesse informazioni più volte su strumenti informativi diversi;
- Inserire dati con rapidità utilizzando un modello il più possibile strutturato;

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 5 DI 11	REV. 01	15/12/2013

La Direzione si riserva nei termini di legge la proprietà del documento con divieto di riprodurlo o di renderlo noto senza la sua autorizzazione.

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma Ospedale di Fidenza - San Secondo Dipartimento Medicina Generale, Specialistica e Riabilitativa	Progetto di Miglioramento Revisione della documentazione infermieristica	Versione:01 del 18.12.2013 Pagina 6 di 11
---	--	--

2.6 Soggetti destinatari

2.6.1 destinatari organizzativi: Coordinatori Infermieristici UU.OO. Medicina Interna, Neurologia e LDPA; Coordinatore infermieristico del Dipartimento di Medicina Generale, Specialistica e Riabilitativa; Responsabile Governo Clinico-Assistenziale LDPA.

2.6.2 destinatari operativi: personale infermieristico e di supporto delle seguenti UU.OO : Medicina Interna, Neurologia, LDP.

2.6.3 destinatari ultimi: persone assistite ricoverate presso le seguenti UU.OO : Medicina Interna, Neurologia, LDPA .

2.7 Vantaggi attesi

- **Utenza:** garanzia di un'adeguata pianificazione assistenziale e continuità delle informazioni.
- **Equipe Assistenziale Unità Operativa:** miglioramento della pianificazione assistenziale e del sistema di comunicazione.
- **Organizzazione:** ottimizzazione della documentazione assistenziale.

2.8 Risultati da conseguire

Revisione della cartella infermieristica con inserimento della pianificazione assistenziale standardizzata e/o personalizzata, inserimento dei possibili problemi assistenziali mediante il sistema di classificazione infermieristico internazionale del North American Nursing Diagnosis Association (NANDA).

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 6 DI 11	REV. 01	15/12/2013

La Direzione si riserva nei termini di legge la proprietà del documento con divieto di riprodurlo o di renderlo noto senza la sua autorizzazione.

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma Ospedale di Fidenza - San Secondo Dipartimento Medicina Generale, Specialistica e Riabilitativa	Progetto di Miglioramento Revisione della documentazione infermieristica	Versione:01 del 18.12.2013 Pagina 7 di 11
--	--	--

3. Aspetti specifici

3.1 Risorse umane coinvolte

<i>Cognome</i>	<i>Nome</i>	<i>Profilo professionale</i>	<i>U.O. di appartenenza</i>	<i>Area Dirigenza/comparto</i>
Abbatiello	Monica	Infermiere Dirigente	Direzione Medica di Ospedale	Comparto
Calza	Luigina	Infermiere Dirigente	Dipartimento Medicina Generale	Comparto
Manghi	Maria Grazia	Infermiere Dirigente	LDPA	Comparto
Caraffini	Alessandra	Infermiere Coordinatore	Neurologia	Comparto
Gallicani	Regina	Infermiere Coordinatore	Medicina Interna	Comparto
Licheri	Vittoria	Infermiere Coordinatore	LDPA	Comparto
Busani	Alessandra	Infermiere Coordinatore	Direzione Medica di Ospedale	Comparto
Ferri	Maura	Infermiere	LDPA	Comparto
Tigani	Sara	Infermiere	Medicina Interna	Comparto
Pollorsi	Alessandra	Infermiere	Neurologia	Comparto
Cantarelli	Maria Cristina	Infermiere	DH Oncologico	Comparto

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 7 DI 11	REV. 01	15/12/2013

La Direzione si riserva nei termini di legge la proprietà del documento con divieto di riprodurlo o di renderlo noto senza la sua autorizzazione.

