

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

*Ospedale di Fidenza – San Secondo P.se*  
Dipartimento di Medicina Generale  
Specialistica e Riabilitativa  
Unità Operativa Complessa di Cure Palliative

Piano organizzativo allegato 5

**PROGETTO  
MIGLIORAMENTO**

Versione 00  
del 29/07/2011

# **PROGETTO DI MIGLIORAMENTO Anno 2011**

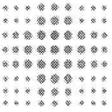
**DIPARTIMENTO DI MEDICINA GENERALE  
SPECILISTICA E RIABILITATIVA**

**U.O.C. DI CURE PALLIATIVE**

**OSPEDALE DI FIDENZA – SAN SECONDO**

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 1 DI 8		

La Direzione si riserva nei termini di legge la proprietà del documento con divieto di riprodurlo o di renderlo noto senza la sua autorizzazione.

 <p>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma</p> <p><i>Ospedale di Fidenza – San Secondo P.se</i> Dipartimento di Medicina Generale Specialistica e Riabilitativa Unità Operativa Complessa di Cure Palliative</p>	<p>Piano organizzativo allegato 5</p> <p><b>PROGETTO MIGLIORAMENTO</b></p>	<p>Versione 00 del 29/07/2011</p>
--	--	---------------------------------------

REDAZIONE	GHISONI FRANCESCO SESENNA CLAUDIA BERETTA MARIA
VERIFICA	GHISONI FRANCESCO BORGHESI SILVIA
APPROVAZIONE	GHISONI FRANCESCO
AUTORIZZAZIONE	GHISONI FRANCESCO
EMISSIONE	A TUTTO IL PERSONALE DELL'U.O.C. DI CURE PALLIATIVE AI FARMACISTI

#### STATO DELLE REVISIONI

Rev. N.	SEZIONI REVISIONATE	MOTIVAZIONE DELLA REVISIONE	DATA

#### ELENCO ALLEGATI

All. N.	Codice	DESCRIZIONE ALLEGATO	DATA – REV. N.

### 3. Dati relativi al progetto

**TITOLO DEL PROGETTO: RIORGANIZZAZIONE DELLA GESTIONE DELLA TERAPIA FARMACOLOGICA ONCOLOGICA**

**CAPO PROGETTO: Dr. GHISONI FRANCESCO**

**TEAM PROJECT: Dr. GHISONI FRANCESCO, SESENNA CLAUDIA, BERETTA MARIA**

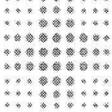
**DATA APERTURA: 24 AGOSTO 2011**

### 4. Aspetti generali

- qualità e organizzazione
- miglioramento della gestione
- miglioramento del rapporto con l'utenza
- miglioramento dell'assistenza

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 2 DI 8		

La Direzione si riserva nei termini di legge la proprietà del documento con divieto di riprodurlo o di renderlo noto senza la sua autorizzazione.

 <p>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma</p> <p><i>Ospedale di Fidenza – San Secondo P.se</i> Dipartimento di Medicina Generale Specialistica e Riabilitativa Unità Operativa Complessa di Cure Palliative</p>	<p>Piano organizzativo allegato 5</p> <p><b>PROGETTO MIGLIORAMENTO</b></p>	<p>Versione 00 del 29/07/2011</p>
--	--	---------------------------------------

#### 4.1 Durata

- Progetto annuale
- Progetto poliennale
- 1^ ANNO 2011: implementazione della cartella clinica con il foglio unico di terapia oncologica
- 2^ ANNO 2012: introduzione di software gestionale della terapia oncologica

#### 4.2 Contesto

- Interno al Dipartimento :
- Interdipartimentale :
- U.O.C. di Cure Palliative  
Servizio Farmacia Ospedale di Fidenza – San Secondo

#### 4.3 Motivazione

La riorganizzazione del percorso terapeutico oncologico nasce dal riscontro, nella valutazione delle cartelle cliniche, della necessità di rendere documentabile e fruibile da parte di tutto il personale sanitario, l'intero processo terapeutico dall'ingresso alla dimissione. L'introduzione di strumenti cartacei e in un secondo tempo informatici, consentirà la creazione di un sistema di controllo di tutte le fasi della gestione delle terapie oncologiche e permetterà la migliore continuità assistenziale nell'ottica del corretto governo clinico.

