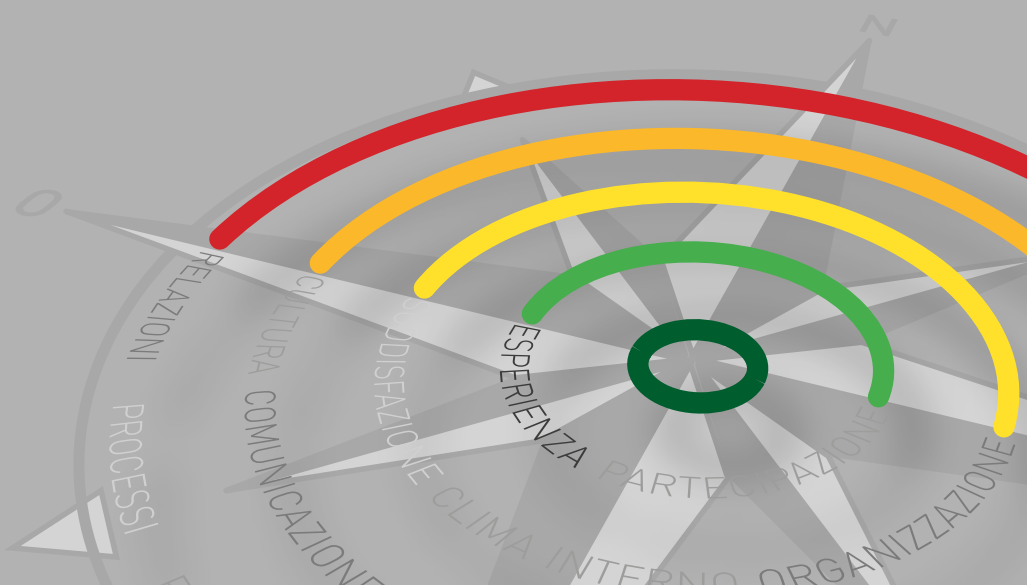




Scuola Superiore
Sant'Anna

INDAGINE DI CLIMA INTERNO 2016 AZIENDE SANITARIE REGIONE EMILIA-ROMAGNA



Introduzione

Questo rapporto contiene i risultati dell'indagine di clima organizzativo promossa negli ultimi mesi del 2015 dalla Regione Emilia Romagna. I risultati dell'indagine di clima organizzativo, condotta dal Laboratorio Management e Sanità, Istituto di Management, della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, entreranno a far parte del Sistema di valutazione multidimensionale delle performance dei Sistemi sanitari del Network di Regioni per gli anni 2015 e 2016. Le dimensioni del sistema di valutazioni sono: lo stato di salute delle popolazione, la valutazione sanitaria, la capacità di perseguire le strategie regionali, la valutazione della soddisfazione e dell'esperienza dei cittadini, la valutazione della dinamica economica finanziaria e la valutazione interna. L'indagine è stata svolta dal laboratorio management e sanità in collaborazione con i dirigenti regionali ed i referenti aziendali.

Il gruppo di ricerca

Laboratorio MeS:	
Responsabili scientifici:	Sabina Nuti e Milena Vainieri
Componenti del gruppo di ricerca:	Pietro Amat, Cristiana Bettelli, Domenico Cerasuolo, Giorgio Giacomelli
Sviluppo ed elaborazione dati:	Alessandro Giari, Domenico Cerasuolo
Sistema sanitario Emilia Romagna:	
Referenti regionali:	Eleonora Verdini Camilla Lupi
Referenti aziendali:	Alessandra Illuminati
AOSP BOLOGNA	Francesca Bravi
AOSP FERRARA	Giorgia Valpiani
AOSP FERRARA	Ulrich Wienand
AOSP FERRARA	Barbara Trevisani
AOSP MODENA	Michela Guasti
AOSP PARMA	Elena Costa
AOSP REGGIO EMILIA	Debora Formisano
AOSP REGGIO EMILIA	Daniele Tovoli
AUSL BOLOGNA	Emanuela Montanari
AUSL FERRARA	Giovanni Sessa
AUSL FERRARA	Maria Cristina Carraro
AUSL IMOLA	Lorena Landi
AUSL IMOLA	Lucia Camellini
AUSL MODENA	Maria Cristina Florini
AUSL MODENA	Marilena Pinazzini
AUSL PARMA	Luana Bolzoni
AUSL PIACENZA	Maria Gasparini
AUSL PIACENZA	Sara Baruzzo
AUSL REGGIO EMILIA	Maria Caroli
AUSL ROMAGNA	Ilaria Panzini
AUSL ROMAGNA	Maria Carla Bologna
IOR	Andrea Paltrinieri
IOR	

Rapporto a cura di Sabina Nuti, Milena Vainieri, Pietro Amat, Cristiana Bettelli, Domenico Cerasuolo e Giorgio Giacomelli.

Premessa

Lo studio del clima organizzativo risponde all'esigenza di valutare l'impatto delle azioni organizzative sui processi di lavoro quotidiani ed è un modo per misurare lo stato di salute di un'organizzazione.

Un importante fattore che influenza la performance aziendale, infatti, è rappresentato dalle risorse umane operanti nell'organizzazione che, tradizionalmente, rappresentano una delle principali categorie di stakeholders che si relazionano con l'azienda.

Studiare un'organizzazione non significa soltanto considerarne la struttura materiale, costituita dalle regole e dagli strumenti operativi in uso, ma anche analizzare la componente immateriale di "clima" interno, determinata dal contesto latente di motivazioni, aspettative e comportamenti delle persone che vi lavorano.

La soddisfazione e il coinvolgimento del personale sono in generale temi complessi perché hanno a che fare con la complessità connaturata alle aspirazioni, ai comportamenti, alle motivazioni, ai sentimenti e agli stati d'animo delle persone.

Anche se il tema è indubbiamente molto complesso, la dottrina ha dimostrato che è possibile ricondurre la soddisfazione del personale ad un numero piuttosto circoscritto di fattori: la chiarezza dei compiti; il riconoscimento dei meriti; il senso di appartenenza; la fiducia e il coinvolgimento; il clima interno; le pari opportunità, l'opportunità di crescita e la possibilità di raggiungere gli obiettivi prefissati, la capacità di creare un lavoro di squadra tra i dipendenti, la capacità di promuovere una comunicazione aperta, etc.

La soddisfazione del personale è un elemento fondamentale per le aziende perché avere dipendenti e collaboratori soddisfatti, motivati e coinvolti influenza la produttività ed il senso di appartenenza, andando ad incidere indirettamente sulla soddisfazione del cliente finale. Viceversa l'insoddisfazione lavorativa può portare a problemi di equilibrio psico-fisico, ad un maggior assenteismo e turnover e, complessivamente, ad una riduzione del livello di performance organizzativa.

L'indagine di clima organizzativo consente al top management di raccogliere informazioni utili ad orientare interventi non solo in direzione della soddisfazione lavorativa e di esigenze formative specifiche, ma anche verso criticità strutturali, con l'obiettivo finale del miglioramento delle strategie gestionali: il clima organizzativo, se opportunamente gestito, può infatti determinare migliori performance degli individui e garantire un allineamento efficiente dei comportamenti delle persone rispetto alla cultura ed alla strategia dell'organizzazione (Basaglia, Paolino, 2015).

I risultati dell'indagine possono essere utili al management per costruire nuove strategie volte a creare un clima positivo, col fine ultimo di migliorare la performance complessiva dell'organizzazione: lo studio delle variabili "soft" di un'organizzazione costituisce un momento importante nel percorso di costruzione dell'ascolto e un'attività necessaria per la costruzione di processi di cambiamento condivisi e, in ultima istanza, più efficaci (Cerasuolo, Campani, Sinigaglia, Seghieri, 2008).

Metodologia

L'indagine di clima organizzativo ha coinvolto 60247 dipendenti delle Aziende Sanitarie Locali e Aziende Ospedaliere Universitarie dell'Emilia Romagna che, nel periodo di tempo 1 marzo - 15 aprile 2016, hanno avuto la possibilità di partecipare a tale iniziativa.

L'indagine di clima interno è un'indagine a censimento: coinvolge, pertanto, tutti i dipendenti a tempo determinato e indeterminato delle Aziende operanti nel SSR della Regione Emilia Romagna. Da un punto di vista metodologico, la rilevazione è avvenuta on-line per mezzo di un software specifico, basato sul c.d. C.A.W.I. (Computer Assisted Web Interviewing) gestito mediante il server della Scuola Superiore Sant'Anna. Il software, sviluppato dal Laboratorio Management e Sanità (MeS) della Scuola, ha permesso la raccolta dei dati utilizzando internet come canale di comunicazione; i vantaggi di questa modalità sono:

- la gestione di questionari molto articolati;
- la riduzione dei tempi di compilazione e di elaborazione dei risultati;
- il controllo della qualità dei dati raccolti al momento dell'invio del questionario.

I dipendenti, perciò, hanno potuto compilare il questionario da un qualsiasi computer, sia a casa che sul posto di lavoro, 24 ore su 24, accedendo al questionario tramite un link che è stato inviato via mail alla casella di posta elettronica dei dipendenti, oppure tramite la pagina <http://meslab.sssup.it/climaRER>, inserendo il proprio Codice Fiscale. La comunicazione relativa all'iniziativa è stata curata dai referenti aziendali tramite l'invio di lettere (via mail o cartacee), l'affissione di locandine e la diffusione di comunicazioni sulla intranet aziendale.

La partecipazione all'indagine è stata volontaria.

Il trattamento dei dati

Nell'ambito dell'indagine vengono utilizzate due tipologie di dati:

1. Informazioni relative al personale dipendente raccolte nel "database del personale" che contiene dati individuali e nominativi. Le aziende sanitarie sono titolari dei dati relativi al personale dipendente ed hanno nominato il laboratorio MeS come Responsabile esterno del trattamento dei dati;
2. Risposte alle domande del questionario, di cui il Laboratorio MeS è titolare autonomo.

Il database del personale serve per invitare i dipendenti a rispondere al questionario e gestire le attività di "richiamo" atte ad assicurare la massima partecipazione all'indagine.

I dati dell'indagine sono restituiti alle Aziende in forma aggregata e sempre nel rispetto dell'anonimato del dipendente. Le elaborazioni saranno fornite a livello di azienda, per dipartimento/unità operativa (purché il numero di

risposte sia almeno 10). I dati non possono essere forniti alle Aziende in forma disaggregata: in questo modo, né il dirigente né l'Azienda possono richiedere un riscontro sull'effettiva compilazione del questionario da parte del singolo dipendente e sui risultati inseriti.

I dati comunicati al Laboratorio da parte delle Aziende Sanitarie Regionali, tra cui i dati personali dei dipendenti, sono trattati tramite strumenti informatici e con l'adozione di adeguate misure di sicurezza, nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. n. 196/2003, esclusivamente per il tempo necessario all'espletamento del Progetto e per le sue finalità. Al termine dell'indagine sono state cancellate le informazioni nominative e personali dei rispondenti; sono state salvate esclusivamente le informazioni relative al profilo dei rispondenti, escludendo quelle riconducibili all'identità personale, garantendo in tal modo l'anonimato dei partecipanti.

Il questionario

Il questionario utilizzato per l'indagine si è articolato nelle diverse sezioni rappresentative del complesso costruito del clima organizzativo. In particolare, tramite lo strumento il dipendente ha espresso un'opinione in relazione a temi quali le condizioni di lavoro, il rapporto con il responsabile e con i colleghi, la formazione, i processi di comunicazione ed informazione, la vision aziendale. Le domande del questionario sono state raccolte in dimensioni seguendo la validazione dello strumento in uso da parte del Laboratorio MeS a partire dal 2004 (Nuti, 2008; Pizzini e Furlan, 2012). Le sezioni in cui il questionario è strutturato sono:

- il mio lavoro
- le condizioni lavorative
- interdipendenza
- il management
- la comunicazione e l'informazione
- la formazione
- il sistema di budget
- valutazione dei servizi interni (solo per il questionario destinato ai dirigenti di struttura semplice/complessa)
- la mia azienda

Sulla base del ruolo rivestito dagli operatori sono stati predisposti due tipi di questionario: accanto al questionario rivolto ai dipendenti ne è stato somministrato uno rivolto ai responsabili di struttura semplice/complessa, al fine di distinguere le variabili e le sfumature del clima organizzativo fornite da coloro che, all'interno dell'organizzazione, ricoprono tale ruolo.

La rappresentazione dei risultati

In questo rapporto sono presentate le risposte relative a tutte le domande; elementi distintivi della reportistica fornita dal Laboratorio MeS sul sistema di valutazione della performance sono la

trasparenza ed il confronto. Pertanto, i risultati riportati mostrano le risposte fornite dai dipendenti e dai responsabili di struttura di tutte le aziende del SSR dell'Emilia Romagna. Il confronto con altre realtà fornisce la chiave per meglio comprendere quali siano i punti di forza e di debolezza delle singole aziende.

Per ciascuna domanda si presentano la tabella delle risposte ed il grafico a istogramma. Nella maggior parte dei casi, è stato richiesto di esprimere il grado di accordo/disaccordo rispetto ad una affermazione, su una scala ordinale con valori compresi tra 1 e 5. In generale, la risposta 1 corrisponde ad un giudizio di pieno disaccordo e 5 di pieno accordo e le domande sono volte in maniera tale che al punteggio 1 è associato il colore rosso, al 2 l'arancione, al 3 il giallo, al 4 il verde e al 5 il verde scuro, in coerenza con il codice colore associato al sistema di valutazione delle performance delle Aziende Sanitarie. Si fa presente che, per alcune domande — quelle sul mobbing — l'associazione tra punteggio (grado di accordo) e colore è invece invertita, poiché, contrariamente alle altre domande, l'accordo con le affermazioni proposte corrisponde a un giudizio negativo. In questo rapporto si presentano i risultati dei due questionari (responsabili e dipendenti) a confronto, laddove il contenuto delle domande è comparabile. Dopo la descrizione delle domande contenute in ciascuna sezione sono riportate le risposte per le domande presenti in entrambi i questionari e, successivamente, le risposte relative ad aspetti contenuti solo nel questionario dei responsabili e, da ultimo, le domande contenute solo nel questionario dei dipendenti. In questo modo è possibile confrontare, su aspetti simili, le differenze di percezione riportate dai rispondenti oltre che rilevare elementi di comparazione con le altre aziende.

Metodologia (sintesi)

Popolazione di riferimento:

L'indagine di clima organizzativo per i dipendenti del Sistema Sanitario dell'Emilia Romagna ha coinvolto 60 247 dipendenti a tempo determinato e indeterminato.

Periodo di svolgimento:

1 marzo 2016 al 15 aprile 2016.

Raccolta dati:

C.A.W.I. (Computer Assisted Web Interview), invito tramite e-mail e accesso tramite una pagina dedicata.

Trattamento dati:

I dati raccolti sono trattati tramite strumenti informatici e con adeguate misure di sicurezza; al termine della rilevazione, il sistema non salva le informazioni personali, in modo da rendere

anonime le risposte fornite. I dati sono restituiti esclusivamente in forma aggregata.

Questionario:

In ragione del ruolo rivestito dai dipendenti sono stati compilati due questionari:

1. Questionario destinato ai responsabili di struttura semplice/complessa;
2. Questionario destinato al restante personale (medici non responsabili di struttura, infermieri, OSS, ruoli amministrativi, etc.).

Come consultare il rapporto

La figura schematizza le informazioni contenute nel rapporto.

Domanda del questionario

Tabelle dati, per azienda



Grafici a barre in pila, per azienda

Tipo di questionario

Nell'intestazione è riportata la domanda del questionario (a). La domanda è riportata nuovamente nell'intestazione della pagina successiva se si tratta della stessa domanda formulata in forma differente o se si tratta di una domanda diversa.

Sempre nell'intestazione sono riportati il titolo della sezione (b) in cui sono contenute le domande e la Regione.

Nel corpo della pagina è riportata la tabella (c). Le colonne della tabella contengono i valori assoluti e percentuali di ciascuna modalità di risposta, nonché la media dei valori. L'ultima colonna fornisce un'informazione relativa alla partecipazione dell'Azienda, riportando il valore assoluto e la percentuale di partecipazione.

Nella seconda parte della pagina sono contenuti i grafici (d), in forma di istogrammi a barre orizzontali. Ciascuna barra riporta la distribuzione percentuale delle risposte dell'azienda.

Infine, in fondo alla pagina è contenuta

l'informazione relativa ai rispondenti, dipendenti o responsabili di struttura (e).

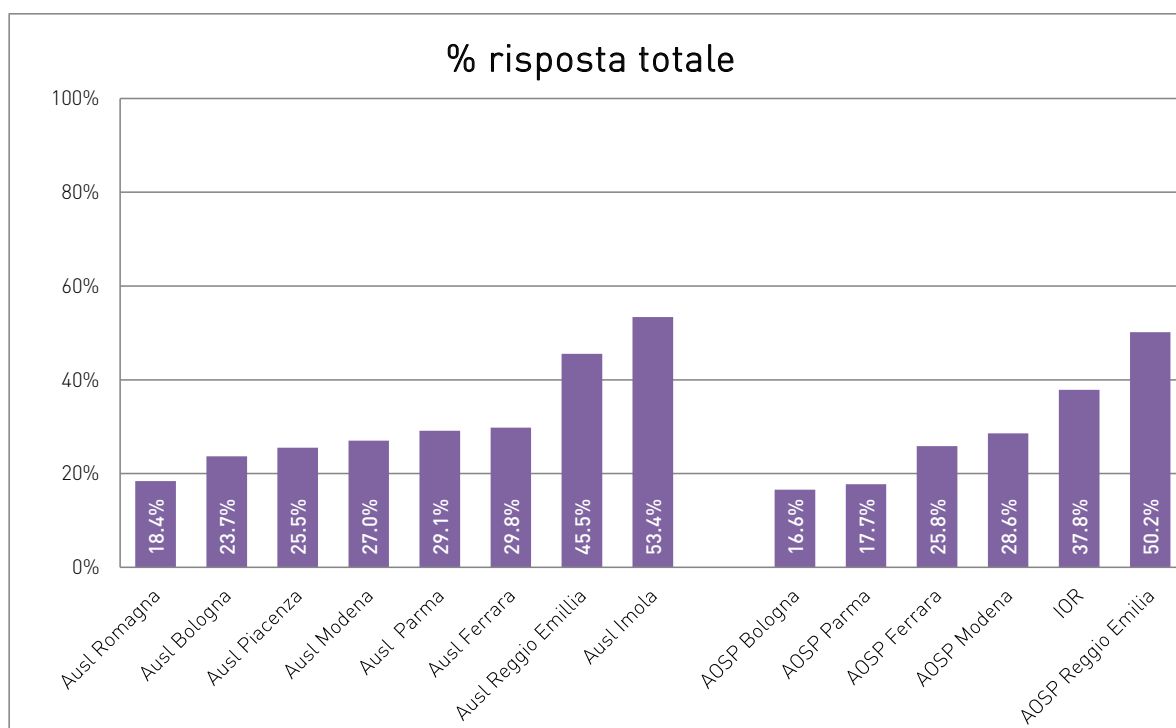
Per le domande comuni, la pagina pari riporta i risultati dei responsabili di struttura e quella dispari i risultati dei dipendenti.

Per le domande presenti solo in uno dei due questionari, la pagina pari e quella dispari si riferiscono a domande differenti contenute nello stesso tipo di questionario.

Sommario

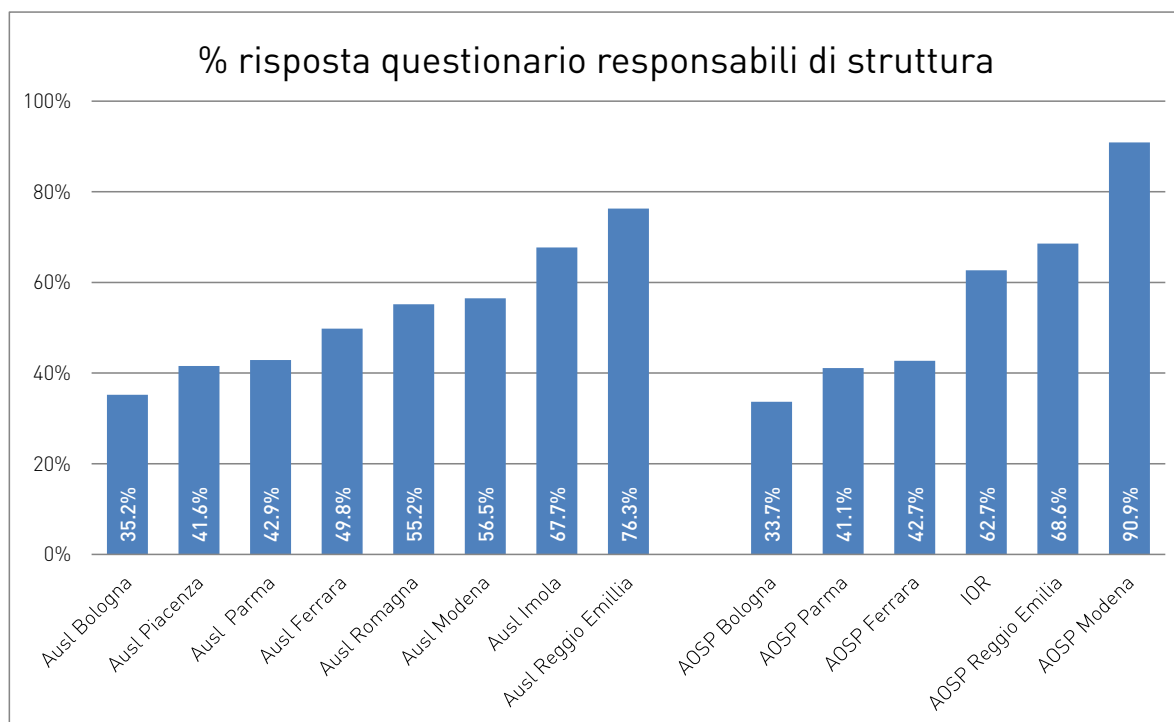
INTRODUZIONE	3
PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE	11
IL MIO LAVORO	15
LE CONDIZIONI LAVORATIVE	23
INTERDIPENDENZA	41
IL MANAGEMENT	51
LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE	79
LA FORMAZIONE	97
IL SISTEMA DI BUDGET	109
VALUTAZIONE DEI SERVIZI INTERNI	147
LA MIA AZIENDA	153
CONCLUSIONE	163
BIBLIOGRAFIA	187

PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE

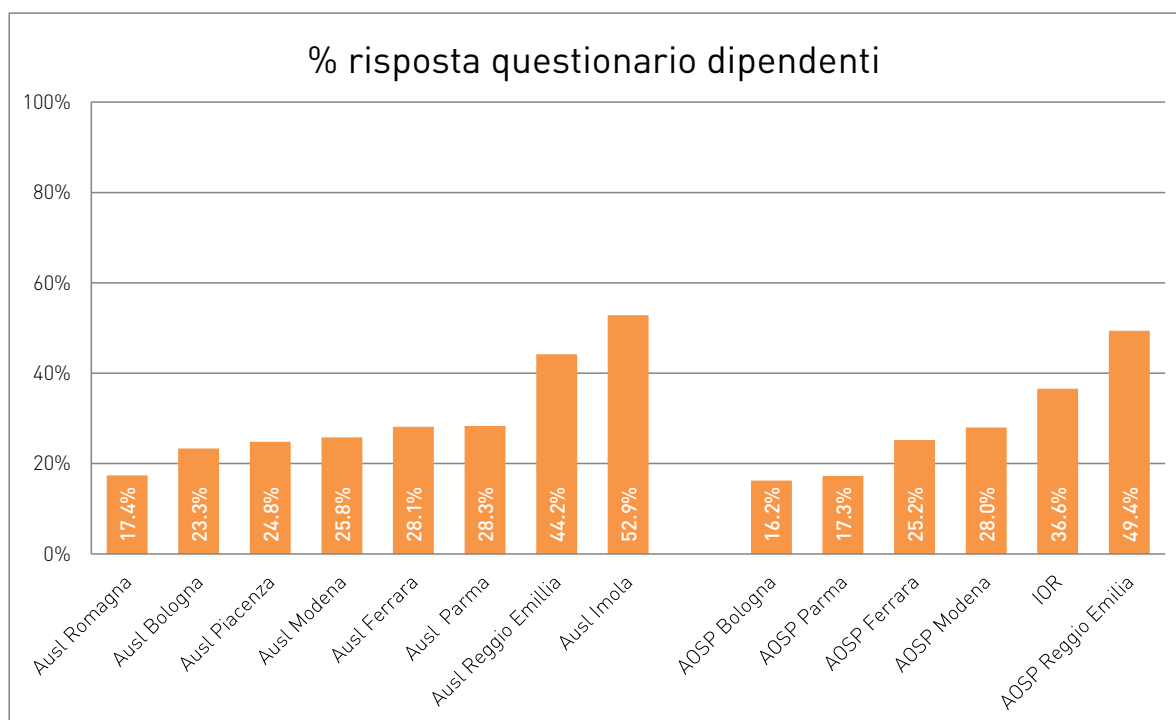


	Questionari compilati	Numero totale dipendenti	% risposta totale
Ausl Piacenza	926	3626	25.5%
Ausl Parma	753	2585	29.1%
Ausl Reggio Emilia	1746	3836	45.5%
Ausl Modena	1557	5763	27.0%
Ausl Bologna	1925	8122	23.7%
Ausl Imola	933	1747	53.4%
Ausl Ferrara	811	2724	29.8%
Ausl Romagna	2684	14597	18.4%
AOSP Parma	675	3806	17.7%
AOSP Reggio Emilia	1453	2897	50.2%
AOSP Modena	684	2393	28.6%
AOSP Bologna	755	4558	16.6%
AOSP Ferrara	613	2372	25.8%
IOR	462	1221	37.8%
Regione Emilia Romagna	15977	60247	26.5%

% PARTECIPAZIONE



	Questionari compilati	Numero responsabili di struttura	% risposta questionario
Ausl Piacenza	64	154	41.6%
Ausl Parma	60	140	42.9%
Ausl Reggio Emilia	119	156	76.3%
Ausl Modena	130	230	56.5%
Ausl Bologna	86	244	35.2%
Ausl Imola	44	65	67.7%
Ausl Ferrara	103	207	49.8%
Ausl Romagna	208	377	55.2%
AOSP Parma	30	73	41.1%
AOSP Reggio Emilia	81	118	68.6%
AOSP Modena	20	22	90.9%
AOSP Bologna	28	83	33.7%
AOSP Ferrara	35	82	42.7%
IOR	37	59	62.7%
Regione Emilia Romagna	1045	2010	52.0%



	Questionari compilati	Numero dipendenti	% risposta questionario
Ausl Piacenza	862	3472	24.8%
Ausl Parma	693	2445	28.3%
Ausl Reggio Emilia	1627	3680	44.2%
Ausl Modena	1427	5533	25.8%
Ausl Bologna	1839	7878	23.3%
Ausl Imola	889	1682	52.9%
Ausl Ferrara	708	2517	28.1%
Ausl Romagna	2476	14220	17.4%
AOSP Parma	645	3733	17.3%
AOSP Reggio Emilia	1372	2779	49.4%
AOSP Modena	664	2371	28.0%
AOSP Bologna	727	4475	16.2%
AOSP Ferrara	578	2290	25.2%
IOR	425	1162	36.6%
Regione Emilia Romagna	14932	58237	25.6%

DIPENDENTI

IL MIO LAVORO

Tale sezione ha lo scopo di rilevare la percezione che il personale ha rispetto al proprio lavoro e a ciò che lo influenza.

Si chiede pertanto al professionista di dare una valutazione, da un lato, dell'adeguatezza delle proprie competenze e, dall'altro, dell'adeguatezza delle risorse fornite dall'organizzazione rispetto alle mansioni richieste, e di esprimere il livello di realizzazione personale.

Un'organizzazione eccellente, infatti, è quella che, insieme a perseguire gli obiettivi aziendali, consente la realizzazione degli obiettivi individuali del personale (Basaglia, Paolino, 2015): il buon funzionamento aziendale, in senso complessivo, è determinato dal lavoro di squadra in cui viene valorizzato il contributo di ciascun singolo componente come risorsa attiva dell'organizzazione. Il rafforzamento del livello di coinvolgimento del personale, infatti, è riconosciuto come una delle leve utili a migliorare le performance individuali e, di conseguenza, quelle aziendali (Gruman, Saks, 2011; Saks, Gruman, 2014).

Il raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione dipenderà, quindi, dalla capacità di mettere a sistema i contributi di tutte le singole componenti (Goi, 2008) integrando il livello individuale con quello organizzativo ed assicurando l'allineamento continuo tra i ruoli e le condizioni strumentali all'esercizio degli stessi.

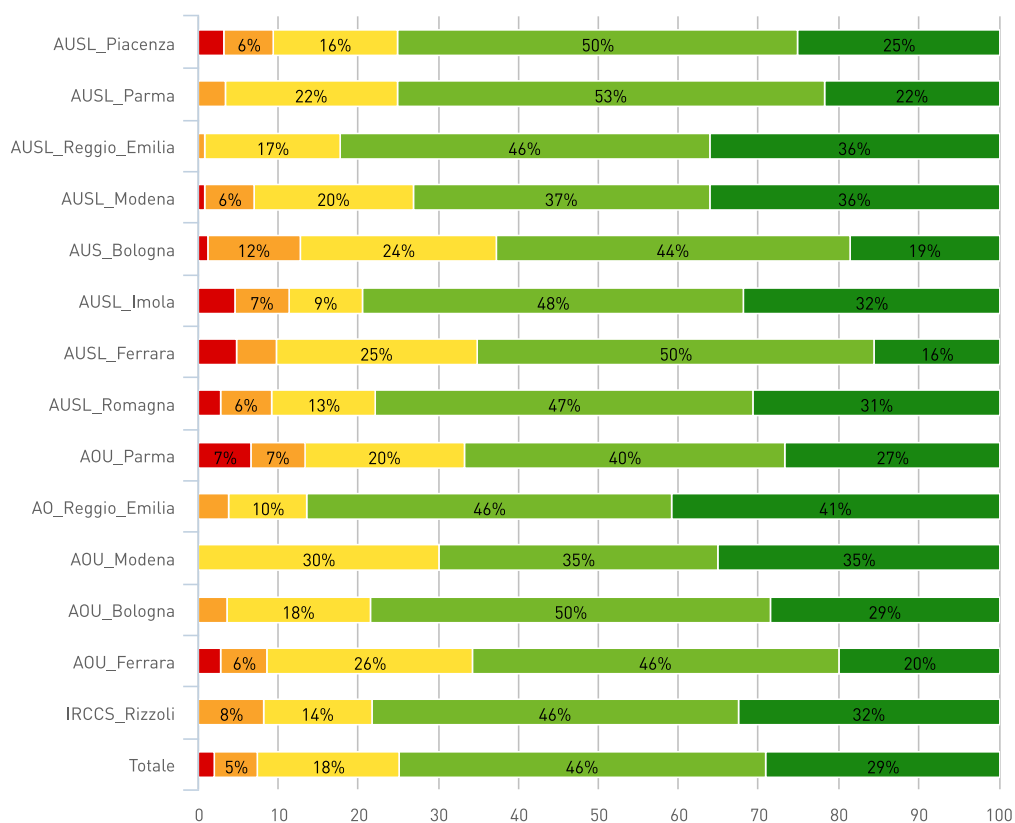
LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

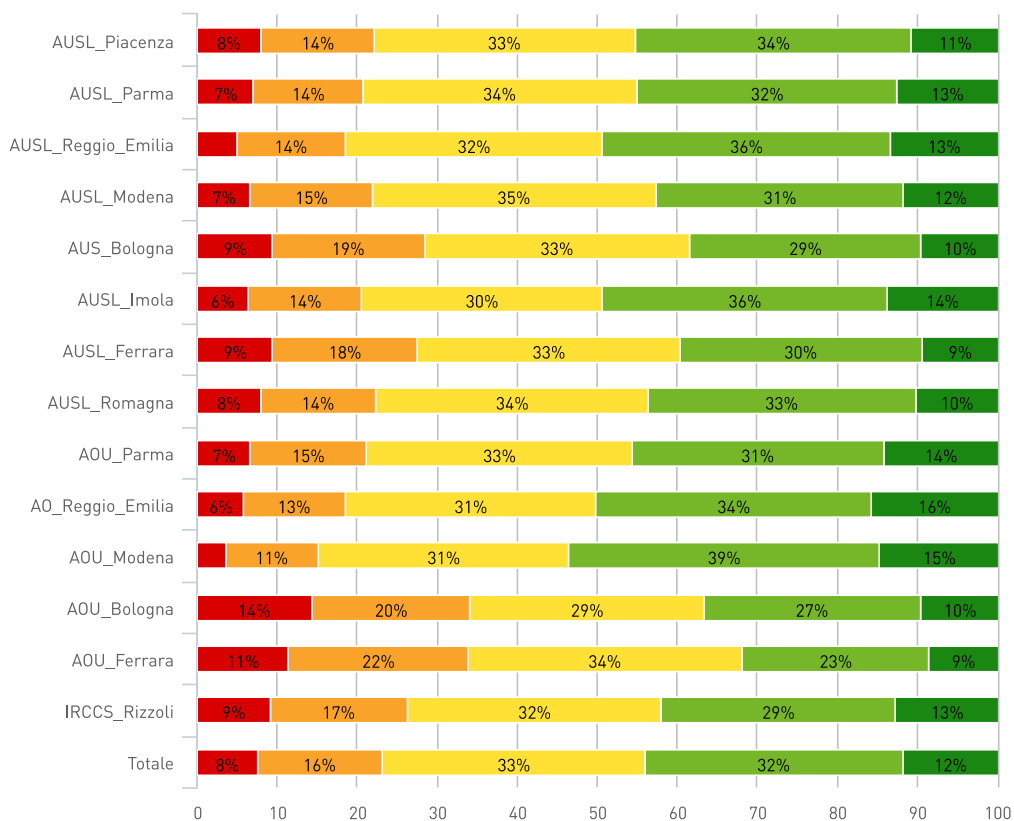
- Mi sento personalmente realizzato nel mio lavoro.
- Ho le competenze necessarie per svolgere il mio ruolo di dirigente/lavoro.
- Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio ruolo di dirigente/lavoro.

MI SENTO PERSONALMENTE REALIZZATO/A NEL MIO LAVORO.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	2	3,1	4	6,3	10	15,6	32	50,0	16	25,0	3,9	64 (41,6%)
AUSL_Parma	0	0,0	2	3,3	13	21,7	32	53,3	13	21,7	3,9	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	0	0,0	1	0,8	20	16,8	55	46,2	43	36,1	4,2	119 (76,3%)
AUSL_Modena	1	0,8	8	6,2	26	20,0	48	36,9	47	36,2	4,0	130 (56,5%)
AUS_Bologna	1	1,2	10	11,6	21	24,4	38	44,2	16	18,6	3,7	86 (35,2%)
AUSL_Imola	2	4,5	3	6,8	4	9,1	21	47,7	14	31,8	4,0	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	5	4,9	5	4,9	26	25,2	51	49,5	16	15,5	3,7	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	6	2,9	13	6,3	27	13,0	98	47,1	64	30,8	4,0	208 (55,2%)
AOU_Parma	2	6,7	2	6,7	6	20,0	12	40,0	8	26,7	3,7	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	0	0,0	3	3,7	8	9,9	37	45,7	33	40,7	4,2	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	0	0,0	6	30,0	7	35,0	7	35,0	4,1	20 (90,9%)
AOU_Bologna	0	0,0	1	3,6	5	17,9	14	50,0	8	28,6	4,0	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	1	2,9	2	5,7	9	25,7	16	45,7	7	20,0	3,7	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	3	8,1	5	13,5	17	45,9	12	32,4	4,0	37 (62,7%)
Totale	20	1,9	57	5,5	186	17,8	478	45,7	304	29,1	3,9	1045 (52,0%)



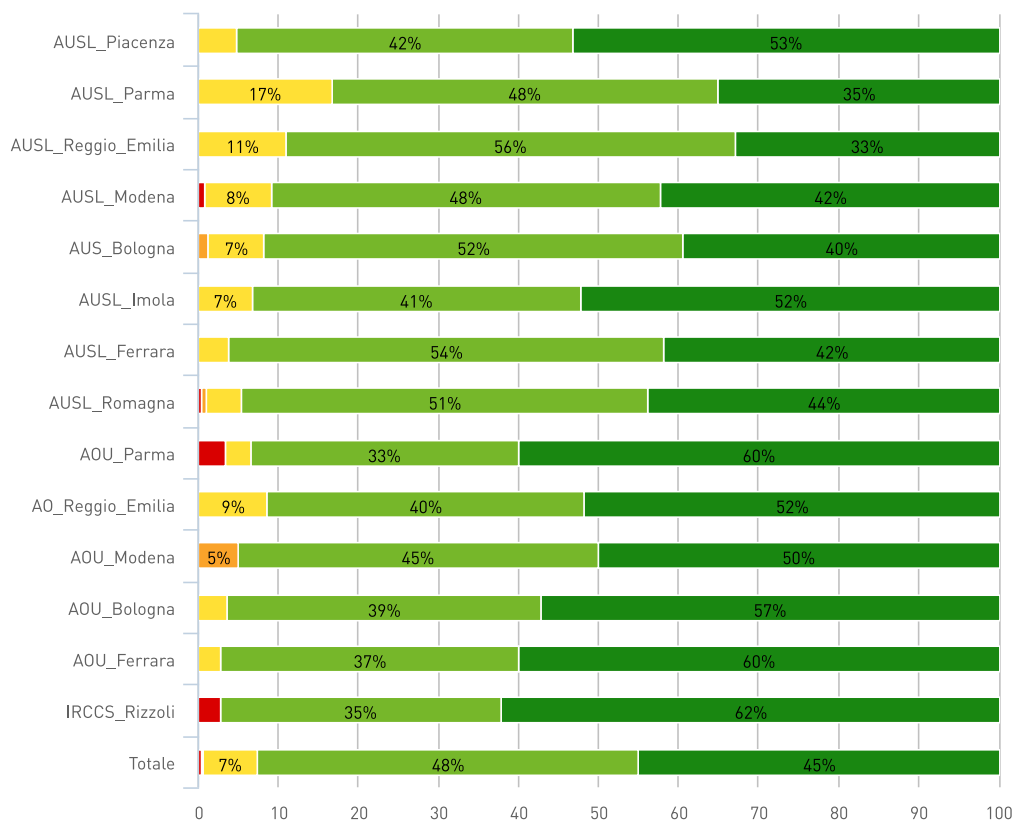
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	69	8,0	121	14,0	283	32,8	296	34,3	93	10,8	3,3	862 [24,8%]
AUSL_Parma	48	6,9	95	13,7	238	34,3	225	32,5	87	12,6	3,3	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	80	4,9	222	13,6	522	32,1	585	36,0	218	13,4	3,4	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	93	6,5	221	15,5	505	35,4	439	30,8	169	11,8	3,3	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	174	9,5	351	19,1	608	33,1	529	28,8	177	9,6	3,1	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	57	6,4	126	14,2	267	30,0	317	35,7	122	13,7	3,4	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	66	9,3	129	18,2	233	32,9	214	30,2	66	9,3	3,1	708 [28,1%]
AUSL_Romagna	197	8,0	357	14,4	843	34,0	826	33,4	253	10,2	3,2	2476 [17,4%]
AOU_Parma	42	6,5	94	14,6	215	33,3	203	31,5	91	14,1	3,3	645 [17,3%]
AOU_Reggio_Emilia	78	5,7	176	12,8	429	31,3	473	34,5	216	15,7	3,4	1372 [49,4%]
AOU_Modena	24	3,6	76	11,4	208	31,3	258	38,9	98	14,8	3,5	664 [28,0%]
AOU_Bologna	104	14,3	144	19,8	212	29,2	197	27,1	70	9,6	3,0	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	66	11,4	130	22,5	198	34,3	134	23,2	50	8,7	3,0	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	39	9,2	73	17,2	134	31,5	125	29,4	54	12,7	3,2	425 [36,6%]
Totale	1137	7,6	2315	15,5	4895	32,8	4821	32,3	1764	11,8	3,3	14932 [25,6%]



DIPENDENTI

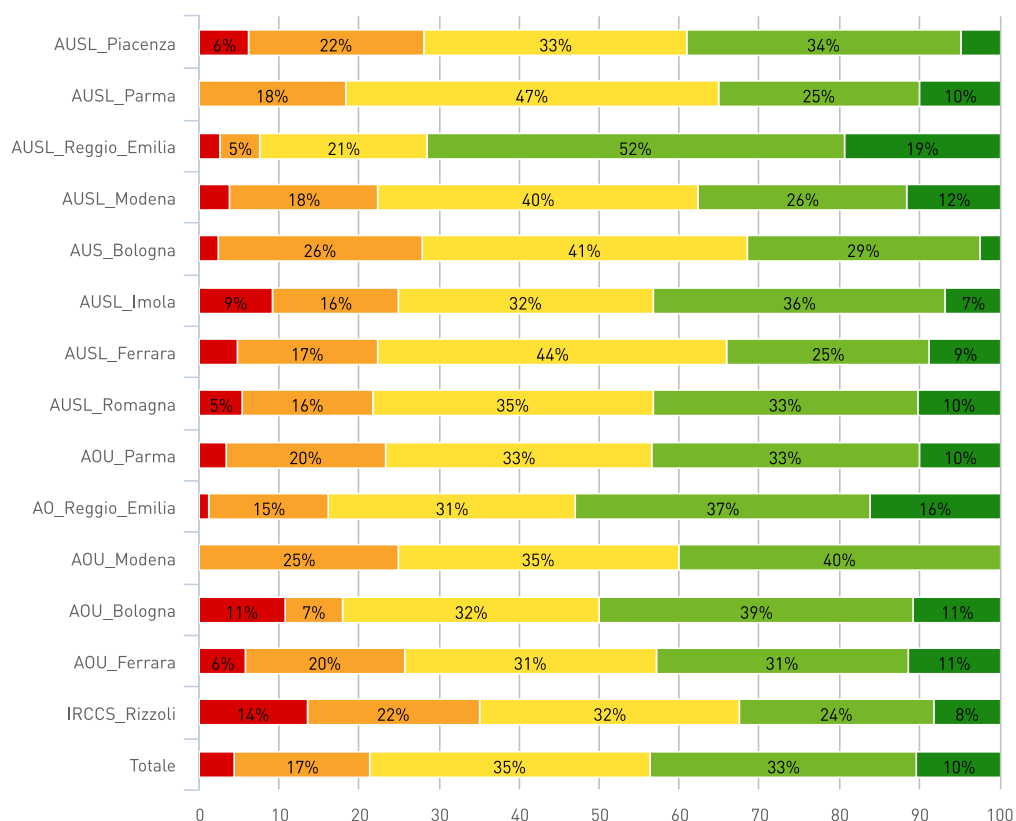
HO LE COMPETENZE NECESSARIE PER SVOLGERE IL MIO RUOLO DA DIRIGENTE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	0	0,0	0	0,0	3	4,7	27	42,2	34	53,1	4,5	64 (41,6%)
AUSL_Parma	0	0,0	0	0,0	10	16,7	29	48,3	21	35,0	4,2	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	0	0,0	0	0,0	13	10,9	67	56,3	39	32,8	4,2	119 (76,3%)
AUSL_Modena	1	0,8	0	0,0	11	8,5	63	48,5	55	42,3	4,3	130 (56,5%)
AUS_Bologna	0	0,0	1	1,2	6	7,0	45	52,3	34	39,5	4,3	86 (35,2%)
AUSL_Imola	0	0,0	0	0,0	3	6,8	18	40,9	23	52,3	4,5	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	0	0,0	0	0,0	4	3,9	56	54,4	43	41,7	4,4	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	1	0,5	1	0,5	9	4,3	106	51,0	91	43,8	4,4	208 (55,2%)
AOU_Parma	1	3,3	0	0,0	1	3,3	10	33,3	18	60,0	4,5	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	0	0,0	0	0,0	7	8,6	32	39,5	42	51,9	4,4	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	1	5,0	0	0,0	9	45,0	10	50,0	4,4	20 (90,9%)
AOU_Bologna	0	0,0	0	0,0	1	3,6	11	39,3	16	57,1	4,5	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	0	0,0	1	2,9	13	37,1	21	60,0	4,6	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	1	2,7	0	0,0	0	0,0	13	35,1	23	62,2	4,5	37 (62,7%)
Totale	4	0,4	3	0,3	69	6,6	499	47,8	470	45,0	4,4	1045 (52,0%)



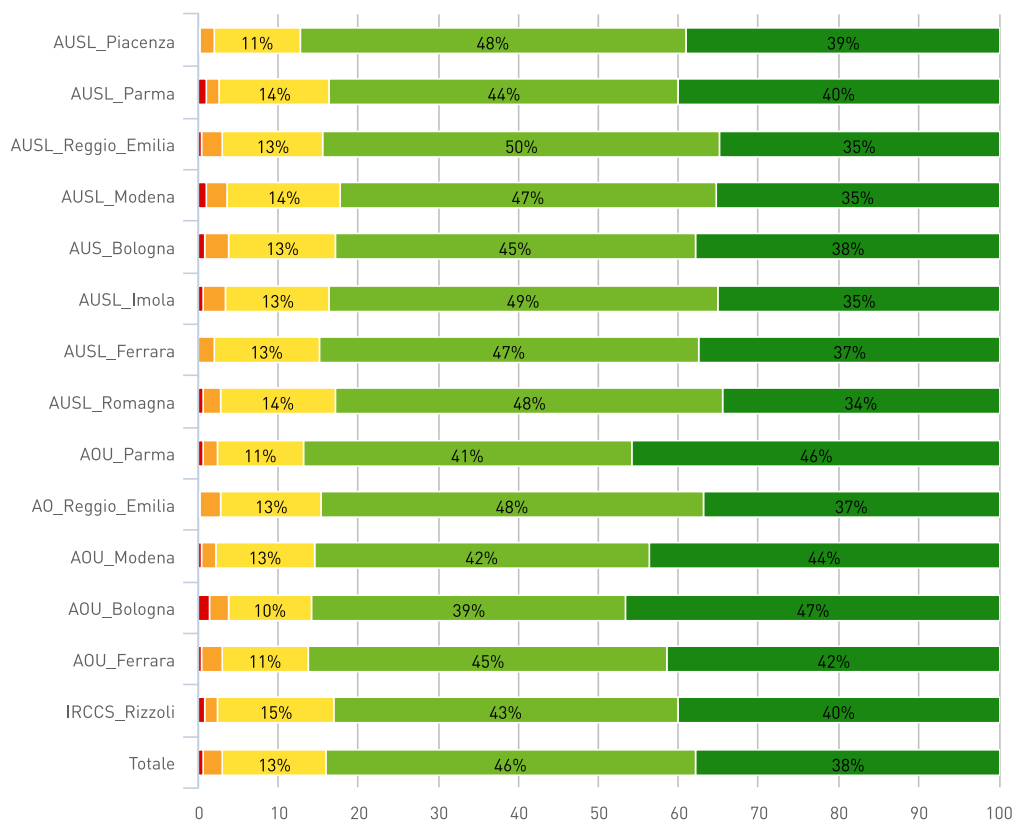
HO LE RISORSE E GLI STRUMENTI NECESSARI PER SVOLGERE IL MIO RUOLO DA DIRIGENTE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	4	6,3	14	21,9	21	32,8	22	34,4	3	4,7	3,1	64 (41,6%)
AUSL_Parma	0	0,0	11	18,3	28	46,7	15	25,0	6	10,0	3,3	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	3	2,5	6	5,0	25	21,0	62	52,1	23	19,3	3,8	119 (76,3%)
AUSL_Modena	5	3,8	24	18,5	52	40,0	34	26,2	15	11,5	3,2	130 (56,5%)
AUS_Bologna	2	2,3	22	25,6	35	40,7	25	29,1	2	2,3	3,0	86 (35,2%)
AUSL_Imola	4	9,1	7	15,9	14	31,8	16	36,4	3	6,8	3,2	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	5	4,9	18	17,5	45	43,7	26	25,2	9	8,7	3,2	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	11	5,3	34	16,3	73	35,1	69	33,2	21	10,1	3,3	208 (55,2%)
AOU_Parma	1	3,3	6	20,0	10	33,3	10	33,3	3	10,0	3,3	30 (41,1%)
AOU_Reggio_Emilia	1	1,2	12	14,8	25	30,9	30	37,0	13	16,0	3,5	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	5	25,0	7	35,0	8	40,0	0	0,0	3,2	20 (90,9%)
AOU_Bologna	3	10,7	2	7,1	9	32,1	11	39,3	3	10,7	3,3	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	2	5,7	7	20,0	11	31,4	11	31,4	4	11,4	3,2	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	5	13,5	8	21,6	12	32,4	9	24,3	3	8,1	2,9	37 (62,7%)
Totale	46	4,4	176	16,8	367	35,1	348	33,3	108	10,3	3,3	1045 (52,0%)



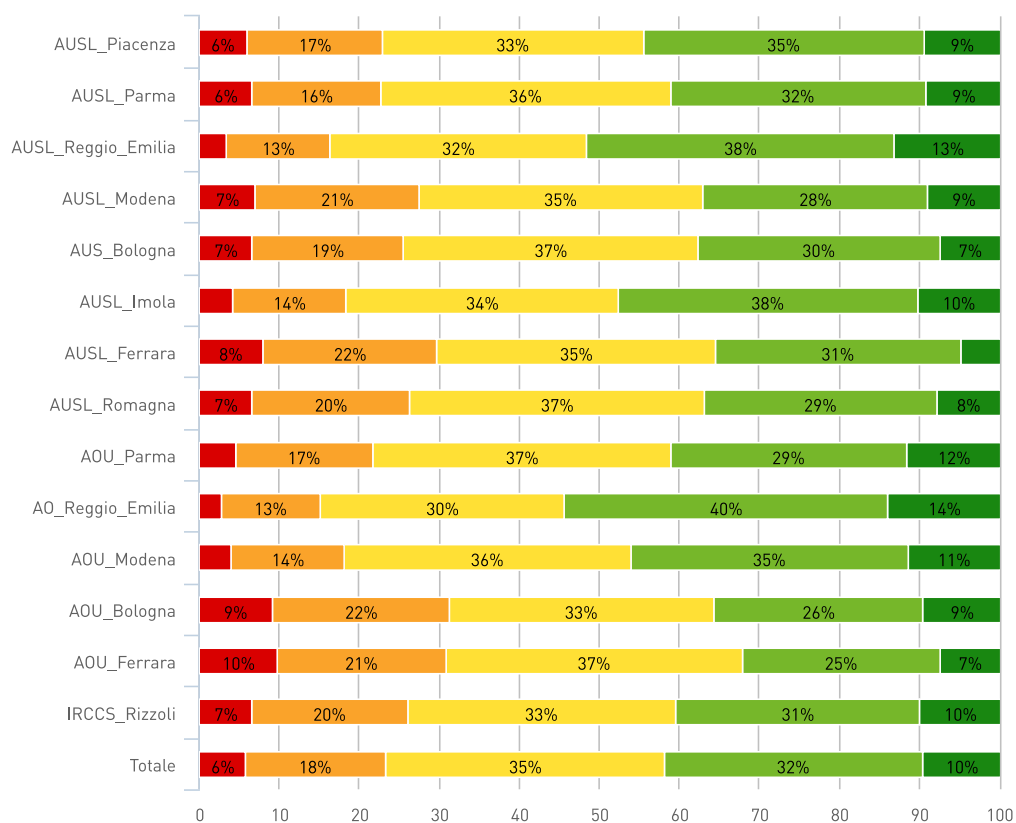
HO LE COMPETENZE NECESSARIE PER SVOLGERE IL MIO LAVORO.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	2	0,2	16	1,9	92	10,7	415	48,1	337	39,1	4,2	862 [24,8%]
AUSL_Parma	7	1,0	11	1,6	95	13,7	302	43,7	276	39,9	4,2	691 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	5	0,3	42	2,6	206	12,7	808	49,7	566	34,8	4,2	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	14	1,0	37	2,6	201	14,1	672	47,1	503	35,2	4,1	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	13	0,7	57	3,1	245	13,3	828	45,0	696	37,8	4,2	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	6	0,7	24	2,7	116	13,0	432	48,6	311	35,0	4,1	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	0	0,0	14	2,0	93	13,1	336	47,5	265	37,4	4,2	708 [28,1%]
AUSL_Romagna	14	0,6	55	2,2	356	14,4	1197	48,3	854	34,5	4,1	2476 [17,4%]
AOU_Parma	4	0,6	11	1,7	70	10,9	265	41,1	295	45,7	4,3	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	4	0,3	33	2,4	174	12,7	655	47,7	506	36,9	4,2	1372 [49,4%]
AOU_Modena	2	0,3	12	1,8	83	12,5	277	41,7	290	43,7	4,3	664 [28,0%]
AOU_Bologna	10	1,4	18	2,5	75	10,3	285	39,2	339	46,6	4,3	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	2	0,3	15	2,6	63	10,9	258	44,6	240	41,5	4,2	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	3	0,7	7	1,6	62	14,6	183	43,1	170	40,0	4,2	425 [36,6%]
Totale	86	0,6	352	2,4	1931	12,9	6913	46,3	5648	37,8	4,2	14930 [25,6%]



HO LE RISORSE E GLI STRUMENTI NECESSARI PER SVOLGERE IL MIO LAVORO.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	52	6,0	145	16,8	282	32,7	302	35,0	81	9,4	3,2	862 [24,8%]
AUSL_Parma	45	6,5	113	16,3	251	36,2	221	31,9	63	9,1	3,2	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	56	3,4	210	12,9	523	32,1	624	38,4	214	13,2	3,4	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	99	6,9	294	20,6	504	35,3	402	28,2	128	9,0	3,1	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	121	6,6	348	18,9	676	36,8	560	30,5	134	7,3	3,1	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	37	4,2	126	14,2	302	34,0	334	37,6	90	10,1	3,4	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	57	8,0	153	21,6	247	34,8	218	30,7	34	4,8	3,0	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	163	6,6	489	19,8	910	36,8	721	29,1	192	7,8	3,1	2475 [17,4%]
AOU_Parma	29	4,5	111	17,2	240	37,2	190	29,5	75	11,6	3,3	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	37	2,7	172	12,5	418	30,5	555	40,5	190	13,8	3,5	1372 [49,4%]
AOU_Modena	27	4,1	93	14,0	238	35,8	231	34,8	75	11,3	3,4	664 [28,0%]
AOU_Bologna	66	9,1	161	22,1	241	33,1	190	26,1	69	9,5	3,0	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	56	9,7	122	21,1	215	37,2	142	24,6	43	7,4	3,0	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	28	6,6	83	19,5	142	33,4	130	30,6	42	9,9	3,2	425 [36,6%]
Totale	873	5,8	2620	17,5	5189	34,8	4820	32,3	1430	9,6	3,2	14932 [25,6%]



DIPENDENTI

LE CONDIZIONI LAVORATIVE

Tale sezione ha lo scopo di rilevare la percezione che il personale ha rispetto alla sicurezza, all'adeguatezza delle strutture, della dotazione materiale e della formazione collegata a queste tematiche, oltre che all'eventuale esperienza di fenomeni di mobbing.