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma Ospedale di Fidenza - San Secondo Dipartimento Medicina Generale, Specialistica e Riabilitativa	Progetto di Miglioramento Revisione della documentazione infermieristica	Versione:01 del 18.12.2013 Pagina 8 di 11
---	--	--

3.2 Risorse materiali

Materiale di cancelleria

3.3 Stato di realizzazione

Fase	R	IR	NR
FASE 1: Reclutamento dei collaboratori, che avverrà su adesione volontaria	X		
FASE 2: Presentazione del progetto, condivisione degli obiettivi ed elaborazione dei documenti di progetto (si veda verbale riunione)	X		
FASE 3: Richiesta accreditamento ECM (formazione sul campo) del progetto di miglioramento	X		
FASE 4: Esecuzione di una ricerca bibliografica per il reperimento dei contenuti e realizzazione della cartella infermieristica	X		
FASE 5: Revisione della cartella infermieristica con inserimento degli strumenti informativi per l'attuazione del PAI e scale di valutazione		X	
FASE 6: Realizzazione di una procedura per il corretto utilizzo della cartella infermieristica		X	
FASE 7: Elaborazione di una griglia di verifica composta da criteri atti a valutare la conformità della cartella infermieristica alla procedura prodotta per l'utilizzo della stessa			X*
FASE 8: Elaborazione di una scheda per la rilevazione degli indicatori			X*
FASE 9: Formazione degli operatori dell'area stroke – Neurologia per la sperimentazione della cartella infermieristica			X*
Fase 10: Sperimentazione della cartella infermieristica , in modalità doppia per un mese (dal ... al...), presso l'area stroke - Neurologia			X*
Fase 11: Riunione con i collaboratori per valutazione dopo la sperimentazione (si veda verbale riunione)			X*
FASE 12: Costituzione di 3 sottogruppi (Medicina Interna, Neurologia e LDPA) per adeguare le cartelle infermieristiche alle esigenze delle UU.OO.			X*
FASE 13: Richiesta accreditamento ECM per l'evento formativo residenziale di presentazione del nuovo strumento informativo			X*
FASE 14: organizzazione di un evento formativo residenziale per la presentazione della cartella infermieristica e della procedura agli operatori dell'Unità Operative Neurologia, Medicina Interna e LDPA			X*
FASE 15: Adozione e implementazione della nuova cartella nelle UU.OO. del Dipartimento (dal)			X*

Legenda:

R = realizzato **IR** = in fase di realizzazione **NR** = non realizzato

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 8 DI 11	REV. 01	15/12/2013

La Direzione si riserva nei termini di legge la proprietà del documento con divieto di riprodurlo o di renderlo noto senza la sua autorizzazione.

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma Ospedale di Fidenza - San Secondo Dipartimento Medicina Generale, Specialistica e Riabilitativa	Progetto di Miglioramento Revisione della documentazione infermieristica	Versione:01 del 18.12.2013 Pagina 9 di 11
--	---	---

X* le fasi verranno realizzate nel corso dell'anno 2014

3.4 Comunicazione interna

Informazione e condivisione del progetto con le diverse figure professionali coinvolte.

Condivisione delle conoscenze acquisite all'interno dei gruppi infermieristici coinvolti nella sperimentazione dello strumento.

3.5 Formazione

Organizzazione del corso di formazione sul campo (30 ore) per gli infermieri coinvolti nel progetto.

Organizzazione dell'evento formativo residenziale per la presentazione della cartella infermieristica e della procedura per gli infermieri delle UU.OO. del Dipartimento di Medicina Generale, Specialistica e Riabilitativa.

3.6 Sostenibilità organizzativa

Revisione dei piani di lavoro nelle diverse articolazioni dipartimentali.

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 9 DI 11	REV. 01	15/12/2013

La Direzione si riserva nei termini di legge la proprietà del documento con divieto di riprodurlo o di renderlo noto senza la sua autorizzazione.