#### 4.4 Finalità e obiettivi specifici

- Creazione di un sistema di controllo della gestione delle terapie oncologiche che eviti l'errore e ne consenta la totale tracciabilità
- Creazione di una banca dati in cui siano contenute tutte le informazioni relative ai singoli trattamenti: indicazioni, caratteristiche, modalità di somministrazione.

#### 4.5 Soggetti destinatari

Dirigenza medica, infermieri, farmacisti, utenza.

##### 4.5.1 destinatari organizzativi

Dirigenza medica, infermieri, farmacisti.

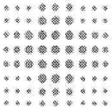
##### 4.5.2 destinatari operativi

Dirigenza medica, infermieri, operatori tecnici, farmacisti.

##### 4.5.3 destinatari ultimi

Utenza dell'U.O.

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 3 DI 8		

 <p>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma</p> <p><i>Ospedale di Fidenza – San Secondo P.se</i> Dipartimento di Medicina Generale Specialistica e Riabilitativa Unità Operativa Complessa di Cure Palliative</p>	<p>Piano organizzativo allegato 5</p> <p><b>PROGETTO MIGLIORAMENTO</b></p>	<p>Versione 00 del 29/07/2011</p>
--	--	---------------------------------------

#### 4.6 Vantaggi attesi

- Assicurare l'appropriatezza della terapia oncologica dal punto di vista clinico
- Gestione del rischio clinico e riduzione del rischio di errore
- Sicurezza degli operatori professionalmente esposti
- Uniformare delle condizioni di preparazione, garantendo tecnica asettica
- Maggiore garanzia sulla qualità del prodotto finale
- Razionalizzazione della spesa farmaceutica aziendale

#### 4.7 Risultati da conseguire

- Creazione di un sistema di controllo della gestione delle terapie oncologiche che eviti l'errore e ne consenta la totale tracciabilità
- Creazione di una banca dati in cui siano contenute tutte le informazioni relative ai singoli trattamenti: indicazioni, caratteristiche, modalità di somministrazione.

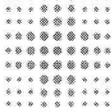
### 5. Aspetti specifici

#### 5.1 Risorse umane coinvolte

<b>Cognome</b>	<b>Nome</b>	<b>Profilo professionale</b>	<b>U.O. di appartenenza</b>	<b>Area Dirigenza/comparto</b>
Ghisoni	Francesco	Direttore di U.O.C.	U.O.C. di Cure Palliative	Dirigenza
Pescarenico	Maria Giovanna	Dirigente Medico	U.O.C. di Cure Palliative	Dirigenza
Franzini	Elisa	Dirigente Medico	U.O.C. di Cure Palliative	Dirigenza
Borghesi	Silvia	Dirigente Medico	Farmacia ospedaliera	Dirigenza
Baratta	Mara	Infermiera	U.O.C. di Cure Palliative	Comparto
Beretta	Maria	Infermiera	U.O.C. di Cure Palliative	Comparto
Cantarelli	Maria Cristina	Infermiera	U.O.C. di Cure Palliative	Comparto
Carpèna	Lucia	Infermiera	U.O.C. di Cure Palliative	Comparto
Sesenna	Claudia	Infermiera	U.O.C. di Cure Palliative	Comparto
Morini	Luciana	Operatore Tecnico	U.O.C. di Cure Palliative	Comparto

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 4 DI 8		

La Direzione si riserva nei termini di legge la proprietà del documento con divieto di riprodurlo o di renderlo noto senza la sua autorizzazione.