Il tema della salute e sicurezza nel posto di lavoro, dell'integrità e della dignità della persona trova un fondamento nella normativa nazionale (D.lgs. 81/2008) che, a vari livelli, promuove questi principi e chiede alle aziende di attivare le misure necessarie a garantirne il rispetto.

L'organizzazione è, infatti, un sistema strutturale realizzato da mezzi, azioni e processi, che indirizzano e coordinano i comportamenti delle persone che lo compongono verso il perseguimento della missione aziendale (Airoldi, Brunetti, Coda, 1994): nel tempo si è passati dal considerare solo elementi materiali (i luoghi, le strutture, le attrezzature), quali variabili significative per la creazione di condizioni di lavoro desiderabili, ad includere elementi immateriali, riconducibili all'esperienza relazionale della persona nell'organizzazione (Luthans, Norman, Avolio, Avey, 2008; Alastra, Donini, Scotta, 2010).

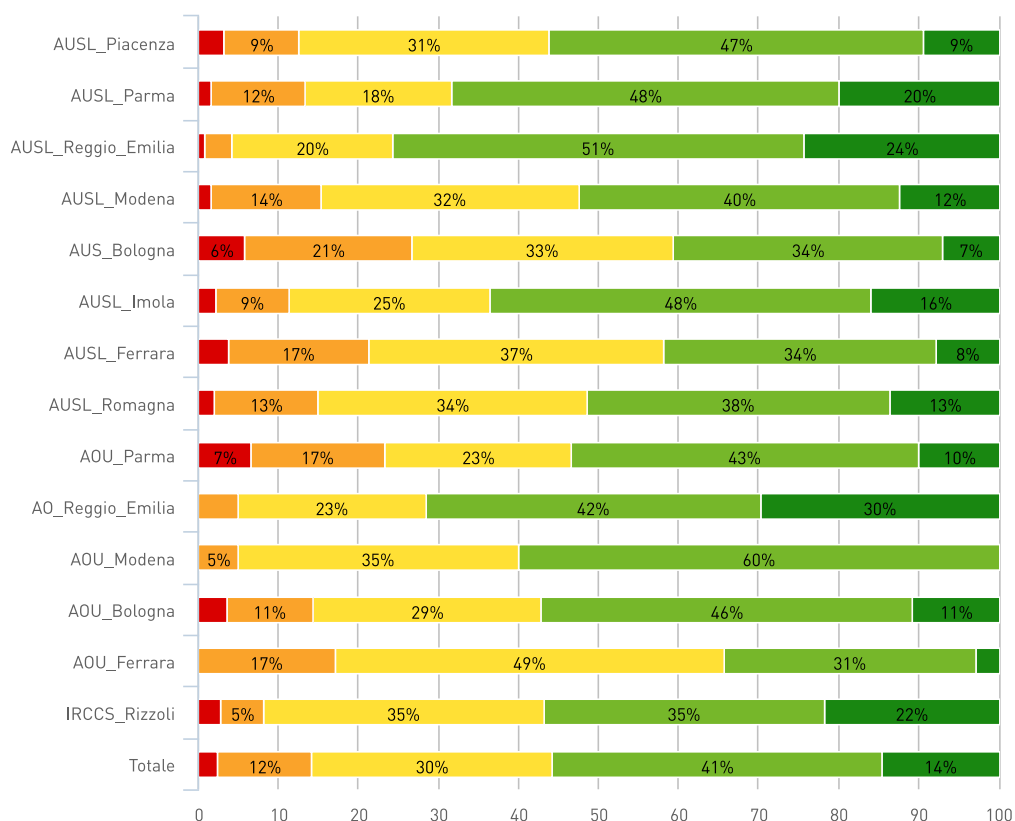
LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

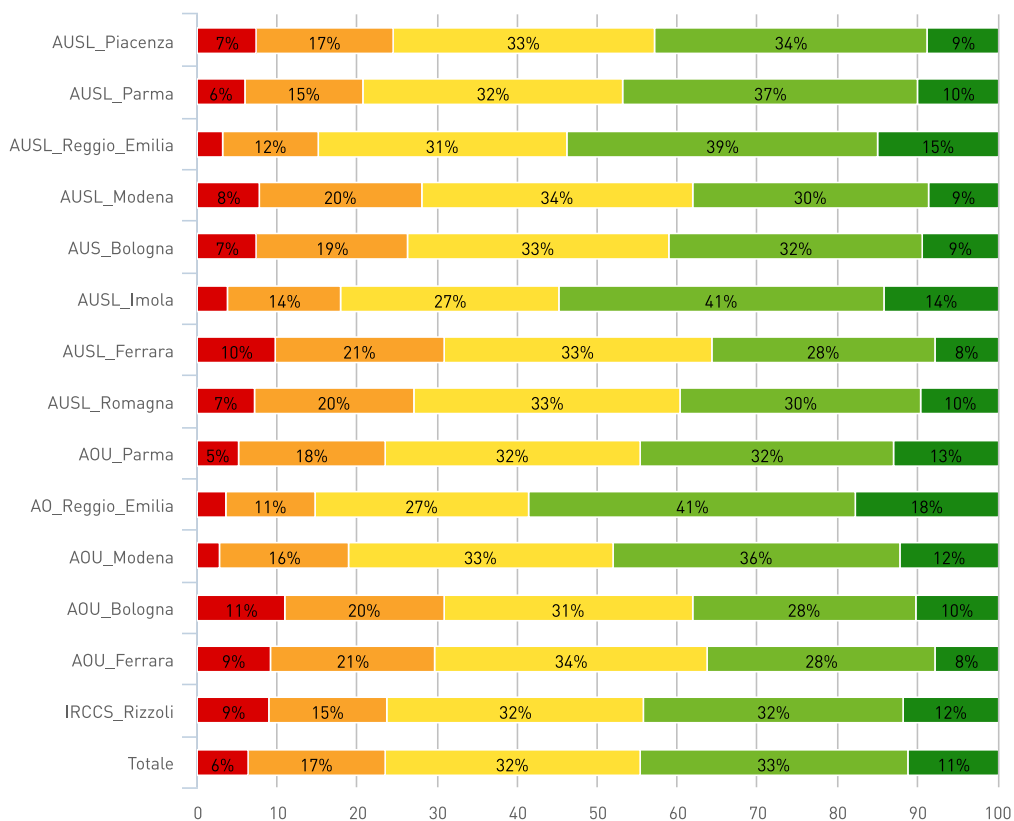
- Le attrezzature tecniche di cui è dotata la mia struttura/unità operativa sono adeguate.
- L'ambiente di lavoro della mia struttura/unità operativa è adeguato dal punto di vista delle condizioni di pulizia, spazi, ventilazione, manutenzione, arredi.
- Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.).
- Ho ricevuto informazione e formazione sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione.
- Ho subito atti di mobbing.
- Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro.
- Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano.
- Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili.

LE ATTREZZATURE TECNICHE DI CUI È DOTATA LA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA SONO ADEGUATE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	2	3,1	6	9,4	20	31,3	30	46,9	6	9,4	3,5	64 (41,6%)
AUSL_Parma	1	1,7	7	11,7	11	18,3	29	48,3	12	20,0	3,7	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	1	0,8	4	3,4	24	20,2	61	51,3	29	24,4	3,9	119 (76,3%)
AUSL_Modena	2	1,5	18	13,8	42	32,3	52	40,0	16	12,3	3,5	130 (56,5%)
AUS_Bologna	5	5,8	18	20,9	28	32,6	29	33,7	6	7,0	3,2	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1	2,3	4	9,1	11	25,0	21	47,7	7	15,9	3,7	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	4	3,9	18	17,5	38	36,9	35	34,0	8	7,8	3,2	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	4	1,9	27	13,0	70	33,7	79	38,0	28	13,5	3,5	208 (55,2%)
AOU_Parma	2	6,7	5	16,7	7	23,3	13	43,3	3	10,0	3,3	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	0	0,0	4	4,9	19	23,5	34	42,0	24	29,6	4,0	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	1	5,0	7	35,0	12	60,0	0	0,0	3,6	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	3	10,7	8	28,6	13	46,4	3	10,7	3,5	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	6	17,1	17	48,6	11	31,4	1	2,9	3,2	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	1	2,7	2	5,4	13	35,1	13	35,1	8	21,6	3,7	37 (62,7%)
Totale	24	2,3	123	11,8	315	30,1	432	41,3	151	14,4	3,5	1045 (52,0%)

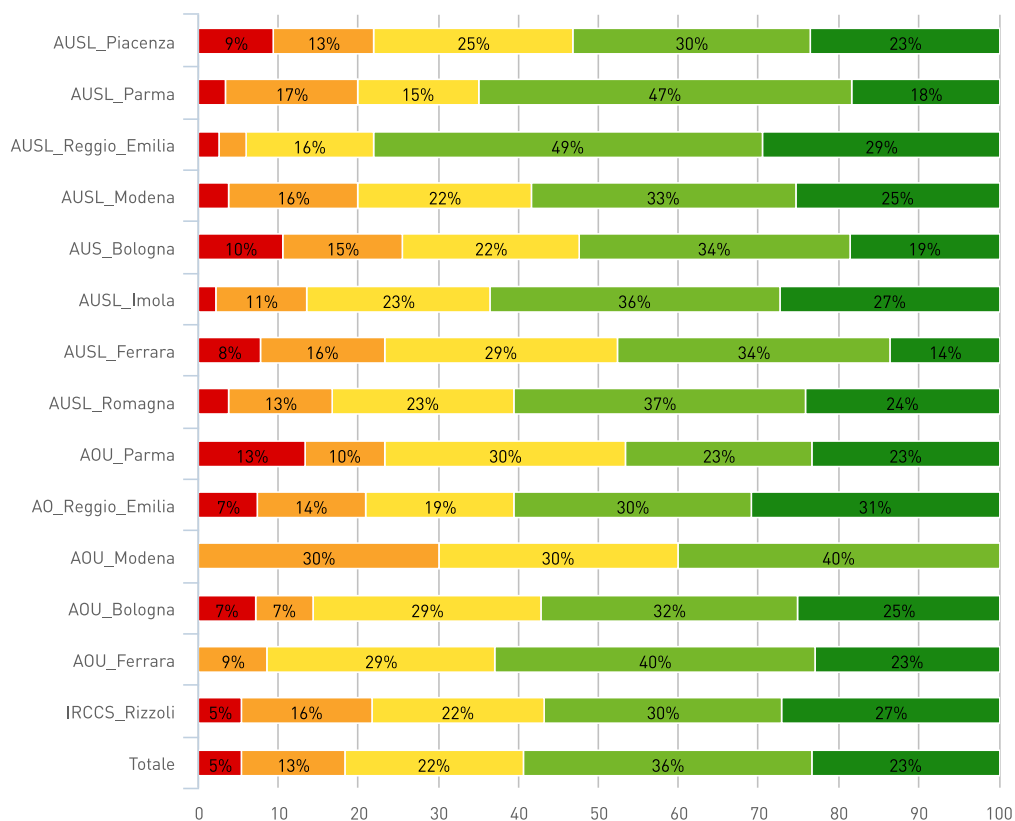


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	64	7,4	147	17,1	282	32,7	293	34,0	76	8,8	3,2	862 [24,8%]
AUSL_Parma	42	6,1	101	14,6	225	32,5	256	36,9	69	10,0	3,3	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	51	3,1	195	12,0	506	31,1	633	38,9	242	14,9	3,5	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	110	7,7	291	20,4	482	33,8	422	29,6	122	8,5	3,1	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	136	7,4	348	18,9	601	32,7	581	31,6	173	9,4	3,2	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	34	3,8	125	14,1	243	27,3	362	40,7	125	14,1	3,5	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	69	9,7	150	21,2	237	33,4	198	27,9	55	7,8	3,0	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	178	7,2	494	20,0	821	33,2	747	30,2	236	9,5	3,1	2476 [17,4%]
AOU_Parma	33	5,1	119	18,4	205	31,8	205	31,8	83	12,9	3,3	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	49	3,6	154	11,2	366	26,7	559	40,7	244	17,8	3,6	1372 [49,4%]
AOU_Modena	19	2,9	107	16,1	219	33,0	238	35,8	81	12,2	3,4	664 [28,0%]
AOU_Bologna	80	11,0	145	19,9	226	31,1	202	27,8	74	10,2	3,1	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	53	9,2	119	20,6	197	34,1	164	28,4	45	7,8	3,1	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	38	8,9	63	14,8	136	32,0	138	32,5	50	11,8	3,2	425 [36,6%]
Totale	956	6,4	2558	17,1	4746	31,8	4998	33,5	1675	11,2	3,3	14933 [25,6%]

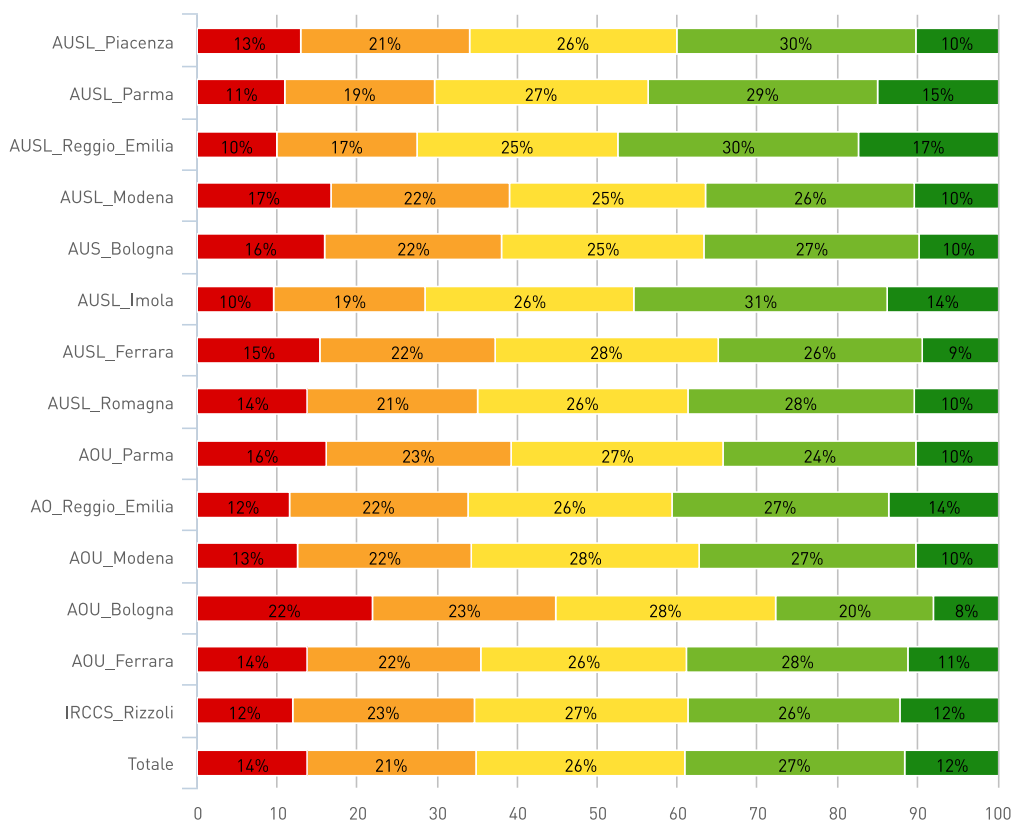


L'AMBIENTE DI LAVORO DELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA È ADEGUATO DAL PUNTO DI VISTA DELLE CONDIZIONI DI PULIZIA, SPAZI, VENTILAZIONE, MANUTENZIONE, ARREDI.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	6	9,4	8	12,5	16	25,0	19	29,7	15	23,4	3,5	64 (41,6%)
AUSL_Parma	2	3,3	10	16,7	9	15,0	28	46,7	11	18,3	3,6	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	3	2,5	4	3,4	19	16,0	58	48,7	35	29,4	4,0	119 (76,3%)
AUSL_Modena	5	3,8	21	16,2	28	21,5	43	33,1	33	25,4	3,6	130 (56,5%)
AUS_Bologna	9	10,5	13	15,1	19	22,1	29	33,7	16	18,6	3,3	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1	2,3	5	11,4	10	22,7	16	36,4	12	27,3	3,8	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	8	7,8	16	15,5	30	29,1	35	34,0	14	13,6	3,3	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	8	3,8	27	13,0	47	22,6	76	36,5	50	24,0	3,6	208 (55,2%)
AOU_Parma	4	13,3	3	10,0	9	30,0	7	23,3	7	23,3	3,3	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	6	7,4	11	13,6	15	18,5	24	29,6	25	30,9	3,6	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	6	30,0	6	30,0	8	40,0	0	0,0	3,1	20 (90,9%)
AOU_Bologna	2	7,1	2	7,1	8	28,6	9	32,1	7	25,0	3,6	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	3	8,6	10	28,6	14	40,0	8	22,9	3,8	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	2	5,4	6	16,2	8	21,6	11	29,7	10	27,0	3,6	37 (62,7%)
Totale	56	5,4	135	12,9	234	22,4	377	36,1	243	23,3	3,6	1045 (52,0%)

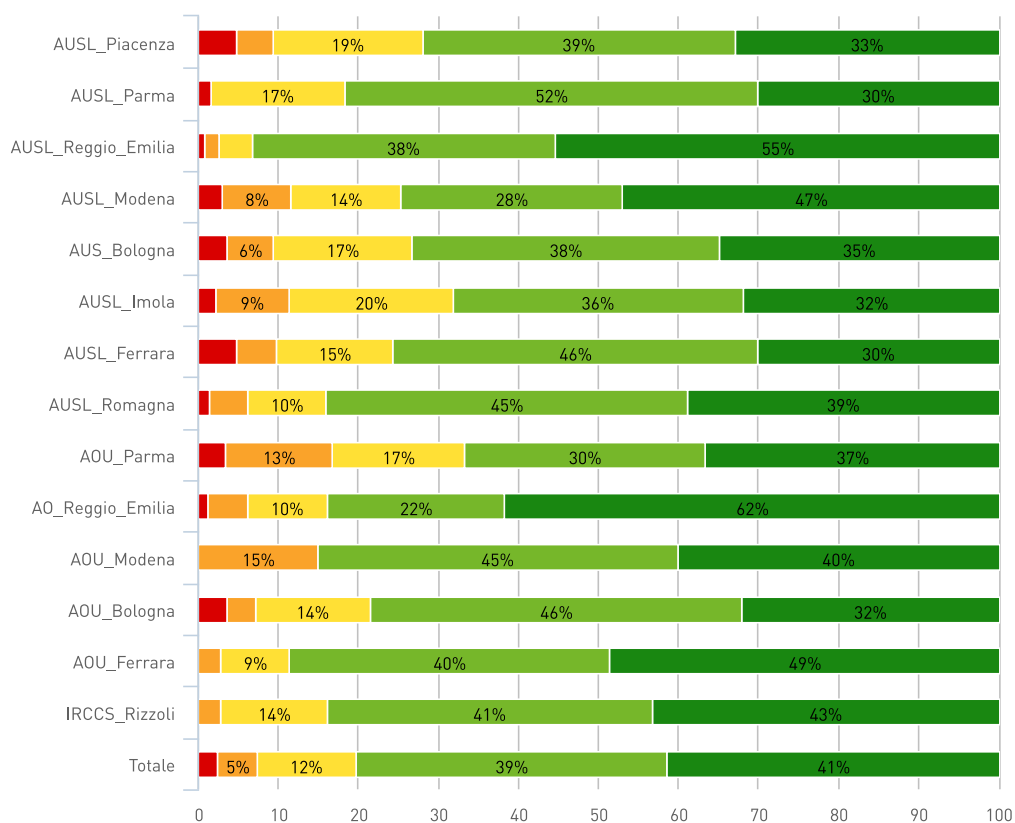


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	112	13,0	181	21,0	224	26,0	257	29,8	88	10,2	3,0	862 [24,8%]
AUSL_Parma	76	11,0	130	18,8	185	26,7	198	28,6	104	15,0	3,2	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	163	10,0	284	17,5	408	25,1	490	30,1	282	17,3	3,3	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	240	16,8	318	22,3	350	24,5	372	26,1	147	10,3	2,9	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	292	15,9	409	22,2	465	25,3	495	26,9	178	9,7	2,9	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	85	9,6	169	19,0	232	26,1	280	31,5	123	13,8	3,2	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	109	15,4	155	21,9	198	27,9	181	25,5	66	9,3	2,9	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	339	13,7	529	21,4	649	26,2	703	28,4	256	10,3	3,0	2476 [17,4%]
AOU_Parma	104	16,1	149	23,1	171	26,5	156	24,2	65	10,1	2,9	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	159	11,6	305	22,2	351	25,6	370	27,0	187	13,6	3,1	1372 [49,4%]
AOU_Modena	83	12,5	145	21,8	188	28,3	180	27,1	68	10,2	3,0	664 [28,0%]
AOU_Bologna	160	22,0	166	22,8	200	27,5	143	19,7	58	8,0	2,7	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	80	13,8	125	21,6	149	25,8	160	27,7	64	11,1	3,0	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	51	12,0	96	22,6	114	26,8	112	26,4	52	12,2	3,0	425 [36,6%]
Totale	2053	13,7	3161	21,2	3884	26,0	4097	27,4	1738	11,6	3,0	14933 [25,6%]

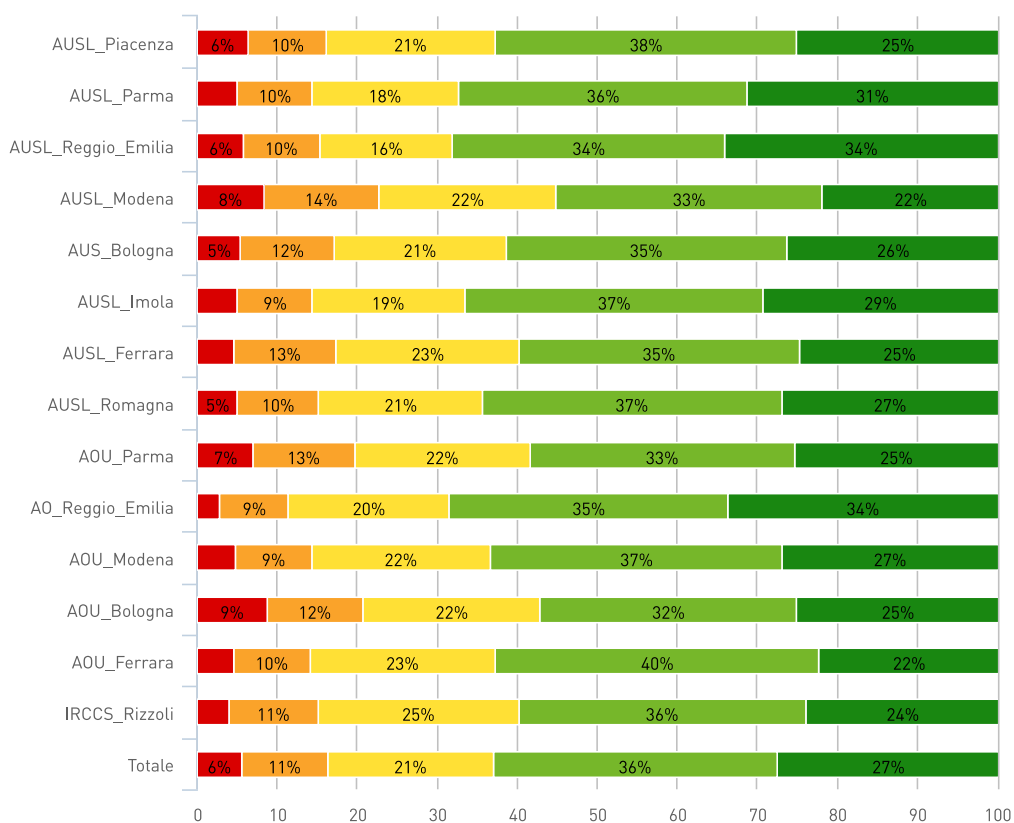


IL MIO LUOGO DI LAVORO È SICURO (IMPIANTI ELETTRICI, MISURE ANTINCENDIO E DI EMERGENZA, ECC.).

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	3	4,7	3	4,7	12	18,8	25	39,1	21	32,8	3,9	64 (41,6%)
AUSL_Parma	1	1,7	0	0,0	10	16,7	31	51,7	18	30,0	4,1	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	1	0,8	2	1,7	5	4,2	45	37,8	66	55,5	4,5	119 (76,3%)
AUSL_Modena	4	3,1	11	8,5	18	13,8	36	27,7	61	46,9	4,1	130 (56,5%)
AUS_Bologna	3	3,5	5	5,8	15	17,4	33	38,4	30	34,9	4,0	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1	2,3	4	9,1	9	20,5	16	36,4	14	31,8	3,9	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	5	4,9	5	4,9	15	14,6	47	45,6	31	30,1	3,9	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	3	1,4	10	4,8	20	9,6	94	45,2	81	38,9	4,2	208 (55,2%)
AOU_Parma	1	3,3	4	13,3	5	16,7	9	30,0	11	36,7	3,8	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	1	1,2	4	4,9	8	9,9	18	22,2	50	61,7	4,4	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	3	15,0	0	0,0	9	45,0	8	40,0	4,1	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	1	3,6	4	14,3	13	46,4	9	32,1	4,0	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	1	2,9	3	8,6	14	40,0	17	48,6	4,3	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	1	2,7	5	13,5	15	40,5	16	43,2	4,2	37 (62,7%)
Totale	24	2,3	54	5,2	129	12,3	405	38,8	433	41,4	4,1	1045 (52,0%)

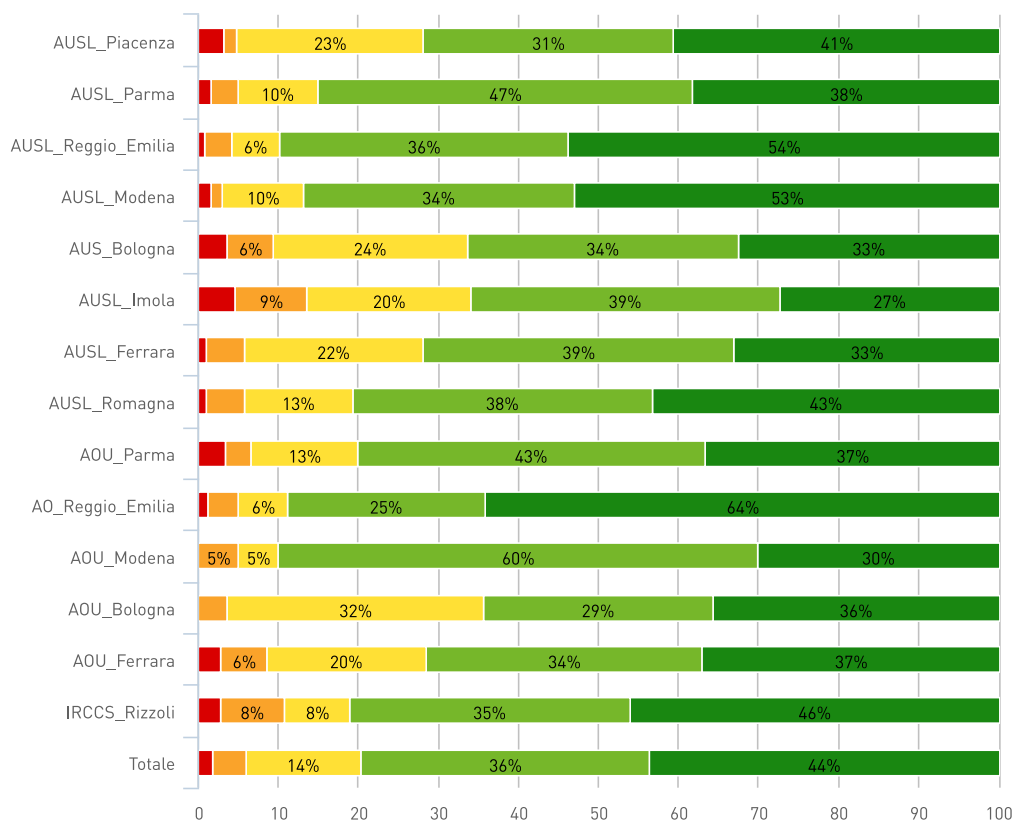


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	55	6,4	84	9,7	182	21,1	325	37,7	216	25,1	3,7	862 [24,8%]
AUSL_Parma	34	4,9	66	9,5	127	18,3	249	35,9	217	31,3	3,8	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	93	5,7	156	9,6	268	16,5	555	34,1	555	34,1	3,8	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	118	8,3	206	14,4	317	22,2	474	33,2	312	21,9	3,5	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	99	5,4	217	11,8	394	21,4	646	35,1	483	26,3	3,7	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	44	4,9	83	9,3	171	19,2	330	37,1	261	29,4	3,8	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	32	4,5	91	12,8	163	23,0	248	35,0	175	24,7	3,6	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	124	5,0	250	10,1	508	20,5	927	37,4	667	26,9	3,7	2476 [17,4%]
AOU_Parma	45	7,0	82	12,7	142	22,0	213	33,0	163	25,3	3,6	645 [17,3%]
AOU_Reggio_Emilia	39	2,8	117	8,5	277	20,2	476	34,7	463	33,7	3,9	1372 [49,4%]
AOU_Modena	32	4,8	63	9,5	148	22,3	243	36,6	178	26,8	3,7	664 [28,0%]
AOU_Bologna	63	8,7	87	12,0	162	22,3	232	31,9	183	25,2	3,5	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	27	4,7	55	9,5	133	23,0	234	40,5	129	22,3	3,7	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	17	4,0	47	11,1	107	25,2	152	35,8	102	24,0	3,6	425 [36,6%]
Totale	822	5,5	1604	10,7	3099	20,8	5304	35,5	4104	27,5	3,7	14933 [25,6%]

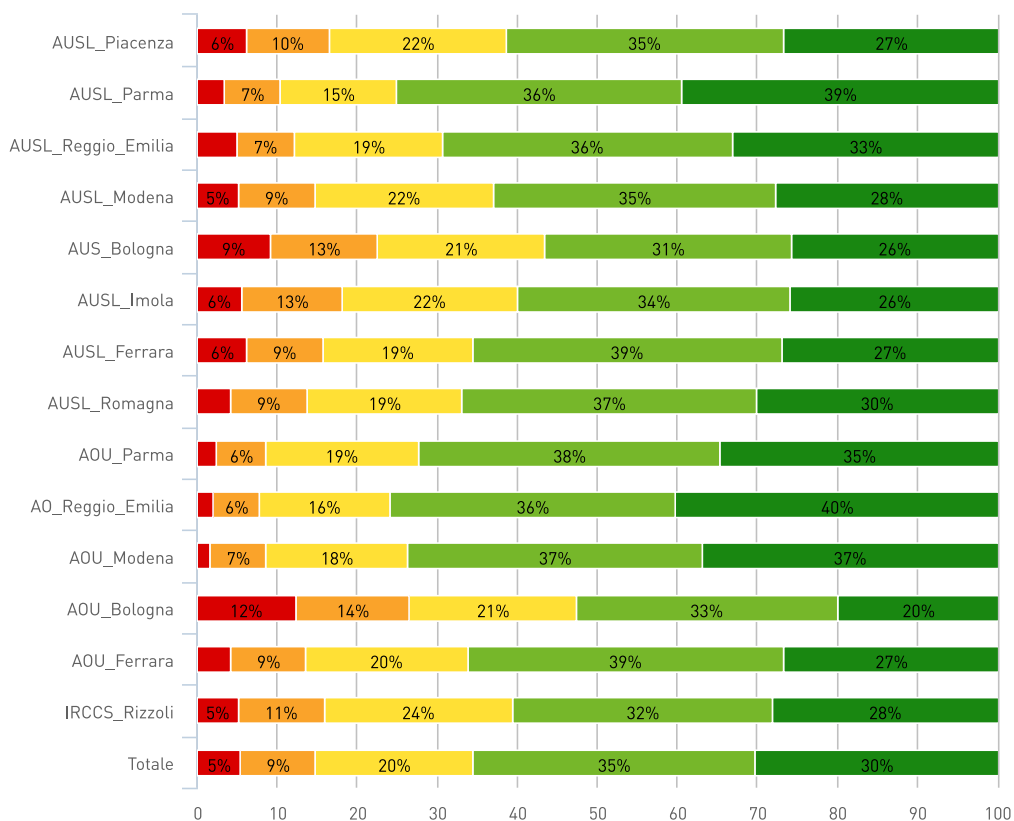


HO RICEVUTO INFORMAZIONE E FORMAZIONE SUI RISCHI CONNESSI ALLA MIA ATTIVITÀ LAVORATIVA E SULLE RELATIVE MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	2	3,1	1	1,6	15	23,4	20	31,3	26	40,6	4,0	64 (41,6%)
AUSL_Parma	1	1,7	2	3,3	6	10,0	28	46,7	23	38,3	4,2	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	1	0,8	4	3,4	7	5,9	43	36,1	64	53,8	4,4	119 (76,3%)
AUSL_Modena	2	1,5	2	1,5	13	10,0	44	33,8	69	53,1	4,4	130 (56,5%)
AUS_Bologna	3	3,5	5	5,8	21	24,4	29	33,7	28	32,6	3,9	86 (35,2%)
AUSL_Imola	2	4,5	4	9,1	9	20,5	17	38,6	12	27,3	3,8	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	1	1,0	5	4,9	23	22,3	40	38,8	34	33,0	4,0	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	2	1,0	10	4,8	28	13,5	78	37,5	90	43,3	4,2	208 (55,2%)
AOU_Parma	1	3,3	1	3,3	4	13,3	13	43,3	11	36,7	4,1	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	1	1,2	3	3,7	5	6,2	20	24,7	52	64,2	4,5	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	1	5,0	1	5,0	12	60,0	6	30,0	4,2	20 (90,9%)
AOU_Bologna	0	0,0	1	3,6	9	32,1	8	28,6	10	35,7	4,0	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	1	2,9	2	5,7	7	20,0	12	34,3	13	37,1	4,0	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	1	2,7	3	8,1	3	8,1	13	35,1	17	45,9	4,1	37 (62,7%)
Totale	18	1,7	44	4,2	151	14,4	377	36,1	455	43,5	4,2	1045 (52,0%)

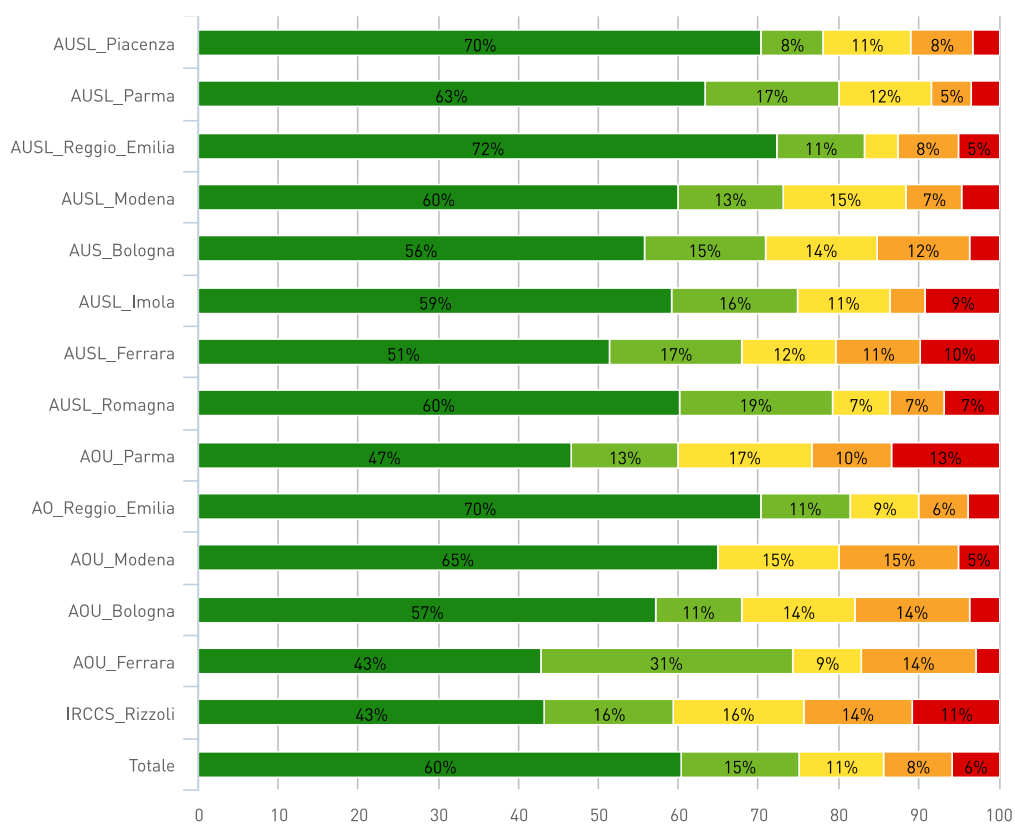


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	54	6,3	88	10,2	191	22,2	299	34,7	230	26,7	3,7	862 [24,8%]
AUSL_Parma	23	3,3	49	7,1	101	14,6	247	35,6	273	39,4	4,0	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	81	5,0	117	7,2	301	18,5	589	36,2	539	33,1	3,9	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	74	5,2	135	9,5	320	22,4	503	35,2	395	27,7	3,7	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	168	9,1	246	13,4	386	21,0	568	30,9	471	25,6	3,5	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	49	5,5	113	12,7	194	21,8	302	34,0	231	26,0	3,6	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	44	6,2	67	9,4	134	18,9	273	38,5	191	26,9	3,7	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	106	4,3	235	9,5	479	19,3	909	36,7	747	30,2	3,8	2476 [17,4%]
AOU_Parma	16	2,5	39	6,0	124	19,2	243	37,7	223	34,6	4,0	645 [17,3%]
AOU_Reggio_Emilia	27	2,0	80	5,8	223	16,3	490	35,7	552	40,2	4,1	1372 [49,4%]
AOU_Modena	11	1,7	46	6,9	117	17,6	245	36,9	245	36,9	4,0	664 [28,0%]
AOU_Bologna	90	12,4	102	14,0	152	20,9	238	32,7	145	19,9	3,3	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	24	4,2	54	9,3	118	20,4	228	39,4	154	26,6	3,8	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	22	5,2	46	10,8	100	23,5	138	32,5	119	28,0	3,7	425 [36,6%]
Totale	789	5,3	1417	9,5	2940	19,7	5272	35,3	4515	30,2	3,8	14933 [25,6%]

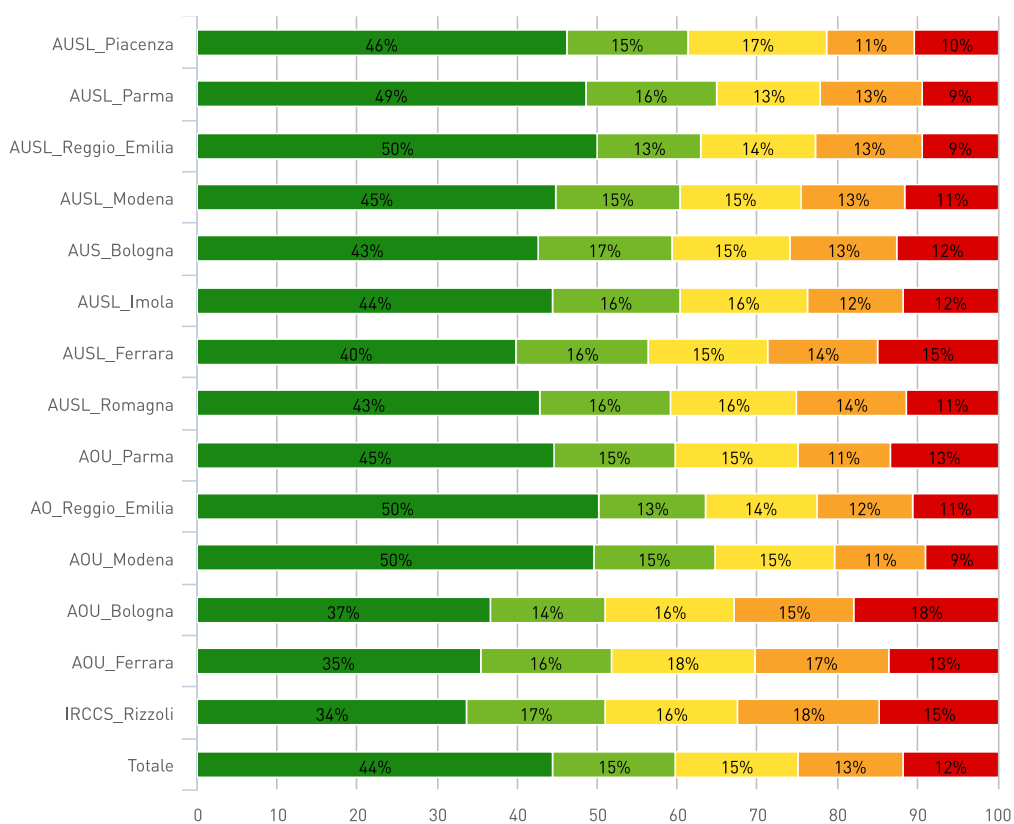


HO SUBITO ATTI DI MOBBING.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	45	70,3	5	7,8	7	10,9	5	7,8	2	3,1	1,7	64 (41,6%)
AUSL_Parma	38	63,3	10	16,7	7	11,7	3	5,0	2	3,3	1,7	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	86	72,3	13	10,9	5	4,2	9	7,6	6	5,0	1,6	119 (76,3%)
AUSL_Modena	78	60,0	17	13,1	20	15,4	9	6,9	6	4,6	1,8	130 (56,5%)
AUS_Bologna	48	55,8	13	15,1	12	14,0	10	11,6	3	3,5	1,9	86 (35,2%)
AUSL_Imola	26	59,1	7	15,9	5	11,4	2	4,5	4	9,1	1,9	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	53	51,5	17	16,5	12	11,7	11	10,7	10	9,7	2,1	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	125	60,1	40	19,2	15	7,2	14	6,7	14	6,7	1,8	208 (55,2%)
AOU_Parma	14	46,7	4	13,3	5	16,7	3	10,0	4	13,3	2,3	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	57	70,4	9	11,1	7	8,6	5	6,2	3	3,7	1,6	81 (68,6%)
AOU_Modena	13	65,0	0	0,0	3	15,0	3	15,0	1	5,0	2,0	20 (90,9%)
AOU_Bologna	16	57,1	3	10,7	4	14,3	4	14,3	1	3,6	2,0	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	15	42,9	11	31,4	3	8,6	5	14,3	1	2,9	2,0	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	16	43,2	6	16,2	6	16,2	5	13,5	4	10,8	2,3	37 (62,7%)
Totale	630	60,3	155	14,8	111	10,6	88	8,4	61	5,8	1,8	1045 (52,0%)

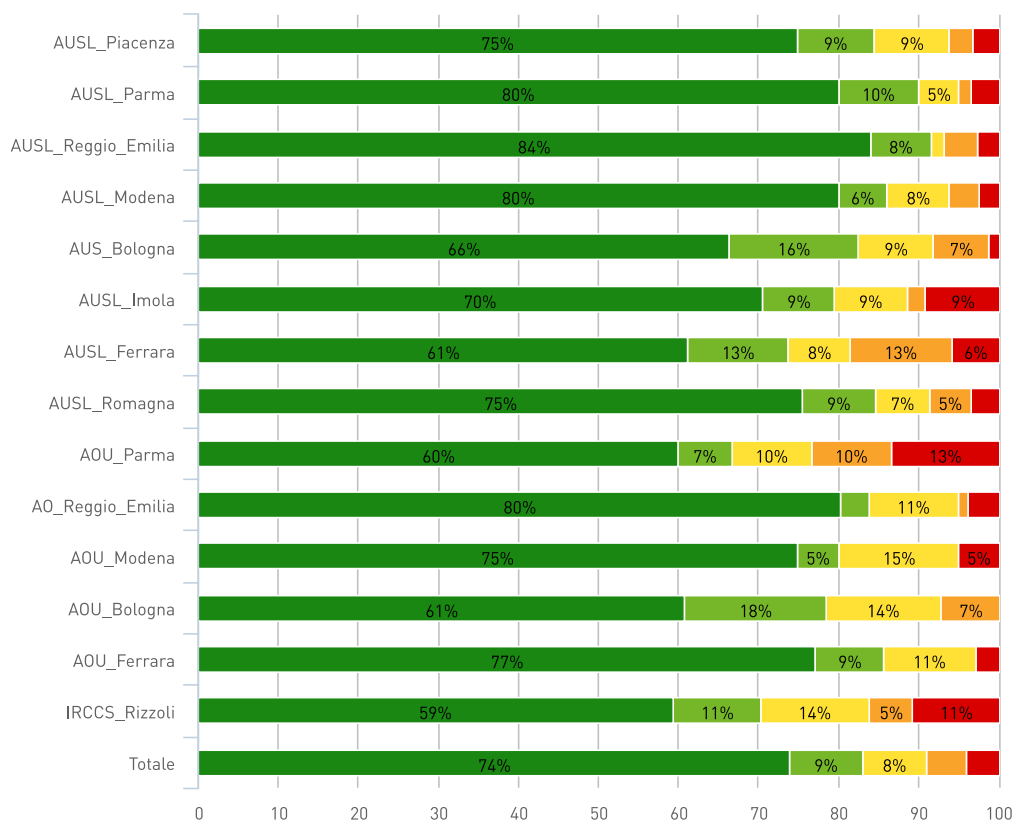


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	398	46,2	131	15,2	149	17,3	94	10,9	90	10,4	2,2	862 [24,8%]
AUSL_Parma	336	48,6	113	16,3	90	13,0	88	12,7	65	9,4	2,2	692 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	815	50,1	210	12,9	232	14,3	219	13,5	151	9,3	2,2	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	641	44,9	221	15,5	214	15,0	187	13,1	164	11,5	2,3	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	784	42,6	307	16,7	273	14,8	246	13,4	229	12,5	2,4	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	395	44,4	142	16,0	141	15,9	106	11,9	105	11,8	2,3	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	283	39,9	116	16,4	106	15,0	98	13,8	106	15,0	2,5	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	1060	42,8	403	16,3	392	15,8	341	13,8	279	11,3	2,3	2475 [17,4%]
AOU_Parma	288	44,7	98	15,2	99	15,3	74	11,5	86	13,3	2,3	645 [17,3%]
AOU_Reggio_Emilia	688	50,1	184	13,4	191	13,9	163	11,9	146	10,6	2,2	1372 [49,4%]
AOU_Modena	329	49,5	101	15,2	99	14,9	76	11,4	59	8,9	2,1	664 [28,0%]
AOU_Bologna	266	36,6	105	14,4	117	16,1	108	14,9	131	18,0	2,6	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	205	35,5	94	16,3	104	18,0	97	16,8	78	13,5	2,6	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	143	33,6	74	17,4	70	16,5	75	17,6	63	14,8	2,6	425 [36,6%]
Totale	6631	44,4	2299	15,4	2277	15,3	1972	13,2	1752	11,7	2,3	14931 [25,6%]

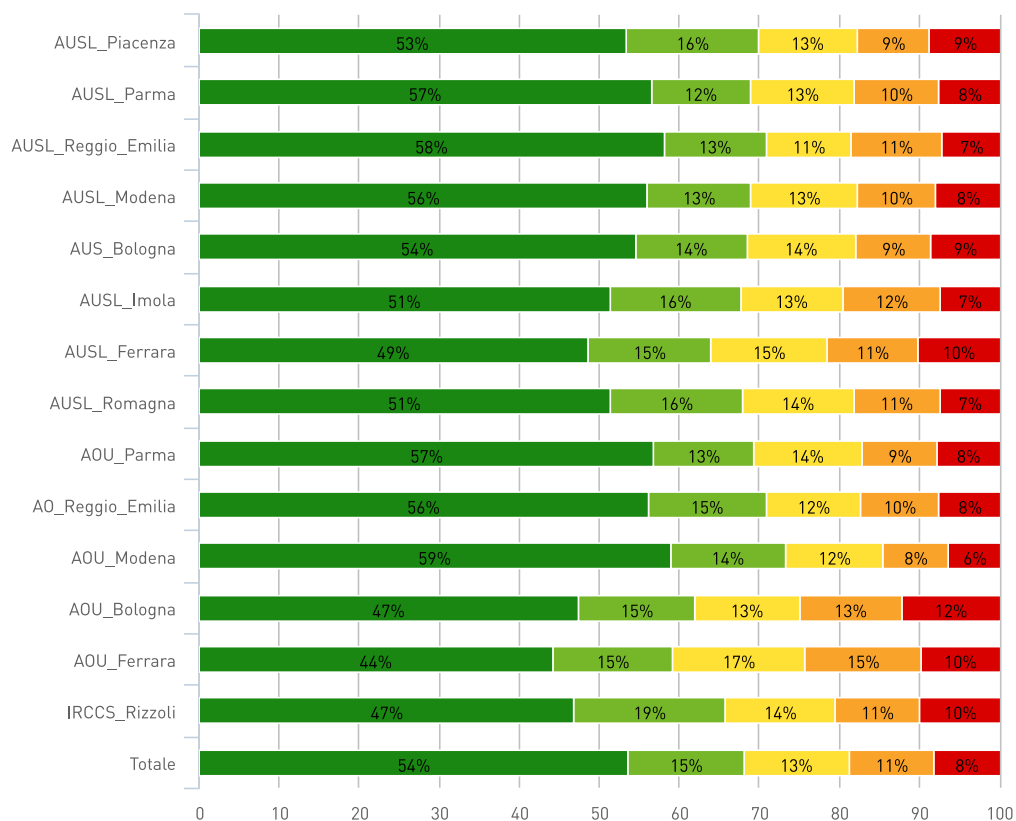


SONO SOGGETTO/A MOLESTIE SOTTO FORMA DI PAROLE O COMPORTAMENTI IDONEI A LEDERE LA MIA DIGNITÀ E A CREARE UN CLIMA NEGATIVO SUL LUOGO DI LAVORO.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)													
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale (% risposta)	
AUSL_Piacenza	48	75,0	6	9,4	6	9,4	2	3,1	2	3,1	1,5	64 (41,6%)	
AUSL_Parma	48	80,0	6	10,0	3	5,0	1	1,7	2	3,3	1,4	60 (42,9%)	
AUSL_Reggio_Emilia	100	84,0	9	7,6	2	1,7	5	4,2	3	2,5	1,3	119 (76,3%)	
AUSL_Modena	104	80,0	8	6,2	10	7,7	5	3,8	3	2,3	1,4	130 (56,5%)	
AUS_Bologna	57	66,3	14	16,3	8	9,3	6	7,0	1	1,2	1,6	86 (35,2%)	
AUSL_Imola	31	70,5	4	9,1	4	9,1	1	2,3	4	9,1	1,7	44 (67,7%)	
AUSL_Ferrara	63	61,2	13	12,6	8	7,8	13	12,6	6	5,8	1,9	103 (49,8%)	
AUSL_Romagna	157	75,5	19	9,1	14	6,7	11	5,3	7	3,4	1,5	208 (55,2%)	
AOU_Parma	18	60,0	2	6,7	3	10,0	3	10,0	4	13,3	2,1	30 (41,1%)	
AO_Reggio_Emilia	65	80,2	3	3,7	9	11,1	1	1,2	3	3,7	1,4	81 (68,6%)	
AOU_Modena	15	75,0	1	5,0	3	15,0	0	0,0	1	5,0	1,6	20 (90,9%)	
AOU_Bologna	17	60,7	5	17,9	4	14,3	2	7,1	0	0,0	1,7	28 (33,7%)	
AOU_Ferrara	27	77,1	3	8,6	4	11,4	0	0,0	1	2,9	1,4	35 (42,7%)	
IRCCS_Rizzoli	22	59,5	4	10,8	5	13,5	2	5,4	4	10,8	2,0	37 (62,7%)	
Totale	772	73,9	97	9,3	83	7,9	52	5,0	41	3,9	1,6	1045 (52,0%)	