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma Ospedale di Fidenza - San Secondo Dipartimento Medicina Generale, Specialistica e Riabilitativa	Progetto di Miglioramento Revisione della documentazione infermieristica	Versione:01 del 18.12.2013 Pagina 10 di 11
--	---	--

3.7 Tempogramma delle azioni

Azioni	Mesi	Dic. 2012 Gen. 2013	Feb. Mag. 2013	Giu. Ago. 2013	Set. Nov. 2013	Dic. 2013 Lug. 2014	Ago. Dic. 2014	gen. Mar. 2015
Incontro di condivisione degli obiettivi progettuali con il gruppo di lavoro RESPONSABILE: L. Calza								
Esecuzione ricerca bibliografica RESPONSABILE: M. Abbatiello								
Revisione della cartella inf. con inserimento del piano di assistenza e scale di valutazione RESPONSABILE: L. Calza								
Elaborazione e presentazione procedura con indicatori al personale area stroke - Neurologia RESPONSABILE: M. Abbatiello								
Formazione degli operatori dell'area stroke – Neurologia per la sperimentazione RESPONSABILE: L. Calza								
Sperimentazione cartella infermieristica presso l'area stroke - Neurologia RESPONSABILE: L. Calza								
Adeguamento della cartella inf. alle esigenze delle UU.OO. (Medicina Int, Neurologia e LDPA) RESPONSABILI: A. Caraffini, R. Gallicani, V. Licheri								
Evento formativo residenziale di presentazione RESPONSABILI: L. Calza, M. Abbatiello, A. Caraffini, R. Gallicani, V. Licheri								
Adozione e implementazione della cartella infermieristica in tutte le UU.OO RESPONSABILI: L. Calza								

3.8 verifica di efficacia

La tabella seguente riassume i parametri definiti per la verifica del progetto.

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 10 DI 11	REV. 01	15/12/2013

La Direzione si riserva nei termini di legge la proprietà del documento con divieto di riprodurlo o di renderlo noto senza la sua autorizzazione.

 SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma Ospedale di Fidenza - San Secondo Dipartimento Medicina Generale, Specialistica e Riabilitativa	Progetto di Miglioramento Revisione della documentazione infermieristica	Versione:01 del 18.12.2013 Pagina 11 di 11
--	--	---

Indicatore	Standard	Strumenti di Rilevazione	Periodo di osservazione	risultato

4. Bibliografia

- AA.VV, "La documentazione infermieristica: riflessioni operative e giuridiche", inserto rivista Infermiere, FNC IPASVI, Roma 2000.
- P.Chiari, A.Santullo, "Infermiere Case Manager", McGraw Hill, Milano 2001.
- M.Lusignani, B.Mangiacavalli, M.Casati, "Infermieristica generale e organizzazione della professione", seconda edizione, Masson, Milano 2001.
- J.M. Wilkinson, "Processo infermieristico e pensiero critico", Casa Editrice Ambrosiana, Milano 2003.
- F.Colle, A.Palese, S.Brusaferro, "La continuità dell'assistenza basata su informazioni scritte e infermieri dedicati: revisione della letteratura", Assistenza Infermieristica e Ricerca, 2004, 23, 3.
- M.Casati, "La documentazione infermieristica", seconda edizione, McGraw Hill, Milano 2005.
- LM.Esposito, "Gestione del team infermieristico", Heopli, Milano 2007.

CONCLUSIONI:

Valutazione intermedia del 18.12.2013:

Durante il primo anno di lavoro il gruppo ha prodotto una bozza di cartella infermieristica secondo il modello "Bifocale dell'attività clinica" di L.Carpenito e, per quanto riguarda l'accertamento infermieristico è stato scelto il modello "Funzionale della salute" di M.Gordon.

La RER nell'ambito di un progetto regionale di revisione della documentazione sanitaria, ha individuato come modello teorico di riferimento da adottare nei contesti operativi, gli stessi modelli che sono stati selezionati dal gruppo, di conseguenza il presente progetto risulta in linea con gli orientamenti regionali.

Si conferma per il 2014/2015 la prosecuzione dei lavori al fine di iniziare la sperimentazione dello strumento sul campo

POSITIVA

☐

NEGATIVA

☐

DATA CHIUSURA:

FIRMA CAPO PROGETTO:

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 11 DI 11	REV. 01	15/12/2013

La Direzione si riserva nei termini di legge la proprietà del documento con divieto di riprodurlo o di renderlo noto senza la sua autorizzazione.