 <p>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma</p> <p><i>Ospedale di Fidenza – San Secondo P.se</i> Dipartimento di Medicina Generale Specialistica e Riabilitativa Unità Operativa Complessa di Cure Palliative</p>	<p>Piano organizzativo allegato 5</p> <p><b>PROGETTO MIGLIORAMENTO</b></p>	<p>Versione 00 del 29/07/2011</p>
--	--	---------------------------------------

## 5.2 Risorse materiali

- Foglio unico di terapia
- Software gestionale

## 5.3 Stato di realizzazione

<i>Fasi Anno 2011</i>	<i>R</i>	<i>IR</i>	<i>NR</i>
1. Rilevazione della criticità	X		
2. Predisposizione della scheda unica di terapia		X	
3. Primo addestramento personale medico e infermieristico all'uso della scheda unica		X	
4. Introduzione della scheda in cartella		X	
5. Audit organizzativo: Prima verifica di applicabilità			X
6. Richiesta di software gestionale			X
<i>Fasi Anno 2012</i>	<i>R</i>	<i>IR</i>	<i>NR</i>
7. Adozione del sistema informatizzato			X
8. Addestramento del personale coinvolto			X
9. Audit organizzativo: Verifica dell'addestramento al personale			X
10. Audit organizzativo: Prima verifica di funzionalità del software			X
11. Audit organizzativo: Seconda verifica di sostituibilità della scheda unica di terapia con il sistema informatizzato			X
12. Audit organizzativo: Seconda verifica del sistema informatizzato			X

Legenda: R= realizzato  
IR= in fase di realizzazione  
NR= non realizzato

## 5.4 Comunicazione interna

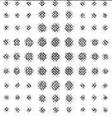
La condivisione della criticità sulla cartella clinica è documentata dal verbale dell'incontro di equipe che ha fatto seguito al Comitato di Dipartimento. Lo stato di realizzazione delle varie fasi che compongono il progetto, verranno sequenzialmente riferite negli incontri mensili e verbalizzate. Per il personale assente alle riunioni, sarà cura del coordinatore predisporre una copia cartacea del verbale da firmare per presa visione.

## 5.5 Formazione

La formazione specifica del personale medico e infermieristico all'uso del sistema informatizzato si dovrà avvalere di personale altamente competente (ditta fornitrice e RIT).

La Redazione del progetto, auspica la maggior partecipazione possibile, rispetto alle esigenze dell'attività dell'Unità Operativa. Qualora non fosse possibile addestrare tutto il personale coinvolto, verranno predisposti una serie di incontri formativi che saranno garantiti dal personale già formato.

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 5 DI 8		

 <p>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma</p> <p><i>Ospedale di Fidenza – San Secondo P.se</i> Dipartimento di Medicina Generale Specialistica e Riabilitativa Unità Operativa Complessa di Cure Palliative</p>	<p>Piano organizzativo allegato 5</p> <p><b>PROGETTO MIGLIORAMENTO</b></p>	<p>Versione 00 del 29/07/2011</p>
---	--	---------------------------------------

### 5.6 Sostenibilità organizzativa

La realizzazione del progetto impegnerà il personale in una serie di incontri programmabili in orario di lavoro, compatibilmente con il resto dell'attività svolta dall'Unità Operativa.

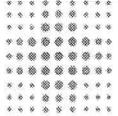
Si richiede inoltre preventivo di spesa da sostenere per l'acquisizione del sistema gestionale informatizzato, che da un primo contatto telefonico con l'ing. Toniutti di circa 25.000 Euro.

### 5.7 Tempogramma delle azioni

<b>AZIONE</b>	<b>RESPONSABILE</b>	<b>TEMPI</b>	<b>RISULTATO/NOTE</b>
Condivisione in equipe delle criticità rilevate	Dr Ghisoni	Luglio 2011	Verbale di riunione del 27 luglio 2011
Individuazione del personale da inserire nel gruppo di lavoro	Dr Ghisoni, Sesenna Claudia	Agosto 2011	Verbale di riunione del 24 agosto 2011
Realizzazione di una scheda unica di terapia da inserire nella cartella clinica	Dr Ghisoni, Sesenna Claudia	Agosto, settembre 2011	Scheda unica di terapia
Richiesta di preventivo di spesa per l'acquisizione di software gestionale	Dr Ghisoni	Agosto 2011	Acquisizione preventivo costo ipotizzato
Adozione nella cartella clinica della scheda unica di terapia	Dr Ghisoni	Fine settembre 2011	Utilizzo della scheda unica nella cartella clinica Verbale di riunione del 28 settembre 2011
Controllo casuale del 50% delle nuove schede introdotte	Dr Ghisoni, Sesenna Claudia	Fine novembre 2011	Report rilevazione indicatori
Verifica dell'applicabilità della scheda	Dr Ghisoni, Sesenna Claudia	Inizio dicembre 2011	Verbale di audit del dicembre 2011
Coinvolgimento del personale del Servizio Farmaceutico del Presidio Ospedaliero e del personale del Servizio Informatico	Dr Ghisoni	Novembre 2011	Verbale incontro novembre 2011
Richiesta di software gestionale	Dr Ghisoni	Dicembre 2011	Verbale discussione analisi necessità per piano attrezzature 2012