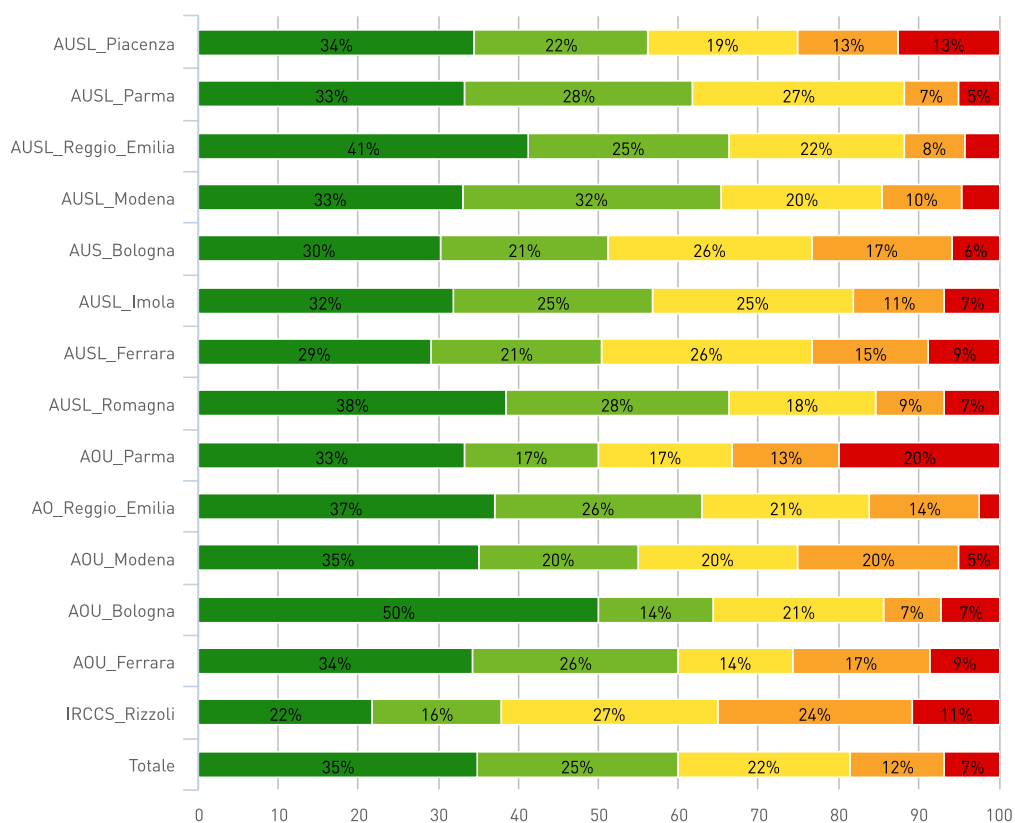


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	461	53,5	141	16,4	108	12,5	76	8,8	76	8,8	2,0	862 [24,8%]
AUSL_Parma	392	56,6	86	12,4	90	13,0	72	10,4	53	7,6	2,0	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	946	58,1	207	12,7	173	10,6	183	11,2	118	7,3	2,0	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	798	55,9	186	13,0	189	13,2	140	9,8	114	8,0	2,0	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	1002	54,5	257	14,0	250	13,6	173	9,4	157	8,5	2,0	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	457	51,4	145	16,3	113	12,7	109	12,3	65	7,3	2,1	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	345	48,7	108	15,2	103	14,5	81	11,4	72	10,2	2,2	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	1274	51,5	405	16,4	346	14,0	267	10,8	183	7,4	2,1	2475 [17,4%]
AOU_Parma	366	56,7	81	12,6	88	13,6	60	9,3	50	7,8	2,0	645 [17,3%]
AOU_Reggio_Emilia	772	56,3	200	14,6	162	11,8	135	9,8	103	7,5	2,0	1372 [49,4%]
AOU_Modena	392	59,0	95	14,3	81	12,2	54	8,1	42	6,3	1,9	664 [28,0%]
AOU_Bologna	344	47,3	106	14,6	96	13,2	93	12,8	88	12,1	2,3	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	256	44,3	86	14,9	96	16,6	84	14,5	56	9,7	2,3	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	199	46,8	80	18,8	59	13,9	45	10,6	42	9,9	2,2	425 [36,6%]
Totale	8004	53,6	2183	14,6	1954	13,1	1572	10,5	1219	8,2	2,1	14932 [25,6%]

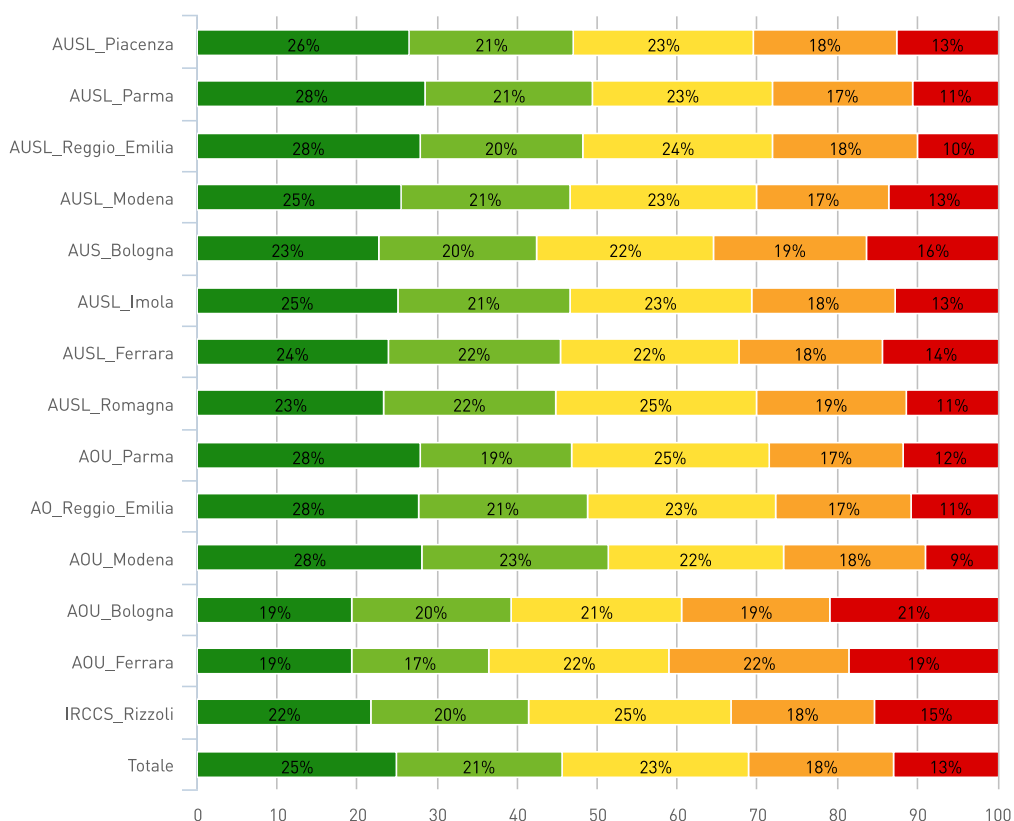


AVVERTO SITUAZIONI DI MALESSERE O DISTURBI LEGATI ALLO SVOLGIMENTO DEL MIO LAVORO QUOTIDIANO.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	22	34,4	14	21,9	12	18,8	8	12,5	8	12,5	2,5	64 (41,6%)
AUSL_Parma	20	33,3	17	28,3	16	26,7	4	6,7	3	5,0	2,2	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	49	41,2	30	25,2	26	21,8	9	7,6	5	4,2	2,1	119 (76,3%)
AUSL_Modena	43	33,1	42	32,3	26	20,0	13	10,0	6	4,6	2,2	130 (56,5%)
AUS_Bologna	26	30,2	18	20,9	22	25,6	15	17,4	5	5,8	2,5	86 (35,2%)
AUSL_Imola	14	31,8	11	25,0	11	25,0	5	11,4	3	6,8	2,4	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	30	29,1	22	21,4	27	26,2	15	14,6	9	8,7	2,5	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	80	38,5	58	27,9	38	18,3	18	8,7	14	6,7	2,2	208 (55,2%)
AOU_Parma	10	33,3	5	16,7	5	16,7	4	13,3	6	20,0	2,7	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	30	37,0	21	25,9	17	21,0	11	13,6	2	2,5	2,2	81 (68,6%)
AOU_Modena	7	35,0	4	20,0	4	20,0	4	20,0	1	5,0	2,4	20 (90,9%)
AOU_Bologna	14	50,0	4	14,3	6	21,4	2	7,1	2	7,1	2,1	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	12	34,3	9	25,7	5	14,3	6	17,1	3	8,6	2,4	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	8	21,6	6	16,2	10	27,0	9	24,3	4	10,8	2,9	37 (62,7%)
Totale	365	34,9	261	25,0	225	21,5	123	11,8	71	6,8	2,3	1045 (52,0%)

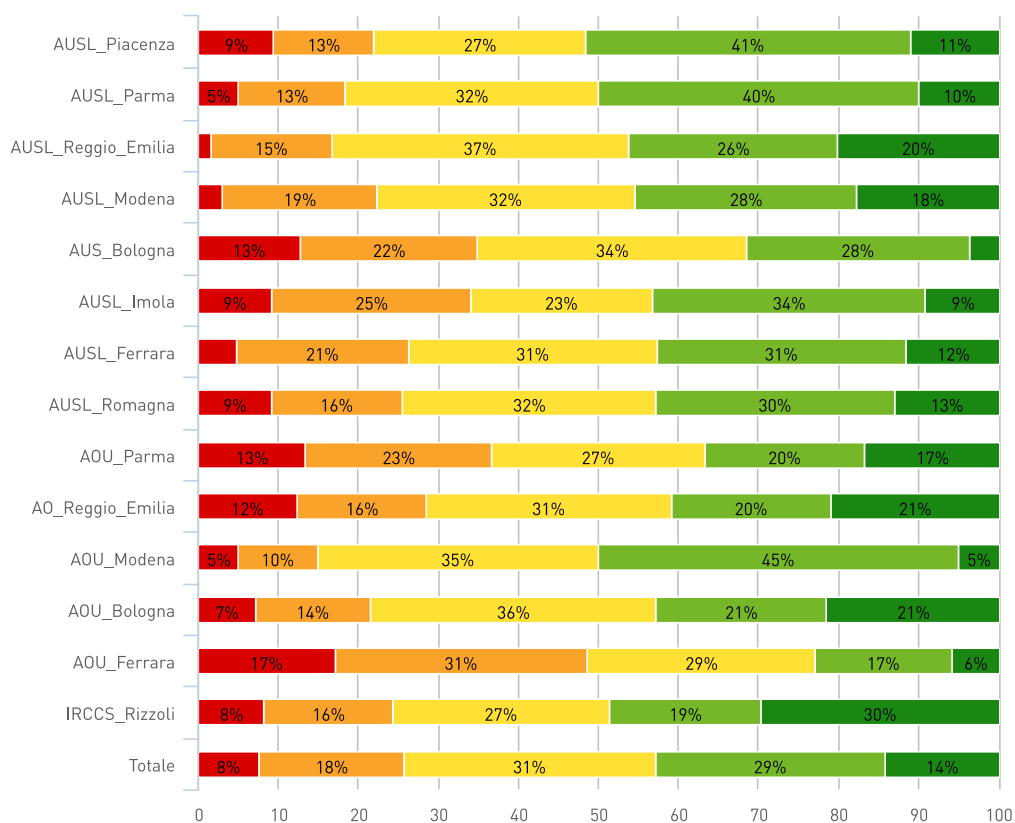


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	228	26,5	177	20,5	194	22,5	155	18,0	108	12,5	2,7	862 [24,8%]
AUSL_Parma	197	28,4	145	20,9	157	22,7	121	17,5	73	10,5	2,6	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	455	28,0	329	20,2	387	23,8	293	18,0	163	10,0	2,6	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	363	25,4	301	21,1	333	23,3	238	16,7	192	13,5	2,7	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	416	22,6	366	19,9	405	22,0	353	19,2	299	16,3	2,9	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	224	25,2	191	21,5	201	22,6	160	18,0	113	12,7	2,7	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	169	23,8	153	21,6	158	22,3	127	17,9	102	14,4	2,8	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	575	23,2	537	21,7	617	24,9	468	18,9	279	11,3	2,7	2476 [17,4%]
AOU_Parma	180	27,9	122	18,9	159	24,7	108	16,7	76	11,8	2,7	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	380	27,7	289	21,1	322	23,5	234	17,1	147	10,7	2,6	1372 [49,4%]
AOU_Modena	187	28,2	154	23,2	146	22,0	117	17,6	60	9,0	2,6	664 [28,0%]
AOU_Bologna	141	19,4	144	19,8	155	21,3	135	18,6	152	20,9	3,0	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	112	19,4	99	17,1	130	22,5	130	22,5	107	18,5	3,0	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	92	21,6	84	19,8	108	25,4	76	17,9	65	15,3	2,9	425 [36,6%]
Totale	3719	24,9	3091	20,7	3472	23,3	2715	18,2	1936	13,0	2,7	14933 [25,6%]

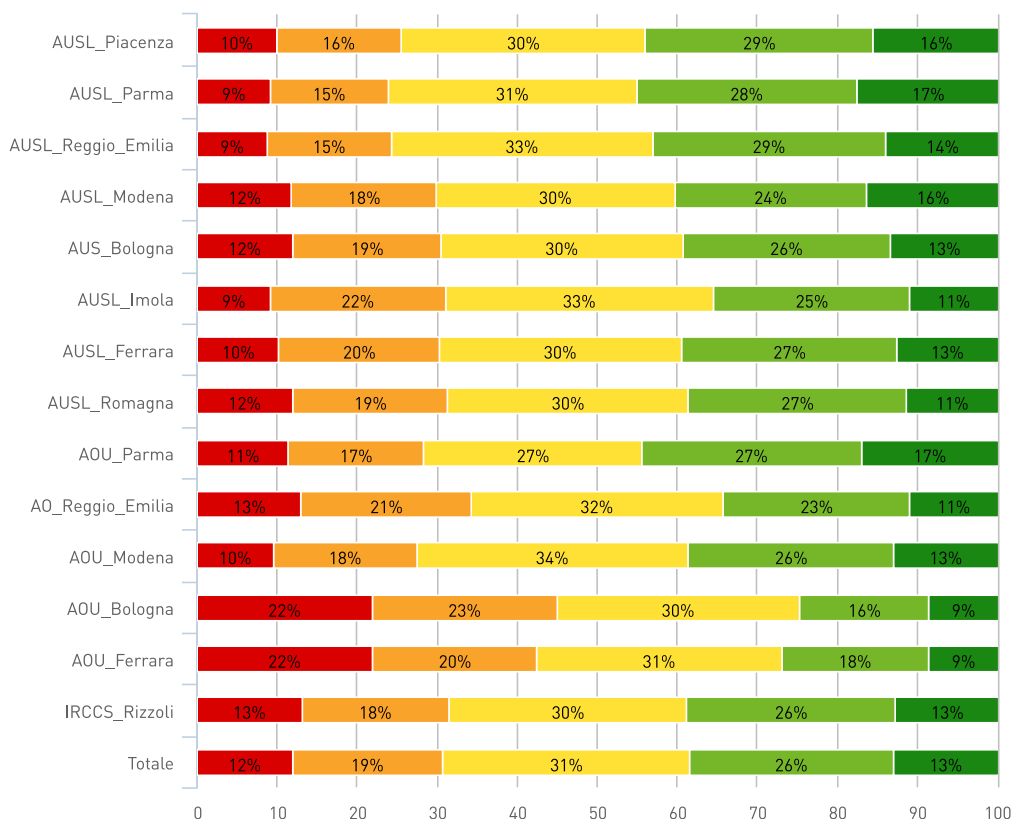


POSSO SVOLGERE IL MIO LAVORO CON RITMI SOSTENIBILI.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	6	9,4	8	12,5	17	26,6	26	40,6	7	10,9	3,3	64 (41,6%)
AUSL_Parma	3	5,0	8	13,3	19	31,7	24	40,0	6	10,0	3,4	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	2	1,7	18	15,1	44	37,0	31	26,1	24	20,2	3,5	119 (76,3%)
AUSL_Modena	4	3,1	25	19,2	42	32,3	36	27,7	23	17,7	3,4	130 (56,5%)
AUS_Bologna	11	12,8	19	22,1	29	33,7	24	27,9	3	3,5	2,9	86 (35,2%)
AUSL_Imola	4	9,1	11	25,0	10	22,7	15	34,1	4	9,1	3,1	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	5	4,9	22	21,4	32	31,1	32	31,1	12	11,7	3,2	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	19	9,1	34	16,3	66	31,7	62	29,8	27	13,0	3,2	208 (55,2%)
AOU_Parma	4	13,3	7	23,3	8	26,7	6	20,0	5	16,7	3,0	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	10	12,3	13	16,0	25	30,9	16	19,8	17	21,0	3,2	81 (68,6%)
AOU_Modena	1	5,0	2	10,0	7	35,0	9	45,0	1	5,0	3,4	20 (90,9%)
AOU_Bologna	2	7,1	4	14,3	10	35,7	6	21,4	6	21,4	3,4	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	6	17,1	11	31,4	10	28,6	6	17,1	2	5,7	2,6	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	3	8,1	6	16,2	10	27,0	7	18,9	11	29,7	3,5	37 (62,7%)
Totale	80	7,7	188	18,0	329	31,5	300	28,7	148	14,2	3,2	1045 (52,0%)



Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	86	10,0	134	15,5	262	30,4	246	28,5	134	15,5	3,2	862 [24,8%]
AUSL_Parma	63	9,1	102	14,7	216	31,2	191	27,6	121	17,5	3,3	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	142	8,7	252	15,5	532	32,7	473	29,1	228	14,0	3,2	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	167	11,7	258	18,1	429	30,1	339	23,8	234	16,4	3,2	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	220	12,0	342	18,6	555	30,2	476	25,9	246	13,4	3,1	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	81	9,1	195	21,9	297	33,4	219	24,6	97	10,9	3,1	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	72	10,2	142	20,0	216	30,5	190	26,8	89	12,6	3,1	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	296	12,0	479	19,3	745	30,1	676	27,3	280	11,3	3,1	2476 [17,4%]
AOU_Parma	73	11,3	109	16,9	177	27,4	177	27,4	109	16,9	3,2	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	178	13,0	291	21,2	434	31,6	319	23,3	150	10,9	3,0	1372 [49,4%]
AOU_Modena	64	9,6	119	17,9	224	33,7	171	25,8	86	13,0	3,1	664 [28,0%]
AOU_Bologna	160	22,0	168	23,1	220	30,3	117	16,1	62	8,5	2,7	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	127	22,0	118	20,4	178	30,8	105	18,2	50	8,7	2,7	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	56	13,2	78	18,4	126	29,6	111	26,1	54	12,7	3,1	425 [36,6%]
Totale	1785	12,0	2787	18,7	4611	30,9	3810	25,5	1940	13,0	3,1	14933 [25,6%]



INTERDIPENDENZA

Tale sezione ha lo scopo di rilevare la percezione che il personale ha rispetto alla rilevanza delle interdipendenze organizzative e al livello di collaborazione intra-organizzativa.

L'incapacità di riconoscere e valorizzare le dinamiche trasversali all'organizzazione rappresenta una barriera alla capacità della stessa di perseguire efficacemente i propri obiettivi, specialmente in contesti organizzativi che si caratterizzano per livelli elevati di complessità (Bundred, 2006).

Favorire la collaborazione intra-organizzativa può supportare l'efficace gestione delle conoscenze, mettendo in comunicazione competenze e capacità complementari per orientare l'efficiente utilizzo delle risorse verso obiettivi comuni.

Nelle organizzazioni esistono, infatti, interdipendenze significative a livello di scelte strategiche, strutture e sistemi di misurazione e valutazione che, se gestite in maniera complementare, possono migliorare i livelli di performance (Abernethy, Bowens, van Lens, 2001); l'utilizzo di strumenti di misurazione comuni è, inoltre, spesso associato a livelli di interdipendenza maggiori tra le diverse unità operative (Abernethy, Lillis, 2001).

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

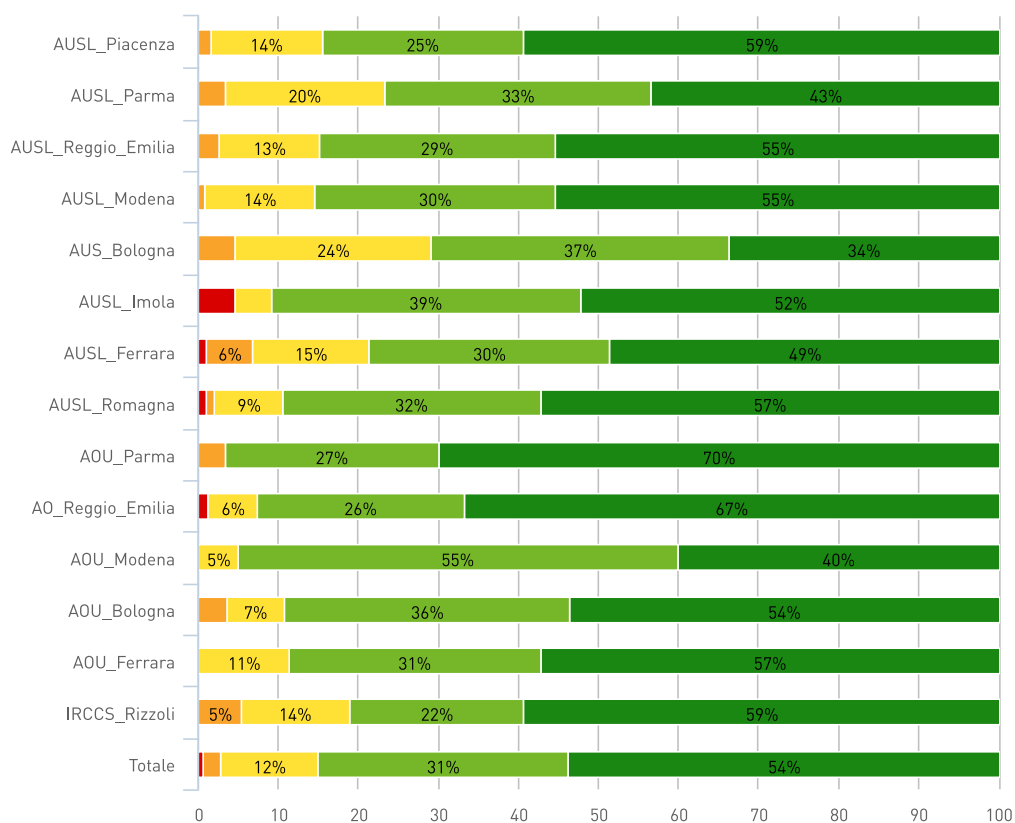
- Le attività della mia unità organizzativa influiscono sul lavoro di altre unità organizzative dell'azienda.
- Le attività di altre unità organizzative dell'azienda influiscono sul lavoro della mia unità organizzativa.
- La mia Azienda incoraggia e facilita la collaborazione fra strutture.

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

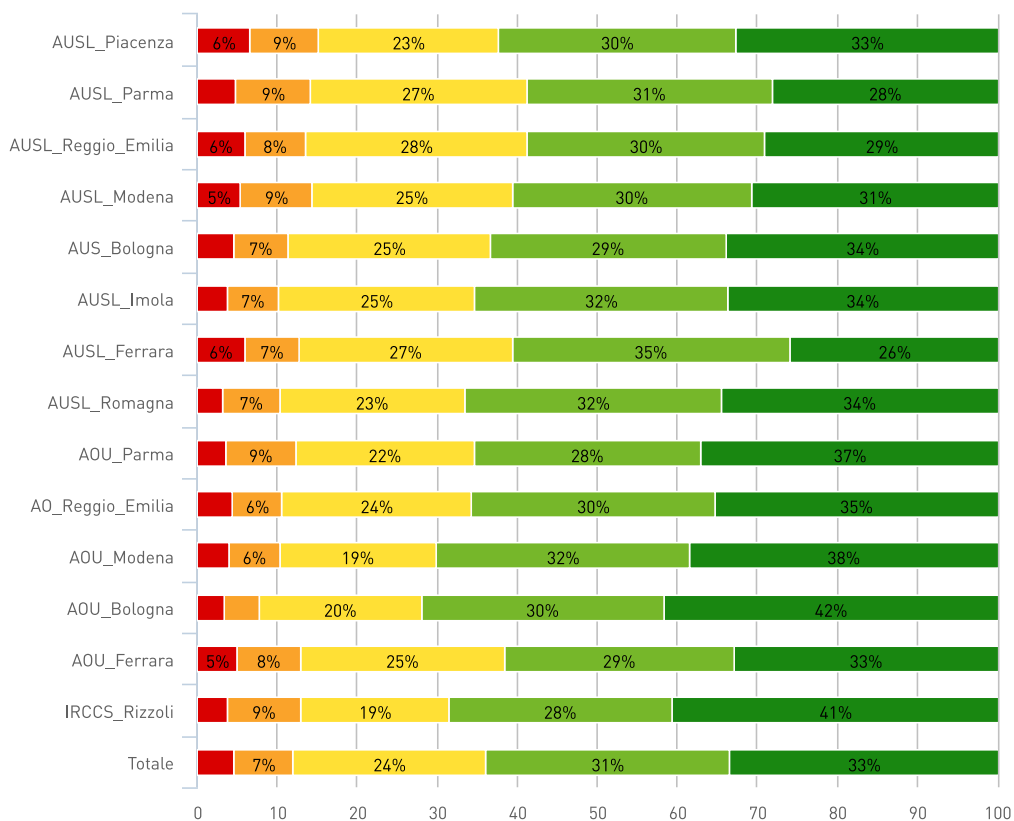
- Lo scambio di informazioni tra i membri del personale che si occupano dello stesso paziente è adeguato.
- La modalità di scambio delle informazioni nel cambio-turno tra i membri del personale è adeguata.
- Il personale è sollecito nel fornirmi le informazioni quando ne ho bisogno.

LE AZIONI DELLA MIA UNITÀ ORGANIZZATIVA INFLUISCONO SUL LAVORO DI ALTRE UNITÀ ORGANIZZATIVE DELL'AZIENDA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)											
Azienda	1		2		3		4		5		Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	0	0,0	1	1,6	9	14,1	16	25,0	38	59,4	64 (41,6%)
AUSL_Parma	0	0,0	2	3,3	12	20,0	20	33,3	26	43,3	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilìa	0	0,0	3	2,5	15	12,6	35	29,4	66	55,5	119 (76,3%)
AUSL_Modena	0	0,0	1	0,8	18	13,8	39	30,0	72	55,4	130 (56,5%)
AUS_Bologna	0	0,0	4	4,7	21	24,4	32	37,2	29	33,7	86 (35,2%)
AUSL_Imola	2	4,5	0	0,0	2	4,5	17	38,6	23	52,3	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	1	1,0	6	5,8	15	14,6	31	30,1	50	48,5	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	2	1,0	2	1,0	18	8,7	67	32,2	119	57,2	208 (55,2%)
AOU_Parma	0	0,0	1	3,3	0	0,0	8	26,7	21	70,0	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilìa	1	1,2	0	0,0	5	6,2	21	25,9	54	66,7	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	0	0,0	1	5,0	11	55,0	8	40,0	20 (90,9%)
AOU_Bologna	0	0,0	1	3,6	2	7,1	10	35,7	15	53,6	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	0	0,0	4	11,4	11	31,4	20	57,1	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	2	5,4	5	13,5	8	21,6	22	59,5	37 (62,7%)
Totale	6	0,6	23	2,2	127	12,2	326	31,2	563	53,9	1045 (52,0%)

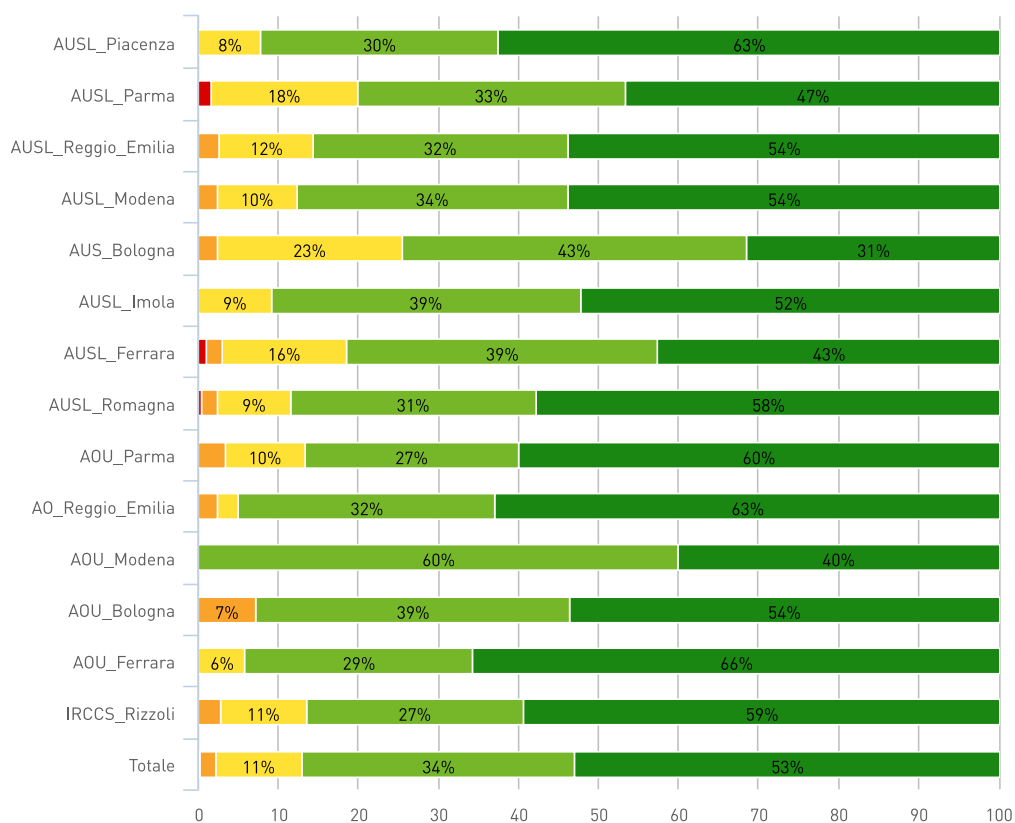


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	56	6,5	74	8,6	194	22,5	257	29,8	281	32,6	3,7	862 [24,8%]
AUSL_Parma	33	4,8	65	9,4	188	27,1	213	30,7	194	28,0	3,7	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	97	6,0	125	7,7	449	27,6	484	29,7	472	29,0	3,7	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	78	5,5	128	9,0	357	25,0	427	29,9	437	30,6	3,7	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	86	4,7	122	6,6	465	25,3	542	29,5	624	33,9	3,8	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	33	3,7	58	6,5	218	24,5	281	31,6	299	33,6	3,8	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	42	5,9	48	6,8	189	26,7	246	34,7	184	26,0	3,7	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	81	3,3	177	7,1	572	23,1	792	32,0	854	34,5	3,9	2476 [17,4%]
AOU_Parma	23	3,6	57	8,8	144	22,3	182	28,2	239	37,1	3,9	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	61	4,4	84	6,1	325	23,7	417	30,4	485	35,3	3,9	1372 [49,4%]
AOU_Modena	26	3,9	43	6,5	129	19,4	211	31,8	255	38,4	3,9	664 [28,0%]
AOU_Bologna	25	3,4	32	4,4	147	20,2	221	30,4	302	41,5	4,0	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	29	5,0	46	8,0	147	25,4	166	28,7	190	32,9	3,8	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	16	3,8	39	9,2	79	18,6	118	27,8	173	40,7	3,9	425 [36,6%]
Totale	686	4,6	1098	7,4	3603	24,1	4557	30,5	4989	33,4	3,8	14933 [25,6%]

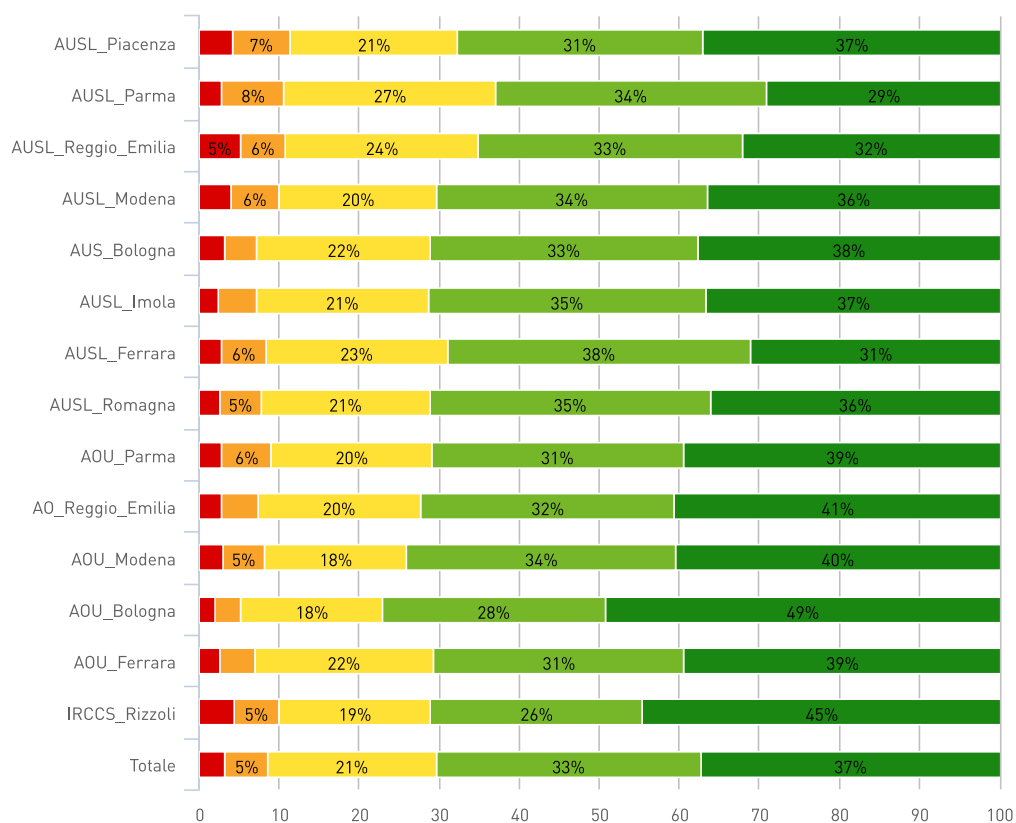


LE AZIONI DI ALTRE UNITÀ ORGANIZZATIVE DELL'AZIENDA INFLUISCONO SUL LAVORO DELLA MIA UNITÀ ORGANIZZATIVA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)											
Azienda	1		2		3		4		5		Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	0	0,0	0	0,0	5	7,8	19	29,7	40	62,5	64 (41,6%)
AUSL_Parma	1	1,7	0	0,0	11	18,3	20	33,3	28	46,7	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	0	0,0	3	2,5	14	11,8	38	31,9	64	53,8	119 (76,3%)
AUSL_Modena	0	0,0	3	2,3	13	10,0	44	33,8	70	53,8	130 (56,5%)
AUS_Bologna	0	0,0	2	2,3	20	23,3	37	43,0	27	31,4	86 (35,2%)
AUSL_Imola	0	0,0	0	0,0	4	9,1	17	38,6	23	52,3	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	1	1,0	2	1,9	16	15,5	40	38,8	44	42,7	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	1	0,5	4	1,9	19	9,1	64	30,8	120	57,7	208 (55,2%)
AOU_Parma	0	0,0	1	3,3	3	10,0	8	26,7	18	60,0	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	0	0,0	2	2,5	2	2,5	26	32,1	51	63,0	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	0	0,0	0	0,0	12	60,0	8	40,0	20 (90,9%)
AOU_Bologna	0	0,0	2	7,1	0	0,0	11	39,3	15	53,6	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	0	0,0	2	5,7	10	28,6	23	65,7	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	1	2,7	4	10,8	10	27,0	22	59,5	37 (62,7%)
Totale	3	0,3	20	1,9	113	10,8	356	34,1	553	52,9	1045 (52,0%)

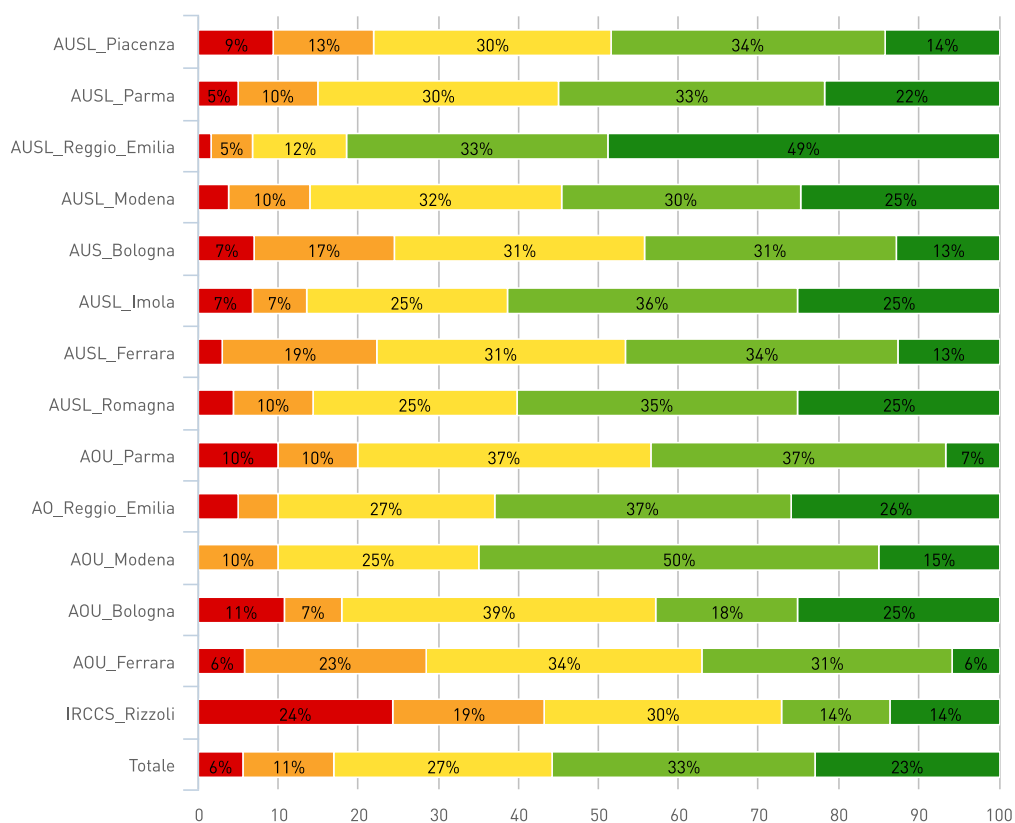


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	36	4,2	62	7,2	181	21,0	264	30,6	319	37,0	3,9	862 [24,8%]
AUSL_Parma	20	2,9	53	7,6	184	26,6	234	33,8	202	29,1	3,8	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	84	5,2	92	5,7	390	24,0	540	33,2	521	32,0	3,8	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	57	4,0	84	5,9	282	19,8	484	33,9	520	36,4	3,9	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	58	3,2	75	4,1	398	21,6	615	33,4	693	37,7	4,0	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	22	2,5	42	4,7	191	21,5	309	34,8	325	36,6	4,0	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	20	2,8	40	5,6	160	22,6	269	37,9	220	31,0	3,9	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	64	2,6	130	5,3	521	21,0	866	35,0	895	36,1	4,0	2476 [17,4%]
AOU_Parma	18	2,8	40	6,2	130	20,2	203	31,5	254	39,4	4,0	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	39	2,8	63	4,6	279	20,3	434	31,6	557	40,6	4,0	1372 [49,4%]
AOU_Modena	20	3,0	34	5,1	118	17,8	224	33,7	268	40,4	4,0	664 [28,0%]
AOU_Bologna	15	2,1	22	3,0	130	17,9	203	27,9	357	49,1	4,2	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	15	2,6	25	4,3	129	22,3	181	31,3	228	39,4	4,0	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	19	4,5	23	5,4	81	19,1	112	26,4	190	44,7	4,0	425 [36,6%]
Totale	487	3,3	785	5,3	3174	21,3	4938	33,1	5549	37,2	4,0	14933 [25,6%]

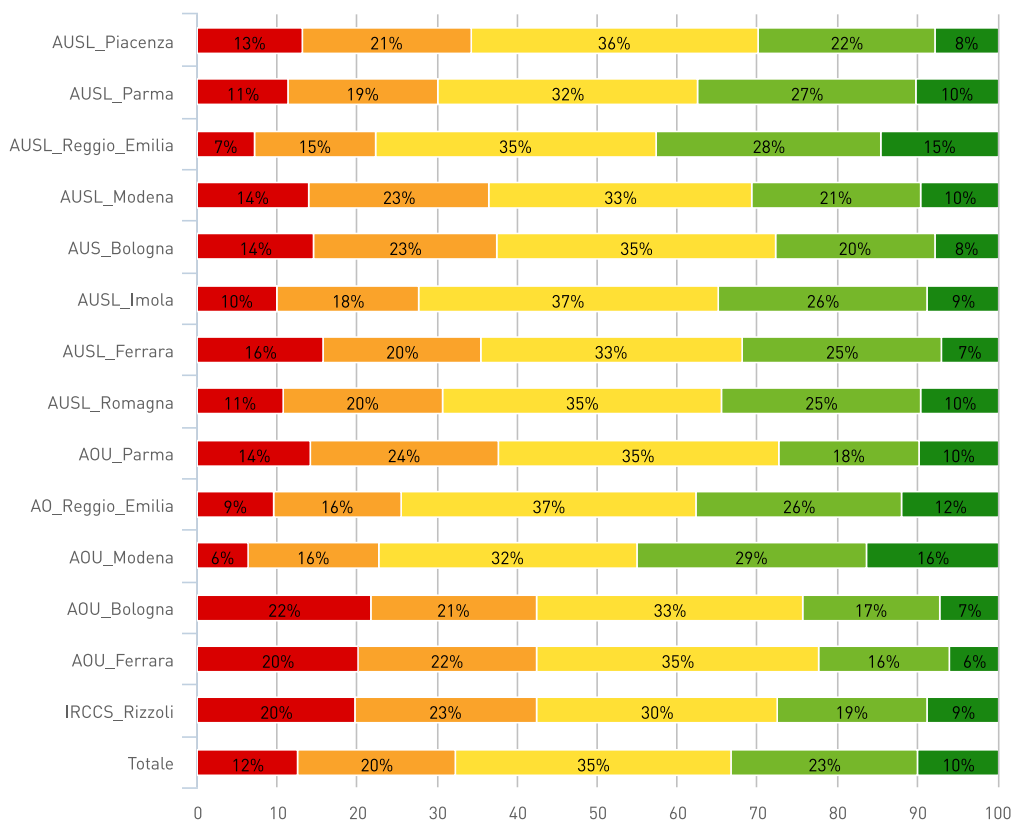


LA MIA AZIENDA INCORAGGIA E FACILITA LA COLLABORAZIONE FRA STRUTTURE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	6	9,4	8	12,5	19	29,7	22	34,4	9	14,1	3,3	64 (41,6%)
AUSL_Parma	3	5,0	6	10,0	18	30,0	20	33,3	13	21,7	3,6	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	2	1,7	6	5,0	14	11,8	39	32,8	58	48,7	4,2	119 (76,3%)
AUSL_Modena	5	3,8	13	10,0	41	31,5	39	30,0	32	24,6	3,6	130 (56,5%)
AUS_Bologna	6	7,0	15	17,4	27	31,4	27	31,4	11	12,8	3,3	86 (35,2%)
AUSL_Imola	3	6,8	3	6,8	11	25,0	16	36,4	11	25,0	3,7	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	3	2,9	20	19,4	32	31,1	35	34,0	13	12,6	3,3	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	9	4,3	21	10,1	53	25,5	73	35,1	52	25,0	3,7	208 (55,2%)
AOU_Parma	3	10,0	3	10,0	11	36,7	11	36,7	2	6,7	3,2	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	4	4,9	4	4,9	22	27,2	30	37,0	21	25,9	3,7	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	2	10,0	5	25,0	10	50,0	3	15,0	3,7	20 (90,9%)
AOU_Bologna	3	10,7	2	7,1	11	39,3	5	17,9	7	25,0	3,4	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	2	5,7	8	22,9	12	34,3	11	31,4	2	5,7	3,1	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	9	24,3	7	18,9	11	29,7	5	13,5	5	13,5	2,7	37 (62,7%)
Totale	58	5,6	118	11,3	287	27,5	343	32,8	239	22,9	3,6	1045 (52,0%)

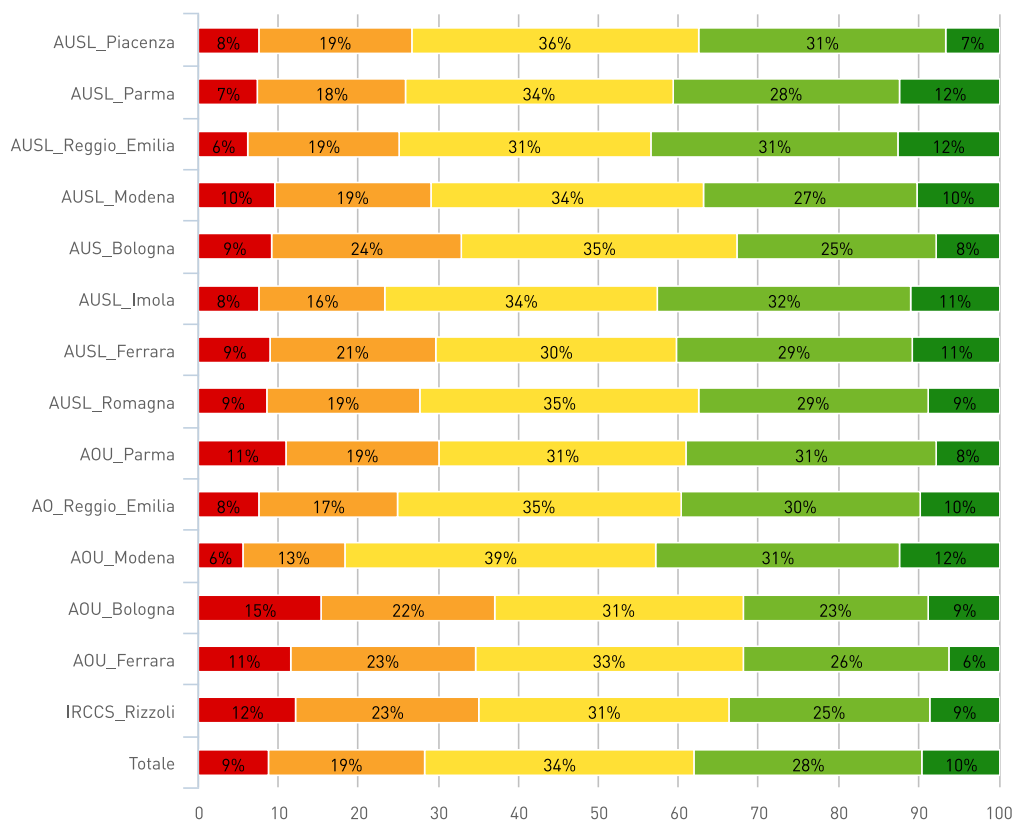


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	113	13,1	182	21,1	309	35,8	191	22,2	67	7,8	2,9	862 [24,8%]
AUSL_Parma	79	11,4	129	18,6	225	32,5	189	27,3	71	10,2	3,1	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	116	7,1	246	15,1	571	35,1	457	28,1	237	14,6	3,3	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	198	13,9	322	22,6	469	32,9	302	21,2	136	9,5	2,9	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	266	14,5	422	22,9	641	34,9	367	20,0	143	7,8	2,8	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	89	10,0	157	17,7	333	37,5	232	26,1	78	8,8	3,1	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	112	15,8	140	19,7	231	32,6	177	25,0	49	6,9	2,9	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	266	10,7	495	20,0	861	34,8	615	24,8	239	9,7	3,0	2476 [17,4%]
AOU_Parma	91	14,1	152	23,6	226	35,0	113	17,5	63	9,8	2,9	645 [17,3%]
AOU_Reggio_Emilia	130	9,5	219	16,0	507	37,0	352	25,7	164	12,0	3,1	1372 [49,4%]
AOU_Modena	42	6,3	109	16,4	214	32,2	190	28,6	109	16,4	3,3	664 [28,0%]
AOU_Bologna	158	21,7	151	20,8	242	33,3	124	17,1	52	7,2	2,7	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	116	20,1	129	22,3	204	35,3	95	16,4	34	5,9	2,7	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	84	19,8	96	22,6	128	30,1	80	18,8	37	8,7	2,7	425 [36,6%]
Totale	1860	12,5	2949	19,7	5161	34,6	3484	23,3	1479	9,9	3,0	14933 [25,6%]



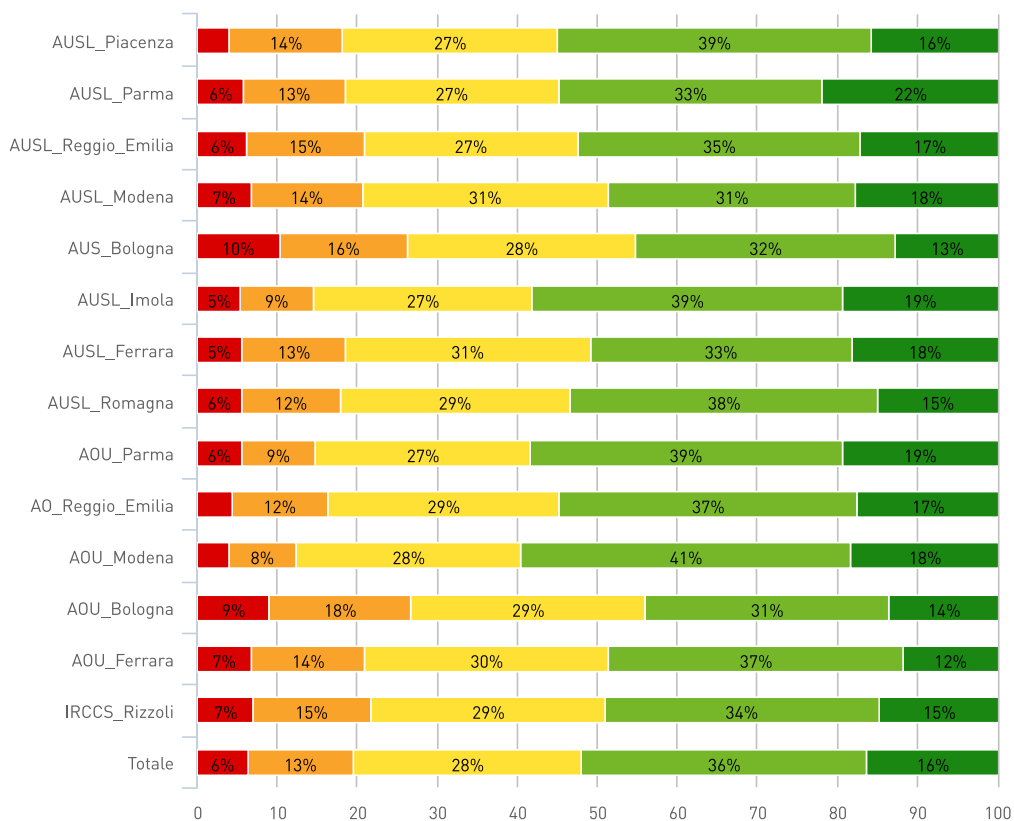
LO SCAMBIO DI INFORMAZIONI TRA I MEMBRI DEL PERSONALE CHE SI OCCUPANO DELLO STESSO PAZIENTE È ADEGUATO.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo, 6 = Non applicabile)														
Azienda	1		2		3		4		5		6		Media	Totale
AUSL_Piacenza	51	5,9	130	15,1	243	28,2	208	24,1	45	5,2	185	21,5	3,1	862 (24,8%)
AUSL_Parma	41	5,9	101	14,6	184	26,6	155	22,4	68	9,8	143	20,7	3,2	692 (28,3%)
AUSL_Reggio_Emilia	79	4,9	238	14,6	399	24,5	393	24,2	158	9,7	360	22,1	3,2	1627 (44,2%)
AUSL_Modena	105	7,4	213	14,9	374	26,2	294	20,6	111	7,8	330	23,1	3,1	1427 (25,8%)
AUS_Bologna	135	7,3	344	18,7	504	27,4	363	19,7	114	6,2	379	20,6	3,0	1839 (23,3%)
AUSL_Imola	54	6,1	114	12,8	244	27,4	228	25,6	78	8,8	171	19,2	3,2	889 (52,9%)
AUSL_Ferrara	52	7,3	122	17,2	176	24,8	172	24,3	63	8,9	124	17,5	3,1	709 (28,2%)
AUSL_Romagna	166	6,7	366	14,8	670	27,1	555	22,4	167	6,7	552	22,3	3,1	2476 (17,4%)
AOU_Parma	58	9,0	100	15,5	162	25,1	164	25,4	41	6,4	120	18,6	3,1	645 (17,3%)
AO_Reggio_Emilia	87	6,3	197	14,4	402	29,3	340	24,8	112	8,2	234	17,1	3,2	1372 (49,4%)
AOU_Modena	29	4,4	65	9,8	199	30,0	157	23,6	63	9,5	151	22,7	3,3	664 (28,0%)
AOU_Bologna	91	12,5	128	17,6	184	25,3	136	18,7	52	7,2	136	18,7	2,9	727 (16,2%)
AOU_Ferrara	54	9,3	109	18,9	157	27,2	121	20,9	29	5,0	108	18,7	2,9	578 (25,2%)
IRCCS_Rizzoli	37	8,7	69	16,2	95	22,4	76	17,9	26	6,1	122	28,7	3,0	425 (36,6%)
Totale	1039	7,0	2296	15,4	3993	26,7	3362	22,5	1127	7,5	3115	20,9	3,1	14932 (25,6%)



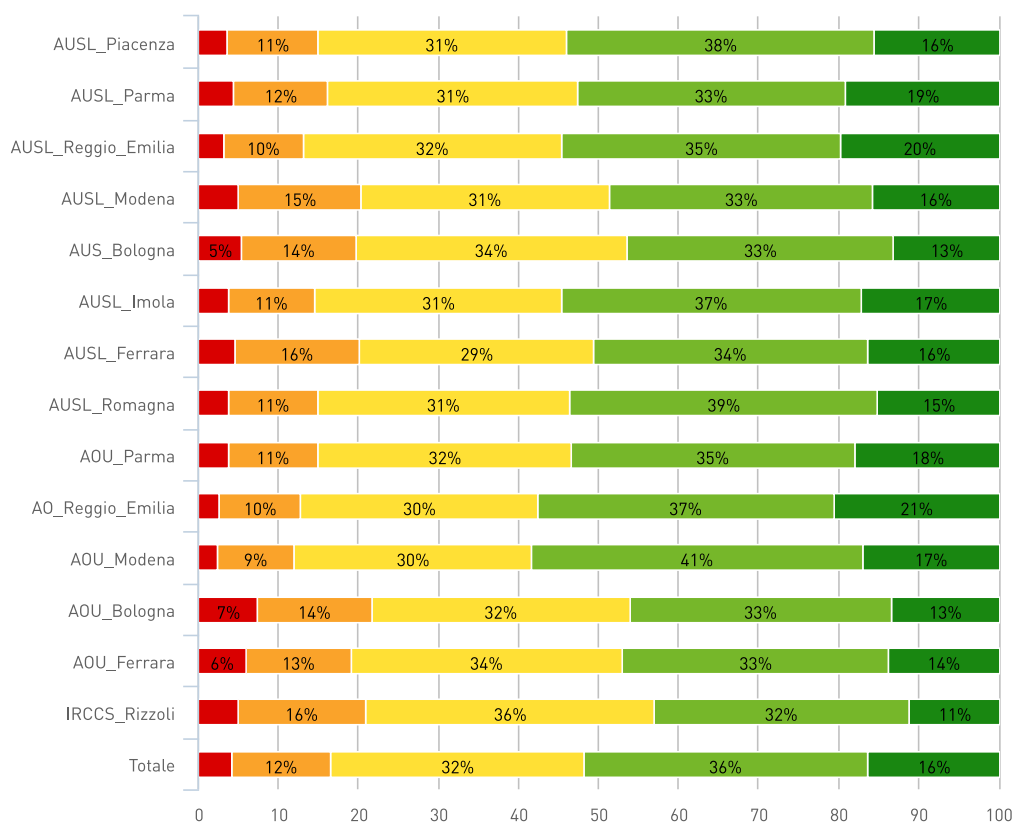
LA MODALITÀ DI SCAMBIO DELLE INFORMAZIONI NEL CAMBIO-TURNO TRA I MEMBRI DEL PERSONALE È ADEGUATA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo, 6 = Non applicabile)														
Azienda	1		2		3		4		5		6		Media	Totale
AUSL_Piacenza	25	2,9	88	10,2	167	19,4	244	28,3	98	11,4	240	27,8	3,5	862 (24,8%)
AUSL_Parma	27	3,9	60	8,7	126	18,2	155	22,4	103	14,9	220	31,8	3,5	691 (28,3%)
AUSL_Reggio_Emilia	72	4,4	175	10,8	316	19,4	419	25,8	202	12,4	443	27,2	3,4	1627 (44,2%)
AUSL_Modena	68	4,8	141	9,9	309	21,7	313	21,9	178	12,5	418	29,3	3,4	1427 (25,8%)
AUS_Bologna	139	7,6	214	11,6	381	20,7	434	23,6	170	9,2	501	27,2	3,2	1839 (23,3%)
AUSL_Imola	39	4,4	65	7,3	194	21,8	277	31,2	138	15,5	176	19,8	3,6	889 (52,9%)
AUSL_Ferrara	29	4,1	69	9,7	162	22,8	172	24,3	96	13,5	181	25,5	3,4	709 (28,2%)
AUSL_Romagna	102	4,1	223	9,0	526	21,2	699	28,2	272	11,0	654	26,4	3,4	2476 (17,4%)
AOU_Parma	29	4,5	48	7,4	140	21,7	203	31,5	101	15,7	124	19,2	3,6	645 (17,3%)
AO_Reggio_Emilia	50	3,6	137	10,0	327	23,8	425	31,0	199	14,5	234	17,1	3,5	1372 (49,4%)
AOU_Modena	20	3,0	43	6,5	143	21,5	211	31,8	93	14,0	154	23,2	3,6	664 (28,0%)
AOU_Bologna	53	7,3	105	14,4	172	23,7	180	24,8	80	11,0	137	18,8	3,2	727 (16,2%)
AOU_Ferrara	31	5,4	66	11,4	141	24,4	171	29,6	54	9,3	115	19,9	3,3	578 (25,2%)
IRCCS_Rizzoli	21	4,9	45	10,6	89	20,9	104	24,5	45	10,6	121	28,5	3,4	425 (36,6%)
Totale	705	4,7	1479	9,9	3193	21,4	4007	26,8	1829	12,2	3718	24,9	3,4	14931 (25,6%)



IL PERSONALE È SOLLECITO NEL FORNIRMI LE INFORMAZIONI QUANDO NE HO BISOGNO.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	31	3,6	97	11,3	269	31,2	331	38,4	134	15,5	3,5	862 (24,8%)
AUSL_Parma	30	4,3	82	11,9	216	31,3	231	33,4	132	19,1	3,5	691 (28,3%)
AUSL_Reggio_Emilia	51	3,1	163	10,0	524	32,2	568	34,9	321	19,7	3,6	1627 (44,2%)
AUSL_Modena	71	5,0	218	15,3	443	31,0	470	32,9	225	15,8	3,4	1427 (25,8%)
AUS_Bologna	99	5,4	263	14,3	623	33,9	613	33,3	241	13,1	3,3	1839 (23,3%)
AUSL_Imola	34	3,8	96	10,8	274	30,8	333	37,5	152	17,1	3,5	889 (52,9%)
AUSL_Ferrara	32	4,5	111	15,7	207	29,2	243	34,3	116	16,4	3,4	709 (28,2%)
AUSL_Romagna	94	3,8	277	11,2	778	31,4	954	38,5	373	15,1	3,5	2476 (17,4%)
AOU_Parma	25	3,9	71	11,0	205	31,8	228	35,3	116	18,0	3,5	645 (17,3%)
AO_Reggio_Emilia	35	2,6	140	10,2	408	29,7	507	37,0	282	20,6	3,6	1372 (49,4%)
AOU_Modena	16	2,4	63	9,5	197	29,7	275	41,4	113	17,0	3,6	664 (28,0%)
AOU_Bologna	53	7,3	105	14,4	234	32,2	238	32,7	97	13,3	3,3	727 (16,2%)
AOU_Ferrara	34	5,9	76	13,1	196	33,9	193	33,4	79	13,7	3,4	578 (25,2%)
IRCCS_Rizzoli	21	4,9	68	16,0	153	36,0	136	32,0	47	11,1	3,3	425 (36,6%)
Totale	626	4,2	1830	12,3	4727	31,7	5320	35,6	2428	16,3	3,5	14931 (25,6%)



IL MANAGEMENT

Tale sezione ha lo scopo di dare evidenza della percezione del personale rispetto al ruolo del management.

Il management, infatti, esercita un ruolo cruciale nella vita aziendale, con effetti diretti o indiretti sia sul piano organizzativo che su quello individuale (Boyne, 2004; Valotti, 2005; Mannion et al., 2005). Al personale è stata richiesta una valutazione del management rispetto alle competenze ritenute necessarie per governare le organizzazioni, ossia la capacità di delegare, di dare un riscontro sul lavoro dei dipendenti, di convocare periodicamente momenti di coordinamento, di responsabilizzare sulla qualità dei risultati conseguiti, di consultare il personale rispetto a decisioni che riguardano la struttura e le unità operative, di prendere in considerazione le proposte di miglioramento, di gestire efficacemente il conflitto. Il management, inoltre, esercita un ruolo determinante nella costruzione del consenso interno ed esterno ai processi di cambiamento e nella riconduzione dei diversi elementi della vision aziendale all'interno di una strategia unitaria (Kotter, 1996; Fernandez, Rainey, 2006). Lo stile di management, infatti, può influenzare le modalità relazionali con i collaboratori ed il livello della motivazione del singolo lavoratore, oltre a favorire le condizioni necessarie al raggiungimento delle performance attese. In particolare, ai dirigenti di struttura semplice/complessa è stato richiesto di esprimere un'opinione sulla della Direzione Aziendale; agli altri dipendenti è stato richiesto di esprimersi sul superiore gerarchico.

DOMANDE DELLA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- Periodicamente ricevo dalla Direzione Aziendale / mi viene dato dal mio dirigente un riscontro sulla qualità del mio lavoro e sui risultati raggiunti.
- La Direzione Aziendale organizza / Nella mia struttura (unità operativa) vengono organizzate con regolarità riunioni di monitoraggio dei

risultati aziendali e della mia struttura/interna.

- La Direzione Aziendale è in grado di / Il mio dirigente sa gestire le situazioni conflittuali.
- La Direzione Aziendale raccoglie suggerimenti da parte dei dipendenti per definire le strategie aziendali. / Nella mia struttura/unità operativa sento che le mie proposte di miglioramento vengono prese in considerazione dal mio dirigente.
- La Direzione Aziendale agisce con equità. / Il mio dirigente è equo nella gestione dei suoi collaboratori.
- Mi sento responsabilizzato sulla qualità dei risultati/servizi relativi al mio lavoro.
- Apprezzo il modo in cui la Direzione Aziendale dirige l'azienda.

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI RESPONSABILI

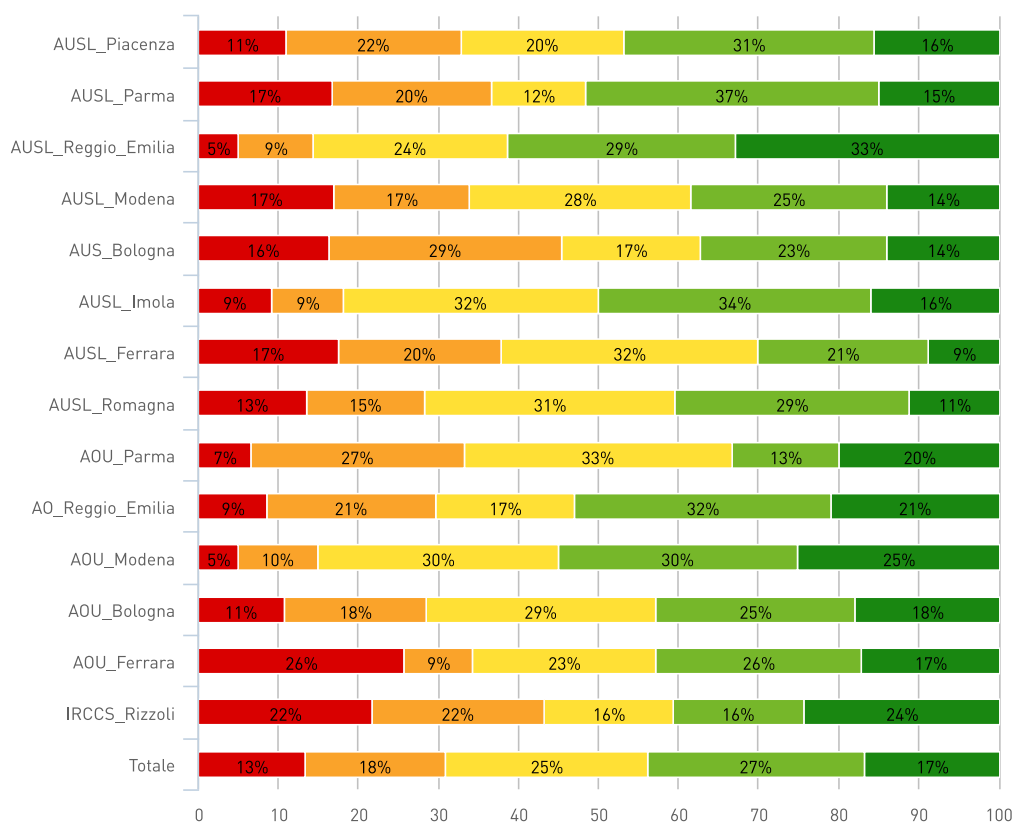
- Nella mia struttura/unità operativa sento che le mie proposte di miglioramento vengono prese in considerazione dal mio dirigente.
- La Direzione Aziendale incoraggia la comunicazione fra i responsabili delle strutture.
- Se richiedo un incontro con la Direzione Aziendale, non è difficile ottenerlo.

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

- Condivido i criteri adottati dal mio dirigente per valutare il mio lavoro.
- Normalmente ricevo direttive ed istruzioni chiare sull'attività che devo svolgere dal mio dirigente.
- All'interno della struttura/unità operativa, il lavoro è ben pianificato e questo ci permette di raggiungere gli obiettivi previsti.
- Sento di far parte di una squadra che collabora per raggiungere obiettivi comuni.
- Nella mia struttura/unità operativa vengo rassicurato ed incoraggiato a reagire dopo un insuccesso.
- Sono soddisfatto di lavorare nella mia struttura/unità operativa.
- Consiglierei ad un altro di lavorare nella mia stessa struttura/unità operativa.
- Sono soddisfatto del modo in cui il mio dirigente svolge il suo lavoro.

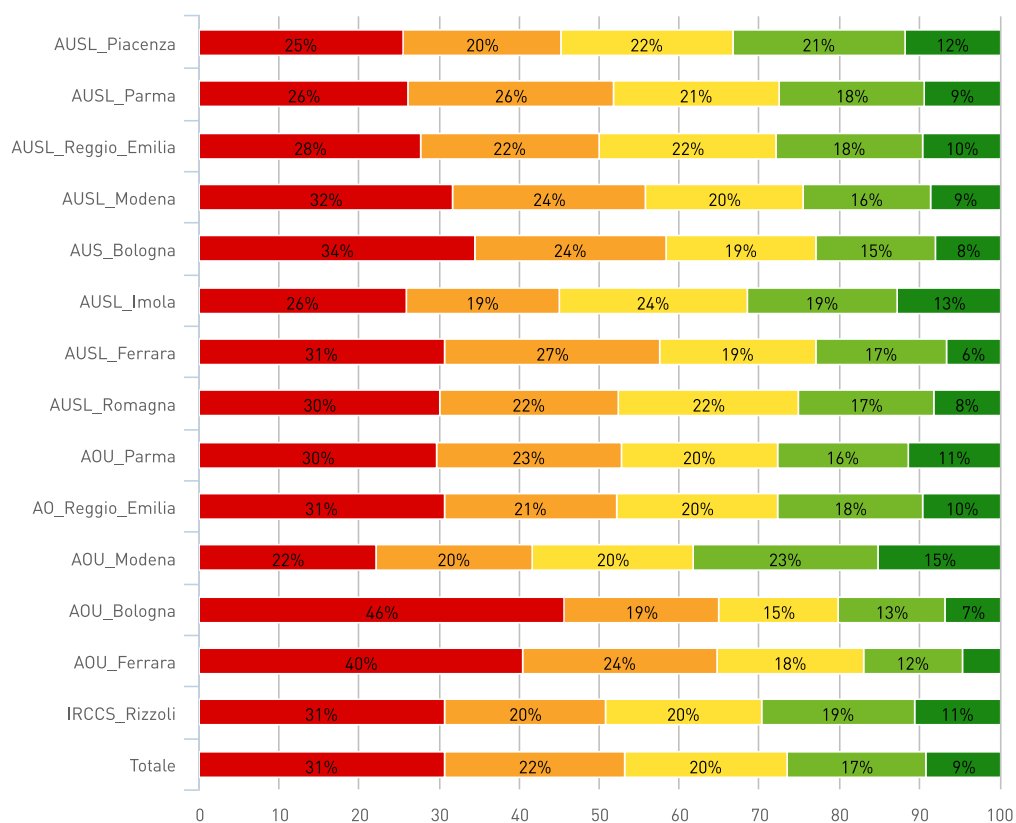
PERIODICAMENTE RICEVO DALLA DIREZIONE AZIENDALE UN RISCONTRO SULLA QUALITÀ DEL MIO LAVORO E SUI RISULTATI RAGGIUNTI.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale (% risposta)
AUSL_Piacenza	7	10,9	14	21,9	13	20,3	20	31,3	10	15,6	3,2	64 (41,6%)
AUSL_Parma	10	16,7	12	20,0	7	11,7	22	36,7	9	15,0	3,1	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	6	5,0	11	9,2	29	24,4	34	28,6	39	32,8	3,7	119 (76,3%)
AUSL_Modena	22	16,9	22	16,9	36	27,7	32	24,6	18	13,8	3,0	130 (56,5%)
AUS_Bologna	14	16,3	25	29,1	15	17,4	20	23,3	12	14,0	2,9	86 (35,2%)
AUSL_Imola	4	9,1	4	9,1	14	31,8	15	34,1	7	15,9	3,4	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	18	17,5	21	20,4	33	32,0	22	21,4	9	8,7	2,8	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	28	13,5	31	14,9	65	31,3	61	29,3	23	11,1	3,1	208 (55,2%)
AOU_Parma	2	6,7	8	26,7	10	33,3	4	13,3	6	20,0	3,1	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	7	8,6	17	21,0	14	17,3	26	32,1	17	21,0	3,4	81 (68,6%)
AOU_Modena	1	5,0	2	10,0	6	30,0	6	30,0	5	25,0	3,6	20 (90,9%)
AOU_Bologna	3	10,7	5	17,9	8	28,6	7	25,0	5	17,9	3,2	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	9	25,7	3	8,6	8	22,9	9	25,7	6	17,1	3,0	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	8	21,6	8	21,6	6	16,2	6	16,2	9	24,3	3,0	37 (62,7%)
Totale	139	13,3	183	17,5	264	25,3	284	27,2	175	16,7	3,2	1045 (52,0%)



PERIODICAMENTE MI VIENE DATO RISCONTRO DAL MIO DIRIGENTE SULLA QUALITÀ DEL MIO LAVORO E SUI RISULTATI RAGGIUNTI.

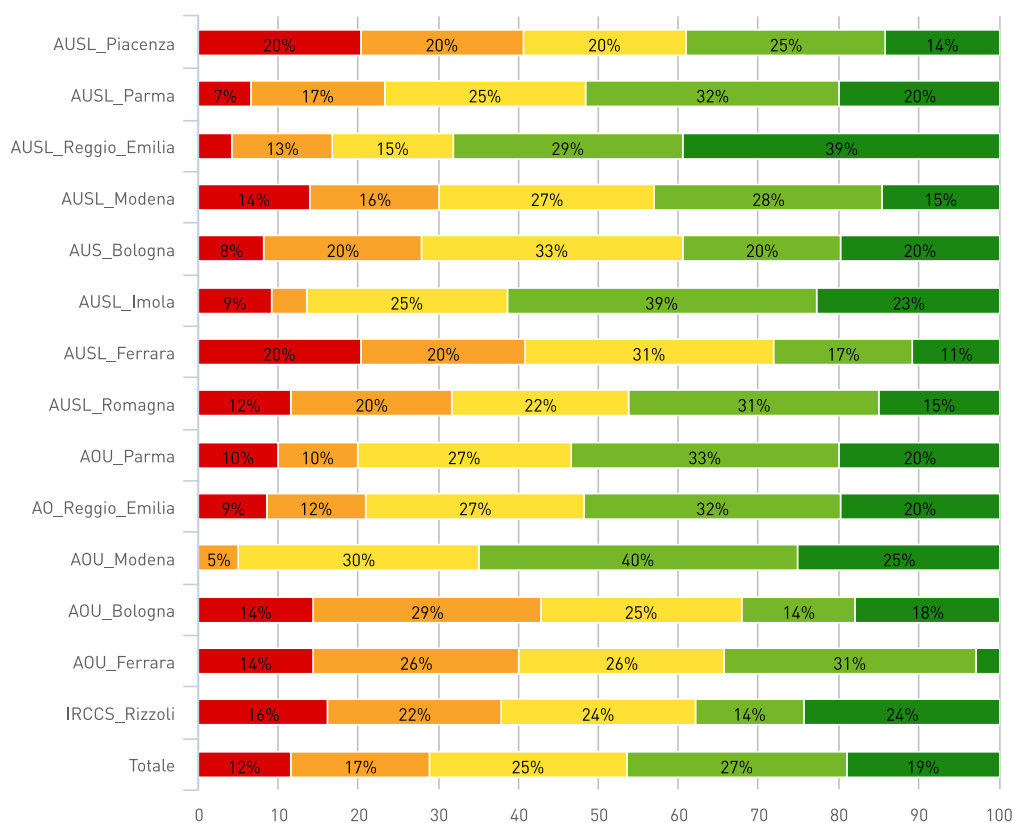
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	219	25,4	170	19,7	187	21,7	185	21,5	101	11,7	2,7	862 [24,8%]
AUSL_Parma	181	26,1	178	25,7	144	20,8	125	18,0	65	9,4	2,6	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilìa	451	27,7	364	22,4	357	21,9	298	18,3	157	9,6	2,6	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	451	31,6	346	24,2	281	19,7	226	15,8	123	8,6	2,5	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	634	34,5	439	23,9	345	18,8	276	15,0	145	7,9	2,4	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	231	26,0	170	19,1	209	23,5	166	18,7	113	12,7	2,7	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	218	30,7	190	26,8	138	19,5	117	16,5	46	6,5	2,4	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	743	30,0	555	22,4	555	22,4	420	17,0	203	8,2	2,5	2476 [17,4%]
AOU_Parma	192	29,8	148	22,9	126	19,5	106	16,4	73	11,3	2,6	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilìa	422	30,8	293	21,4	276	20,1	250	18,2	131	9,5	2,5	1372 [49,4%]
AOU_Modena	147	22,1	130	19,6	133	20,0	153	23,0	101	15,2	2,9	664 [28,0%]
AOU_Bologna	332	45,7	140	19,3	109	15,0	97	13,3	49	6,7	2,2	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	234	40,5	140	24,2	106	18,3	72	12,5	26	4,5	2,2	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	130	30,6	86	20,2	83	19,5	81	19,1	45	10,6	2,6	425 [36,6%]
Totale	4585	30,7	3349	22,4	3049	20,4	2572	17,2	1378	9,2	2,5	14933 [25,6%]



DIPENDENTI

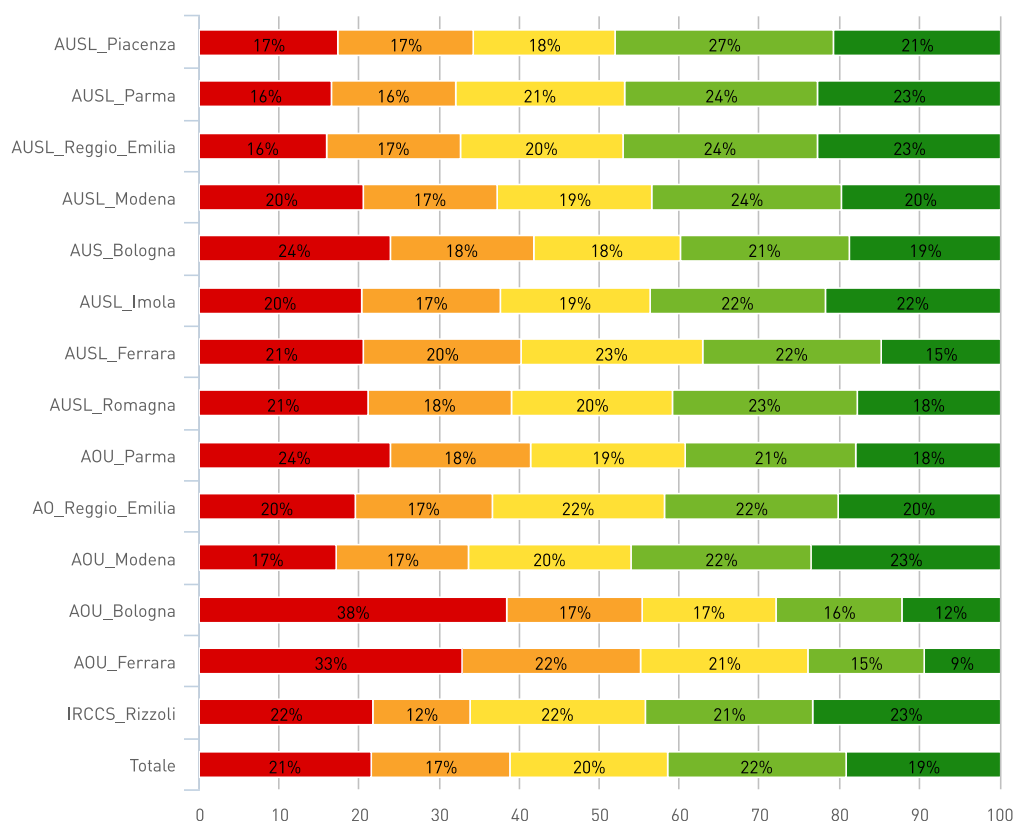
LA DIREZIONE AZIENDALE ORGANIZZA CON REGOLARITÀ RIUNIONI DI MONITORAGGIO DEI RISULTATI AZIENDALI E DELLA MIA STRUTTURA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	13	20,3	13	20,3	13	20,3	16	25,0	9	14,1	2,9	64 (41,6%)
AUSL_Parma	4	6,7	10	16,7	15	25,0	19	31,7	12	20,0	3,4	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	5	4,2	15	12,6	18	15,1	34	28,6	47	39,5	3,9	119 (76,3%)
AUSL_Modena	18	13,8	21	16,2	35	26,9	37	28,5	19	14,6	3,1	130 (56,5%)
AUS_Bologna	7	8,1	17	19,8	28	32,6	17	19,8	17	19,8	3,2	86 (35,2%)
AUSL_Imola	4	9,1	2	4,5	11	25,0	17	38,6	10	22,7	3,6	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	21	20,4	21	20,4	32	31,1	18	17,5	11	10,7	2,8	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	24	11,5	42	20,2	46	22,1	65	31,3	31	14,9	3,2	208 (55,2%)
AOU_Parma	3	10,0	3	10,0	8	26,7	10	33,3	6	20,0	3,4	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	7	8,6	10	12,3	22	27,2	26	32,1	16	19,8	3,4	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	1	5,0	6	30,0	8	40,0	5	25,0	3,9	20 (90,9%)
AOU_Bologna	4	14,3	8	28,6	7	25,0	4	14,3	5	17,9	2,9	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	5	14,3	9	25,7	9	25,7	11	31,4	1	2,9	2,8	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	6	16,2	8	21,6	9	24,3	5	13,5	9	24,3	3,1	37 (62,7%)
Totale	121	11,6	180	17,2	259	24,8	287	27,5	198	18,9	3,2	1045 (52,0%)



NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA VENGONO ORGANIZZATE CON REGOLARITÀ RIUNIONI INTERNE.

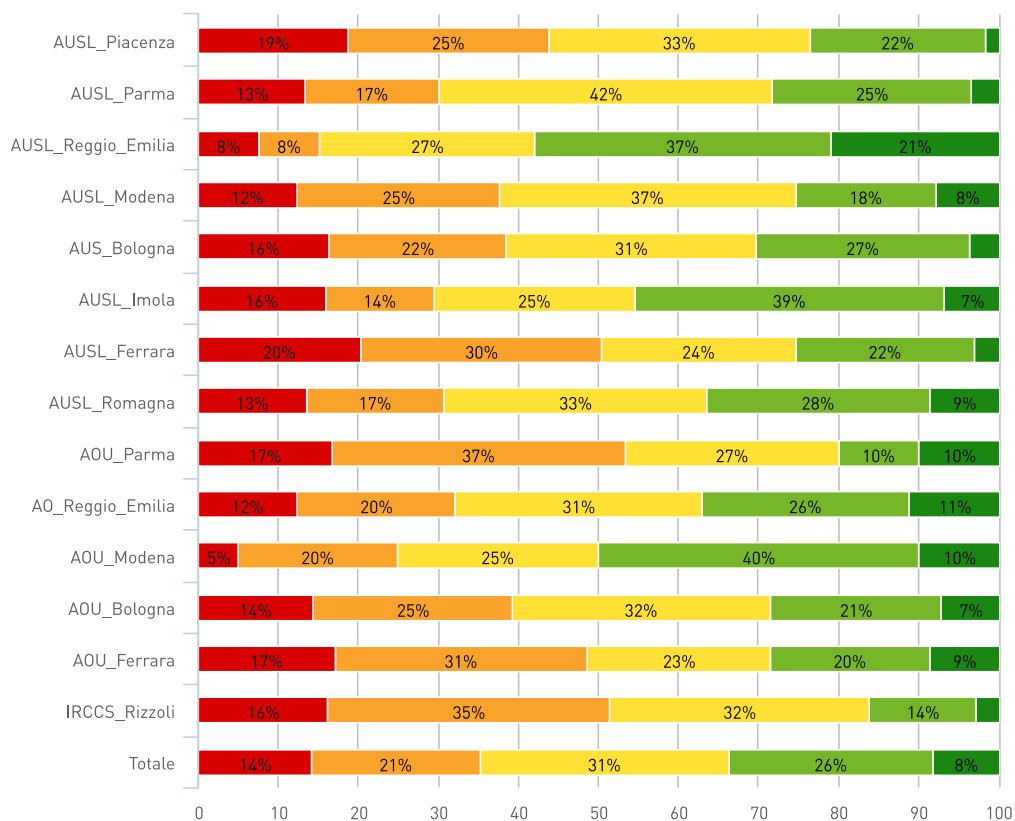
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)											
Azienda	1		2		3		4		5		Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	149	17,3	146	16,9	154	17,9	235	27,3	178	20,6	862 [24,8%]
AUSL_Parma	114	16,5	108	15,6	145	21,0	167	24,2	157	22,7	691 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	260	16,0	270	16,6	331	20,3	396	24,3	370	22,7	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	292	20,5	240	16,8	274	19,2	341	23,9	280	19,6	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	440	23,9	330	17,9	336	18,3	390	21,2	343	18,7	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	181	20,4	154	17,3	166	18,7	195	21,9	193	21,7	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	146	20,6	139	19,6	161	22,7	159	22,4	104	14,7	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	522	21,1	443	17,9	497	20,1	572	23,1	441	17,8	2475 [17,4%]
AOU_Parma	154	23,9	113	17,5	125	19,4	138	21,4	115	17,8	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	269	19,6	235	17,1	295	21,5	296	21,6	277	20,2	1372 [49,4%]
AOU_Modena	114	17,2	110	16,6	135	20,3	149	22,4	156	23,5	664 [28,0%]
AOU_Bologna	279	38,4	124	17,1	121	16,6	115	15,8	88	12,1	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	190	32,9	129	22,3	121	20,9	84	14,5	54	9,3	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	92	21,6	52	12,2	93	21,9	89	20,9	99	23,3	425 [36,6%]
Totale	3202	21,4	2593	17,4	2954	19,8	3326	22,3	2855	19,1	14930 [25,6%]



DIPENDENTI

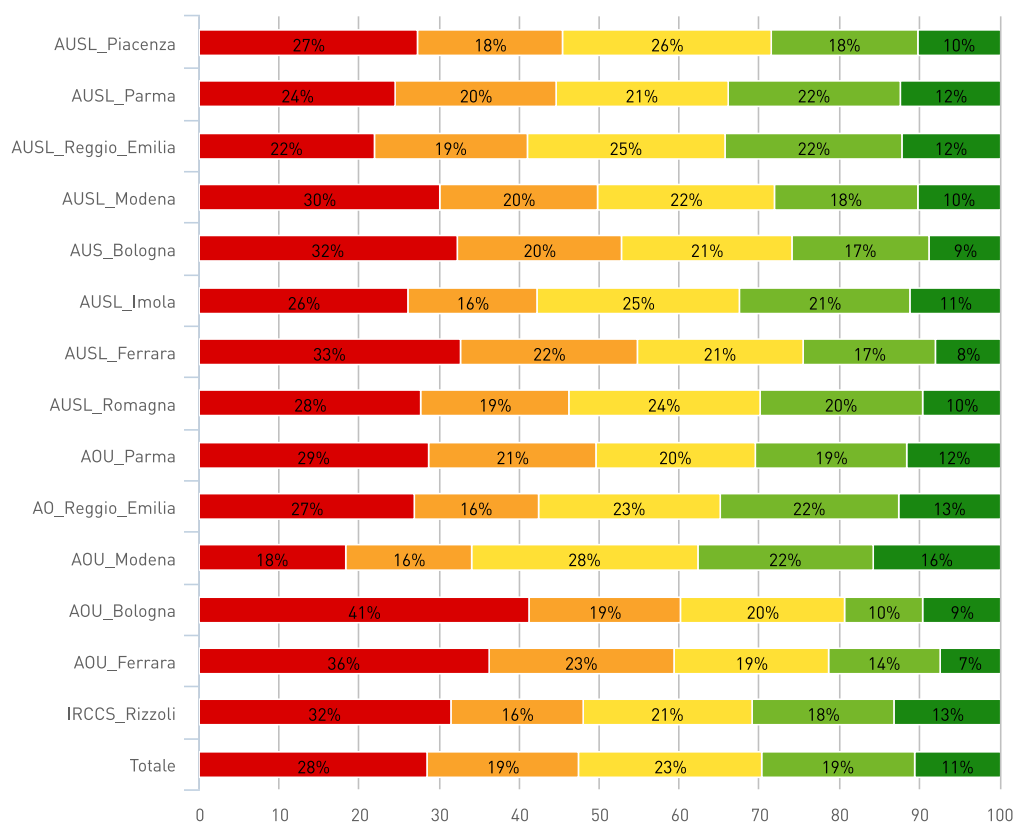
LA DIREZIONE AZIENDALE È IN GRADO DI GESTIRE LE SITUAZIONI CONFLITTUALI.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	12	18,8	16	25,0	21	32,8	14	21,9	1	1,6	2,6	64 (41,6%)
AUSL_Parma	8	13,3	10	16,7	25	41,7	15	25,0	2	3,3	2,9	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	9	7,6	9	7,6	32	26,9	44	37,0	25	21,0	3,6	119 (76,3%)
AUSL_Modena	16	12,3	33	25,4	48	36,9	23	17,7	10	7,7	2,8	130 (56,5%)
AUS_Bologna	14	16,3	19	22,1	27	31,4	23	26,7	3	3,5	2,8	86 (35,2%)
AUSL_Imola	7	15,9	6	13,6	11	25,0	17	38,6	3	6,8	3,1	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	21	20,4	31	30,1	25	24,3	23	22,3	3	2,9	2,6	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	28	13,5	36	17,3	68	32,7	58	27,9	18	8,7	3,0	208 (55,2%)
AOU_Parma	5	16,7	11	36,7	8	26,7	3	10,0	3	10,0	2,6	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	10	12,3	16	19,8	25	30,9	21	25,9	9	11,1	3,0	81 (68,6%)
AOU_Modena	1	5,0	4	20,0	5	25,0	8	40,0	2	10,0	3,3	20 (90,9%)
AOU_Bologna	4	14,3	7	25,0	9	32,1	6	21,4	2	7,1	2,8	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	6	17,1	11	31,4	8	22,9	7	20,0	3	8,6	2,7	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	6	16,2	13	35,1	12	32,4	5	13,5	1	2,7	2,5	37 (62,7%)
Totale	147	14,1	222	21,2	324	31,0	267	25,6	85	8,1	2,9	1045 (52,0%)



IL MIO DIRIGENTE SA GESTIRE LE SITUAZIONI CONFLITTUALI.

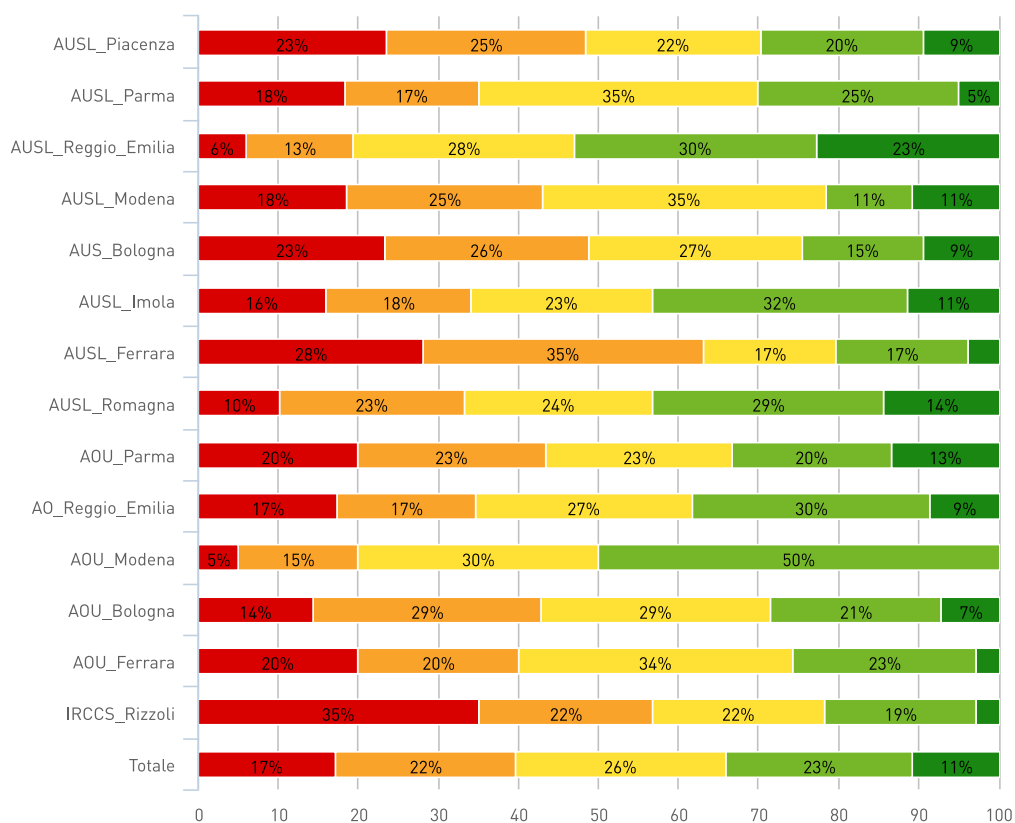
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	235	27,3	157	18,2	224	26,0	159	18,4	87	10,1	2,7	862 (24,8%)
AUSL_Parma	169	24,4	140	20,2	148	21,4	150	21,7	85	12,3	2,8	692 (28,3%)
AUSL_Reggio_Emilia	355	21,8	313	19,2	401	24,6	359	22,1	199	12,2	2,8	1627 (44,2%)
AUSL_Modena	429	30,1	283	19,8	313	21,9	256	17,9	146	10,2	2,6	1427 (25,8%)
AUS_Bologna	594	32,3	375	20,4	392	21,3	317	17,2	161	8,8	2,5	1839 (23,3%)
AUSL_Imola	232	26,1	144	16,2	225	25,3	189	21,3	99	11,1	2,8	889 (52,9%)
AUSL_Ferrara	232	32,7	157	22,1	146	20,6	117	16,5	57	8,0	2,4	709 (28,2%)
AUSL_Romagna	683	27,6	459	18,5	594	24,0	503	20,3	236	9,5	2,7	2475 (17,4%)
AOU_Parma	185	28,7	135	20,9	128	19,8	122	18,9	75	11,6	2,6	645 (17,3%)
AO_Reggio_Emilia	368	26,8	215	15,7	311	22,7	306	22,3	172	12,5	2,8	1372 (49,4%)
AOU_Modena	122	18,4	104	15,7	188	28,3	146	22,0	104	15,7	3,0	664 (28,0%)
AOU_Bologna	300	41,3	138	19,0	149	20,5	71	9,8	69	9,5	2,3	727 (16,2%)
AOU_Ferrara	209	36,2	134	23,2	112	19,4	80	13,8	43	7,4	2,3	578 (25,2%)
IRCCS_Rizzoli	134	31,5	70	16,5	90	21,2	75	17,6	56	13,2	2,6	425 (36,6%)
Totale	4247	28,4	2824	18,9	3421	22,9	2850	19,1	1589	10,6	2,6	14931 (25,6%)



DIPENDENTI

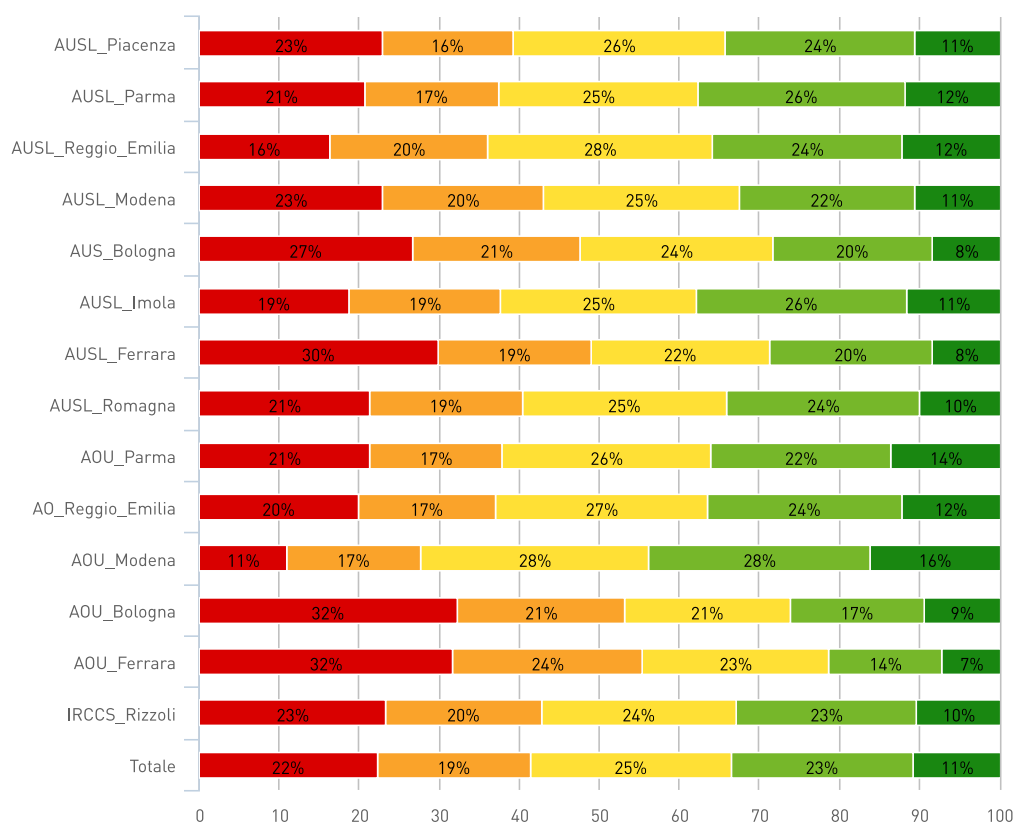
LA DIREZIONE AZIENDALE RACCOGLIE SUGGERIMENTI DA PARTE DEI DIPENDENTI PER DEFINIRE LE STRATEGIE AZIENDALI.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	15	23,4	16	25,0	14	21,9	13	20,3	6	9,4	2,7	64 (41,6%)
AUSL_Parma	11	18,3	10	16,7	21	35,0	15	25,0	3	5,0	2,8	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emia	7	5,9	16	13,4	33	27,7	36	30,3	27	22,7	3,5	119 (76,3%)
AUSL_Modena	24	18,5	32	24,6	46	35,4	14	10,8	14	10,8	2,7	130 (56,5%)
AUS_Bologna	20	23,3	22	25,6	23	26,7	13	15,1	8	9,3	2,6	86 (35,2%)
AUSL_Imola	7	15,9	8	18,2	10	22,7	14	31,8	5	11,4	3,0	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	29	28,2	36	35,0	17	16,5	17	16,5	4	3,9	2,3	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	21	10,1	48	23,1	49	23,6	60	28,8	30	14,4	3,1	208 (55,2%)
AOU_Parma	6	20,0	7	23,3	7	23,3	6	20,0	4	13,3	2,8	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emia	14	17,3	14	17,3	22	27,2	24	29,6	7	8,6	3,0	81 (68,6%)
AOU_Modena	1	5,0	3	15,0	6	30,0	10	50,0	0	0,0	3,3	20 (90,9%)
AOU_Bologna	4	14,3	8	28,6	8	28,6	6	21,4	2	7,1	2,8	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	7	20,0	7	20,0	12	34,3	8	22,9	1	2,9	2,7	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	13	35,1	8	21,6	8	21,6	7	18,9	1	2,7	2,3	37 (62,7%)
Totale	179	17,1	235	22,5	276	26,4	243	23,3	112	10,7	2,9	1045 (52,0%)



NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA SENTO CHE LE MIE PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO VENGONO PRESE IN CONSIDERAZIONE DAL MIO DIRIGENTE.

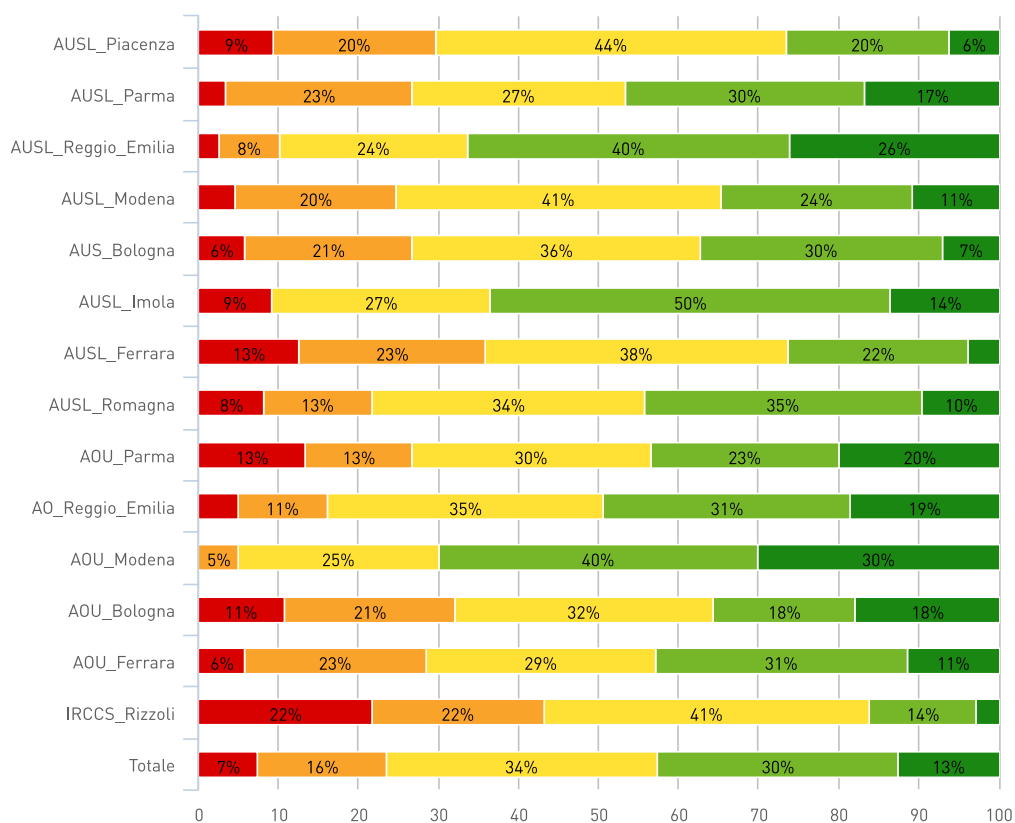
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	198	23,0	140	16,2	228	26,5	205	23,8	91	10,6	2,8	862 [24,8%]
AUSL_Parma	143	20,6	116	16,7	173	25,0	179	25,8	82	11,8	2,9	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	266	16,3	320	19,7	457	28,1	385	23,7	199	12,2	3,0	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	326	22,8	288	20,2	351	24,6	311	21,8	151	10,6	2,8	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	492	26,8	385	20,9	442	24,0	367	20,0	153	8,3	2,6	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	167	18,8	167	18,8	219	24,6	234	26,3	102	11,5	2,9	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	212	29,9	135	19,0	159	22,4	143	20,2	60	8,5	2,6	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	527	21,3	475	19,2	629	25,4	596	24,1	249	10,1	2,8	2476 [17,4%]
AOU_Parma	137	21,2	107	16,6	168	26,0	145	22,5	88	13,6	2,9	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	272	19,8	235	17,1	366	26,7	331	24,1	168	12,2	2,9	1372 [49,4%]
AOU_Modena	73	11,0	111	16,7	189	28,5	184	27,7	107	16,1	3,2	664 [28,0%]
AOU_Bologna	235	32,3	151	20,8	151	20,8	122	16,8	68	9,4	2,5	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	183	31,7	137	23,7	135	23,4	81	14,0	42	7,3	2,4	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	99	23,3	83	19,5	103	24,2	96	22,6	44	10,4	2,8	425 [36,6%]
Totale	3330	22,3	2850	19,1	3770	25,2	3379	22,6	1604	10,7	2,8	14933 [25,6%]



DIPENDENTI

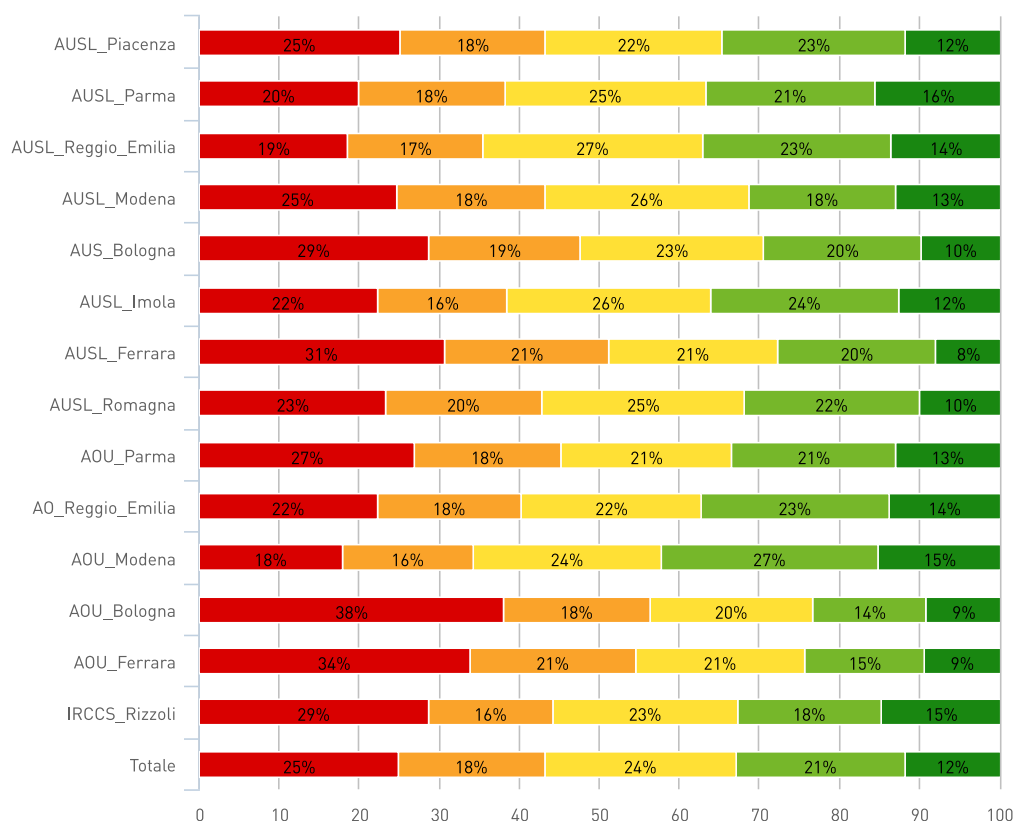
LA DIREZIONE AZIENDALE AGISCE CON EQUITÀ.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	6	9,4	13	20,3	28	43,8	13	20,3	4	6,3	2,9	64 (41,6%)
AUSL_Parma	2	3,3	14	23,3	16	26,7	18	30,0	10	16,7	3,3	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	3	2,5	9	7,6	28	23,5	48	40,3	31	26,1	3,8	119 (76,3%)
AUSL_Modena	6	4,6	26	20,0	53	40,8	31	23,8	14	10,8	3,2	130 (56,5%)
AUS_Bologna	5	5,8	18	20,9	31	36,0	26	30,2	6	7,0	3,1	86 (35,2%)
AUSL_Imola	4	9,1	0	0,0	12	27,3	22	50,0	6	13,6	3,6	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	13	12,6	24	23,3	39	37,9	23	22,3	4	3,9	2,8	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	17	8,2	28	13,5	71	34,1	72	34,6	20	9,6	3,2	208 (55,2%)
AOU_Parma	4	13,3	4	13,3	9	30,0	7	23,3	6	20,0	3,2	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	4	4,9	9	11,1	28	34,6	25	30,9	15	18,5	3,5	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	1	5,0	5	25,0	8	40,0	6	30,0	4,0	20 (90,9%)
AOU_Bologna	3	10,7	6	21,4	9	32,1	5	17,9	5	17,9	3,1	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	2	5,7	8	22,9	10	28,6	11	31,4	4	11,4	3,2	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	8	21,6	8	21,6	15	40,5	5	13,5	1	2,7	2,5	37 (62,7%)
Totale	77	7,4	168	16,1	354	33,9	314	30,0	132	12,6	3,2	1045 (52,0%)



IL MIO DIRIGENTE È EQUO NELLA GESTIONE DEI SUOI COLLABORATORI.