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 6 DI 8		

La Direzione si riserva nei termini di legge la proprietà del documento con divieto di riprodurlo o di renderlo noto senza la sua autorizzazione.

 <p>SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma</p> <p><i>Ospedale di Fidenza – San Secondo P.se</i> Dipartimento di Medicina Generale Specialistica e Riabilitativa Unità Operativa Complessa di Cure Palliative</p>	<p>Piano organizzativo allegato 5</p> <p><b>PROGETTO MIGLIORAMENTO</b></p>	<p>Versione 00 del 29/07/2011</p>
---	--	---------------------------------------

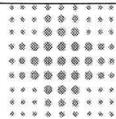
<b>AZIONE</b>	<b>RESPONSABILE</b>	<b>TEMPI</b>	<b>RISULTATO/NOTE</b>
Individuazione del personale medico e infermieristico da addestrare all'uso del programma informatizzato	Dr Ghisoni, Sesenna Claudia	Gennaio 2012	Verbale di riunione del
Programmazione delle sedute di addestramento	Dr Ghisoni, Sesenna Claudia	Gennaio 2012	Verbale di riunione del
Formazione e addestramento del personale medico , infermieristico e di farmacia all'uso del programma informatizzato	Dr Ghisoni, Sesenna Claudia	Febbraio 2012	Verbali di addestramento
Adozione del programma informatizzato in tutte le fasi : prescrizione, allestimento, trasporto, somministrazione della terapia oncologica	Dr Ghisoni	Marzo 2012	Verbale di riunione del
Formazione a caduta, di tutto il personale coinvolto nel percorso	Dr Ghisoni, Sesenna Claudia	Aprile 2012	Verbali di addestramento
Verifica della formazione a caduta	Dr Ghisoni, Sesenna Claudia	Maggio 2012	Verbale di riunione del
Controllo casuale del 50% delle nuove schede informatizzate	Dr Ghisoni, Sesenna Claudia	Maggio 2012	Report rilevazione
Verifica della funzionalità del sistema informatizzato	Dr Ghisoni, Sesenna Claudia	Giugno 2012	Verbale di audit del

### 5.8 verifica di efficacia

<b>Indicatore</b>	<b>Standard</b>	<b>Responsabilità</b>	<b>Periodo di osservazione</b>		<b>Risultato</b>
Completezza dati riportati nella scheda unica	100%	Dr Ghisoni	Settembre 2011	Fine Novembre 2011	
Chiarezza prescrittiva nella scheda unica	100%	Dr Ghisoni	Settembre 2011	Fine Novembre 2011	
Completezza dati riportati nella scheda informatizzata	100%	Dr Ghisoni	Marzo 2012	Maggio 2012	

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 7 DI 8		

La Direzione si riserva nei termini di legge la proprietà del documento con divieto di riprodurlo o di renderlo noto senza la sua autorizzazione.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Piano organizzativo allegato 5

Versione 00  
del 29/07/2011

*Ospedale di Fidenza – San Secondo P.se*  
Dipartimento di Medicina Generale  
Specialistica e Riabilitativa  
Unità Operativa Complessa di Cure Palliative

**PROGETTO  
MIGLIORAMENTO**

**CONCLUSIONI:**

POSITIVA

NEGATIVA

**DATA CHIUSURA:**

**FIRMA CAPO PROGETTO:**

PAGINA	REVISIONE	DATA
PAGINA 8 DI 8		

La Direzione si riserva nei termini di legge la proprietà del documento con divieto di riprodurlo o di renderlo noto senza la sua autorizzazione.