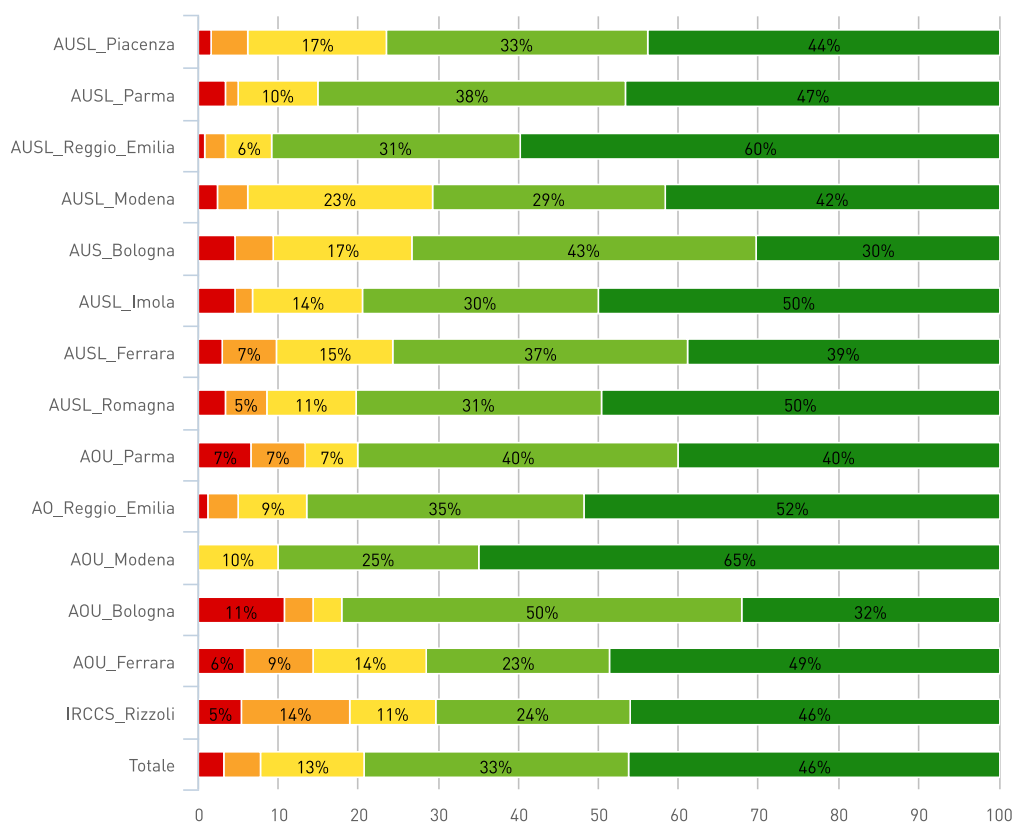
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	217	25,2	156	18,1	190	22,0	198	23,0	101	11,7	2,8	862 [24,8%]
AUSL_Parma	138	20,0	126	18,3	173	25,1	146	21,2	107	15,5	2,9	690 [28,2%]
AUSL_Reggio_Emilia	301	18,5	277	17,0	446	27,4	381	23,4	222	13,6	3,0	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	353	24,7	263	18,4	365	25,6	261	18,3	185	13,0	2,8	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	527	28,7	348	18,9	422	22,9	361	19,6	181	9,8	2,6	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	199	22,4	142	16,0	228	25,6	209	23,5	111	12,5	2,9	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	217	30,6	146	20,6	150	21,2	139	19,6	57	8,0	2,5	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	576	23,3	485	19,6	626	25,3	542	21,9	247	10,0	2,8	2476 [17,4%]
AOU_Parma	174	27,0	118	18,3	137	21,2	133	20,6	83	12,9	2,7	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	305	22,2	248	18,1	308	22,4	322	23,5	189	13,8	2,9	1372 [49,4%]
AOU_Modena	119	17,9	108	16,3	157	23,6	180	27,1	100	15,1	3,1	664 [28,0%]
AOU_Bologna	276	38,0	134	18,4	148	20,4	102	14,0	67	9,2	2,4	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	196	33,9	119	20,6	123	21,3	86	14,9	54	9,3	2,5	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	122	28,7	66	15,5	98	23,1	76	17,9	63	14,8	2,7	425 [36,6%]
Totale	3720	24,9	2736	18,3	3571	23,9	3136	21,0	1767	11,8	2,8	14930 [25,6%]



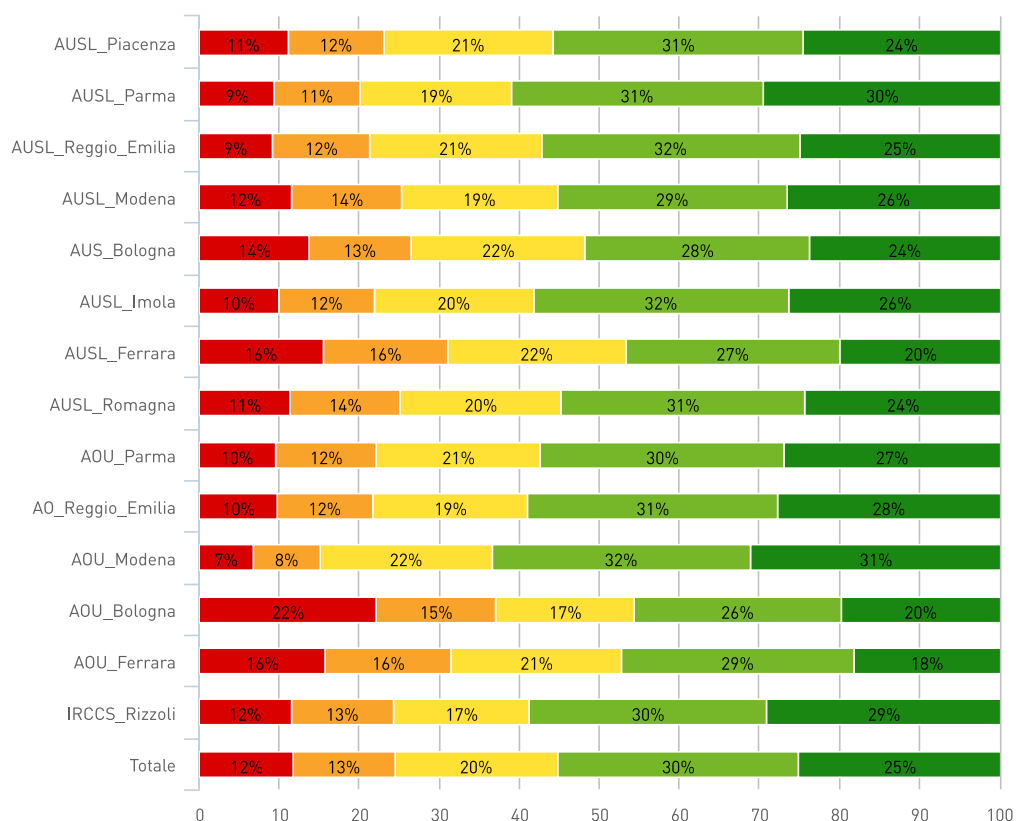
DIPENDENTI

MI SENTO RESPONSABILIZZATO SULLA QUALITÀ DEI RISULTATI/SERVIZI RELATIVI AL MIO LAVORO.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale (% risposta)
AUSL_Piacenza	1	1,6	3	4,7	11	17,2	21	32,8	28	43,8	4,1	64 (41,6%)
AUSL_Parma	2	3,3	1	1,7	6	10,0	23	38,3	28	46,7	4,2	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	1	0,8	3	2,5	7	5,9	37	31,1	71	59,7	4,5	119 (76,3%)
AUSL_Modena	3	2,3	5	3,8	30	23,1	38	29,2	54	41,5	4,0	130 (56,5%)
AUS_Bologna	4	4,7	4	4,7	15	17,4	37	43,0	26	30,2	3,9	86 (35,2%)
AUSL_Imola	2	4,5	1	2,3	6	13,6	13	29,5	22	50,0	4,2	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	3	2,9	7	6,8	15	14,6	38	36,9	40	38,8	4,0	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	7	3,4	11	5,3	23	11,1	64	30,8	103	49,5	4,2	208 (55,2%)
AOU_Parma	2	6,7	2	6,7	2	6,7	12	40,0	12	40,0	4,0	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	1	1,2	3	3,7	7	8,6	28	34,6	42	51,9	4,3	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	0	0,0	2	10,0	5	25,0	13	65,0	4,6	20 (90,9%)
AOU_Bologna	3	10,7	1	3,6	1	3,6	14	50,0	9	32,1	3,9	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	2	5,7	3	8,6	5	14,3	8	22,9	17	48,6	4,0	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	2	5,4	5	13,5	4	10,8	9	24,3	17	45,9	3,9	37 (62,7%)
Totale	33	3,2	49	4,7	134	12,8	347	33,2	482	46,1	4,1	1045 (52,0%)



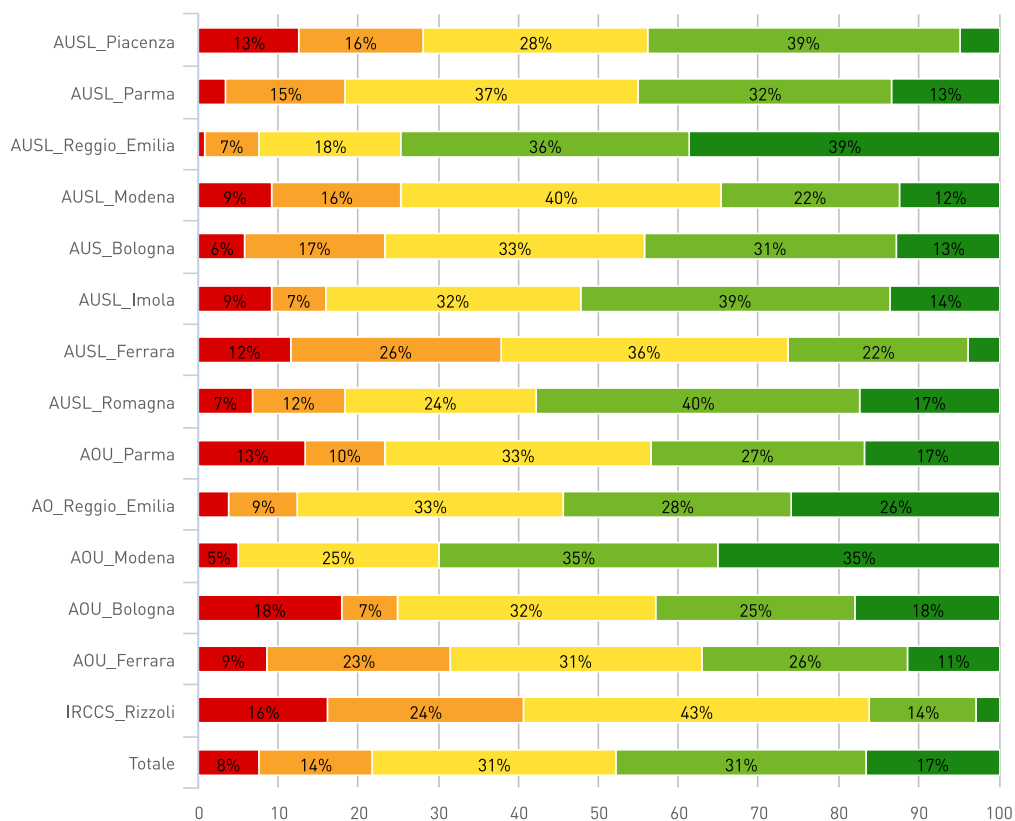
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale (% risposta)
AUSL_Piacenza	96	11,1	104	12,1	181	21,0	270	31,3	211	24,5	3,5	862 (24,8%)
AUSL_Parma	65	9,4	74	10,7	131	18,9	218	31,5	205	29,6	3,6	693 (28,3%)
AUSL_Reggio_Emilìa	150	9,2	197	12,1	349	21,5	525	32,3	406	25,0	3,5	1627 (44,2%)
AUSL_Modena	165	11,6	197	13,8	277	19,4	411	28,8	377	26,4	3,4	1427 (25,8%)
AUS_Bologna	253	13,8	235	12,8	399	21,7	516	28,1	436	23,7	3,4	1839 (23,3%)
AUSL_Imola	89	10,0	105	11,8	178	20,0	284	31,9	233	26,2	3,5	889 (52,9%)
AUSL_Ferrara	110	15,5	111	15,7	157	22,1	190	26,8	141	19,9	3,2	709 (28,2%)
AUSL_Romagna	282	11,4	340	13,7	498	20,1	756	30,5	600	24,2	3,4	2476 (17,4%)
AOU_Parma	62	9,6	80	12,4	133	20,6	196	30,4	174	27,0	3,5	645 (17,3%)
AO_Reggio_Emilìa	133	9,7	164	12,0	267	19,5	427	31,1	381	27,8	3,6	1372 (49,4%)
AOU_Modena	45	6,8	55	8,3	144	21,7	213	32,1	207	31,2	3,7	664 (28,0%)
AOU_Bologna	161	22,1	108	14,9	126	17,3	188	25,9	144	19,8	3,1	727 (16,2%)
AOU_Ferrara	91	15,7	91	15,7	123	21,3	168	29,1	105	18,2	3,2	578 (25,2%)
IRCCS_Rizzoli	49	11,5	54	12,7	72	16,9	126	29,6	124	29,2	3,5	425 (36,6%)
Totale	1751	11,7	1915	12,8	3035	20,3	4488	30,1	3744	25,1	3,4	14933 (25,6%)



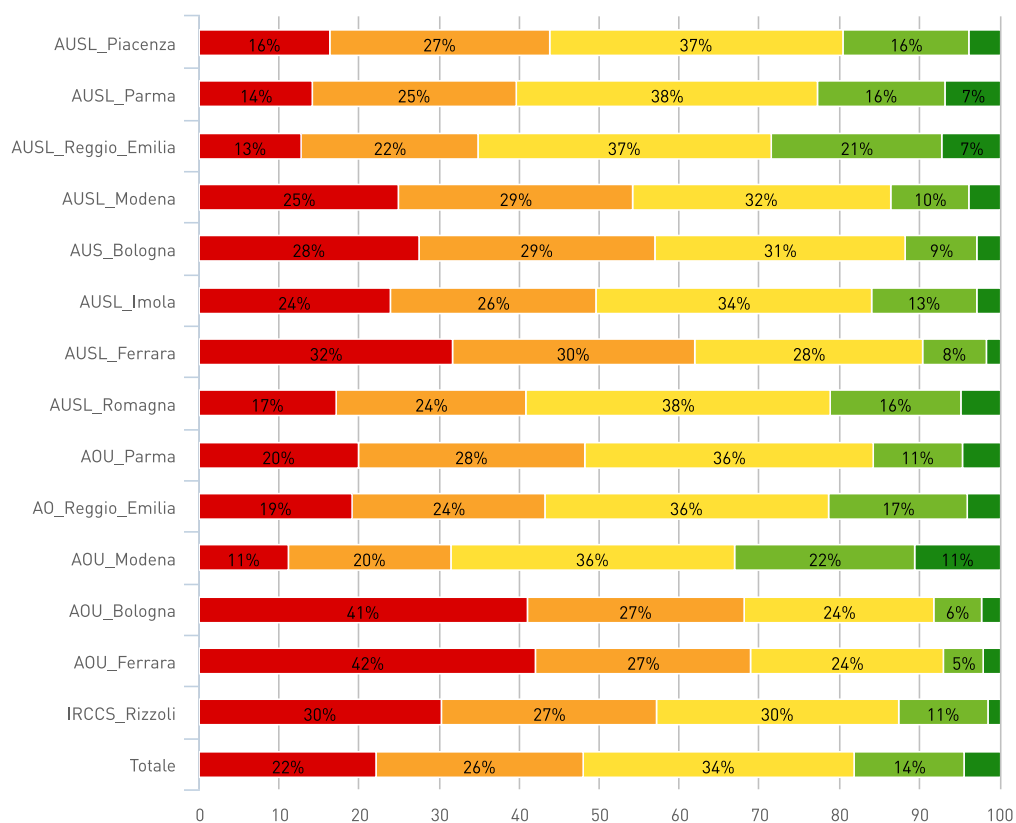
DIPENDENTI

APPREZZO IL MODO IN CUI LA DIREZIONE AZIENDALE DIRIGE L'AZIENDA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	8	12,5	10	15,6	18	28,1	25	39,1	3	4,7	3,1	64 (41,6%)
AUSL_Parma	2	3,3	9	15,0	22	36,7	19	31,7	8	13,3	3,4	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	1	0,8	8	6,7	21	17,6	43	36,1	46	38,7	4,1	119 (76,3%)
AUSL_Modena	12	9,2	21	16,2	52	40,0	29	22,3	16	12,3	3,1	130 (56,5%)
AUS_Bologna	5	5,8	15	17,4	28	32,6	27	31,4	11	12,8	3,3	86 (35,2%)
AUSL_Imola	4	9,1	3	6,8	14	31,8	17	38,6	6	13,6	3,4	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	12	11,7	27	26,2	37	35,9	23	22,3	4	3,9	2,8	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	14	6,7	24	11,5	50	24,0	84	40,4	36	17,3	3,5	208 (55,2%)
AOU_Parma	4	13,3	3	10,0	10	33,3	8	26,7	5	16,7	3,2	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	3	3,7	7	8,6	27	33,3	23	28,4	21	25,9	3,6	81 (68,6%)
AOU_Modena	1	5,0	0	0,0	5	25,0	7	35,0	7	35,0	4,0	20 (90,9%)
AOU_Bologna	5	17,9	2	7,1	9	32,1	7	25,0	5	17,9	3,2	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	3	8,6	8	22,9	11	31,4	9	25,7	4	11,4	3,1	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	6	16,2	9	24,3	16	43,2	5	13,5	1	2,7	2,6	37 (62,7%)
Totale	80	7,7	146	14,0	320	30,6	326	31,2	173	16,6	3,4	1045 (52,0%)

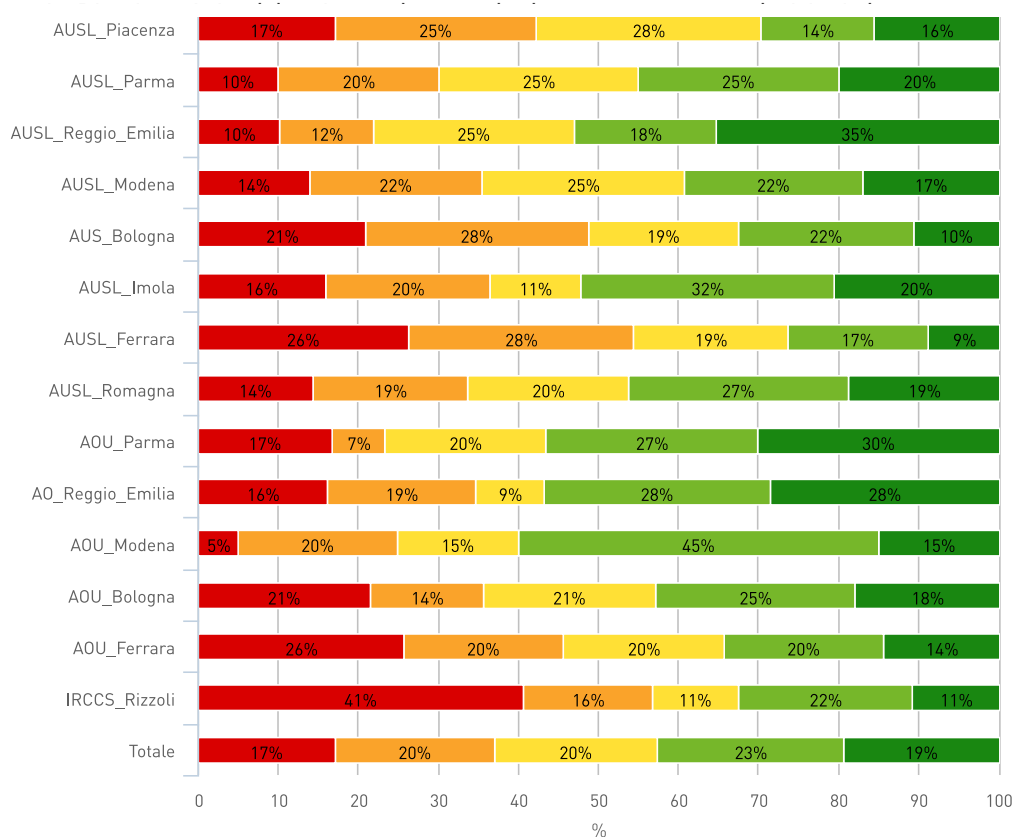


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	141	16,4	236	27,4	316	36,7	136	15,8	33	3,8	2,6	862 [24,8%]
AUSL_Parma	98	14,2	175	25,4	259	37,6	111	16,1	46	6,7	2,8	689 [28,2%]
AUSL_Reggio_Emilia	208	12,8	359	22,1	598	36,8	346	21,3	116	7,1	2,9	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	354	24,8	420	29,4	461	32,3	137	9,6	55	3,9	2,4	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	507	27,6	542	29,5	573	31,2	167	9,1	50	2,7	2,3	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	213	24,0	228	25,6	306	34,4	118	13,3	24	2,7	2,5	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	224	31,6	215	30,3	202	28,5	57	8,0	11	1,6	2,2	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	423	17,1	589	23,8	941	38,0	404	16,3	119	4,8	2,7	2476 [17,4%]
AOU_Parma	128	19,8	183	28,4	232	36,0	73	11,3	29	4,5	2,5	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	263	19,2	329	24,0	488	35,6	236	17,2	56	4,1	2,6	1372 [49,4%]
AOU_Modena	74	11,1	135	20,3	236	35,5	149	22,4	70	10,5	3,0	664 [28,0%]
AOU_Bologna	298	41,0	197	27,1	172	23,7	44	6,1	16	2,2	2,0	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	243	42,0	155	26,8	140	24,2	29	5,0	11	1,9	2,0	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	129	30,4	114	26,8	129	30,4	47	11,1	6	1,4	2,3	425 [36,6%]
Totale	3303	22,1	3877	26,0	5053	33,8	2054	13,8	642	4,3	2,5	14929 [25,6%]



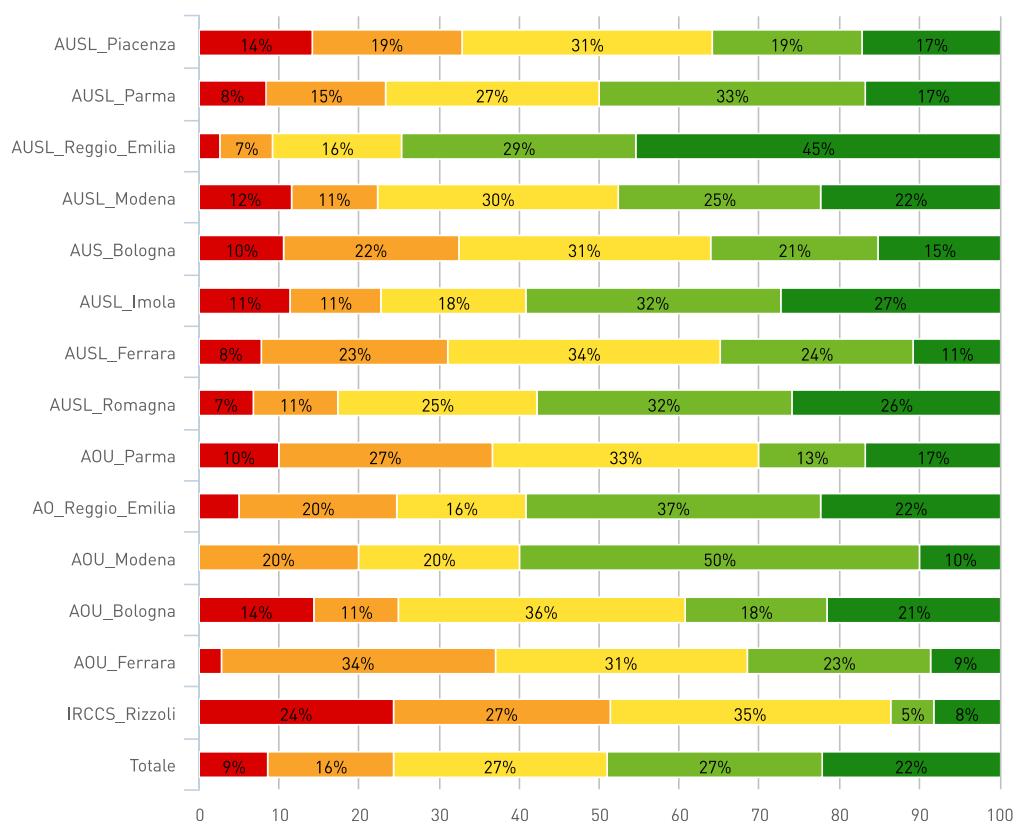
LA DIREZIONE AZIENDALE MI CONSULTA QUANDO DEVONO ESSERE PRESE DECISIONI CHE RIGUARDANO LA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.

Azienda	1	2	3	4	5	Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	11 17,2	16 25,0	18 28,1	9 14,1	10 15,6	2,9	64 (41,6%)
AUSL_Parma	6 10,0	12 20,0	15 25,0	15 25,0	12 20,0	3,3	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilìa	12 10,1	14 11,8	30 25,2	21 17,6	42 35,3	3,6	119 (76,3%)
AUSL_Modena	18 13,8	28 21,5	33 25,4	29 22,3	22 16,9	3,1	130 (56,5%)
AUS_Bologna	18 20,9	24 27,9	16 18,6	19 22,1	9 10,5	2,7	86 (35,2%)
AUSL_Imola	7 15,9	9 20,5	5 11,4	14 31,8	9 20,5	3,2	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	27 26,2	29 28,2	20 19,4	18 17,5	9 8,7	2,5	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	30 14,4	40 19,2	42 20,2	57 27,4	39 18,8	3,2	208 (55,2%)
AOU_Parma	5 16,7	2 6,7	6 20,0	8 26,7	9 30,0	3,5	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilìa	13 16,0	15 18,5	7 8,6	23 28,4	23 28,4	3,3	81 (68,6%)
AOU_Modena	1 5,0	4 20,0	3 15,0	9 45,0	3 15,0	3,5	20 (90,9%)
AOU_Bologna	6 21,4	4 14,3	6 21,4	7 25,0	5 17,9	3,0	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	9 25,7	7 20,0	7 20,0	7 20,0	5 14,3	2,8	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	15 40,5	6 16,2	4 10,8	8 21,6	4 10,8	2,5	37 (62,7%)
Totale	178 17,0	210 20,1	212 20,3	244 23,3	201 19,2	3,1	1045 (52,0%)



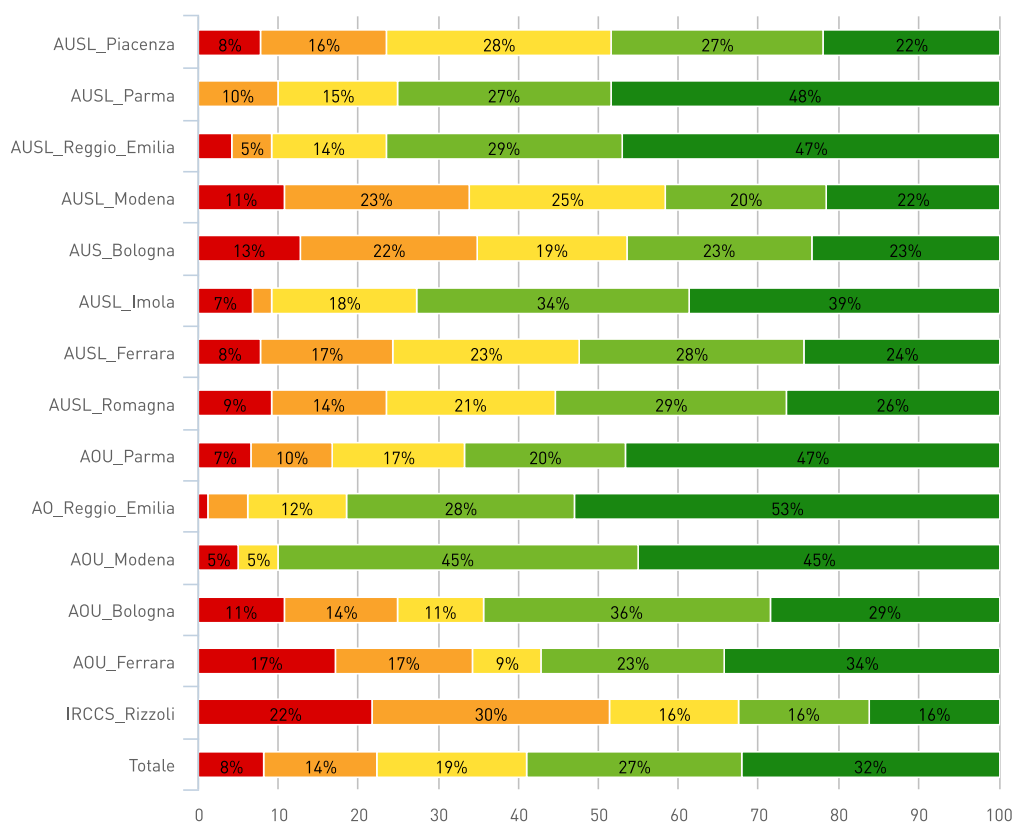
LA DIREZIONE AZIENDALE INCORAGGIA LA COMUNICAZIONE FRA I RESPONSABILI DELLE STRUTTURE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	9	14,1	12	18,8	20	31,3	12	18,8	11	17,2	3,1	64 [41,6%]
AUSL_Parma	5	8,3	9	15,0	16	26,7	20	33,3	10	16,7	3,4	60 [42,9%]
AUSL_Reggio_Emilìa	3	2,5	8	6,7	19	16,0	35	29,4	54	45,4	4,1	119 [76,3%]
AUSL_Modena	15	11,5	14	10,8	39	30,0	33	25,4	29	22,3	3,4	130 [56,5%]
AUS_Bologna	9	10,5	19	22,1	27	31,4	18	20,9	13	15,1	3,1	86 [35,2%]
AUSL_Imola	5	11,4	5	11,4	8	18,2	14	31,8	12	27,3	3,5	44 [67,7%]
AUSL_Ferrara	8	7,8	24	23,3	35	34,0	25	24,3	11	10,7	3,1	103 [49,8%]
AUSL_Romagna	14	6,7	22	10,6	52	25,0	66	31,7	54	26,0	3,6	208 [55,2%]
AOU_Parma	3	10,0	8	26,7	10	33,3	4	13,3	5	16,7	3,0	30 [41,1%]
AO_Reggio_Emilìa	4	4,9	16	19,8	13	16,0	30	37,0	18	22,2	3,5	81 [68,6%]
AOU_Modena	0	0,0	4	20,0	4	20,0	10	50,0	2	10,0	3,5	20 [90,9%]
AOU_Bologna	4	14,3	3	10,7	10	35,7	5	17,9	6	21,4	3,2	28 [33,7%]
AOU_Ferrara	1	2,9	12	34,3	11	31,4	8	22,9	3	8,6	3,0	35 [42,7%]
IRCCS_Rizzoli	9	24,3	10	27,0	13	35,1	2	5,4	3	8,1	2,5	37 [62,7%]
Totale	89	8,5	166	15,9	277	26,5	282	27,0	231	22,1	3,4	1045 [52,0%]



SE RICHIEDO UN INCONTRO CON LA DIREZIONE AZIENDALE, NON È DIFFICILE OTTENERLO.

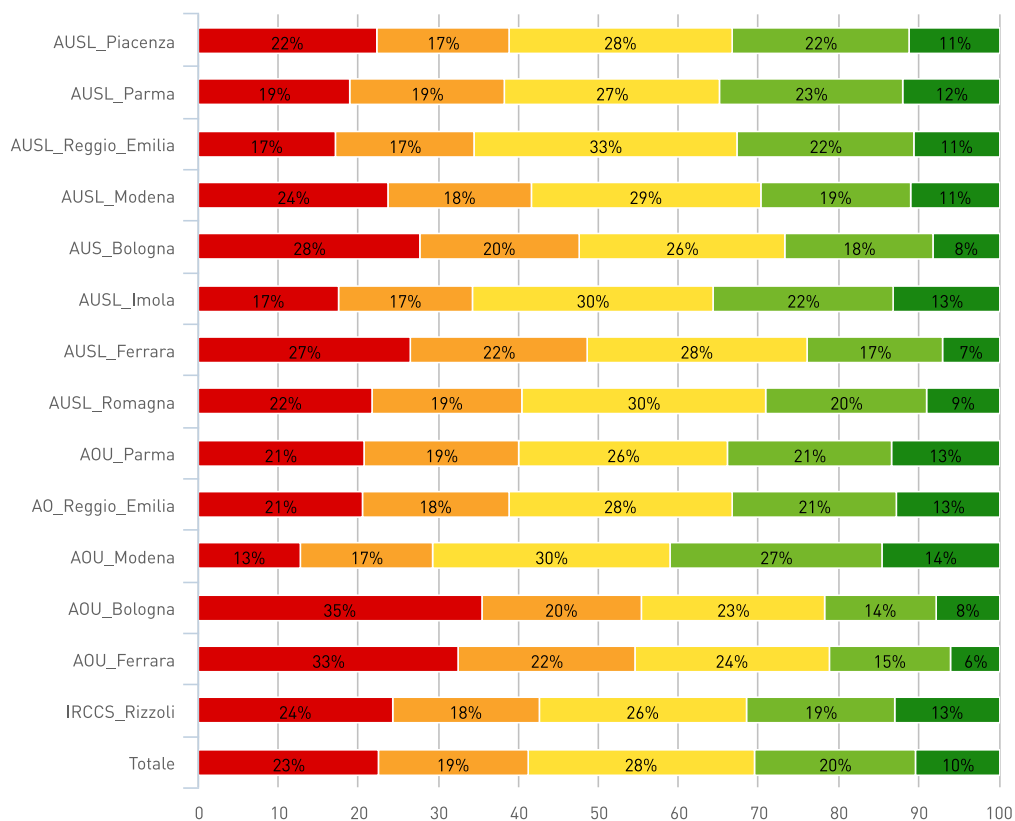
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	5	7,8	10	15,6	18	28,1	17	26,6	14	21,9	3,4	64 (41,6%)
AUSL_Parma	0	0,0	6	10,0	9	15,0	16	26,7	29	48,3	4,1	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilìa	5	4,2	6	5,0	17	14,3	35	29,4	56	47,1	4,1	119 (76,3%)
AUSL_Modena	14	10,8	30	23,1	32	24,6	26	20,0	28	21,5	3,2	130 (56,5%)
AUS_Bologna	11	12,8	19	22,1	16	18,6	20	23,3	20	23,3	3,2	86 (35,2%)
AUSL_Imola	3	6,8	1	2,3	8	18,2	15	34,1	17	38,6	4,0	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	8	7,8	17	16,5	24	23,3	29	28,2	25	24,3	3,4	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	19	9,1	30	14,4	44	21,2	60	28,8	55	26,4	3,5	208 (55,2%)
AOU_Parma	2	6,7	3	10,0	5	16,7	6	20,0	14	46,7	3,9	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilìa	1	1,2	4	4,9	10	12,3	23	28,4	43	53,1	4,3	81 (68,6%)
AOU_Modena	1	5,0	0	0,0	1	5,0	9	45,0	9	45,0	4,3	20 (90,9%)
AOU_Bologna	3	10,7	4	14,3	3	10,7	10	35,7	8	28,6	3,6	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	6	17,1	6	17,1	3	8,6	8	22,9	12	34,3	3,4	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	8	21,6	11	29,7	6	16,2	6	16,2	6	16,2	2,8	37 (62,7%)
Totale	86	8,2	147	14,1	196	18,8	280	26,8	336	32,2	3,6	1045 (52,0%)



RESPONSABILI

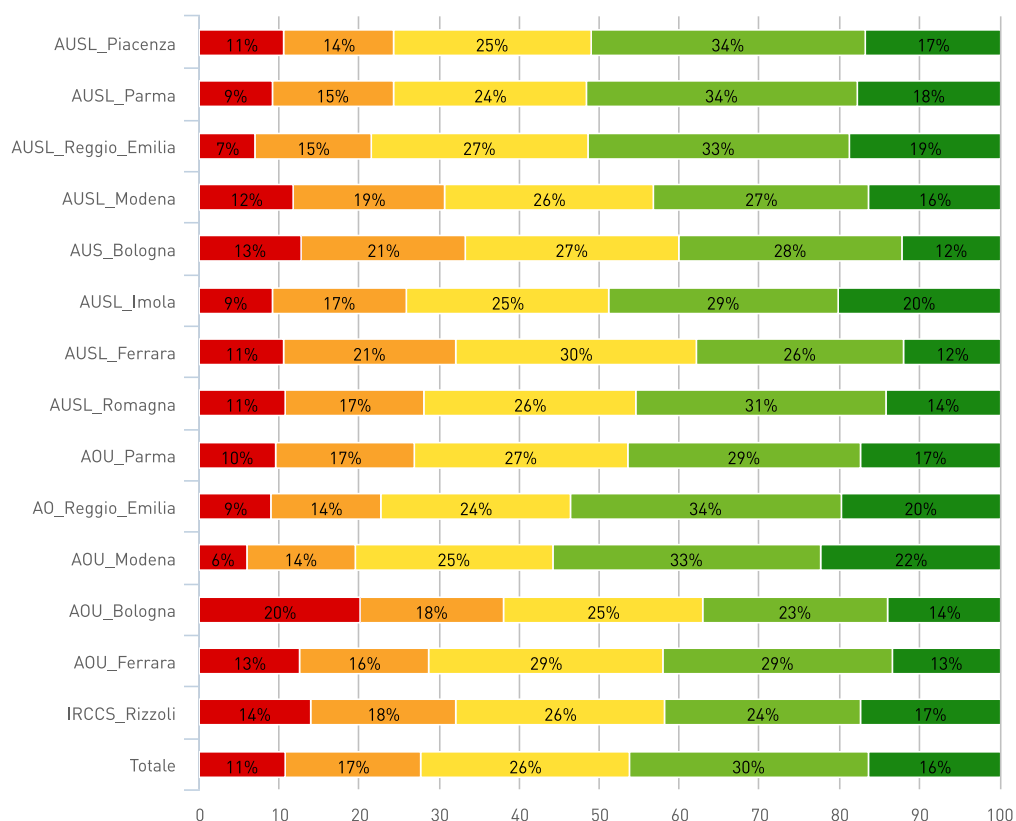
CONDIVIDO I CRITERI ADOTTATI DAL MIO DIRIGENTE PER VALUTARE IL MIO LAVORO.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	192	22,3	143	16,6	241	28,0	189	21,9	97	11,3	2,8	862 (24,8%)
AUSL_Parma	131	19,0	133	19,3	185	26,8	159	23,0	82	11,9	2,9	690 (28,2%)
AUSL_Reggio_Emilia	279	17,1	281	17,3	534	32,8	361	22,2	172	10,6	2,9	1627 (44,2%)
AUSL_Modena	337	23,6	257	18,0	409	28,7	268	18,8	156	10,9	2,8	1427 (25,8%)
AUS_Bologna	508	27,6	367	20,0	474	25,8	338	18,4	152	8,3	2,6	1839 (23,3%)
AUSL_Imola	155	17,4	150	16,9	267	30,0	200	22,5	117	13,2	3,0	889 (52,9%)
AUSL_Ferrara	188	26,5	157	22,1	195	27,5	119	16,8	50	7,1	2,6	709 (28,2%)
AUSL_Romagna	536	21,7	466	18,8	752	30,4	500	20,2	221	8,9	2,8	2475 (17,4%)
AOU_Parma	134	20,8	124	19,2	168	26,0	133	20,6	86	13,3	2,9	645 (17,3%)
AO_Reggio_Emilia	282	20,6	250	18,2	383	27,9	283	20,6	174	12,7	2,9	1372 (49,4%)
AOU_Modena	84	12,7	111	16,7	197	29,7	176	26,5	96	14,5	3,1	664 (28,0%)
AOU_Bologna	258	35,5	144	19,8	167	23,0	102	14,0	56	7,7	2,4	727 (16,2%)
AOU_Ferrara	188	32,5	128	22,1	140	24,2	88	15,2	34	5,9	2,4	578 (25,2%)
IRCCS_Rizzoli	103	24,2	78	18,4	110	25,9	79	18,6	55	12,9	2,8	425 (36,6%)
Totale	3375	22,6	2789	18,7	4222	28,3	2995	20,1	1548	10,4	2,8	14929 (25,6%)



NORMALMENTE RICEVO DIRETTIVE E ISTRUZIONI CHIARE DAL MIO DIRIGENTE SULL'ATTIVITÀ CHE DEVO SVOLGERE.

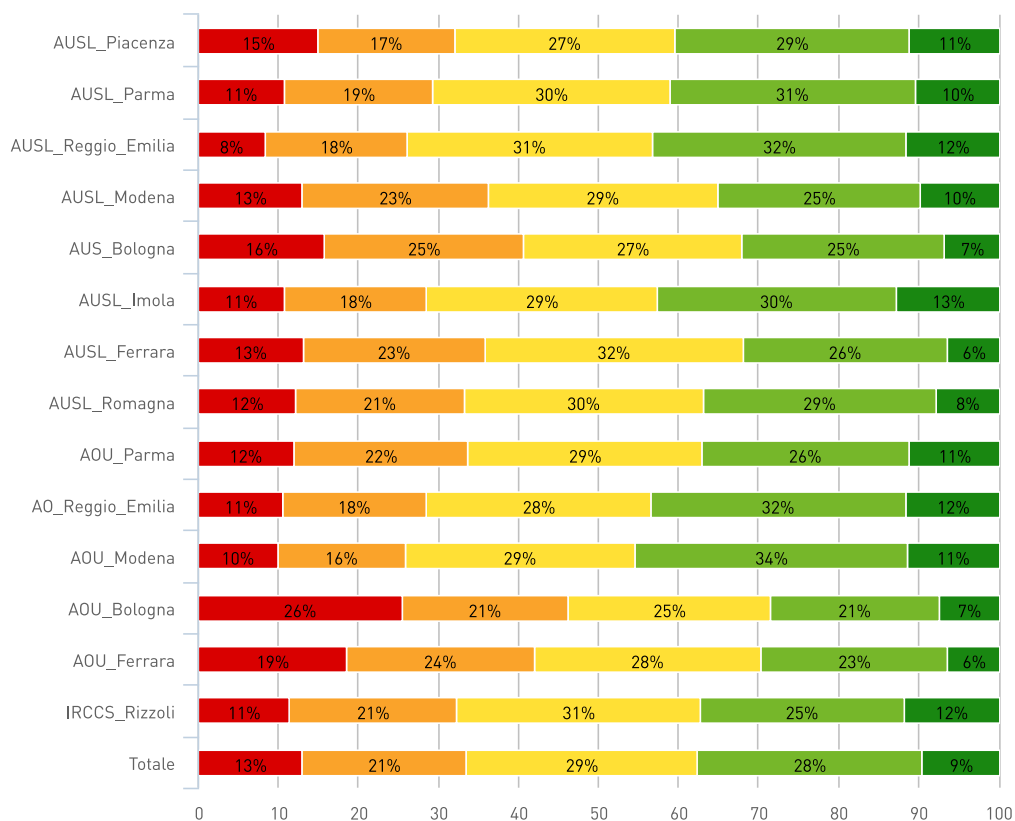
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	91	10,6	119	13,8	213	24,7	294	34,1	145	16,8	3,3	862 [24,8%]
AUSL_Parma	63	9,1	105	15,2	167	24,1	234	33,8	123	17,8	3,4	692 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilìa	115	7,1	236	14,5	440	27,0	531	32,6	305	18,7	3,4	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	168	11,8	269	18,9	374	26,2	384	26,9	232	16,3	3,2	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	234	12,7	378	20,6	490	26,6	512	27,8	225	12,2	3,1	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	81	9,1	149	16,8	225	25,3	255	28,7	179	20,1	3,3	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	75	10,6	152	21,4	213	30,0	184	26,0	85	12,0	3,1	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	267	10,8	428	17,3	656	26,5	775	31,3	350	14,1	3,2	2476 [17,4%]
AOU_Parma	62	9,6	111	17,2	173	26,8	187	29,0	112	17,4	3,3	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilìa	124	9,0	187	13,6	325	23,7	466	34,0	270	19,7	3,4	1372 [49,4%]
AOU_Modena	40	6,0	90	13,6	164	24,7	222	33,4	148	22,3	3,5	664 [28,0%]
AOU_Bologna	146	20,1	130	17,9	182	25,0	168	23,1	101	13,9	2,9	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	73	12,6	93	16,1	169	29,2	166	28,7	77	13,3	3,1	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	59	13,9	77	18,1	111	26,1	104	24,5	74	17,4	3,1	425 [36,6%]
Totale	1598	10,7	2524	16,9	3902	26,1	4482	30,0	2426	16,2	3,2	14932 [25,6%]



DIPENDENTI

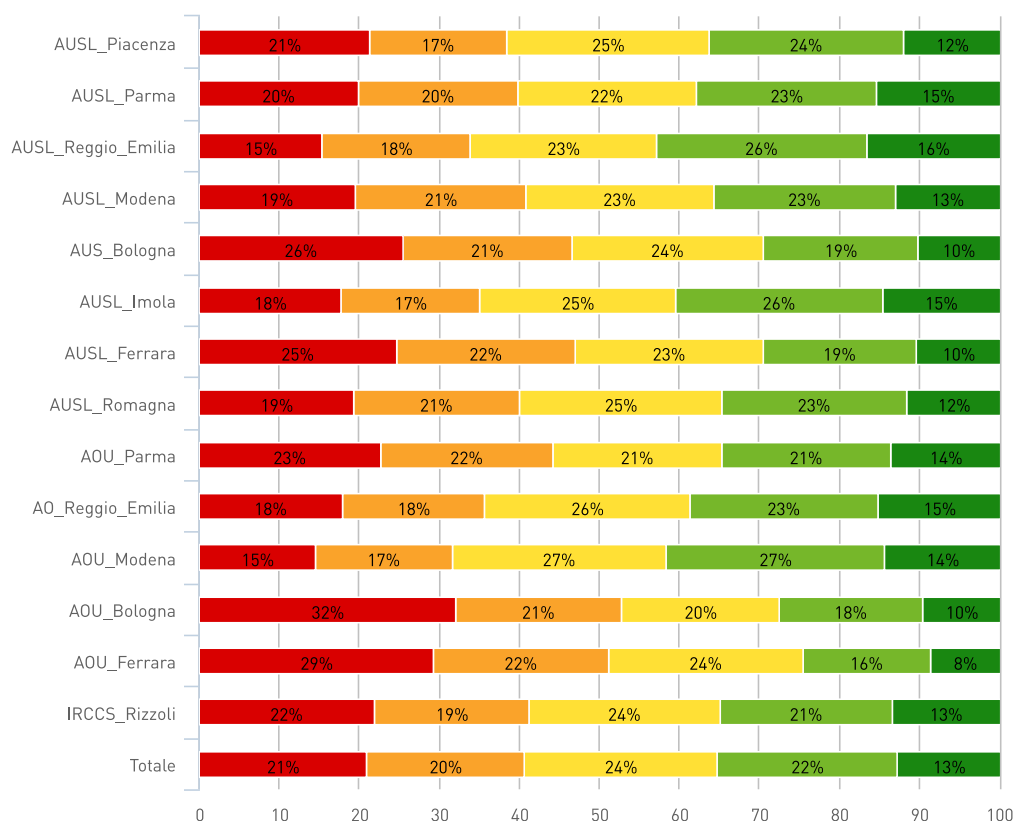
ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA, IL LAVORO È BEN PIANIFICATO
E QUESTO CI PERMETTE DI RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI PREVISTI.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	128	14,8	149	17,3	236	27,4	253	29,4	96	11,1	3,0	862 (24,8%)
AUSL_Parma	74	10,7	129	18,6	205	29,6	213	30,7	72	10,4	3,1	693 (28,3%)
AUSL_Reggio_Emilia	135	8,3	289	17,8	500	30,7	515	31,7	188	11,6	3,2	1627 (44,2%)
AUSL_Modena	186	13,0	332	23,3	409	28,7	362	25,4	138	9,7	3,0	1427 (25,8%)
AUS_Bologna	290	15,8	459	25,0	500	27,2	464	25,2	126	6,9	2,8	1839 (23,3%)
AUSL_Imola	96	10,8	158	17,8	256	28,8	265	29,8	114	12,8	3,2	889 (52,9%)
AUSL_Ferrara	93	13,1	161	22,7	229	32,3	181	25,5	45	6,3	2,9	709 (28,2%)
AUSL_Romagna	303	12,2	522	21,1	739	29,8	721	29,1	191	7,7	3,0	2476 (17,4%)
AOU_Parma	77	11,9	140	21,7	189	29,3	167	25,9	72	11,2	3,0	645 (17,3%)
AO_Reggio_Emilia	146	10,6	245	17,9	385	28,1	438	31,9	158	11,5	3,2	1372 (49,4%)
AOU_Modena	66	9,9	106	16,0	191	28,8	225	33,9	76	11,4	3,2	664 (28,0%)
AOU_Bologna	186	25,6	150	20,6	184	25,3	154	21,2	53	7,3	2,6	727 (16,2%)
AOU_Ferrara	107	18,5	136	23,5	164	28,4	134	23,2	37	6,4	2,8	578 (25,2%)
IRCCS_Rizzoli	48	11,3	89	20,9	130	30,6	108	25,4	50	11,8	3,1	425 (36,6%)
Totale	1935	13,0	3065	20,5	4317	28,9	4200	28,1	1416	9,5	3,0	14933 (25,6%)



SENTO DI FAR PARTE DI UNA SQUADRA CHE COLLABORA PER RAGGIUNGERE OBIETTIVI COMUNI.

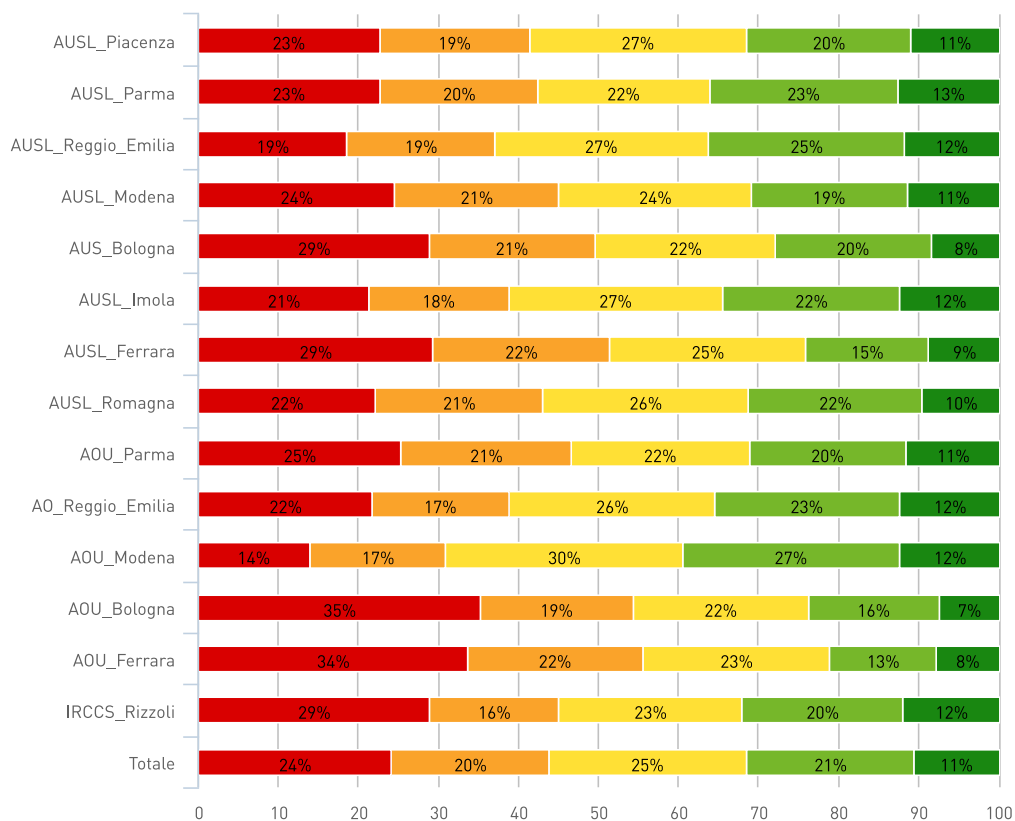
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	183	21,2	149	17,3	218	25,3	209	24,2	103	11,9	2,9	862 (24,8%)
AUSL_Parma	138	19,9	138	19,9	155	22,4	156	22,5	106	15,3	2,9	693 (28,3%)
AUSL_Reggio_Emilìa	251	15,4	300	18,4	380	23,4	428	26,3	268	16,5	3,1	1627 (44,2%)
AUSL_Modena	278	19,5	304	21,3	335	23,5	324	22,7	186	13,0	2,9	1427 (25,8%)
AUS_Bologna	470	25,6	389	21,2	439	23,9	353	19,2	188	10,2	2,7	1839 (23,3%)
AUSL_Imola	158	17,8	154	17,3	218	24,5	229	25,8	130	14,6	3,0	889 (52,9%)
AUSL_Ferrara	175	24,7	159	22,4	166	23,4	135	19,0	74	10,4	2,7	709 (28,2%)
AUSL_Romagna	479	19,3	511	20,6	629	25,4	571	23,1	286	11,6	2,9	2476 (17,4%)
AOU_Parma	146	22,6	139	21,6	137	21,2	135	20,9	88	13,6	2,8	645 (17,3%)
AO_Reggio_Emilìa	245	17,9	243	17,7	355	25,9	322	23,5	207	15,1	3,0	1372 (49,4%)
AOU_Modena	97	14,6	113	17,0	177	26,7	182	27,4	95	14,3	3,1	664 (28,0%)
AOU_Bologna	233	32,0	151	20,8	143	19,7	130	17,9	70	9,6	2,5	727 (16,2%)
AOU_Ferrara	169	29,2	127	22,0	140	24,2	93	16,1	49	8,5	2,5	578 (25,2%)
IRCCS_Rizzoli	93	21,9	82	19,3	102	24,0	91	21,4	57	13,4	2,9	425 (36,6%)
Totale	3115	20,9	2959	19,8	3594	24,1	3358	22,5	1907	12,8	2,9	14933 (25,6%)



DIPENDENTI

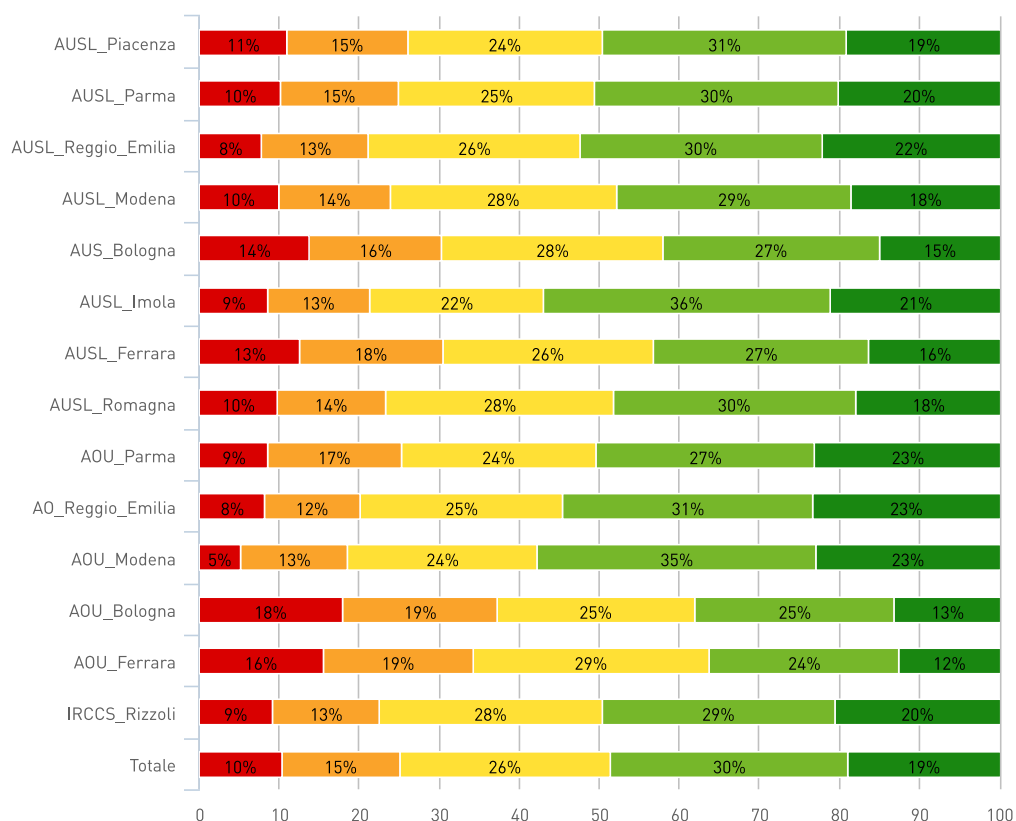
NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA VENGO RASSICURATO E INCORAGGIATO A REAGIRE DOPO UN INSUCCESSO.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	196	22,7	161	18,7	234	27,1	176	20,4	95	11,0	2,8	862 [24,8%]
AUSL_Parma	157	22,7	136	19,7	149	21,6	162	23,4	87	12,6	2,8	691 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilìa	302	18,6	302	18,6	433	26,6	400	24,6	190	11,7	2,9	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	349	24,5	294	20,6	344	24,1	278	19,5	162	11,4	2,7	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	530	28,8	382	20,8	413	22,5	359	19,5	154	8,4	2,6	1838 [23,3%]
AUSL_Imola	189	21,3	156	17,5	238	26,8	196	22,0	110	12,4	2,9	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	208	29,3	156	22,0	174	24,5	109	15,4	62	8,7	2,5	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	547	22,1	518	20,9	637	25,7	536	21,6	238	9,6	2,8	2476 [17,4%]
AOU_Parma	163	25,3	138	21,4	143	22,2	127	19,7	74	11,5	2,7	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilìa	298	21,7	236	17,2	351	25,6	317	23,1	170	12,4	2,9	1372 [49,4%]
AOU_Modena	92	13,9	113	17,0	197	29,7	180	27,1	82	12,3	3,1	664 [28,0%]
AOU_Bologna	256	35,2	140	19,3	158	21,7	119	16,4	54	7,4	2,4	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	195	33,7	126	21,8	135	23,4	77	13,3	45	7,8	2,4	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	123	28,9	68	16,0	98	23,1	85	20,0	51	12,0	2,7	425 [36,6%]
Totale	3605	24,1	2926	19,6	3704	24,8	3121	20,9	1574	10,5	2,7	14930 [25,6%]



MI RITENGO SODDISFATTO DI LAVORARE NELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.

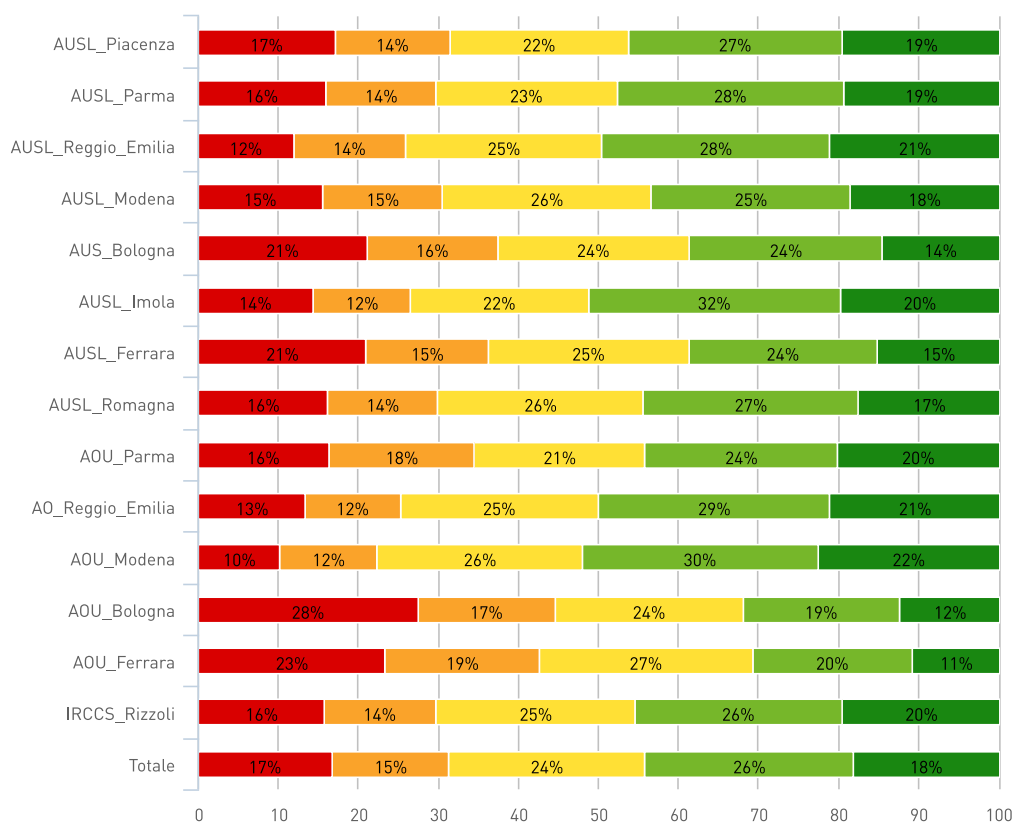
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	94	10,9	131	15,2	209	24,2	264	30,6	164	19,0	3,3	862 [24,8%]
AUSL_Parma	71	10,2	101	14,6	170	24,5	211	30,4	140	20,2	3,4	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	126	7,7	219	13,5	428	26,3	493	30,3	361	22,2	3,5	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	143	10,0	198	13,9	403	28,2	420	29,4	263	18,4	3,3	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	253	13,8	302	16,4	511	27,8	497	27,0	276	15,0	3,1	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	76	8,5	113	12,7	194	21,8	319	35,9	187	21,0	3,5	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	89	12,6	127	17,9	186	26,2	191	26,9	116	16,4	3,2	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	241	9,7	338	13,7	703	28,4	751	30,3	443	17,9	3,3	2476 [17,4%]
AOU_Parma	55	8,5	108	16,7	157	24,3	176	27,3	149	23,1	3,4	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	112	8,2	163	11,9	348	25,4	430	31,3	319	23,3	3,5	1372 [49,4%]
AOU_Modena	35	5,3	88	13,3	157	23,6	232	34,9	152	22,9	3,6	664 [28,0%]
AOU_Bologna	131	18,0	140	19,3	179	24,6	182	25,0	95	13,1	3,0	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	90	15,6	108	18,7	170	29,4	138	23,9	72	12,5	3,0	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	39	9,2	57	13,4	118	27,8	124	29,2	87	20,5	3,4	425 [36,6%]
Totale	1555	10,4	2193	14,7	3933	26,3	4428	29,7	2824	18,9	3,3	14933 [25,6%]



DIPENDENTI

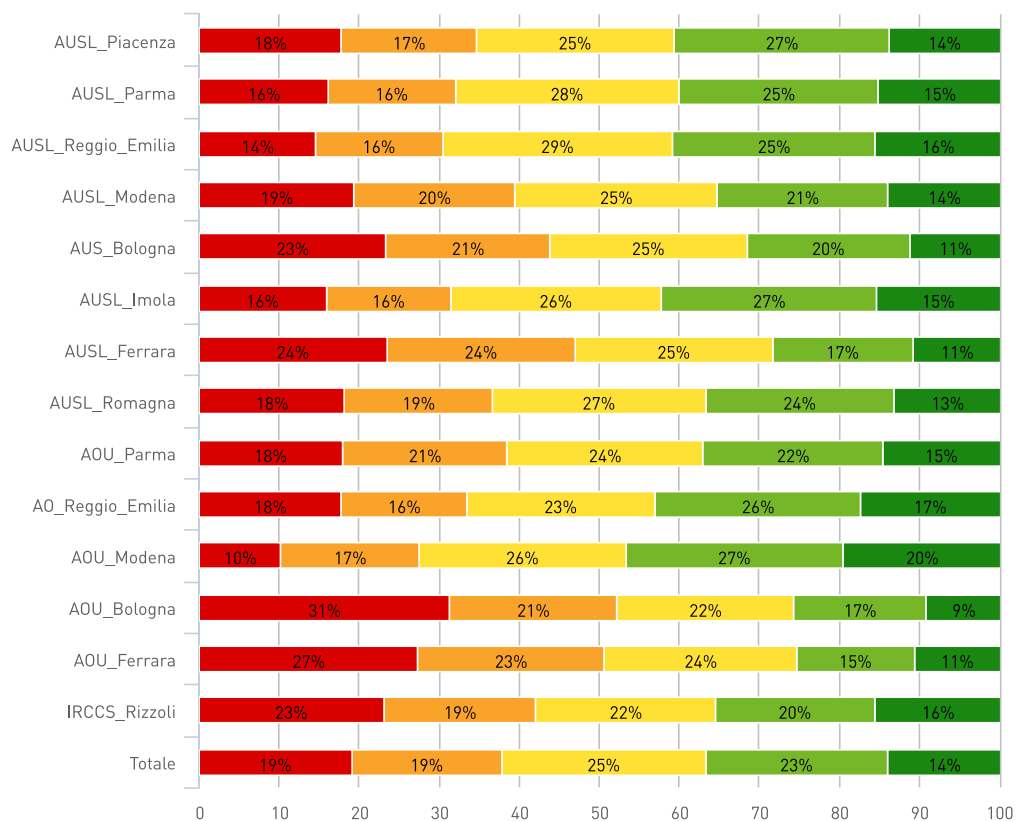
CONSIGLIEREI AD UN ALTRO DI LAVORARE NELLA MIA STESSA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	147	17,1	124	14,4	193	22,4	230	26,7	168	19,5	3,2	862 (24,8%)
AUSL_Parma	110	15,9	95	13,7	158	22,8	195	28,2	134	19,4	3,2	692 (28,3%)
AUSL_Reggio_Emilia	195	12,0	225	13,8	399	24,5	463	28,5	345	21,2	3,3	1627 (44,2%)
AUSL_Modena	221	15,5	215	15,1	371	26,0	357	25,0	263	18,4	3,2	1427 (25,8%)
AUS_Bologna	390	21,2	298	16,2	442	24,0	443	24,1	266	14,5	2,9	1839 (23,3%)
AUSL_Imola	128	14,4	108	12,1	197	22,2	281	31,6	175	19,7	3,3	889 (52,9%)
AUSL_Ferrara	148	20,9	109	15,4	178	25,1	167	23,6	107	15,1	3,0	709 (28,2%)
AUSL_Romagna	398	16,1	344	13,9	635	25,6	667	26,9	432	17,4	3,2	2476 (17,4%)
AOU_Parma	106	16,4	116	18,0	138	21,4	155	24,0	130	20,2	3,1	645 (17,3%)
AO_Reggio_Emilia	184	13,4	164	12,0	339	24,7	396	28,9	289	21,1	3,3	1372 (49,4%)
AOU_Modena	68	10,2	80	12,0	171	25,8	196	29,5	149	22,4	3,4	664 (28,0%)
AOU_Bologna	200	27,5	124	17,1	172	23,7	141	19,4	90	12,4	2,7	727 (16,2%)
AOU_Ferrara	135	23,4	111	19,2	155	26,8	115	19,9	62	10,7	2,8	578 (25,2%)
IRCCS_Rizzoli	67	15,8	59	13,9	106	24,9	110	25,9	83	19,5	3,2	425 (36,6%)
Totale	2497	16,7	2172	14,5	3654	24,5	3916	26,2	2693	18,0	3,1	14932 (25,6%)



SONO SODDISFATTO DEL MODO IN CUI IL MIO DIRIGENTE SVOLGE IL SUO LAVORO.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	152	17,6	147	17,1	212	24,6	233	27,0	118	13,7	3,0	862 [24,8%]
AUSL_Parma	111	16,1	111	16,1	192	27,8	173	25,0	104	15,1	3,1	691 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	235	14,4	260	16,0	466	28,6	413	25,4	253	15,6	3,1	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	276	19,3	288	20,2	360	25,2	305	21,4	198	13,9	2,9	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	429	23,3	378	20,6	453	24,6	373	20,3	206	11,2	2,8	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	141	15,9	139	15,6	233	26,2	239	26,9	137	15,4	3,1	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	167	23,6	167	23,6	175	24,7	124	17,5	76	10,7	2,7	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	449	18,1	461	18,6	657	26,5	582	23,5	327	13,2	3,0	2476 [17,4%]
AOU_Parma	115	17,8	133	20,6	158	24,5	145	22,5	94	14,6	3,0	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	242	17,6	218	15,9	322	23,5	351	25,6	239	17,4	3,1	1372 [49,4%]
AOU_Modena	68	10,2	114	17,2	172	25,9	180	27,1	130	19,6	3,3	664 [28,0%]
AOU_Bologna	227	31,2	152	20,9	161	22,1	120	16,5	67	9,2	2,5	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	158	27,3	135	23,4	139	24,0	85	14,7	61	10,6	2,6	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	98	23,1	81	19,1	95	22,4	85	20,0	66	15,5	2,9	425 [36,6%]
Totale	2868	19,2	2784	18,6	3795	25,4	3408	22,8	2076	13,9	2,9	14931 [25,6%]



DIPENDENTI

LA COMUNICAZIONE E L'INFORMAZIONE

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare la percezione del personale rispetto all'efficacia dei processi di comunicazione all'interno dell'organizzazione.

Il tema della comunicazione costituisce un elemento di particolare rilievo organizzativo: a relazioni tra i singoli e l'organizzazione fondate su processi di comunicazione aperti e strutturati corrispondono, tendenzialmente, condizioni positive di clima interno, per mezzo delle dinamiche collaborative instaurate. Inoltre, una efficace comunicazione può determinare sul personale effetti significativi in termini di senso di appartenenza all'organizzazione, soddisfazione e livello di auto-stima organizzativa (Dasgupta, Suar, Singh, 2012; Dasgupta, Suar, Singh, 2014). La comunicazione, pertanto, può essere lo strumento per definire, realizzare e condividere i valori condivisi, la cultura e la missione aziendale, e per favorire la visibilità e il riconoscimento dell'organizzazione e delle sue attività sia all'interno che all'esterno (Goi, 2008).

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- La Direzione Aziendale favorisce la diffusione delle informazioni tra le componenti dell'azienda.
- Nella mia azienda vengo a conoscenza delle informazioni attraverso canali istituzionali
- Conosco l'organigramma della mia azienda.
- Conosco gli obiettivi complessivi annuali della mia azienda (economici, sanitari, di soddisfazione dell'utenza, etc.).
- Conosco i risultati complessivi annuali della mia azienda (economici, sanitari, di soddisfazione dell'utenza, etc.).

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI RESPONSABILI

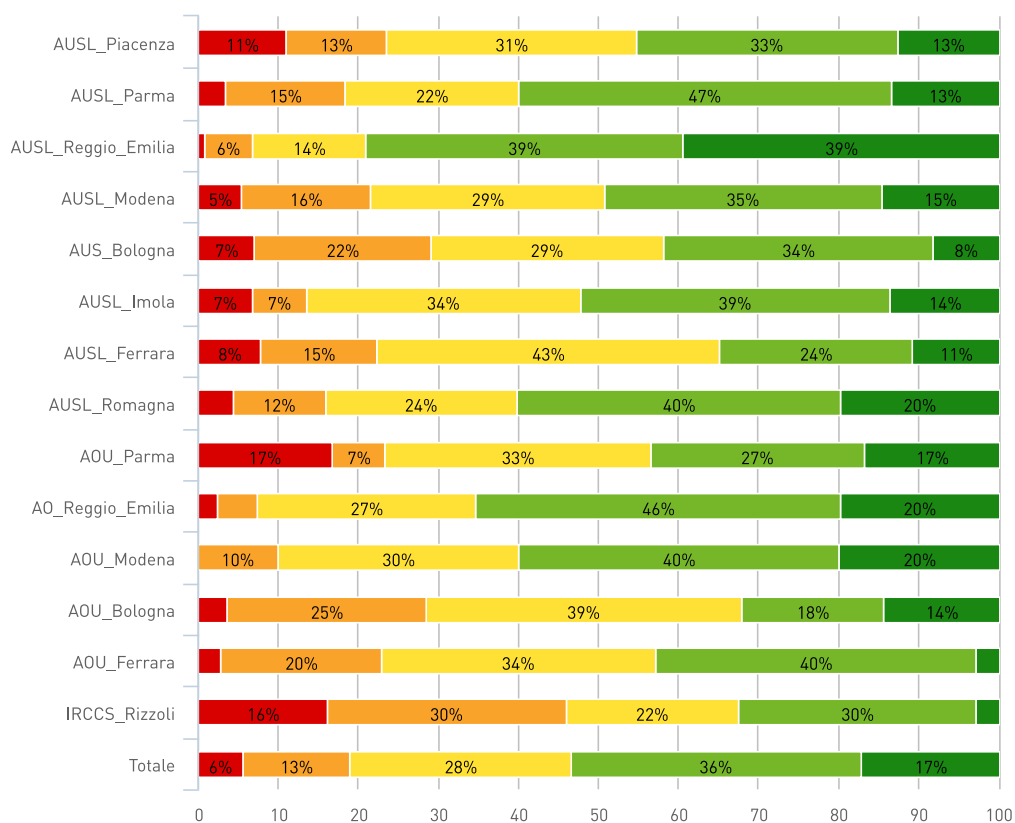
- Comunico facilmente con i pazienti.
- Comunico facilmente con i collaboratori (i dipendenti della mia struttura).
- Comunico facilmente con i colleghi (altri responsabili di struttura).
- Comunico facilmente con la Direzione Aziendale.
- Comunico facilmente con i servizi amministrativi e di supporto.

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

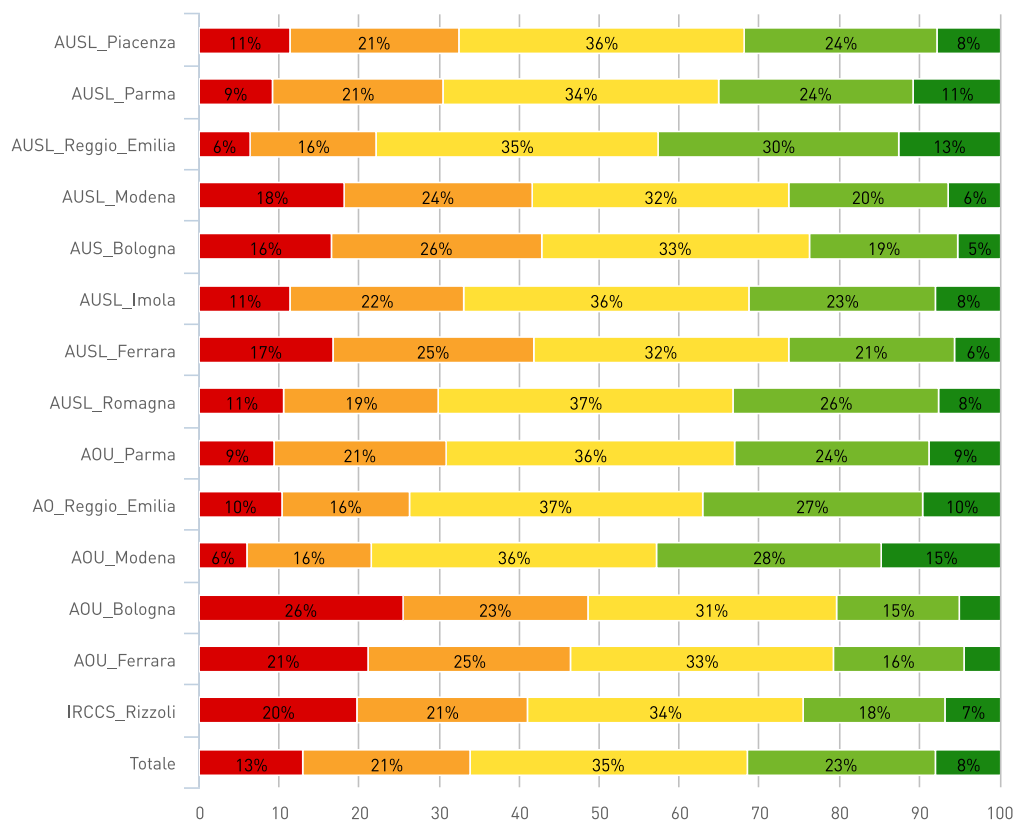
- Il mio dirigente favorisce la diffusione delle informazioni tra le componenti della mia struttura.

LA DIREZIONE AZIENDALE FAVORISCE LA DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI TRA LE COMPONENTI DELL'AZIENDA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	7	10,9	8	12,5	20	31,3	21	32,8	8	12,5	3,2	64 (41,6%)
AUSL_Parma	2	3,3	9	15,0	13	21,7	28	46,7	8	13,3	3,5	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	1	0,8	7	5,9	17	14,3	47	39,5	47	39,5	4,1	119 (76,3%)
AUSL_Modena	7	5,4	21	16,2	38	29,2	45	34,6	19	14,6	3,4	130 (56,5%)
AUS_Bologna	6	7,0	19	22,1	25	29,1	29	33,7	7	8,1	3,1	86 (35,2%)
AUSL_Imola	3	6,8	3	6,8	15	34,1	17	38,6	6	13,6	3,5	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	8	7,8	15	14,6	44	42,7	25	24,3	11	10,7	3,2	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	9	4,3	24	11,5	50	24,0	84	40,4	41	19,7	3,6	208 (55,2%)
AOU_Parma	5	16,7	2	6,7	10	33,3	8	26,7	5	16,7	3,2	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	2	2,5	4	4,9	22	27,2	37	45,7	16	19,8	3,8	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	2	10,0	6	30,0	8	40,0	4	20,0	3,7	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	7	25,0	11	39,3	5	17,9	4	14,3	3,1	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	1	2,9	7	20,0	12	34,3	14	40,0	1	2,9	3,2	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	6	16,2	11	29,7	8	21,6	11	29,7	1	2,7	2,7	37 (62,7%)
Totale	58	5,6	139	13,3	291	27,8	379	36,3	178	17,0	3,5	1045 (52,0%)

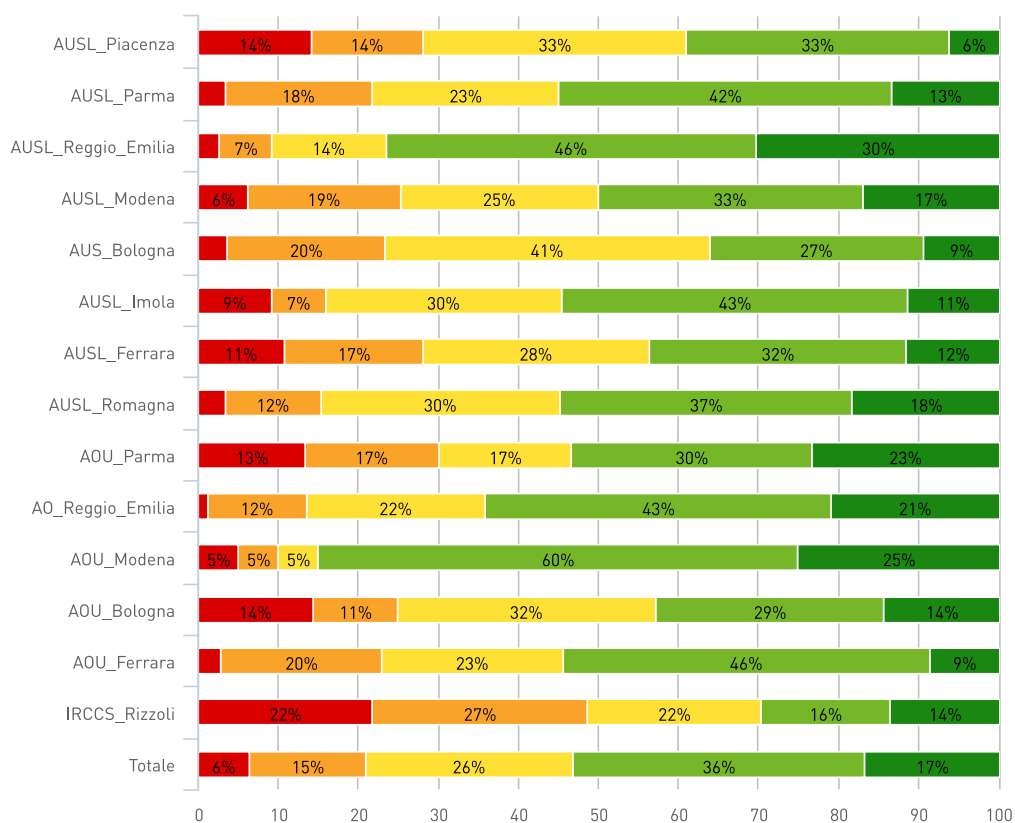


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	98	11,4	182	21,1	307	35,6	208	24,1	67	7,8	3,0	862 [24,8%]
AUSL_Parma	64	9,2	147	21,2	239	34,5	169	24,4	74	10,7	3,1	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	103	6,3	256	15,7	574	35,3	490	30,1	204	12,5	3,3	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	258	18,1	336	23,5	457	32,0	286	20,0	90	6,3	2,7	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	303	16,5	486	26,4	613	33,3	342	18,6	95	5,2	2,7	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	101	11,4	193	21,7	317	35,7	208	23,4	70	7,9	2,9	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	118	16,6	179	25,2	226	31,9	146	20,6	40	5,6	2,7	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	260	10,5	479	19,3	911	36,8	638	25,8	188	7,6	3,0	2476 [17,4%]
AOU_Parma	61	9,5	138	21,4	233	36,1	157	24,3	56	8,7	3,0	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	142	10,3	218	15,9	504	36,7	377	27,5	131	9,5	3,1	1372 [49,4%]
AOU_Modena	40	6,0	103	15,5	236	35,5	187	28,2	98	14,8	3,3	664 [28,0%]
AOU_Bologna	186	25,6	168	23,1	225	30,9	112	15,4	36	5,0	2,5	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	122	21,1	146	25,3	190	32,9	95	16,4	25	4,3	2,6	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	84	19,8	90	21,2	146	34,4	75	17,7	29	6,8	2,7	424 [36,5%]
Totale	1940	13,0	3121	20,9	5178	34,7	3490	23,4	1203	8,1	2,9	14932 [25,6%]

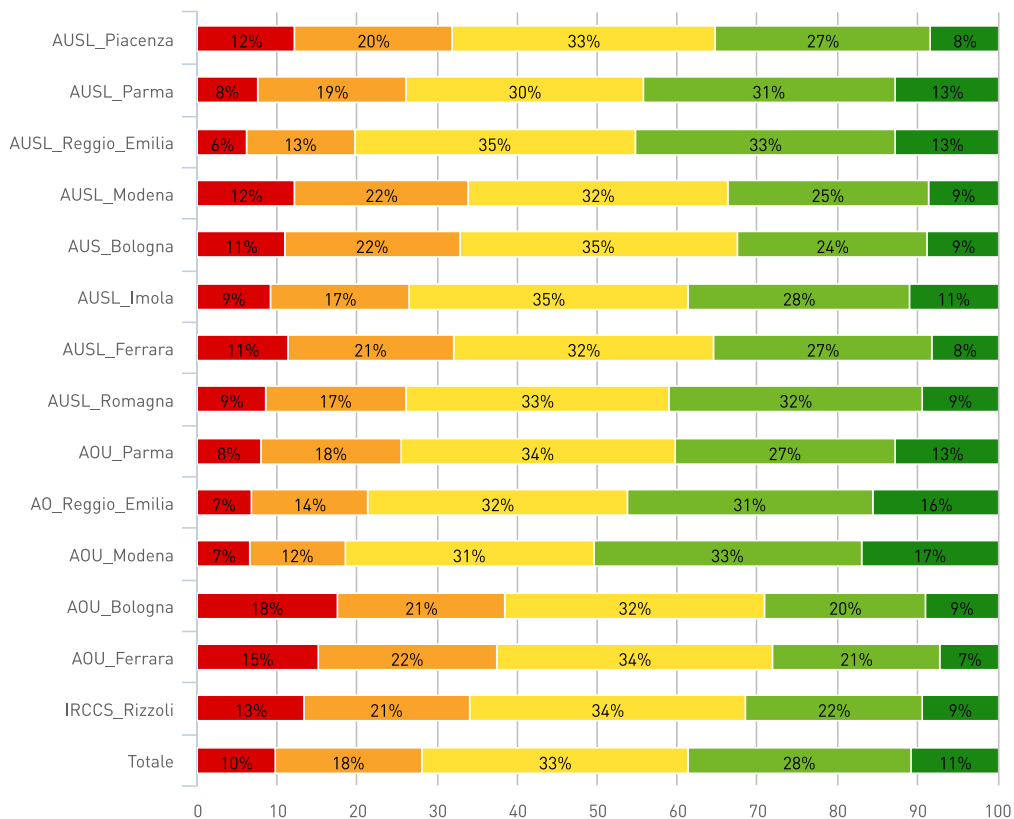


NELLA MIA AZIENDA VENGO A CONOSCENZA DELLE INFORMAZIONI ATTRAVERSO CANALI ISTITUZIONALI.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale (% risposta)
AUSL_Piacenza	9	14,1	9	14,1	21	32,8	21	32,8	4	6,3	3,0	64 (41,6%)
AUSL_Parma	2	3,3	11	18,3	14	23,3	25	41,7	8	13,3	3,4	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	3	2,5	8	6,7	17	14,3	55	46,2	36	30,3	3,9	119 (76,3%)
AUSL_Modena	8	6,2	25	19,2	32	24,6	43	33,1	22	16,9	3,4	130 (56,5%)
AUS_Bologna	3	3,5	17	19,8	35	40,7	23	26,7	8	9,3	3,2	86 (35,2%)
AUSL_Imola	4	9,1	3	6,8	13	29,5	19	43,2	5	11,4	3,4	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	11	10,7	18	17,5	29	28,2	33	32,0	12	11,7	3,2	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	7	3,4	25	12,0	62	29,8	76	36,5	38	18,3	3,5	208 (55,2%)
AOU_Parma	4	13,3	5	16,7	5	16,7	9	30,0	7	23,3	3,3	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	1	1,2	10	12,3	18	22,2	35	43,2	17	21,0	3,7	81 (68,6%)
AOU_Modena	1	5,0	1	5,0	1	5,0	12	60,0	5	25,0	4,0	20 (90,9%)
AOU_Bologna	4	14,3	3	10,7	9	32,1	8	28,6	4	14,3	3,2	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	1	2,9	7	20,0	8	22,9	16	45,7	3	8,6	3,4	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	8	21,6	10	27,0	8	21,6	6	16,2	5	13,5	2,7	37 (62,7%)
Totale	66	6,3	152	14,5	272	26,0	381	36,5	174	16,7	3,4	1045 (52,0%)

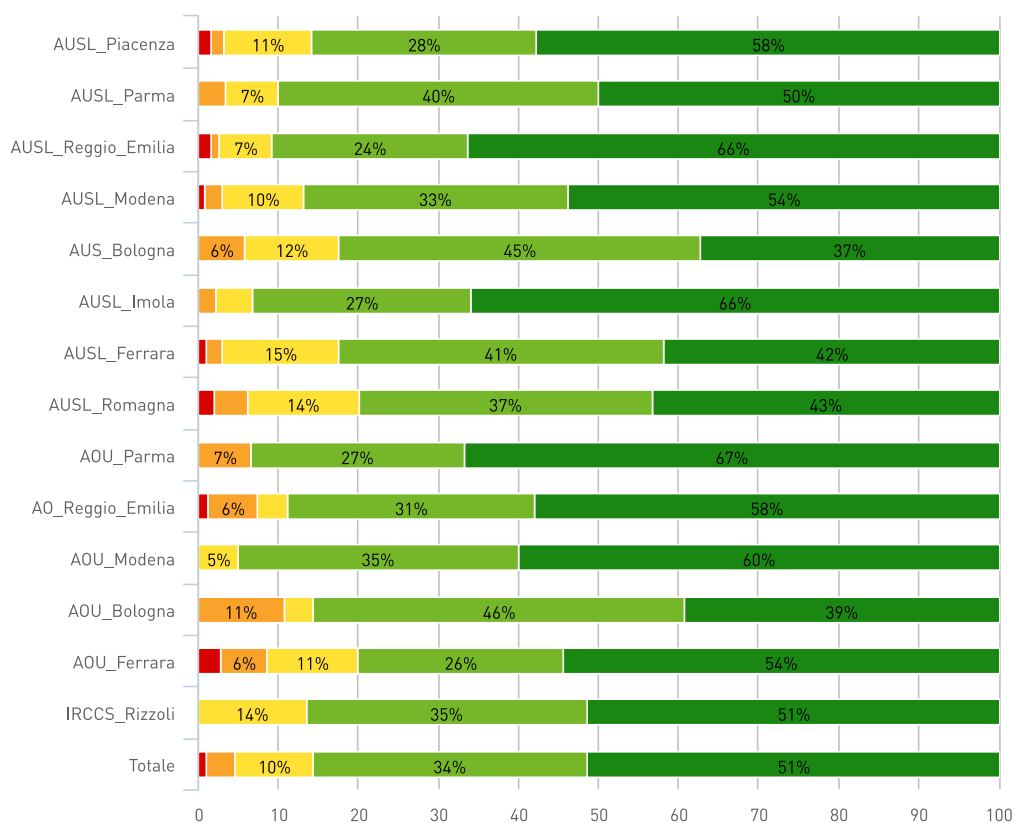


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	105	12,2	170	19,7	283	32,8	232	26,9	72	8,4	3,0	862 [24,8%]
AUSL_Parma	52	7,5	129	18,6	206	29,7	218	31,5	88	12,7	3,2	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	102	6,3	219	13,5	571	35,1	529	32,5	206	12,7	3,3	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	172	12,1	311	21,8	463	32,4	358	25,1	123	8,6	3,0	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	201	10,9	402	21,9	639	34,7	437	23,8	160	8,7	3,0	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	82	9,2	153	17,2	311	35,0	246	27,7	97	10,9	3,1	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	81	11,4	146	20,6	230	32,4	194	27,4	58	8,2	3,0	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	214	8,6	433	17,5	811	32,8	785	31,7	233	9,4	3,2	2476 [17,4%]
AOU_Parma	51	7,9	114	17,7	221	34,3	177	27,4	82	12,7	3,2	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	94	6,9	198	14,4	445	32,4	422	30,8	213	15,5	3,3	1372 [49,4%]
AOU_Modena	44	6,6	79	11,9	207	31,2	221	33,3	113	17,0	3,4	664 [28,0%]
AOU_Bologna	128	17,6	152	20,9	235	32,3	147	20,2	65	8,9	2,8	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	88	15,2	129	22,3	199	34,4	120	20,8	42	7,3	2,8	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	57	13,4	88	20,7	146	34,4	94	22,1	40	9,4	2,9	425 [36,6%]
Totale	1471	9,9	2723	18,2	4967	33,3	4180	28,0	1592	10,7	3,1	14933 [25,6%]

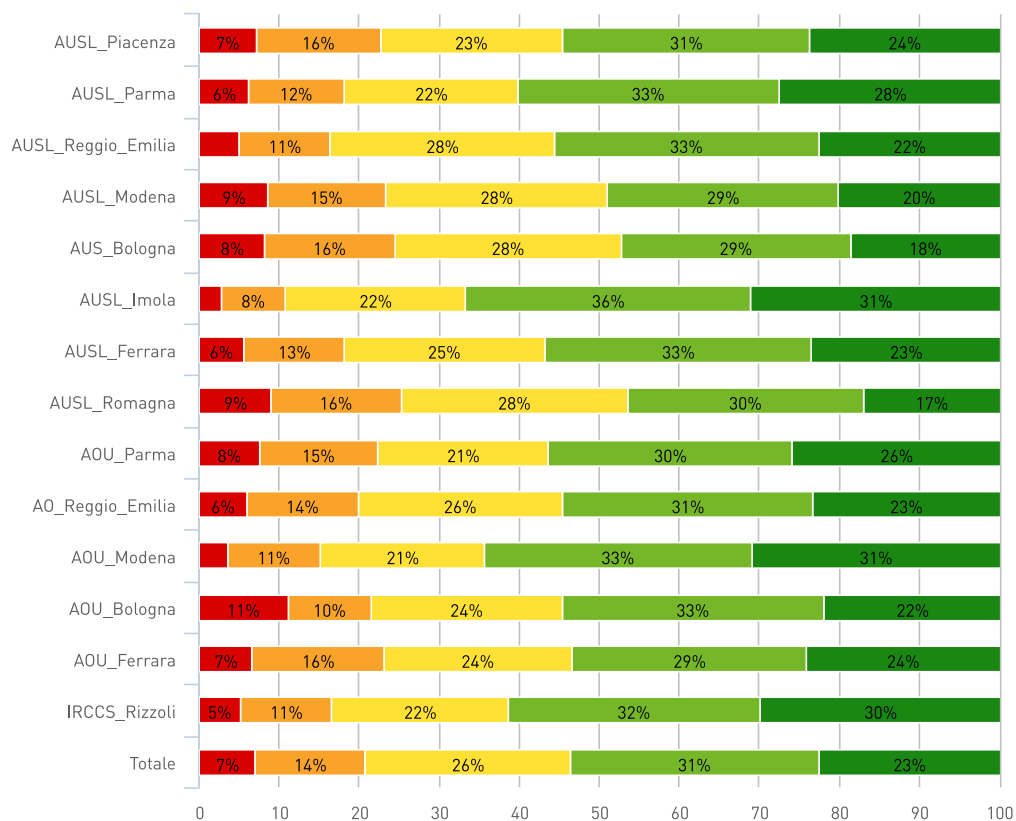


CONOSCO L'ORGANIGRAMMA DELLA MIA AZIENDA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	1	1,6	1	1,6	7	10,9	18	28,1	37	57,8	4,4	64 (41,6%)
AUSL_Parma	0	0,0	2	3,3	4	6,7	24	40,0	30	50,0	4,4	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilìa	2	1,7	1	0,8	8	6,7	29	24,4	79	66,4	4,5	119 (76,3%)
AUSL_Modena	1	0,8	3	2,3	13	10,0	43	33,1	70	53,8	4,4	130 (56,5%)
AUS_Bologna	0	0,0	5	5,8	10	11,6	39	45,3	32	37,2	4,1	86 (35,2%)
AUSL_Imola	0	0,0	1	2,3	2	4,5	12	27,3	29	65,9	4,6	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	1	1,0	2	1,9	15	14,6	42	40,8	43	41,7	4,2	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	4	1,9	9	4,3	29	13,9	76	36,5	90	43,3	4,1	208 (55,2%)
AOU_Parma	0	0,0	2	6,7	0	0,0	8	26,7	20	66,7	4,5	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilìa	1	1,2	5	6,2	3	3,7	25	30,9	47	58,0	4,4	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	0	0,0	1	5,0	7	35,0	12	60,0	4,6	20 (90,9%)
AOU_Bologna	0	0,0	3	10,7	1	3,6	13	46,4	11	39,3	4,1	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	1	2,9	2	5,7	4	11,4	9	25,7	19	54,3	4,2	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	0	0,0	5	13,5	13	35,1	19	51,4	4,4	37 (62,7%)
Totale	11	1,1	36	3,4	102	9,8	358	34,3	538	51,5	4,3	1045 (52,0%)

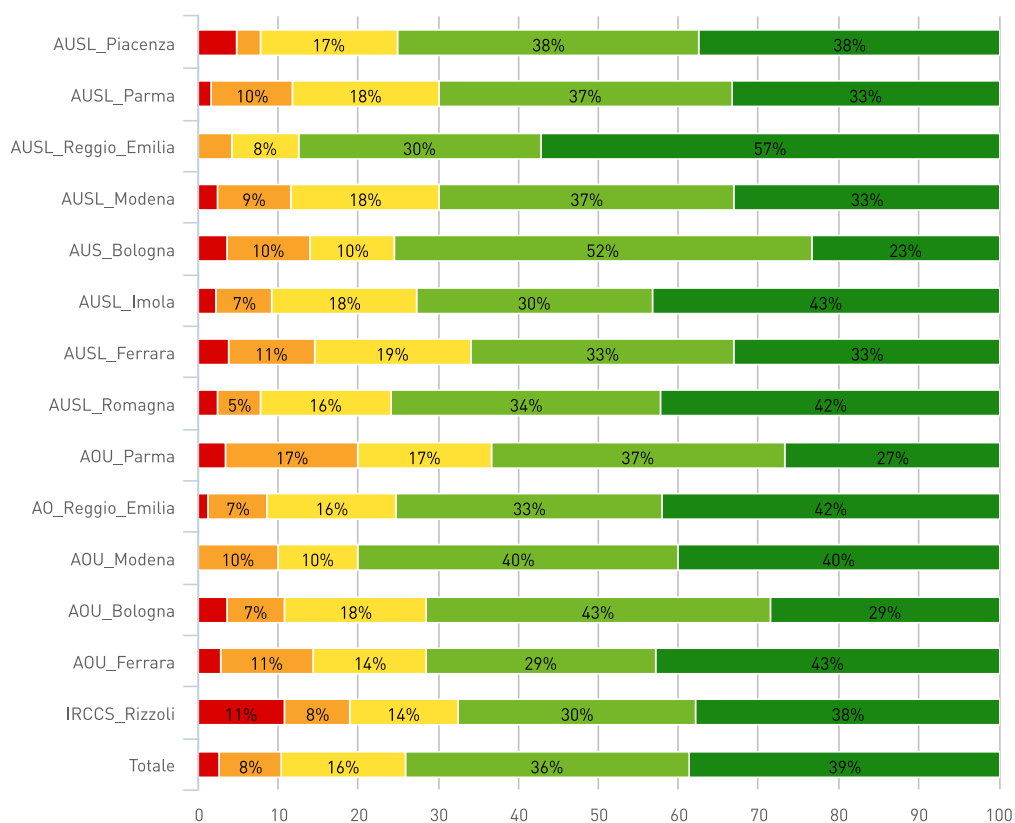


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	61	7,1	135	15,7	196	22,7	265	30,7	205	23,8	3,5	862 [24,8%]
AUSL_Parma	43	6,2	82	11,8	151	21,8	226	32,6	191	27,6	3,6	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	81	5,0	186	11,4	457	28,1	537	33,0	366	22,5	3,6	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	123	8,6	209	14,6	395	27,7	414	29,0	286	20,0	3,4	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	152	8,3	298	16,2	520	28,3	530	28,8	339	18,4	3,3	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	25	2,8	71	8,0	199	22,4	317	35,7	277	31,2	3,8	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	39	5,5	90	12,7	177	25,0	237	33,4	166	23,4	3,6	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	220	8,9	404	16,3	701	28,3	734	29,6	417	16,8	3,3	2476 [17,4%]
AOU_Parma	49	7,6	95	14,7	138	21,4	196	30,4	167	25,9	3,5	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	83	6,0	191	13,9	350	25,5	427	31,1	321	23,4	3,5	1372 [49,4%]
AOU_Modena	24	3,6	76	11,4	137	20,6	222	33,4	205	30,9	3,8	664 [28,0%]
AOU_Bologna	81	11,1	75	10,3	174	23,9	237	32,6	160	22,0	3,4	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	38	6,6	95	16,4	137	23,7	169	29,2	139	24,0	3,5	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	22	5,2	48	11,3	94	22,1	134	31,5	127	29,9	3,7	425 [36,6%]
Totale	1041	7,0	2055	13,8	3826	25,6	4645	31,1	3366	22,5	3,5	14933 [25,6%]

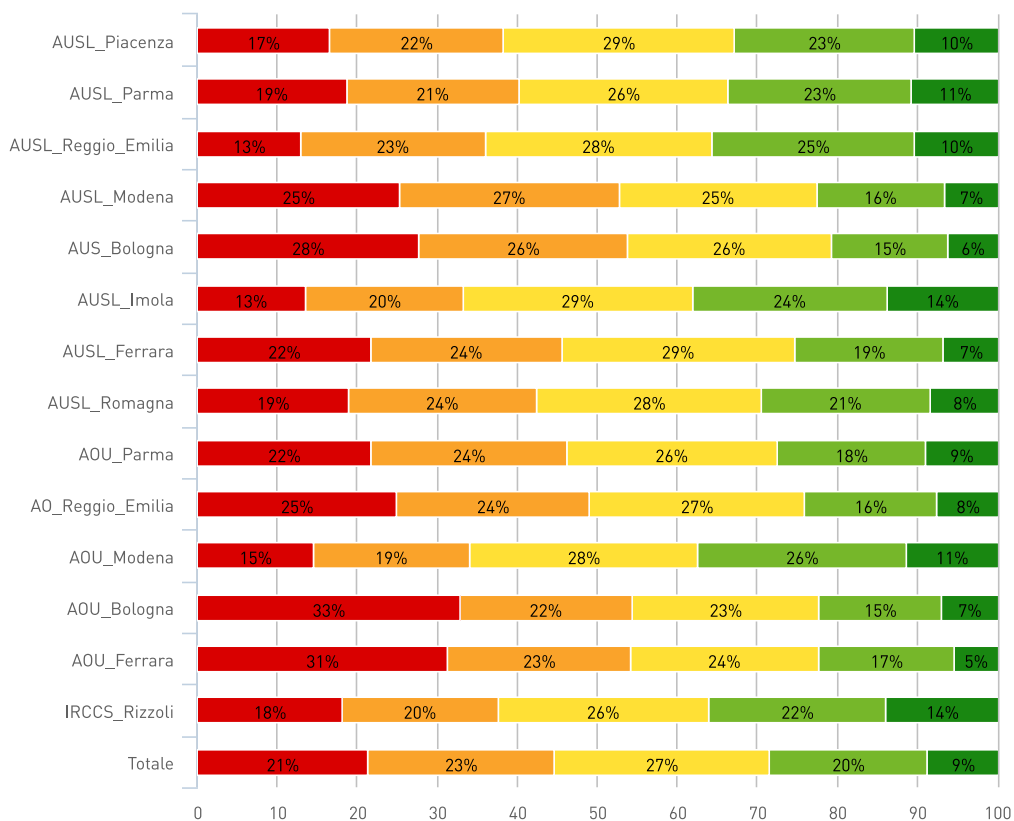


CONOSCO GLI OBIETTIVI COMPLESSIVI ANNUALI DELLA MIA AZIENDA (ECONOMICI, SANITARI, DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA, ETC.).

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	3	4,7	2	3,1	11	17,2	24	37,5	24	37,5	4,0	64 (41,6%)
AUSL_Parma	1	1,7	6	10,0	11	18,3	22	36,7	20	33,3	3,9	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	0	0,0	5	4,2	10	8,4	36	30,3	68	57,1	4,4	119 (76,3%)
AUSL_Modena	3	2,3	12	9,2	24	18,5	48	36,9	43	33,1	3,9	130 (56,5%)
AUS_Bologna	3	3,5	9	10,5	9	10,5	45	52,3	20	23,3	3,8	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1	2,3	3	6,8	8	18,2	13	29,5	19	43,2	4,0	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	4	3,9	11	10,7	20	19,4	34	33,0	34	33,0	3,8	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	5	2,4	11	5,3	34	16,3	70	33,7	88	42,3	4,1	208 (55,2%)
AOU_Parma	1	3,3	5	16,7	5	16,7	11	36,7	8	26,7	3,7	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	1	1,2	6	7,4	13	16,0	27	33,3	34	42,0	4,1	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	2	10,0	2	10,0	8	40,0	8	40,0	4,1	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	2	7,1	5	17,9	12	42,9	8	28,6	3,9	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	1	2,9	4	11,4	5	14,3	10	28,6	15	42,9	4,0	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	4	10,8	3	8,1	5	13,5	11	29,7	14	37,8	3,8	37 (62,7%)
Totale	28	2,7	81	7,8	162	15,5	371	35,5	403	38,6	4,0	1045 (52,0%)

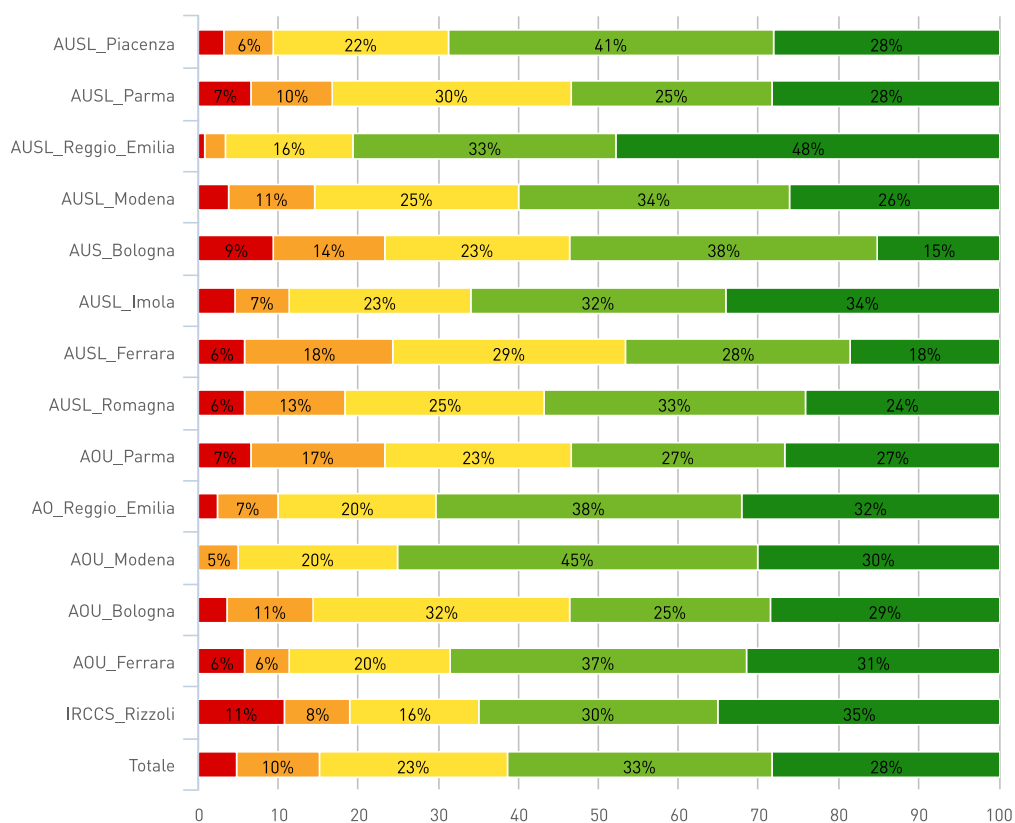


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	143	16,6	186	21,6	250	29,0	194	22,5	89	10,3	2,9	862 [24,8%]
AUSL_Parma	130	18,8	148	21,4	181	26,2	158	22,8	75	10,8	2,9	692 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	211	13,0	377	23,2	459	28,2	413	25,4	167	10,3	3,0	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	360	25,2	392	27,5	355	24,9	227	15,9	93	6,5	2,5	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	509	27,7	480	26,1	469	25,5	267	14,5	114	6,2	2,5	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	120	13,5	176	19,8	255	28,7	215	24,2	123	13,8	3,1	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	154	21,7	170	24,0	205	28,9	132	18,6	48	6,8	2,6	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	468	18,9	585	23,6	693	28,0	523	21,1	207	8,4	2,8	2476 [17,4%]
AOU_Parma	140	21,7	158	24,5	170	26,4	119	18,4	58	9,0	2,7	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	342	24,9	329	24,0	371	27,0	225	16,4	105	7,7	2,6	1372 [49,4%]
AOU_Modena	97	14,6	129	19,4	189	28,5	173	26,1	76	11,4	3,0	664 [28,0%]
AOU_Bologna	239	32,9	157	21,6	169	23,2	111	15,3	51	7,0	2,4	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	181	31,3	132	22,8	136	23,5	98	17,0	31	5,4	2,4	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	77	18,1	83	19,5	112	26,4	94	22,1	59	13,9	2,9	425 [36,6%]
Totale	3171	21,2	3502	23,5	4014	26,9	2949	19,7	1296	8,7	2,7	14932 [25,6%]

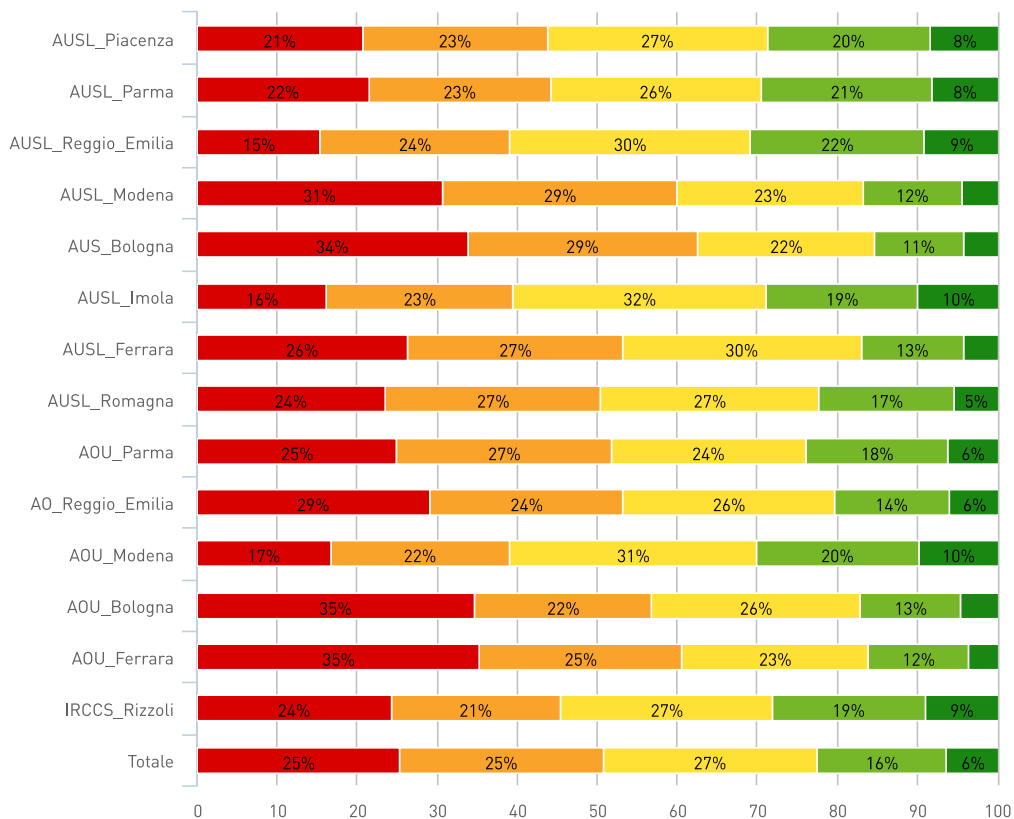


CONOSCO I RISULTATI COMPLESSIVI ANNUALI DELLA MIA AZIENDA (ECONOMICI, SANITARI, DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA, ETC.).

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	2	3,1	4	6,3	14	21,9	26	40,6	18	28,1	3,8	64 (41,6%)
AUSL_Parma	4	6,7	6	10,0	18	30,0	15	25,0	17	28,3	3,6	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	1	0,8	3	2,5	19	16,0	39	32,8	57	47,9	4,2	119 (76,3%)
AUSL_Modena	5	3,8	14	10,8	33	25,4	44	33,8	34	26,2	3,7	130 (56,5%)
AUS_Bologna	8	9,3	12	14,0	20	23,3	33	38,4	13	15,1	3,4	86 (35,2%)
AUSL_Imola	2	4,5	3	6,8	10	22,7	14	31,8	15	34,1	3,8	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	6	5,8	19	18,4	30	29,1	29	28,2	19	18,4	3,3	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	12	5,8	26	12,5	52	25,0	68	32,7	50	24,0	3,6	208 (55,2%)
AOU_Parma	2	6,7	5	16,7	7	23,3	8	26,7	8	26,7	3,5	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	2	2,5	6	7,4	16	19,8	31	38,3	26	32,1	3,9	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	1	5,0	4	20,0	9	45,0	6	30,0	4,0	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	3	10,7	9	32,1	7	25,0	8	28,6	3,6	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	2	5,7	2	5,7	7	20,0	13	37,1	11	31,4	3,8	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	4	10,8	3	8,1	6	16,2	11	29,7	13	35,1	3,7	37 (62,7%)
Totale	51	4,9	107	10,2	245	23,4	347	33,2	295	28,2	3,7	1045 (52,0%)

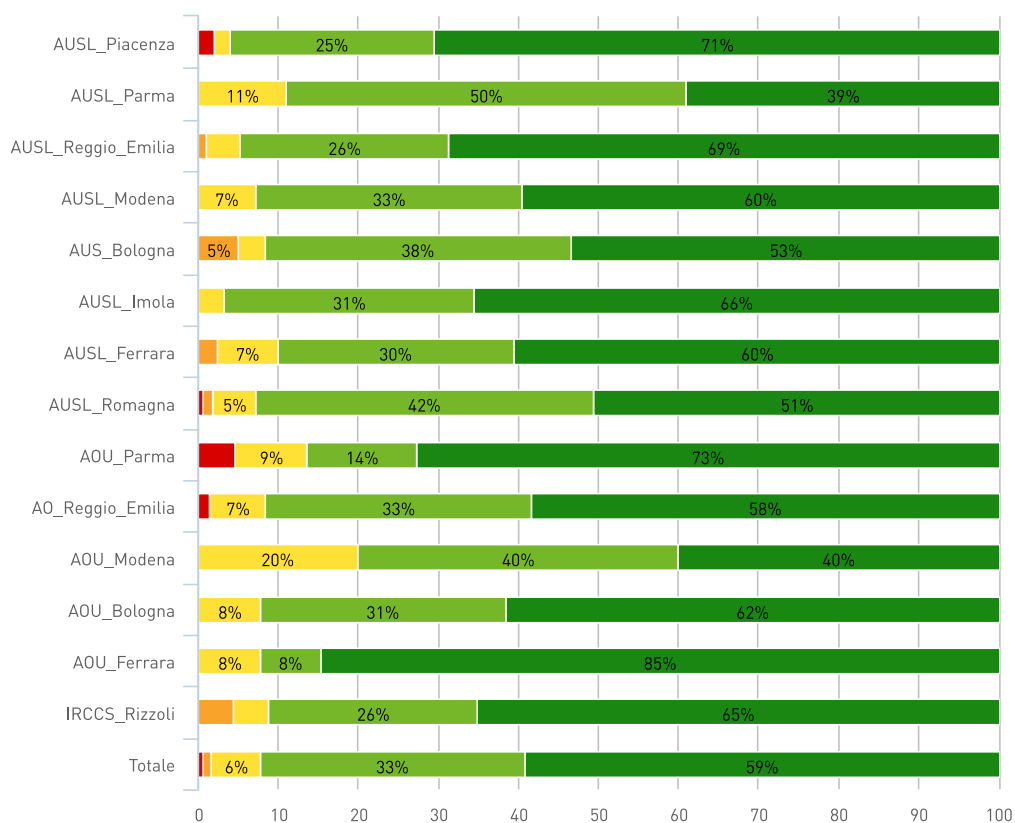


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	178	20,6	200	23,2	237	27,5	175	20,3	72	8,4	2,7	862 [24,8%]
AUSL_Parma	149	21,5	157	22,7	182	26,3	147	21,2	57	8,2	2,7	692 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	251	15,4	384	23,6	491	30,2	351	21,6	150	9,2	2,9	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	437	30,6	418	29,3	334	23,4	176	12,3	62	4,3	2,3	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	623	33,9	527	28,7	406	22,1	206	11,2	77	4,2	2,2	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	144	16,2	206	23,2	283	31,8	168	18,9	88	9,9	2,8	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	187	26,4	190	26,8	212	29,9	91	12,8	29	4,1	2,4	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	582	23,5	664	26,8	680	27,5	416	16,8	134	5,4	2,5	2476 [17,4%]
AOU_Parma	160	24,8	174	27,0	157	24,3	114	17,7	40	6,2	2,5	645 [17,3%]
AOU_Reggio_Emilia	400	29,2	331	24,1	362	26,4	197	14,4	82	6,0	2,4	1372 [49,4%]
AOU_Modena	111	16,7	148	22,3	205	30,9	135	20,3	65	9,8	2,8	664 [28,0%]
AOU_Bologna	252	34,7	161	22,1	189	26,0	92	12,7	33	4,5	2,3	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	204	35,3	146	25,3	135	23,4	72	12,5	21	3,6	2,2	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	103	24,2	90	21,2	113	26,6	81	19,1	38	8,9	2,7	425 [36,6%]
Totale	3781	25,3	3796	25,4	3986	26,7	2421	16,2	948	6,3	2,5	14932 [25,6%]



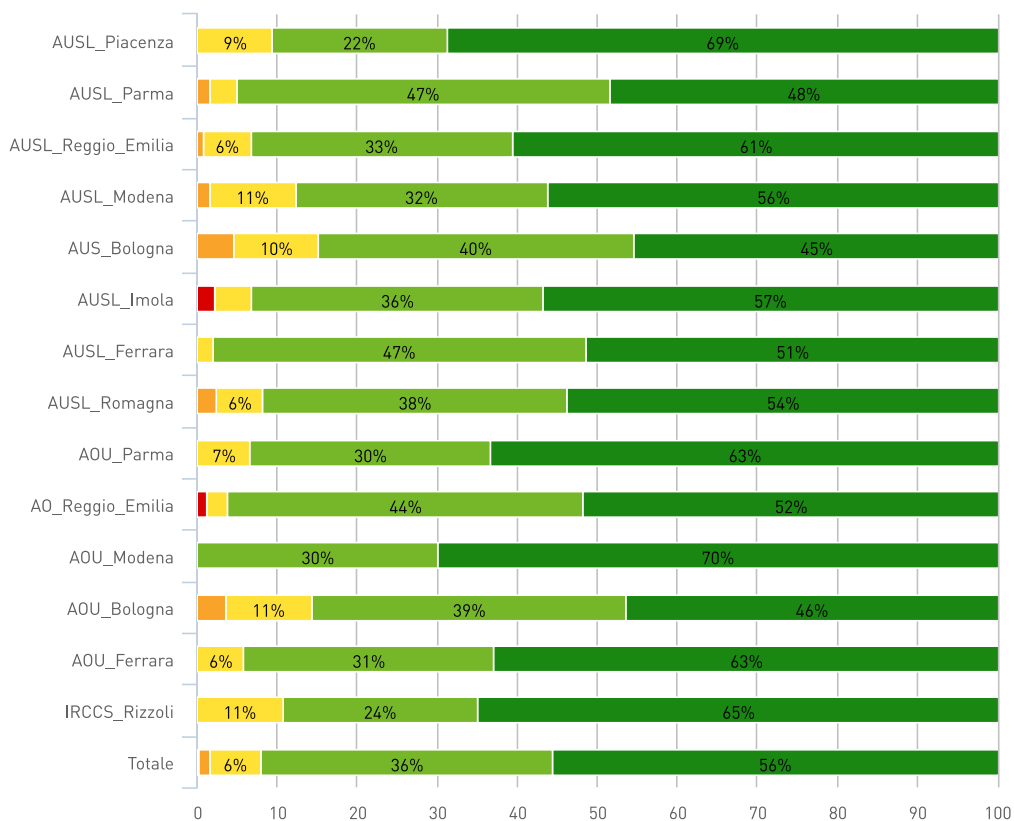
COMUNICO FACILMENTE CON I PAZIENTI.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo, 6 = Non applicabile)														
Azienda	1		2		3		4		5		6		Media	Totale
AUSL_Piacenza	1	1,6	0	0,0	1	1,6	13	20,3	36	56,3	13	20,3	4,6	64 (41,6%)
AUSL_Parma	0	0,0	0	0,0	5	8,3	23	38,3	18	30,0	14	23,3	4,3	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	0	0,0	1	0,8	4	3,4	25	21,0	66	55,5	23	19,3	4,6	119 (76,3%)
AUSL_Modena	0	0,0	0	0,0	6	4,6	28	21,5	50	38,5	46	35,4	4,5	130 (56,5%)
AUS_Bologna	0	0,0	3	3,5	2	2,3	23	26,7	32	37,2	26	30,2	4,4	86 (35,2%)
AUSL_Imola	0	0,0	0	0,0	1	2,3	10	22,7	21	47,7	12	27,3	4,6	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	0	0,0	2	1,9	6	5,8	24	23,3	49	47,6	22	21,4	4,5	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	1	0,5	2	1,0	9	4,3	70	33,7	84	40,4	42	20,2	4,4	208 (55,2%)
AOU_Parma	1	3,3	0	0,0	2	6,7	3	10,0	16	53,3	8	26,7	4,5	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	1	1,2	0	0,0	5	6,2	24	29,6	42	51,9	9	11,1	4,5	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	0	0,0	2	10,0	4	20,0	4	20,0	10	50,0	4,2	20 (90,9%)
AOU_Bologna	0	0,0	0	0,0	1	3,6	4	14,3	8	28,6	15	53,6	4,5	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	0	0,0	2	5,7	2	5,7	22	62,9	9	25,7	4,8	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	1	2,7	1	2,7	6	16,2	15	40,5	14	37,8	4,5	37 (62,7%)
Totale	4	0,4	9	0,9	47	4,5	259	24,8	463	44,3	263	25,2	4,5	1045 (52,0%)



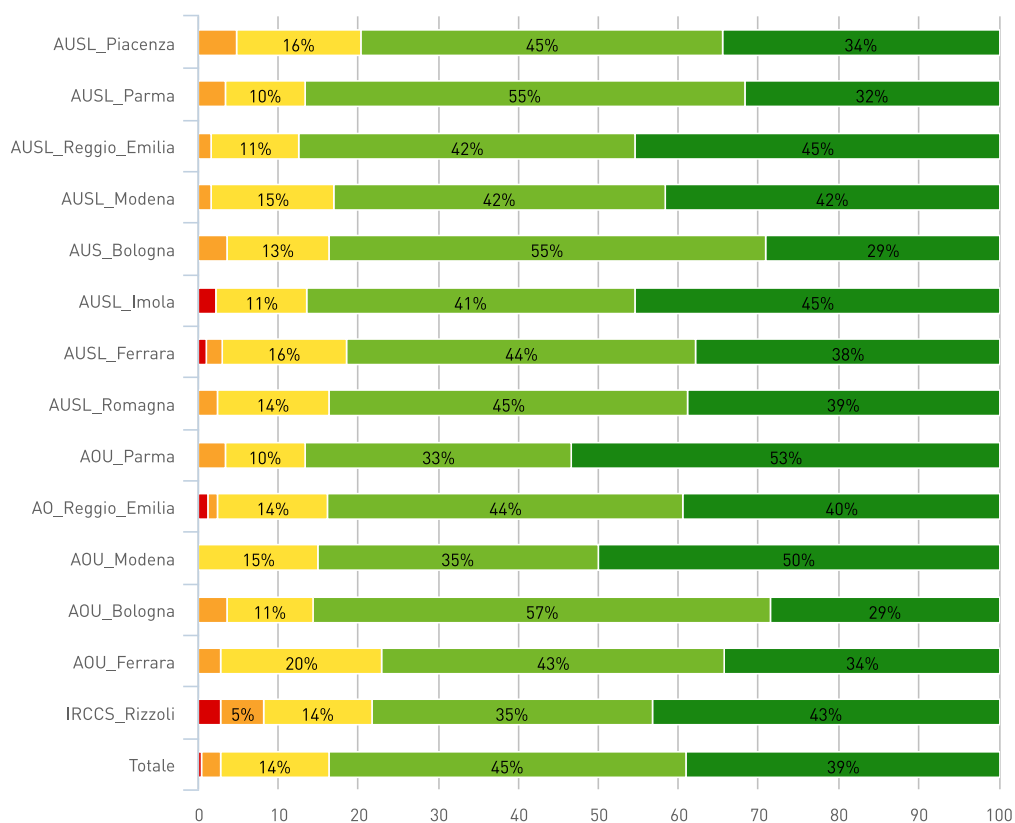
COMUNICO FACILMENTE CON I COLLABORATORI (I DIPENDENTI DELLA MIA STRUTTURA).

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	0	0,0	0	0,0	6	9,4	14	21,9	44	68,8	4,6	64 (41,6%)
AUSL_Parma	0	0,0	1	1,7	2	3,3	28	46,7	29	48,3	4,4	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	0	0,0	1	0,8	7	5,9	39	32,8	72	60,5	4,5	119 (76,3%)
AUSL_Modena	0	0,0	2	1,5	14	10,8	41	31,5	73	56,2	4,4	130 (56,5%)
AUS_Bologna	0	0,0	4	4,7	9	10,5	34	39,5	39	45,3	4,3	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1	2,3	0	0,0	2	4,5	16	36,4	25	56,8	4,5	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	0	0,0	0	0,0	2	1,9	48	46,6	53	51,5	4,5	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	0	0,0	5	2,4	12	5,8	79	38,0	112	53,8	4,4	208 (55,2%)
AOU_Parma	0	0,0	0	0,0	2	6,7	9	30,0	19	63,3	4,6	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	1	1,2	0	0,0	2	2,5	36	44,4	42	51,9	4,5	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	0	0,0	0	0,0	6	30,0	14	70,0	4,7	20 (90,9%)
AOU_Bologna	0	0,0	1	3,6	3	10,7	11	39,3	13	46,4	4,3	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	0	0,0	2	5,7	11	31,4	22	62,9	4,6	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	0	0,0	4	10,8	9	24,3	24	64,9	4,5	37 (62,7%)
Totale	2	0,2	14	1,3	67	6,4	381	36,5	581	55,6	4,5	1045 (52,0%)



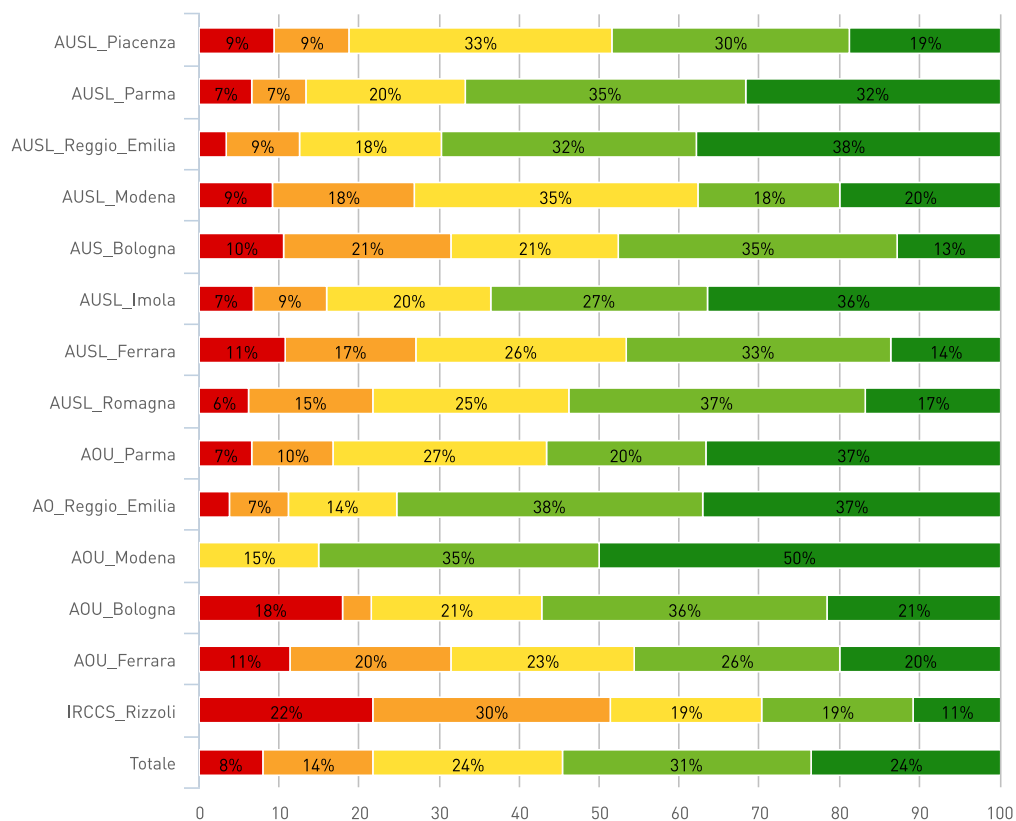
COMUNICO FACILMENTE CON I COLLEGHI (ALTRI RESPONSABILI DI STRUTTURA).

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)											
Azienda	1		2		3		4		5		Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	0	0,0	3	4,7	10	15,6	29	45,3	22	34,4	64 (41,6%)
AUSL_Parma	0	0,0	2	3,3	6	10,0	33	55,0	19	31,7	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	0	0,0	2	1,7	13	10,9	50	42,0	54	45,4	119 (76,3%)
AUSL_Modena	0	0,0	2	1,5	20	15,4	54	41,5	54	41,5	130 (56,5%)
AUS_Bologna	0	0,0	3	3,5	11	12,8	47	54,7	25	29,1	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1	2,3	0	0,0	5	11,4	18	40,9	20	45,5	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	1	1,0	2	1,9	16	15,5	45	43,7	39	37,9	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	0	0,0	5	2,4	29	13,9	93	44,7	81	38,9	208 (55,2%)
AOU_Parma	0	0,0	1	3,3	3	10,0	10	33,3	16	53,3	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	1	1,2	1	1,2	11	13,6	36	44,4	32	39,5	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	0	0,0	3	15,0	7	35,0	10	50,0	20 (90,9%)
AOU_Bologna	0	0,0	1	3,6	3	10,7	16	57,1	8	28,6	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	1	2,9	7	20,0	15	42,9	12	34,3	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	1	2,7	2	5,4	5	13,5	13	35,1	16	43,2	37 (62,7%)
Totale	4	0,4	25	2,4	142	13,6	466	44,6	408	39,0	1045 (52,0%)



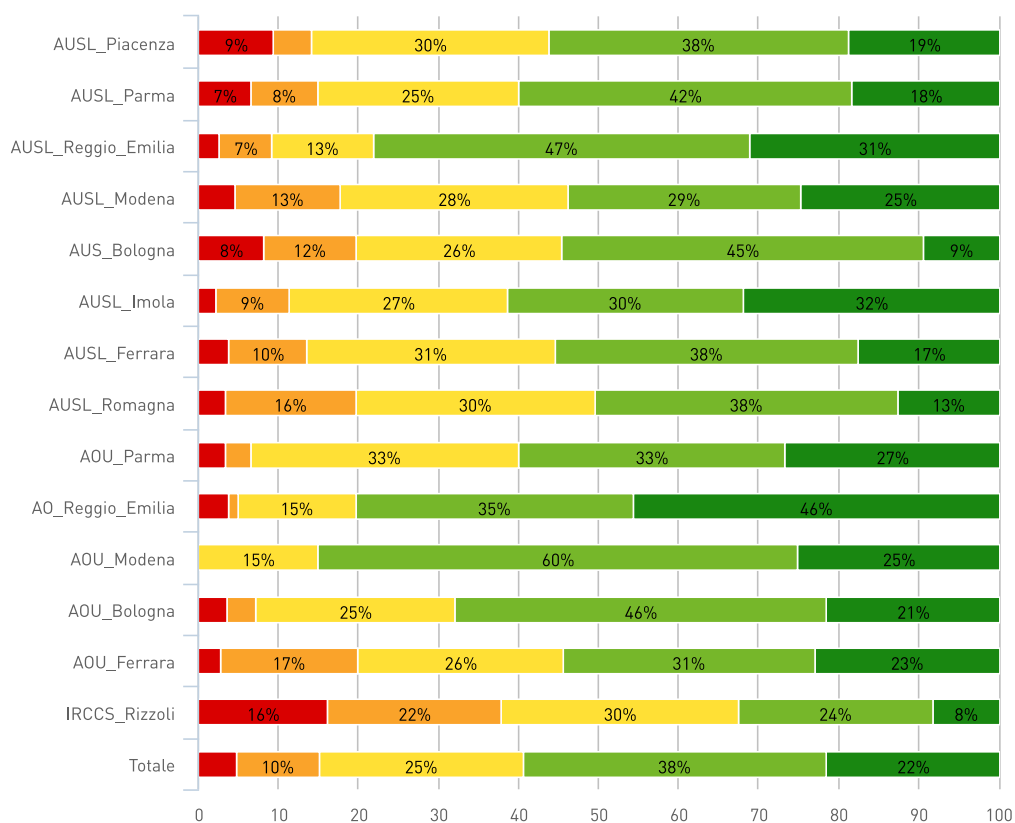
COMUNICO FACILMENTE CON LA DIREZIONE AZIENDALE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	6	9,4	6	9,4	21	32,8	19	29,7	12	18,8	3,4	64 (41,6%)
AUSL_Parma	4	6,7	4	6,7	12	20,0	21	35,0	19	31,7	3,8	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	4	3,4	11	9,2	21	17,6	38	31,9	45	37,8	3,9	119 (76,3%)
AUSL_Modena	12	9,2	23	17,7	46	35,4	23	17,7	26	20,0	3,2	130 (56,5%)
AUS_Bologna	9	10,5	18	20,9	18	20,9	30	34,9	11	12,8	3,2	86 (35,2%)
AUSL_Imola	3	6,8	4	9,1	9	20,5	12	27,3	16	36,4	3,8	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	11	10,7	17	16,5	27	26,2	34	33,0	14	13,6	3,2	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	13	6,3	32	15,4	51	24,5	77	37,0	35	16,8	3,4	208 (55,2%)
AOU_Parma	2	6,7	3	10,0	8	26,7	6	20,0	11	36,7	3,7	30 (41,1%)
AOU_Reggio_Emilia	3	3,7	6	7,4	11	13,6	31	38,3	30	37,0	4,0	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	0	0,0	3	15,0	7	35,0	10	50,0	4,4	20 (90,9%)
AOU_Bologna	5	17,9	1	3,6	6	21,4	10	35,7	6	21,4	3,4	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	4	11,4	7	20,0	8	22,9	9	25,7	7	20,0	3,2	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	8	21,6	11	29,7	7	18,9	7	18,9	4	10,8	2,7	37 (62,7%)
Totale	84	8,0	143	13,7	248	23,7	324	31,0	246	23,5	3,5	1045 (52,0%)



COMUNICO FACILMENTE CON I SERVIZI AMMINISTRATIVI E DI SUPPORTO.

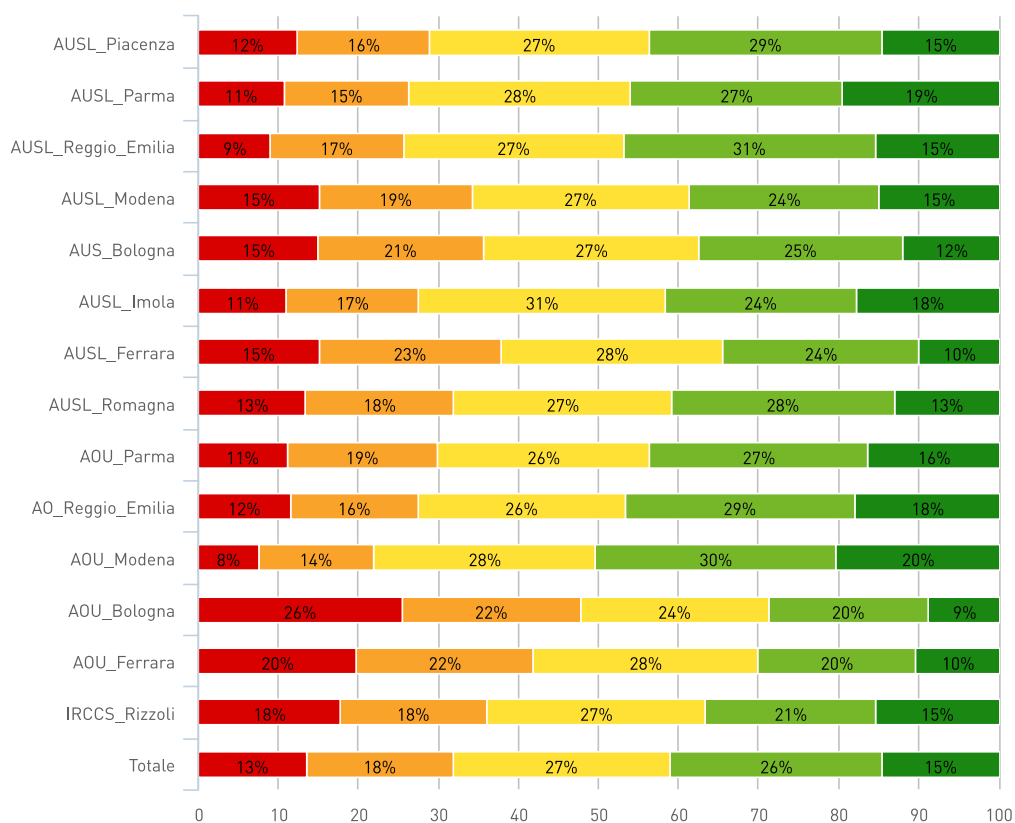
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	6	9,4	3	4,7	19	29,7	24	37,5	12	18,8	3,5	64 (41,6%)
AUSL_Parma	4	6,7	5	8,3	15	25,0	25	41,7	11	18,3	3,6	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	3	2,5	8	6,7	15	12,6	56	47,1	37	31,1	4,0	119 (76,3%)
AUSL_Modena	6	4,6	17	13,1	37	28,5	38	29,2	32	24,6	3,6	130 (56,5%)
AUS_Bologna	7	8,1	10	11,6	22	25,6	39	45,3	8	9,3	3,4	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1	2,3	4	9,1	12	27,3	13	29,5	14	31,8	3,8	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	4	3,9	10	9,7	32	31,1	39	37,9	18	17,5	3,6	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	7	3,4	34	16,3	62	29,8	79	38,0	26	12,5	3,4	208 (55,2%)
AOU_Parma	1	3,3	1	3,3	10	33,3	10	33,3	8	26,7	3,8	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	3	3,7	1	1,2	12	14,8	28	34,6	37	45,7	4,2	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	0	0,0	3	15,0	12	60,0	5	25,0	4,1	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	1	3,6	7	25,0	13	46,4	6	21,4	3,8	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	1	2,9	6	17,1	9	25,7	11	31,4	8	22,9	3,5	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	6	16,2	8	21,6	11	29,7	9	24,3	3	8,1	2,9	37 (62,7%)
Totale	50	4,8	108	10,3	266	25,5	396	37,9	225	21,5	3,6	1045 (52,0%)



RESPONSABILI

IL MIO DIRIGENTE FAVORISCE LA DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI TRA LE COMPONENTI DELLA MIA STRUTTURA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	107	12,4	142	16,5	237	27,5	250	29,0	126	14,6	3,2	862 (24,8%)
AUSL_Parma	75	10,8	107	15,4	192	27,7	184	26,6	135	19,5	3,3	693 (28,3%)
AUSL_Reggio_Emilia	147	9,0	272	16,7	446	27,4	511	31,4	251	15,4	3,3	1627 (44,2%)
AUSL_Modena	217	15,2	273	19,1	385	27,0	340	23,8	212	14,9	3,0	1427 (25,8%)
AUS_Bologna	274	14,9	381	20,7	496	27,0	467	25,4	221	12,0	3,0	1839 (23,3%)
AUSL_Imola	98	11,0	147	16,5	274	30,8	213	24,0	157	17,7	3,2	889 (52,9%)
AUSL_Ferrara	108	15,2	160	22,6	197	27,8	173	24,4	71	10,0	2,9	709 (28,2%)
AUSL_Romagna	331	13,4	456	18,4	676	27,3	690	27,9	323	13,0	3,1	2476 (17,4%)
AOU_Parma	72	11,2	121	18,8	170	26,4	176	27,3	106	16,4	3,2	645 (17,3%)
AO_Reggio_Emilia	159	11,6	218	15,9	355	25,9	395	28,8	245	17,9	3,3	1372 (49,4%)
AOU_Modena	50	7,5	96	14,5	183	27,6	200	30,1	135	20,3	3,4	664 (28,0%)
AOU_Bologna	186	25,6	161	22,1	172	23,7	145	19,9	63	8,7	2,6	727 (16,2%)
AOU_Ferrara	114	19,7	128	22,1	162	28,0	114	19,7	60	10,4	2,8	578 (25,2%)
IRCCS_Rizzoli	75	17,6	78	18,4	116	27,3	91	21,4	65	15,3	3,0	425 (36,6%)
Totale	2013	13,5	2740	18,3	4061	27,2	3949	26,4	2170	14,5	3,1	14933 (25,6%)



LA FORMAZIONE

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare la percezione del personale rispetto al ruolo della formazione in azienda.

La formazione è una delle leve gestionali più importanti per coinvolgere, incentivare e motivare le persone: essa costituisce la base per la creazione di una cultura aziendale e per facilitare lo sviluppo delle professionalità interne, adeguandole ai processi di innovazione, cambiamento organizzativo e comunicazione (Di Callini, La Rosa, Morgagni, Tafuro, 2004) e assicurando la capacità dell'organizzazione di rispondere efficacemente, nel tempo, alla dinamica dei bisogni esterni.

Le aziende, inoltre, hanno l'opportunità e allo stesso tempo la responsabilità di creare, attraverso le leve organizzative (tra le quali, per l'appunto, interventi di formazione professionale), condizioni capaci di rafforzare nel personale la consapevolezza di poter contribuire alla creazione di valore (Moynihan, Pandey, 2007a; Moynihan, Pandey, 2007b).

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- Nella mia Azienda la formazione viene considerata uno strumento efficace per sviluppare le competenze del personale.
- Conosco le opportunità formative messe a disposizione dalla mia azienda.
- Le attività formative realizzate dalla mia Azienda a cui ho partecipato sono state utili per migliorare il mio modo di lavorare.

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI RESPONSABILI

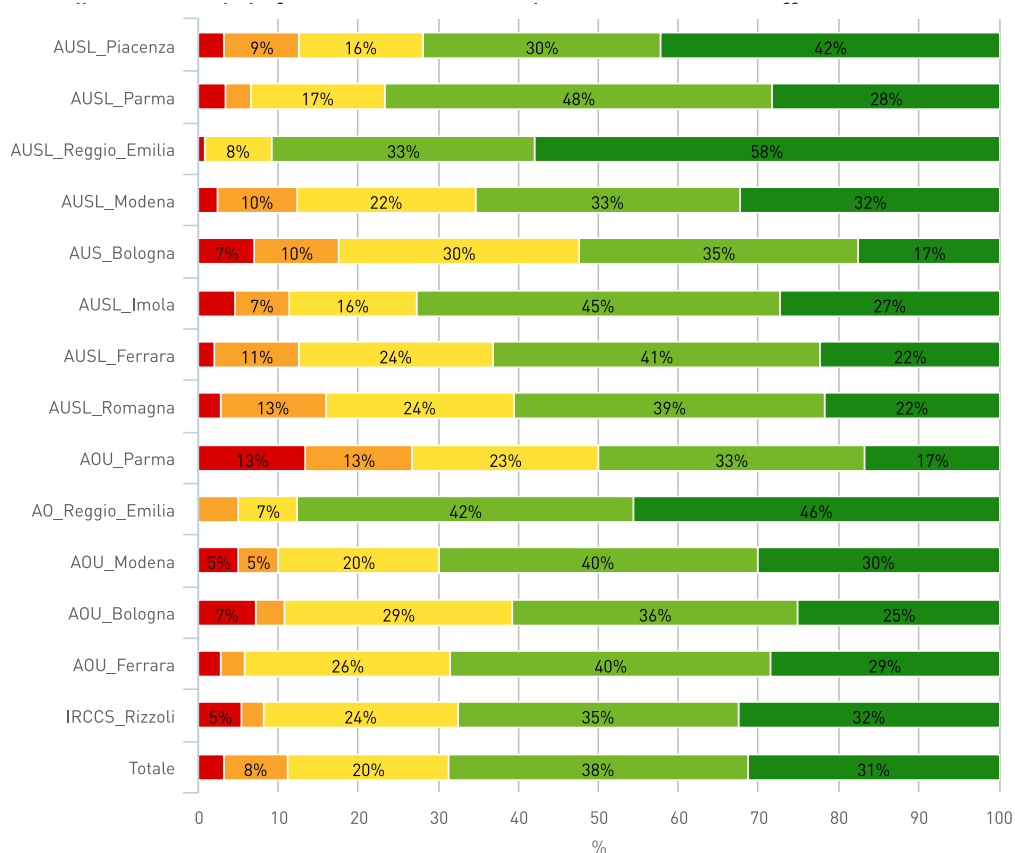
- Ho conseguito / sto partecipando ad un percorso formativo per conseguire l'attestato di formazione manageriale per dirigenti di struttura complessa.
- La comunicazione con i collaboratori è migliorata grazie alle attività formative proposte dall'Azienda.

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

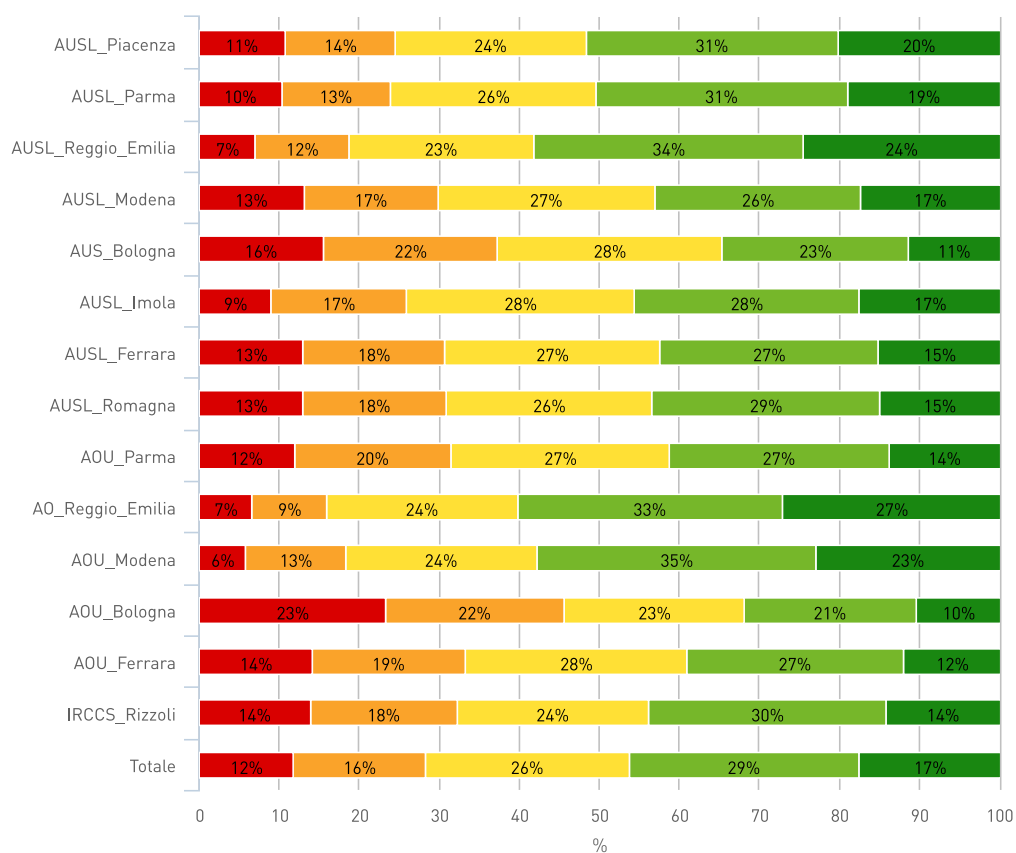
- Ho avuto modo di partecipare ad attività formative per migliorare la comunicazione con i colleghi.
- Ho avuto modo di partecipare ad attività formative per migliorare la comunicazione con i pazienti.

NELLA MIA AZIENDA LA FORMAZIONE VIENE CONSIDERATA UNO STRUMENTO EFFICACE PER SVILUPPARE LE COMPETENZE DEL PERSONALE.

Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	2	3,1	6	9,4	10	15,6	19	29,7	27	42,2	4,0	64 (41,6%)
AUSL_Parma	2	3,3	2	3,3	10	16,7	29	48,3	17	28,3	4,0	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	1	0,8	0	0,0	10	8,4	39	32,8	69	58,0	4,5	119 (76,3%)
AUSL_Modena	3	2,3	13	10,0	29	22,3	43	33,1	42	32,3	3,8	130 (56,5%)
AUS_Bologna	6	7,0	9	10,5	26	30,2	30	34,9	15	17,4	3,5	86 (35,2%)
AUSL_Imola	2	4,5	3	6,8	7	15,9	20	45,5	12	27,3	3,8	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	2	1,9	11	10,7	25	24,3	42	40,8	23	22,3	3,7	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	6	2,9	27	13,0	49	23,6	81	38,9	45	21,6	3,6	208 (55,2%)
AOU_Parma	4	13,3	4	13,3	7	23,3	10	33,3	5	16,7	3,3	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	0	0,0	4	4,9	6	7,4	34	42,0	37	45,7	4,3	81 (68,6%)
AOU_Modena	1	5,0	1	5,0	4	20,0	8	40,0	6	30,0	3,9	20 (90,9%)
AOU_Bologna	2	7,1	1	3,6	8	28,6	10	35,7	7	25,0	3,7	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	1	2,9	1	2,9	9	25,7	14	40,0	10	28,6	3,9	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	2	5,4	1	2,7	9	24,3	13	35,1	12	32,4	3,9	37 (62,7%)
Totale	34	3,3	83	7,9	209	20,0	392	37,5	327	31,3	3,9	1045 (52,0%)

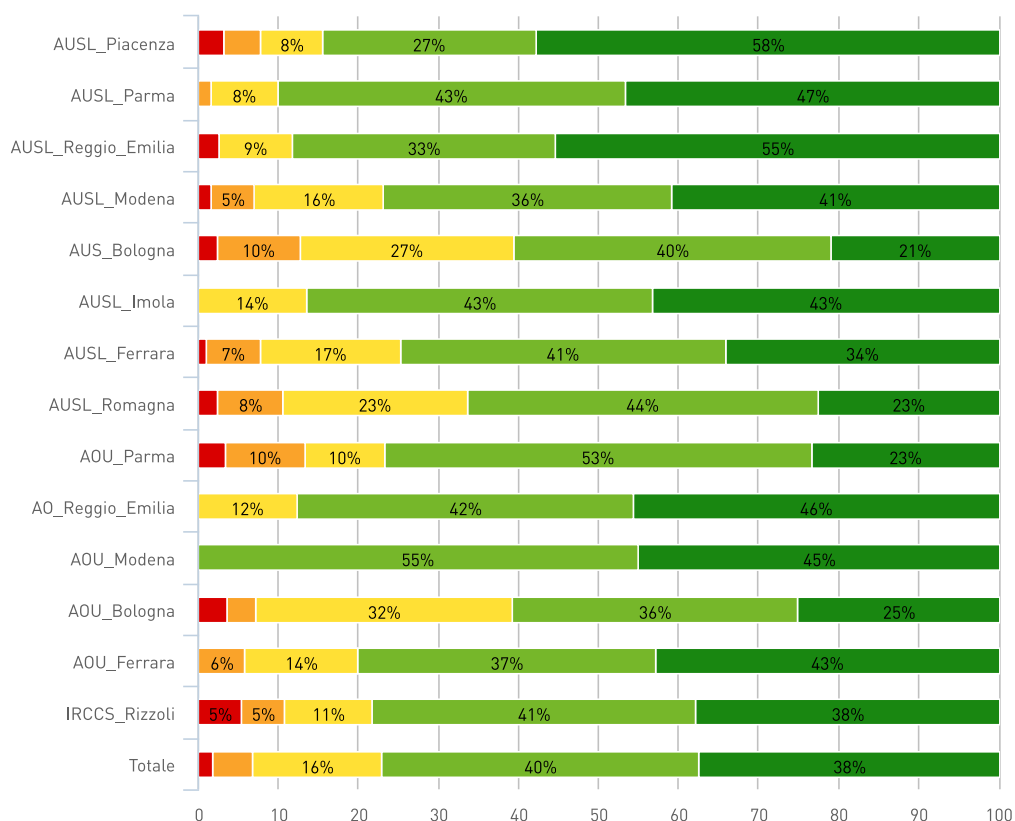


Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	92	10,7	120	13,9	206	23,9	271	31,4	173	20,1	3,4	862 (24,8%)
AUSL_Parma	72	10,4	93	13,4	179	25,8	218	31,5	131	18,9	3,4	693 (28,3%)
AUSL_Reggio_Emilia	113	6,9	192	11,8	375	23,0	549	33,7	398	24,5	3,6	1627 (44,2%)
AUSL_Modena	189	13,2	238	16,7	385	27,0	368	25,8	247	17,3	3,2	1427 (25,8%)
AUS_Bologna	286	15,6	399	21,7	515	28,0	432	23,5	207	11,3	2,9	1839 (23,3%)
AUSL_Imola	80	9,0	151	17,0	253	28,5	250	28,1	155	17,4	3,3	889 (52,9%)
AUSL_Ferrara	92	13,0	125	17,6	191	26,9	194	27,4	107	15,1	3,1	709 (28,2%)
AUSL_Romagna	322	13,0	443	17,9	636	25,7	707	28,6	368	14,9	3,1	2476 (17,4%)
AOU_Parma	77	11,9	126	19,5	176	27,3	177	27,4	89	13,8	3,1	645 (17,3%)
AO_Reggio_Emilia	91	6,6	129	9,4	327	23,8	454	33,1	371	27,0	3,6	1372 (49,4%)
AOU_Modena	38	5,7	84	12,7	158	23,8	232	34,9	152	22,9	3,6	664 (28,0%)
AOU_Bologna	169	23,2	163	22,4	164	22,6	155	21,3	76	10,5	2,7	727 (16,2%)
AOU_Ferrara	82	14,2	110	19,0	160	27,7	157	27,2	69	11,9	3,0	578 (25,2%)
IRCCS_Rizzoli	59	13,9	78	18,4	102	24,0	126	29,6	60	14,1	3,1	425 (36,6%)
Totale	1762	11,8	2451	16,4	3827	25,6	4290	28,7	2603	17,4	3,2	14933 (25,6%)

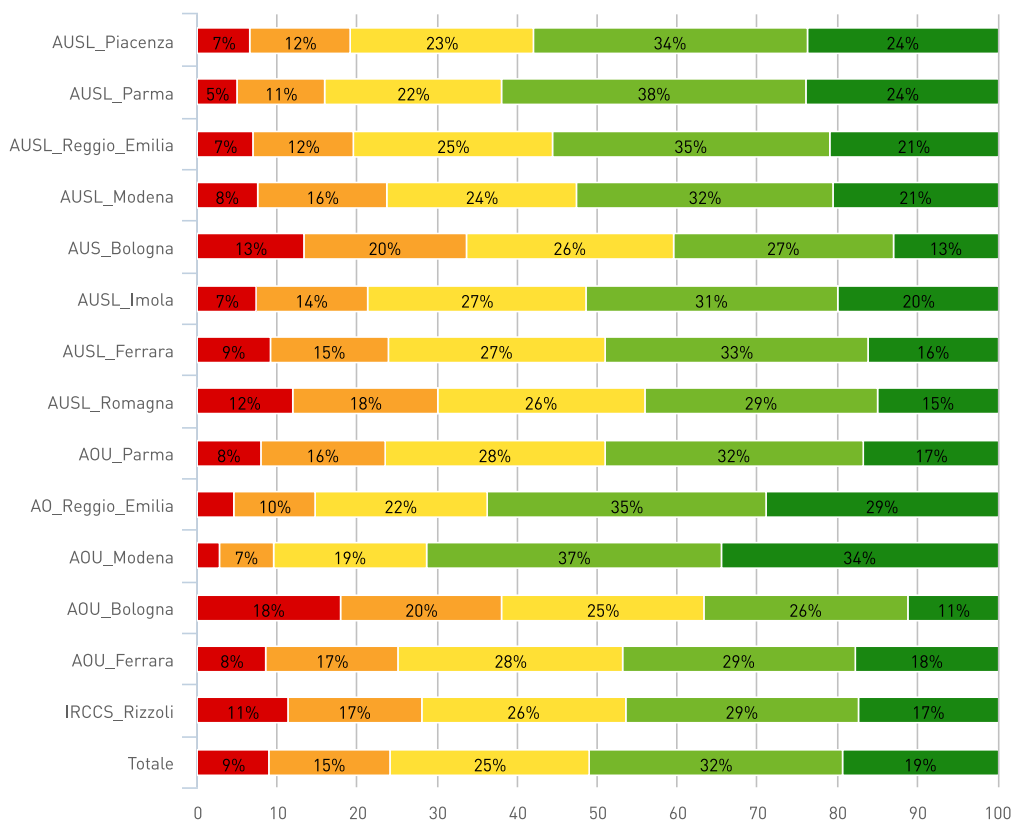


CONOSCO LE OPPORTUNITÀ FORMATIVE MESSE A DISPOSIZIONE DALLA MIA AZIENDA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	2	3,1	3	4,7	5	7,8	17	26,6	37	57,8	4,3	64 (41,6%)
AUSL_Parma	0	0,0	1	1,7	5	8,3	26	43,3	28	46,7	4,4	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilìa	3	2,5	0	0,0	11	9,2	39	32,8	66	55,5	4,4	119 (76,3%)
AUSL_Modena	2	1,5	7	5,4	21	16,2	47	36,2	53	40,8	4,1	130 (56,5%)
AUS_Bologna	2	2,3	9	10,5	23	26,7	34	39,5	18	20,9	3,7	86 (35,2%)
AUSL_Imola	0	0,0	0	0,0	6	13,6	19	43,2	19	43,2	4,3	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	1	1,0	7	6,8	18	17,5	42	40,8	35	34,0	4,0	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	5	2,4	17	8,2	48	23,1	91	43,8	47	22,6	3,8	208 (55,2%)
AOU_Parma	1	3,3	3	10,0	3	10,0	16	53,3	7	23,3	3,8	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilìa	0	0,0	0	0,0	10	12,3	34	42,0	37	45,7	4,3	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	0	0,0	0	0,0	11	55,0	9	45,0	4,5	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	1	3,6	9	32,1	10	35,7	7	25,0	3,8	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	2	5,7	5	14,3	13	37,1	15	42,9	4,2	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	2	5,4	2	5,4	4	10,8	15	40,5	14	37,8	4,0	37 (62,7%)
Totale	19	1,8	52	5,0	168	16,1	414	39,6	392	37,5	4,1	1045 (52,0%)

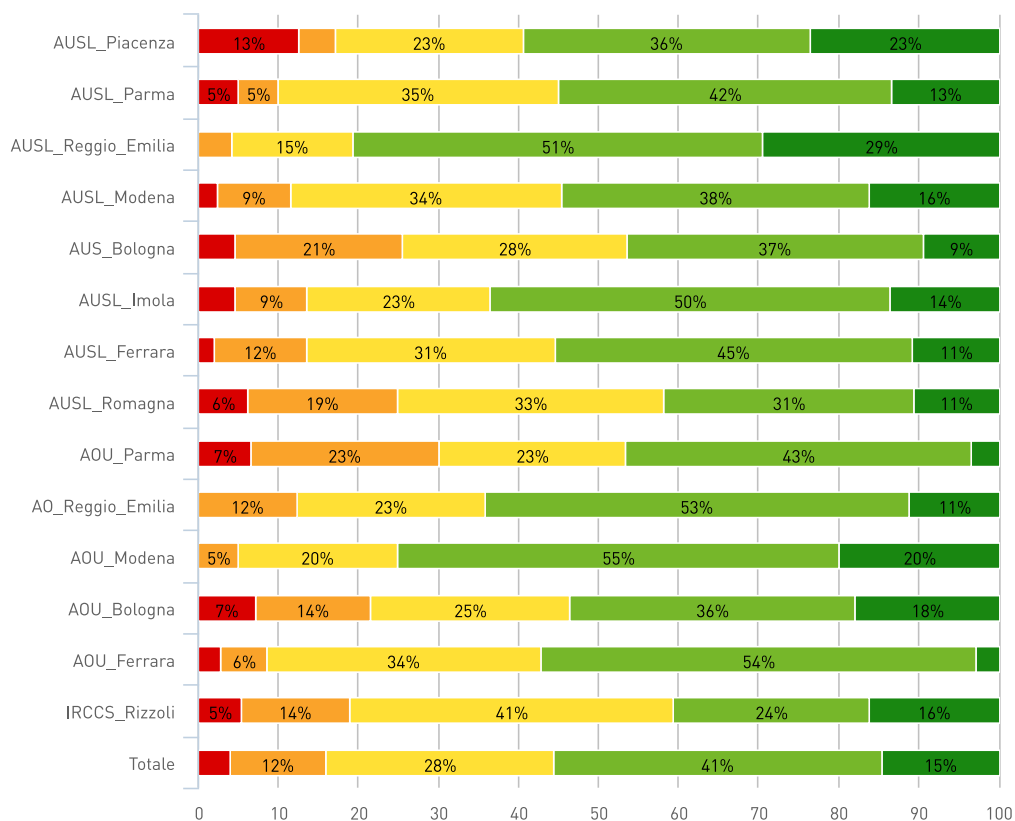


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	57	6,6	107	12,4	199	23,1	295	34,2	204	23,7	3,6	862 [24,8%]
AUSL_Parma	35	5,1	75	10,8	154	22,2	264	38,1	165	23,8	3,6	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	115	7,1	202	12,4	405	24,9	565	34,7	340	20,9	3,5	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	108	7,6	231	16,2	338	23,7	457	32,0	293	20,5	3,4	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	246	13,4	374	20,3	476	25,9	504	27,4	239	13,0	3,1	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	65	7,3	124	13,9	243	27,3	280	31,5	177	19,9	3,4	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	65	9,2	104	14,7	193	27,2	233	32,9	114	16,1	3,3	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	296	12,0	450	18,2	641	25,9	719	29,0	370	14,9	3,2	2476 [17,4%]
AOU_Parma	51	7,9	100	15,5	178	27,6	208	32,2	108	16,7	3,3	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	62	4,5	140	10,2	295	21,5	480	35,0	395	28,8	3,7	1372 [49,4%]
AOU_Modena	19	2,9	44	6,6	127	19,1	245	36,9	229	34,5	3,9	664 [28,0%]
AOU_Bologna	131	18,0	145	19,9	184	25,3	186	25,6	81	11,1	2,9	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	49	8,5	96	16,6	162	28,0	169	29,2	102	17,6	3,3	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	48	11,3	71	16,7	109	25,6	123	28,9	74	17,4	3,2	425 [36,6%]
Totale	1347	9,0	2263	15,2	3704	24,8	4728	31,7	2891	19,4	3,4	14933 [25,6%]

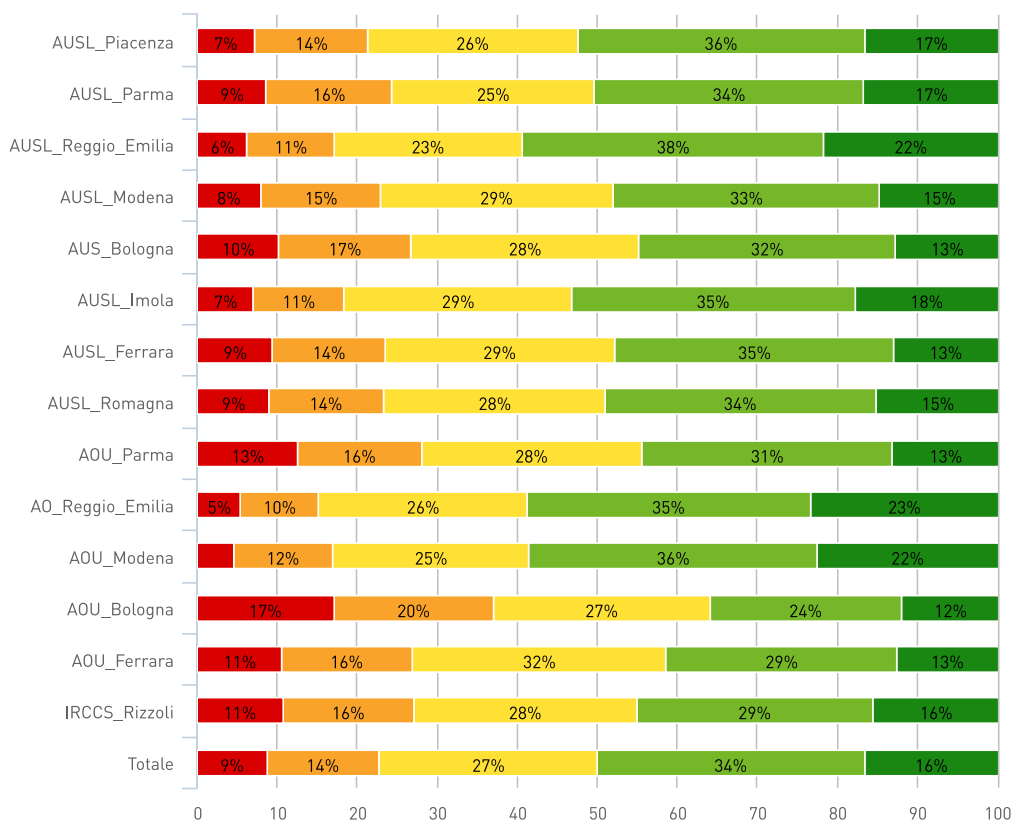


LE ATTIVITÀ FORMATIVE REALIZZATE DALLA MIA AZIENDA A CUI HO PARTECIPATO SONO STATE UTILI PER MIGLIORARE IL MIO MODO DI LAVORARE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	8	12,5	3	4,7	15	23,4	23	35,9	15	23,4	3,5	64 (41,6%)
AUSL_Parma	3	5,0	3	5,0	21	35,0	25	41,7	8	13,3	3,5	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	0	0,0	5	4,2	18	15,1	61	51,3	35	29,4	4,1	119 (76,3%)
AUSL_Modena	3	2,3	12	9,2	44	33,8	50	38,5	21	16,2	3,6	130 (56,5%)
AUS_Bologna	4	4,7	18	20,9	24	27,9	32	37,2	8	9,3	3,3	86 (35,2%)
AUSL_Imola	2	4,5	4	9,1	10	22,7	22	50,0	6	13,6	3,6	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	2	1,9	12	11,7	32	31,1	46	44,7	11	10,7	3,5	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	13	6,3	39	18,8	69	33,2	65	31,3	22	10,6	3,2	208 (55,2%)
AOU_Parma	2	6,7	7	23,3	7	23,3	13	43,3	1	3,3	3,1	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	0	0,0	10	12,3	19	23,5	43	53,1	9	11,1	3,6	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	1	5,0	4	20,0	11	55,0	4	20,0	3,9	20 (90,9%)
AOU_Bologna	2	7,1	4	14,3	7	25,0	10	35,7	5	17,9	3,4	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	1	2,9	2	5,7	12	34,3	19	54,3	1	2,9	3,5	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	2	5,4	5	13,5	15	40,5	9	24,3	6	16,2	3,3	37 (62,7%)
Totale	42	4,0	125	12,0	297	28,4	429	41,1	152	14,5	3,5	1045 (52,0%)

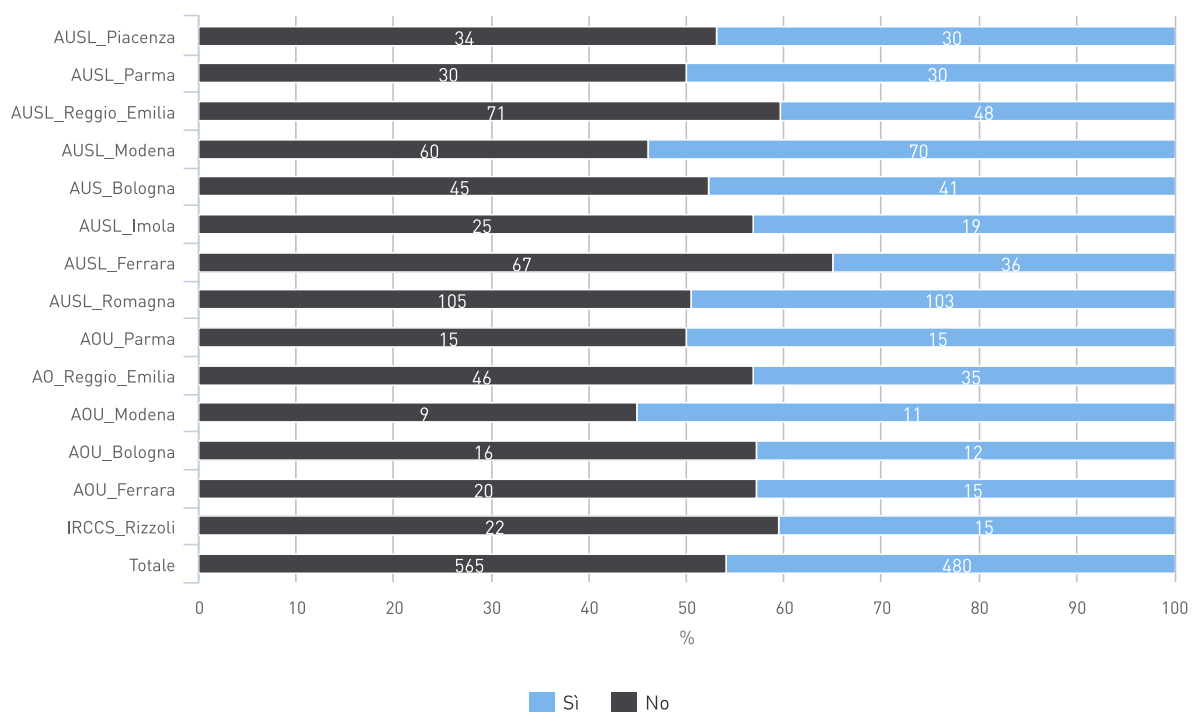


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	62	7,2	122	14,2	226	26,2	309	35,8	143	16,6	3,4	862 [24,8%]
AUSL_Parma	59	8,5	109	15,8	175	25,3	233	33,7	115	16,6	3,3	691 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	100	6,1	179	11,0	381	23,4	613	37,7	354	21,8	3,6	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	115	8,1	212	14,9	416	29,2	473	33,1	211	14,8	3,3	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	188	10,2	304	16,5	522	28,4	589	32,0	236	12,8	3,2	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	62	7,0	101	11,4	254	28,6	314	35,3	158	17,8	3,5	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	67	9,4	100	14,1	203	28,6	247	34,8	92	13,0	3,3	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	224	9,0	355	14,3	685	27,7	838	33,8	374	15,1	3,3	2476 [17,4%]
AOU_Parma	81	12,6	100	15,5	178	27,6	201	31,2	85	13,2	3,2	645 [17,3%]
AOU_Reggio_Emilia	75	5,5	133	9,7	359	26,2	485	35,3	320	23,3	3,6	1372 [49,4%]
AOU_Modena	31	4,7	81	12,2	163	24,5	240	36,1	149	22,4	3,6	664 [28,0%]
AOU_Bologna	125	17,2	144	19,8	198	27,2	173	23,8	87	12,0	2,9	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	61	10,6	95	16,4	183	31,7	166	28,7	73	12,6	3,2	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	46	10,8	69	16,2	119	28,0	125	29,4	66	15,5	3,2	425 [36,6%]
Totale	1296	8,7	2104	14,1	4062	27,2	5006	33,5	2463	16,5	3,4	14931 [25,6%]



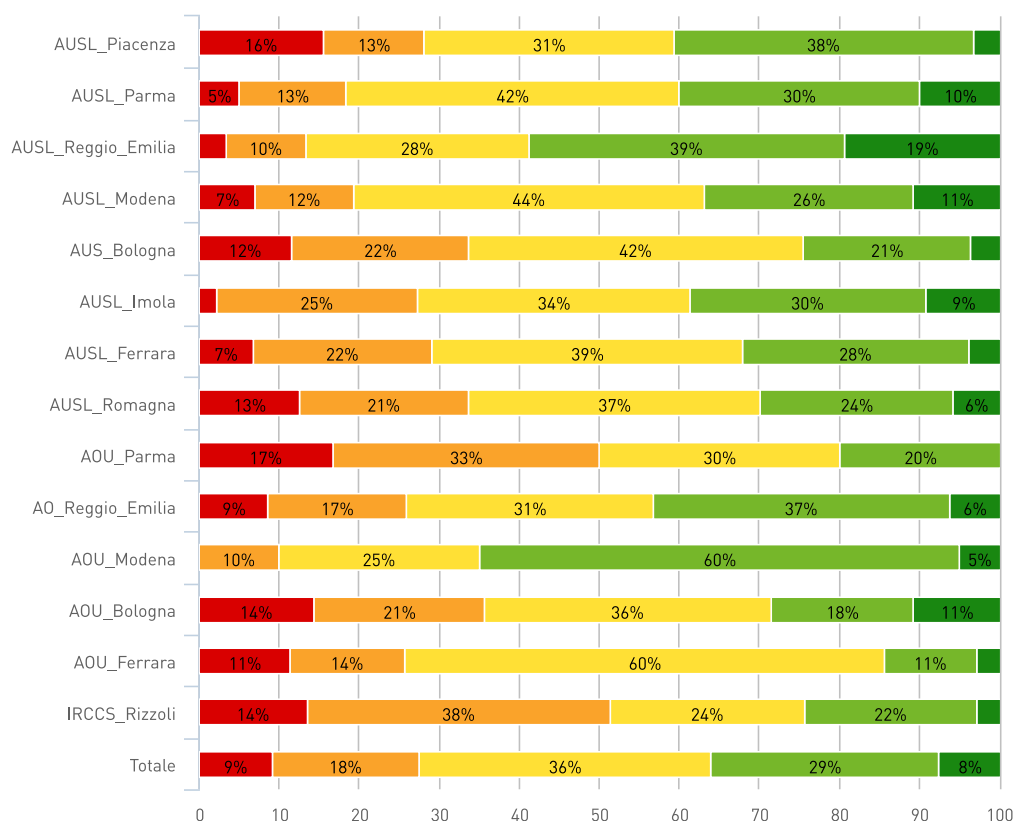
HO CONSEGUITO/STO PARTECIPANDO AD UN PERCORSO FORMATIVO PER CONSEGUIRE L'ATTESTATO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER DIRIGENTI DI STRUTTURA COMPLESSA.

Azienda	Sì	No	Totale questionari
AUSL_Piacenza	30 (46,88 %)	34 (53,13 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	30 (50,00 %)	30 (50,00 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emia	48 (40,34 %)	71 (59,66 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	70 (53,85 %)	60 (46,15 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	41 (47,67 %)	45 (52,33 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	19 (43,18 %)	25 (56,82 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	36 (34,95 %)	67 (65,05 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	103 (49,52 %)	105 (50,48 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	15 (50,00 %)	15 (50,00 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emia	35 (43,21 %)	46 (56,79 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	11 (55,00 %)	9 (45,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	12 (42,86 %)	16 (57,14 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	15 (42,86 %)	20 (57,14 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	15 (40,54 %)	22 (59,46 %)	37 (62.71 %)
Totale	480 (45,93 %)	565 (54,07 %)	1045 (52,0 %)



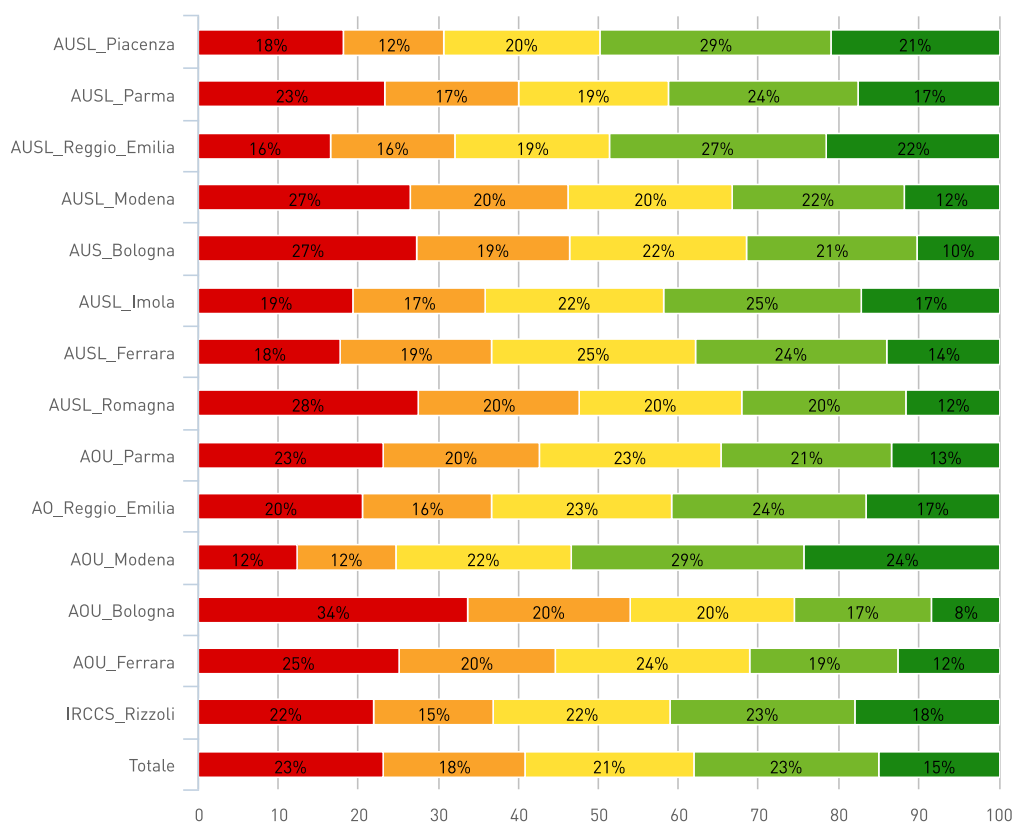
LA COMUNICAZIONE CON I COLLABORATORI È MIGLIORATA GRAZIE ALLE ATTIVITÀ FORMATIVE PROPOSTE DALL'AZIENDA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	10	15,6	8	12,5	20	31,3	24	37,5	2	3,1	3,0	64 (41,6%)
AUSL_Parma	3	5,0	8	13,3	25	41,7	18	30,0	6	10,0	3,3	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	4	3,4	12	10,1	33	27,7	47	39,5	23	19,3	3,6	119 (76,3%)
AUSL_Modena	9	6,9	16	12,3	57	43,8	34	26,2	14	10,8	3,2	130 (56,5%)
AUS_Bologna	10	11,6	19	22,1	36	41,9	18	20,9	3	3,5	2,8	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1	2,3	11	25,0	15	34,1	13	29,5	4	9,1	3,2	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	7	6,8	23	22,3	40	38,8	29	28,2	4	3,9	3,0	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	26	12,5	44	21,2	76	36,5	50	24,0	12	5,8	2,9	208 (55,2%)
AOU_Parma	5	16,7	10	33,3	9	30,0	6	20,0	0	0,0	2,5	30 (41,1%)
AOU_Reggio_Emilia	7	8,6	14	17,3	25	30,9	30	37,0	5	6,2	3,1	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	2	10,0	5	25,0	12	60,0	1	5,0	3,6	20 (90,9%)
AOU_Bologna	4	14,3	6	21,4	10	35,7	5	17,9	3	10,7	2,9	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	4	11,4	5	14,3	21	60,0	4	11,4	1	2,9	2,8	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	5	13,5	14	37,8	9	24,3	8	21,6	1	2,7	2,6	37 (62,7%)
Totale	95	9,1	192	18,4	381	36,5	298	28,5	79	7,6	3,1	1045 (52,0%)



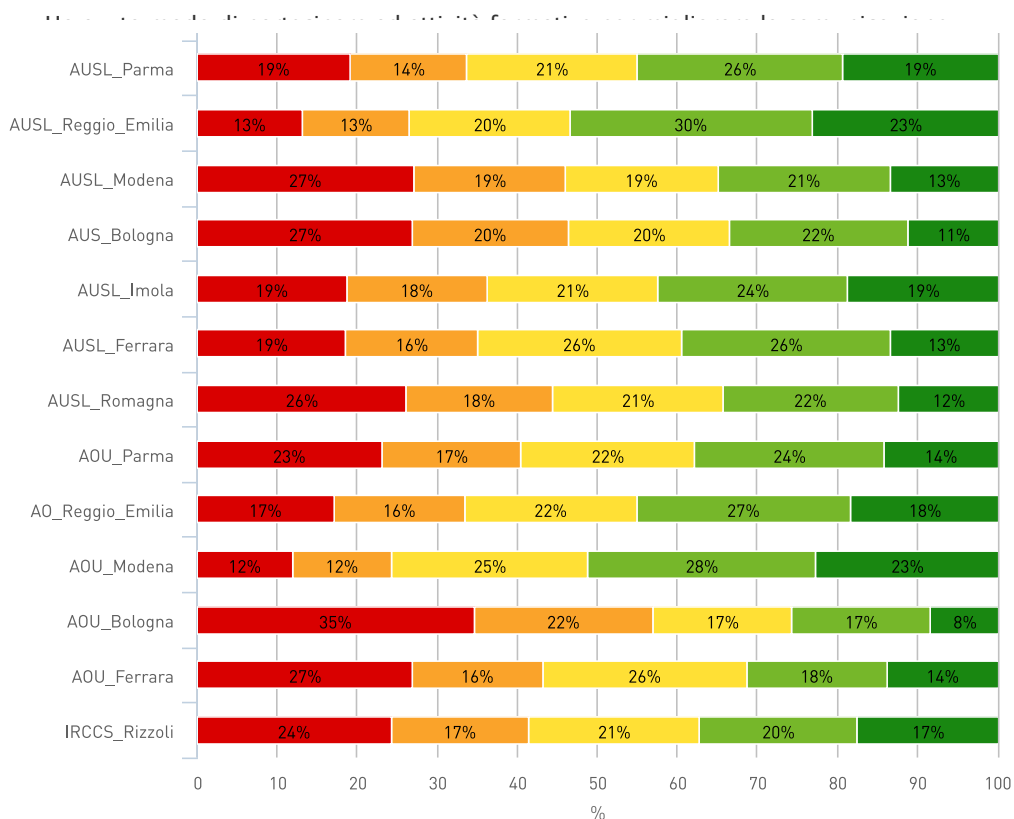
HO AVUTO MODO DI PARTECIPARE AD ATTIVITÀ FORMATIVE PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON I COLLEGHI.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	157	18,2	107	12,4	169	19,6	249	28,9	180	20,9	3,2	862 (24,8%)
AUSL_Parma	161	23,3	116	16,8	130	18,8	164	23,7	121	17,5	3,0	692 (28,3%)
AUSL_Reggio_Emilia	268	16,5	254	15,6	315	19,4	440	27,0	350	21,5	3,2	1627 (44,2%)
AUSL_Modena	379	26,6	280	19,6	292	20,5	308	21,6	168	11,8	2,7	1427 (25,8%)
AUS_Bologna	502	27,3	350	19,0	407	22,1	394	21,4	186	10,1	2,7	1839 (23,3%)
AUSL_Imola	171	19,2	148	16,6	198	22,3	219	24,6	153	17,2	3,0	889 (52,9%)
AUSL_Ferrara	126	17,8	134	18,9	180	25,4	170	24,0	99	14,0	3,0	709 (28,2%)
AUSL_Romagna	682	27,5	499	20,2	503	20,3	506	20,4	286	11,6	2,7	2476 (17,4%)
AOU_Parma	149	23,1	126	19,5	146	22,6	138	21,4	86	13,3	2,8	645 (17,3%)
AO_Reggio_Emilia	281	20,5	222	16,2	309	22,5	333	24,3	227	16,5	3,0	1372 (49,4%)
AOU_Modena	82	12,3	82	12,3	145	21,8	193	29,1	162	24,4	3,4	664 (28,0%)
AOU_Bologna	245	33,7	147	20,2	149	20,5	125	17,2	61	8,4	2,5	727 (16,2%)
AOU_Ferrara	145	25,1	113	19,6	140	24,2	108	18,7	72	12,5	2,7	578 (25,2%)
IRCCS_Rizzoli	93	21,9	64	15,1	94	22,1	98	23,1	76	17,9	3,0	425 (36,6%)
Totale	3441	23,0	2642	17,7	3177	21,3	3445	23,1	2227	14,9	2,9	14932 (25,6%)



HO AVUTO MODO DI PARTECIPARE AD ATTIVITÀ FORMATIVE PER MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON I PAZIENTI.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo, 6 = Non applicabile)														
Azienda	1		2		3		4		5		6		Media	Totale
AUSL_Piacenza	96	11,1	68	7,9	117	13,6	243	28,2	150	17,4	188	21,8	3,4	862 [24,8%]
AUSL_Parma	106	15,3	80	11,6	117	16,9	142	20,5	107	15,5	140	20,2	3,1	692 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	169	10,4	170	10,4	260	16,0	388	23,8	296	18,2	344	21,1	3,4	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	291	20,4	202	14,2	207	14,5	230	16,1	143	10,0	354	24,8	2,8	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	384	20,9	282	15,3	287	15,6	320	17,4	160	8,7	406	22,1	2,7	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	132	14,8	124	13,9	151	17,0	169	19,0	132	14,8	181	20,4	3,1	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	110	15,5	97	13,7	151	21,3	154	21,7	79	11,1	118	16,6	3,0	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	484	19,5	341	13,8	395	16,0	409	16,5	228	9,2	619	25,0	2,8	2476 [17,4%]
AOU_Parma	115	17,8	86	13,3	109	16,9	118	18,3	70	10,9	147	22,8	2,9	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	190	13,8	180	13,1	238	17,3	294	21,4	202	14,7	268	19,5	3,1	1372 [49,4%]
AOU_Modena	59	8,9	61	9,2	121	18,2	140	21,1	112	16,9	171	25,8	3,4	664 [28,0%]
AOU_Bologna	199	27,4	128	17,6	99	13,6	99	13,6	48	6,6	154	21,2	2,4	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	124	21,5	75	13,0	118	20,4	81	14,0	63	10,9	117	20,2	2,7	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	71	16,7	50	11,8	62	14,6	58	13,6	51	12,0	133	31,3	2,9	425 [36,6%]



DIPENDENTI

IL SISTEMA DI BUDGET

Tale sezione ha lo scopo di indagare le percezioni del personale sui meccanismi di programmazione e controllo e sulla conoscenza e il grado coinvolgimento dei dipendenti nella discussione del budget.

Il processo di formazione del budget, declinazione degli obiettivi e controllo dei risultati, per essere efficace, deve essere partecipato dalle diverse professionalità, ed è pertanto utile rilevare se e quanto i dipendenti siano coinvolti nella sua definizione.

La partecipazione al processo di definizione degli obiettivi, infatti, consente al personale dell'azienda di acquisire, interiorizzare e condividere informazioni rilevanti per lo svolgimento delle proprie mansioni; in questo modo, le persone ad ogni livello dell'organizzazione possono contribuire allo sviluppo di strategie capaci di mettere in relazione efficacemente i propri obiettivi parziali con gli obiettivi strategici aziendali, con un effetto migliorativo sul livello di commitment e, più in generale, sulla performance organizzativa (Chong, Johnson, 2007).

D'altra parte, un approccio gerarchico/verticale (c.d. top-down) al processo di formazione del budget può determinare effetti di resistenza organizzativa sugli obiettivi assegnati e, in tal modo, ridurre la capacità dell'azienda di perseguire efficacemente i propri fini.

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

- Nella mia Azienda esiste un piano che definisce chiaramente gli obiettivi ed i risultati attesi a livello aziendale.
- La mia Azienda adotta un sistema di programmazione e controllo (budget) sistematico.
- Durante l'anno ci sono momenti di verifica del raggiungimento degli obiettivi di budget./Esistono dei momenti di verifica

sul raggiungimento degli obiettivi di budget durante l'anno.

- Il budget mi aiuta nella conduzione della mia struttura (unità operativa)./Gli obiettivi di budget aiutano ad orientare il mio lavoro.
- Conosco i risultati dei seguenti strumenti: Sistema di budget dell'azienda; Sistema di valutazione della performance individuale; Sistema di valutazione degli esiti (Piano Nazionale Esiti, PNE); Sistema di valutazione della performance delle aziende sanitarie (sistema Bersaglio).
- Nell'ultimo anno nella mia struttura la frequenza delle seguenti attività è stata...:/ Nell'ultimo anno la frequenza con cui ho ricevuto informazioni relative alle seguenti attività è stata...:
 - riunioni di budget
 - reportistica strutturata su dati aziendali e/o di struttura
 - audit su casi clinici o problematiche organizzative
 - protocolli clinici e linee guida

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI RESPONSABILI

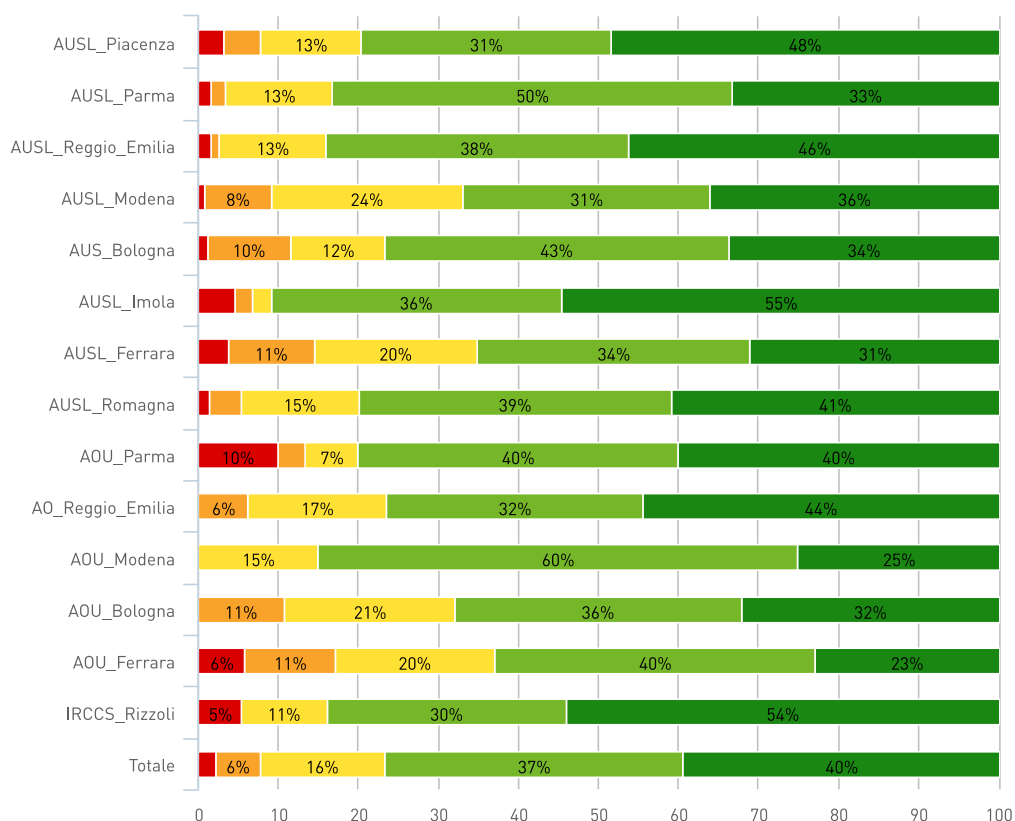
- Il sistema di budget della mia azienda include indicatori: del sistema di valutazione della performance delle aziende sanitarie (sistema Bersaglio); del sistema di valutazione degli esiti (Piano Nazionale Esiti, PNE); di rischio clinico;
- dei costi; dei ricavi; di personale; di qualità percepita degli utenti.
- Quando richiedo approfondimenti o dati non previsti nella reportistica strutturata, questi mi vengono forniti tempestivamente.

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

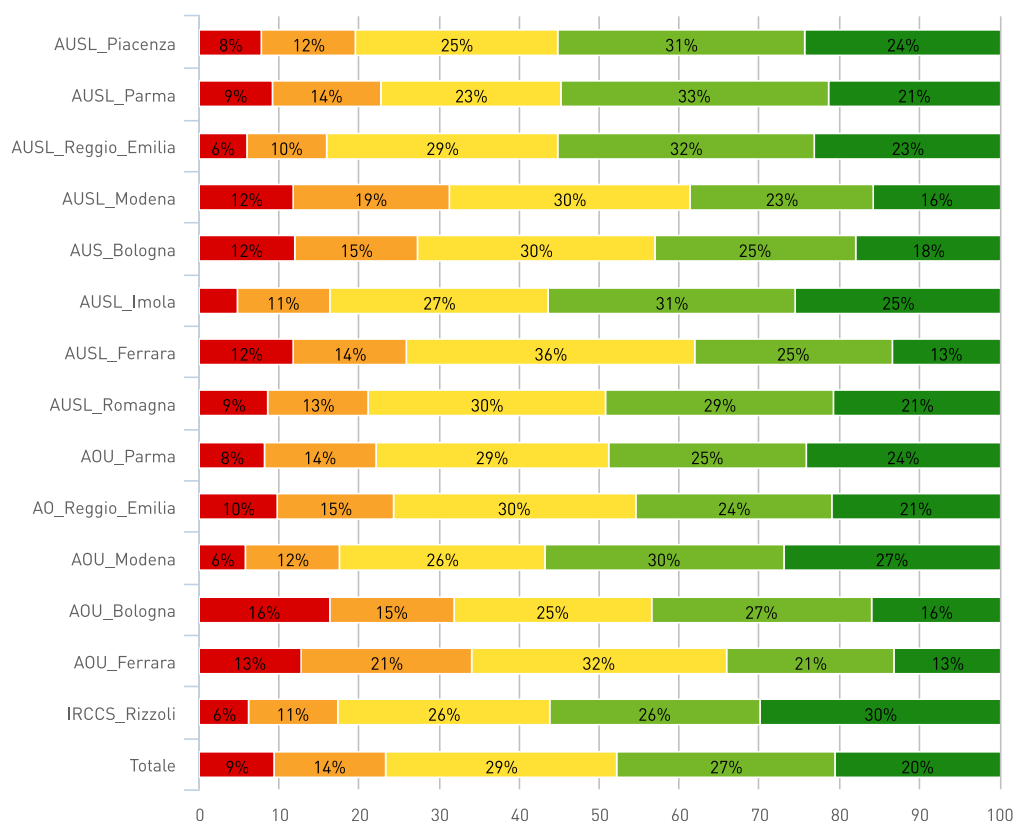
- Ho avuto modo di partecipare alle riunioni per condividere gli obiettivi di budget della mia struttura/unità operativa.

NELLA MIA AZIENDA ESISTE UN PIANO CHE DEFINISCE CHIARAMENTE GLI OBIETTIVI ED I RISULTATI ATTESI A LIVELLO AZIENDALE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	2	3,1	3	4,7	8	12,5	20	31,3	31	48,4	4,2	64 (41,6%)
AUSL_Parma	1	1,7	1	1,7	8	13,3	30	50,0	20	33,3	4,1	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	2	1,7	1	0,8	16	13,4	45	37,8	55	46,2	4,3	119 (76,3%)
AUSL_Modena	1	0,8	11	8,5	31	23,8	40	30,8	47	36,2	3,9	130 (56,5%)
AUS_Bologna	1	1,2	9	10,5	10	11,6	37	43,0	29	33,7	4,0	86 (35,2%)
AUSL_Imola	2	4,5	1	2,3	1	2,3	16	36,4	24	54,5	4,3	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	4	3,9	11	10,7	21	20,4	35	34,0	32	31,1	3,8	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	3	1,4	8	3,8	31	14,9	81	38,9	85	40,9	4,1	208 (55,2%)
AOU_Parma	3	10,0	1	3,3	2	6,7	12	40,0	12	40,0	4,0	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	0	0,0	5	6,2	14	17,3	26	32,1	36	44,4	4,1	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	0	0,0	3	15,0	12	60,0	5	25,0	4,1	20 (90,9%)
AOU_Bologna	0	0,0	3	10,7	6	21,4	10	35,7	9	32,1	3,9	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	2	5,7	4	11,4	7	20,0	14	40,0	8	22,9	3,6	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	2	5,4	0	0,0	4	10,8	11	29,7	20	54,1	4,3	37 (62,7%)
Totale	23	2,2	58	5,6	162	15,5	389	37,2	413	39,5	4,1	1045 (52,0%)

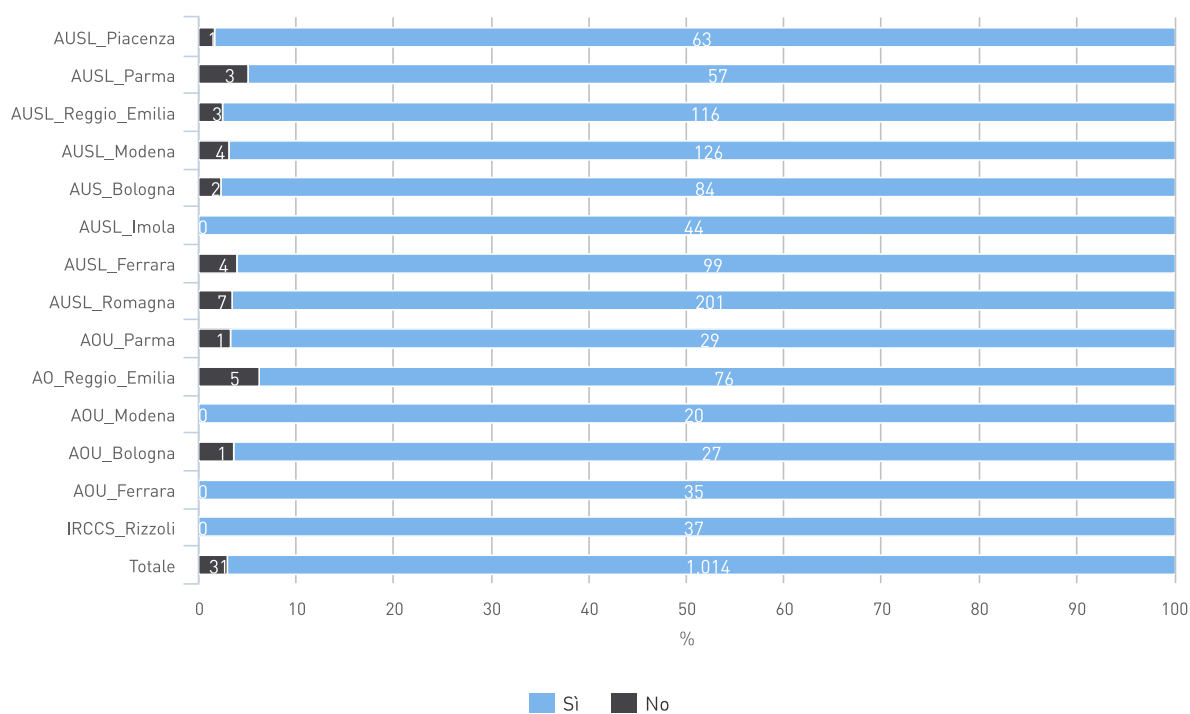


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	67	7,8	102	11,8	218	25,3	266	30,9	209	24,2	3,5	862 [24,8%]
AUSL_Parma	63	9,1	94	13,6	156	22,5	231	33,4	148	21,4	3,4	692 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	98	6,0	162	10,0	470	28,9	520	32,0	377	23,2	3,6	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	169	11,8	277	19,4	430	30,1	327	22,9	224	15,7	3,1	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	218	11,9	285	15,5	544	29,6	464	25,2	328	17,8	3,2	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	43	4,8	102	11,5	243	27,3	275	30,9	226	25,4	3,6	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	84	11,8	99	14,0	256	36,1	175	24,7	95	13,4	3,1	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	211	8,5	311	12,6	734	29,6	708	28,6	512	20,7	3,4	2476 [17,4%]
AOU_Parma	53	8,2	89	13,8	188	29,1	160	24,8	155	24,0	3,4	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	134	9,8	199	14,5	417	30,4	335	24,4	287	20,9	3,3	1372 [49,4%]
AOU_Modena	38	5,7	78	11,7	171	25,8	198	29,8	179	27,0	3,6	664 [28,0%]
AOU_Bologna	119	16,4	112	15,4	181	24,9	199	27,4	116	16,0	3,1	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	74	12,8	123	21,3	184	31,8	121	20,9	76	13,1	3,0	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	26	6,1	48	11,3	112	26,4	112	26,4	127	29,9	3,6	425 [36,6%]
Totale	1397	9,4	2081	13,9	4304	28,8	4091	27,4	3059	20,5	3,4	14932 [25,6%]

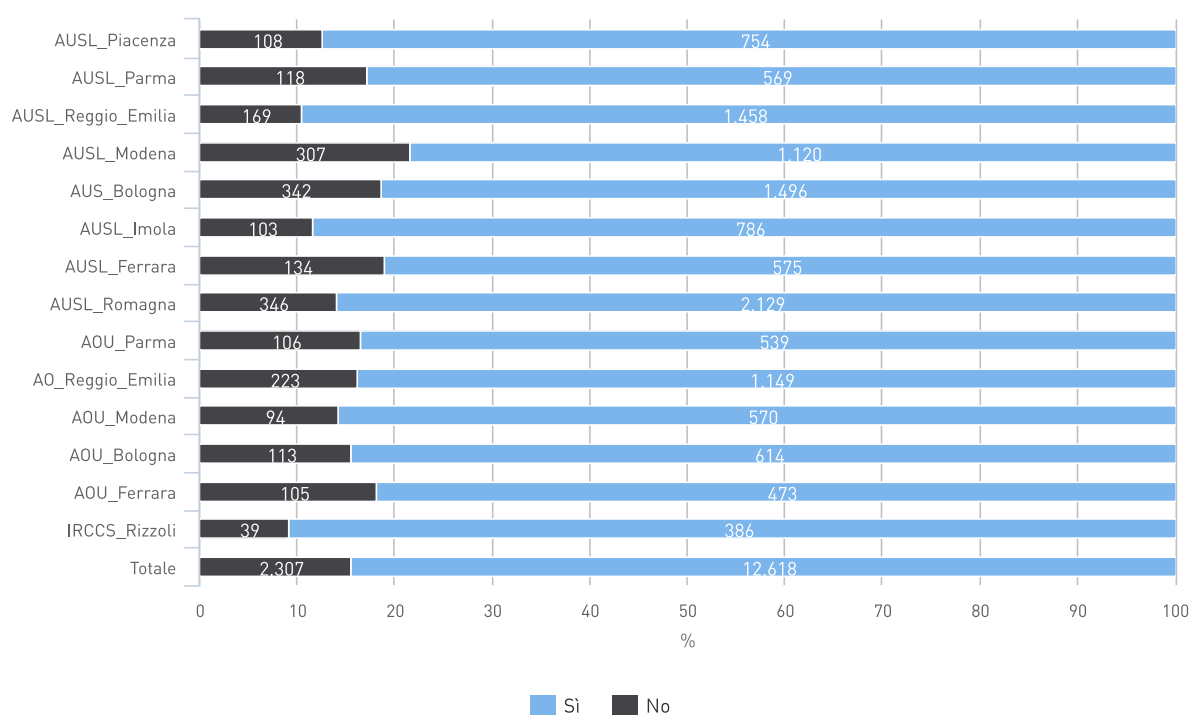


LA MIA AZIENDA ADOTTA UN SISTEMA DI PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO (BUDGET) SISTEMATICO.

Azienda	Sì	No	Totale questionari
AUSL_Piacenza	63 (98,44 %)	1 (1,56 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	57 (95,00 %)	3 (5,00 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilia	116 (97,48 %)	3 (2,52 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	126 (96,92 %)	4 (3,08 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	84 (97,67 %)	2 (2,33 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	44 (100,00 %)	0 (0,00 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	99 (96,12 %)	4 (3,88 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	201 (96,63 %)	7 (3,37 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	29 (96,67 %)	1 (3,33 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilia	76 (93,83 %)	5 (6,17 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	20 (100,00 %)	0 (0,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	27 (96,43 %)	1 (3,57 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	35 (100,00 %)	0 (0,00 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	37 (100,00 %)	0 (0,00 %)	37 (62.71 %)
Totale	1014 (97,03 %)	31 (2,97 %)	1045 (52,0%)

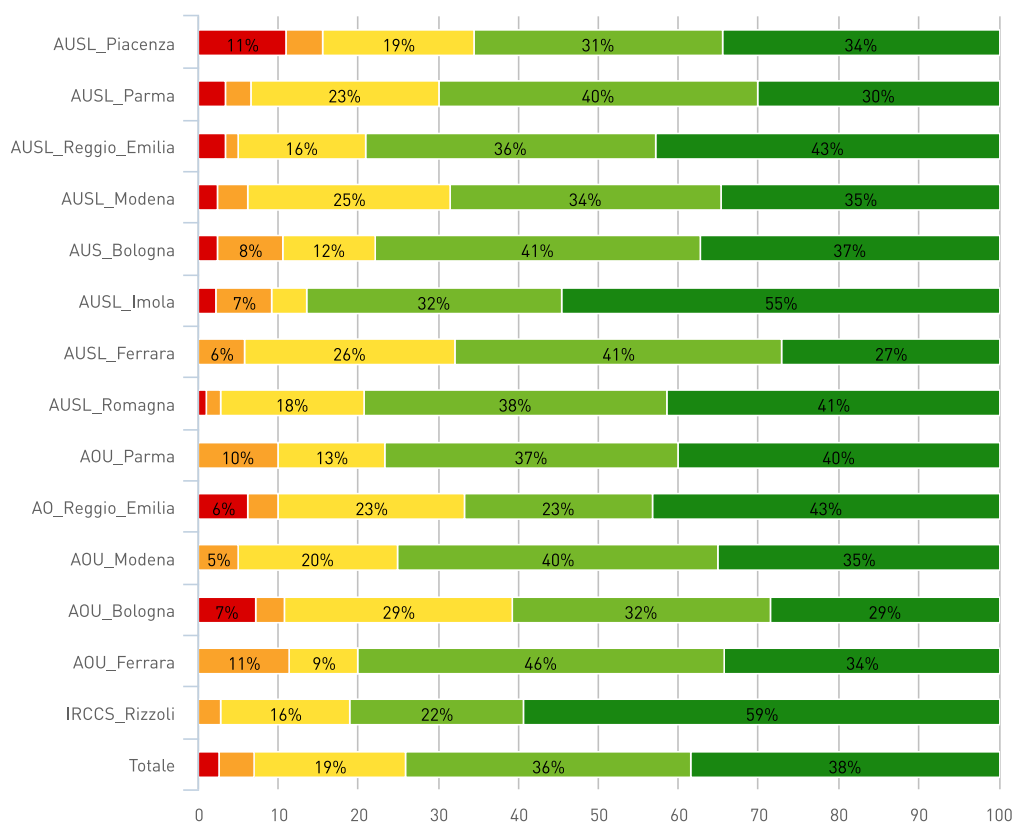


Azienda	Sì	No	Totale questionari
AUSL_Piacenza	754 (87,47 %)	108 (12,53 %)	862 (24.83 %)
AUSL_Parma	569 (82,82 %)	118 (17,18 %)	687 (28.10 %)
AUSL_Reggio_Emilia	1458 (89,61 %)	169 (10,39 %)	1627 (44.21 %)
AUSL_Modena	1120 (78,49 %)	307 (21,51 %)	1427 (25.79 %)
AUS_Bologna	1496 (81,39 %)	342 (18,61 %)	1838 (23.33 %)
AUSL_Imola	786 (88,41 %)	103 (11,59 %)	889 (52.85 %)
AUSL_Ferrara	575 (81,10 %)	134 (18,90 %)	709 (28.17 %)
AUSL_Romagna	2129 (86,02 %)	346 (13,98 %)	2475 (17.41 %)
AOU_Parma	539 (83,57 %)	106 (16,43 %)	645 (17.28 %)
AO_Reggio_Emilia	1149 (83,75 %)	223 (16,25 %)	1372 (49.37 %)
AOU_Modena	570 (85,84 %)	94 (14,16 %)	664 (28.01 %)
AOU_Bologna	614 (84,46 %)	113 (15,54 %)	727 (16.25 %)
AOU_Ferrara	473 (81,83 %)	105 (18,17 %)	578 (25.24 %)
IRCCS_Rizzoli	386 (90,82 %)	39 (9,18 %)	425 (36.57 %)
Totale	12618 (84,54 %)	2307 (15,46 %)	14925 (25,6%)



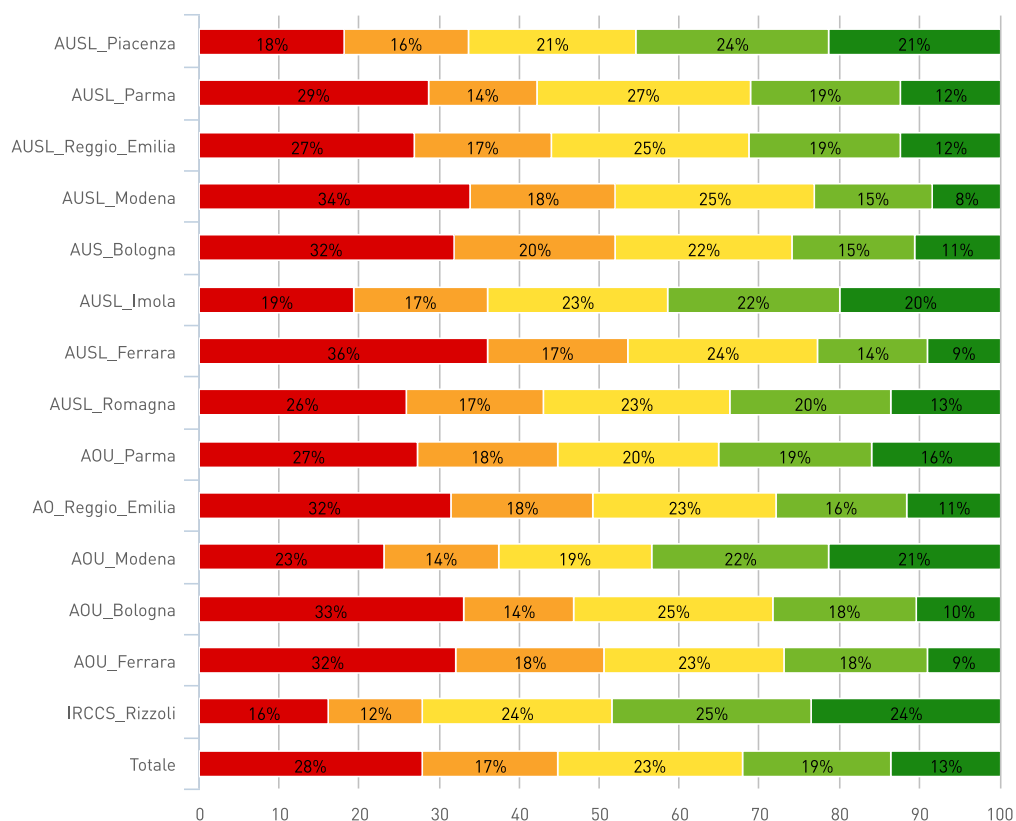
DURANTE L'ANNO CI SONO MOMENTI DI VERIFICA DEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI BUDGET.

Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	7	10,9	3	4,7	12	18,8	20	31,3	22	34,4	3,7	64 (41,6%)
AUSL_Parma	2	3,3	2	3,3	14	23,3	24	40,0	18	30,0	3,9	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	4	3,4	2	1,7	19	16,0	43	36,1	51	42,9	4,1	119 (76,3%)
AUSL_Modena	3	2,3	5	3,8	33	25,4	44	33,8	45	34,6	3,9	130 (56,5%)
AUS_Bologna	2	2,3	7	8,1	10	11,6	35	40,7	32	37,2	4,0	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1	2,3	3	6,8	2	4,5	14	31,8	24	54,5	4,3	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	0	0,0	6	5,8	27	26,2	42	40,8	28	27,2	3,9	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	2	1,0	4	1,9	37	17,8	79	38,0	86	41,3	4,2	208 (55,2%)
AOU_Parma	0	0,0	3	10,0	4	13,3	11	36,7	12	40,0	4,1	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	5	6,2	3	3,7	19	23,5	19	23,5	35	43,2	3,9	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	1	5,0	4	20,0	8	40,0	7	35,0	4,1	20 (90,9%)
AOU_Bologna	2	7,1	1	3,6	8	28,6	9	32,1	8	28,6	3,7	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	4	11,4	3	8,6	16	45,7	12	34,3	4,0	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	1	2,7	6	16,2	8	21,6	22	59,5	4,4	37 (62,7%)
Totale	28	2,7	45	4,3	198	18,9	372	35,6	402	38,5	4,0	1045 (52,0%)



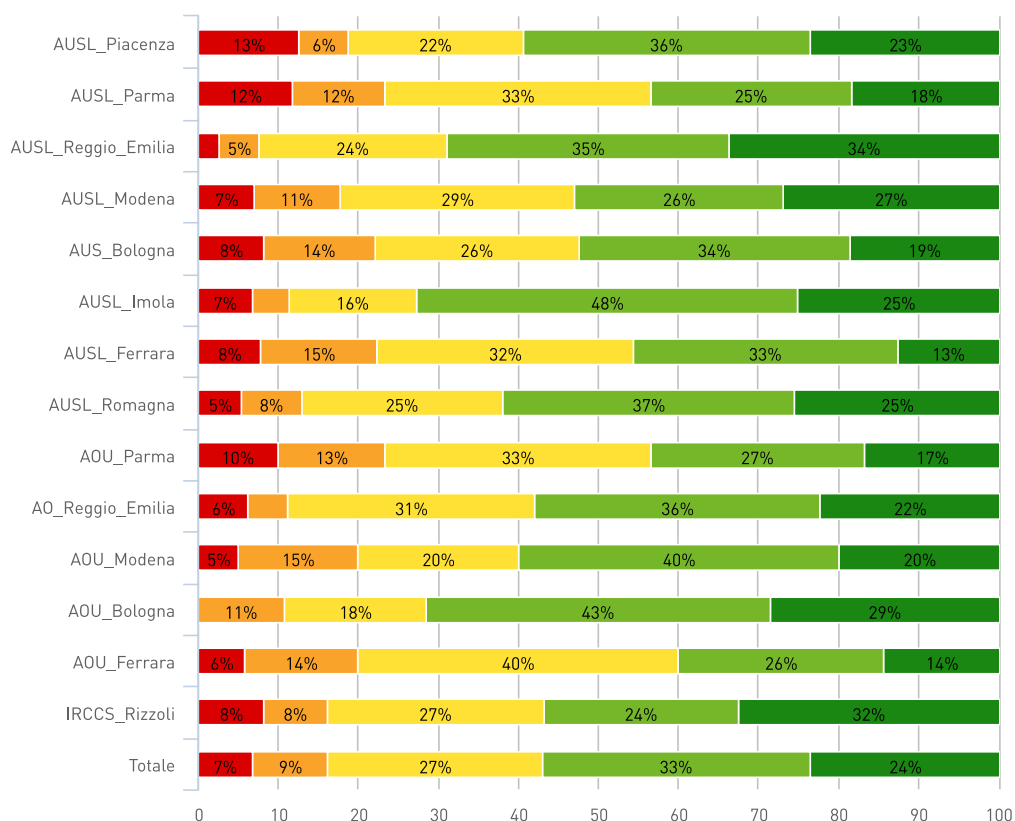
ESISTONO DEI MOMENTI DI VERIFICA SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI DI BUDGET DURANTE L'ANNO.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	136	18,1	118	15,7	157	20,8	181	24,0	161	21,4	3,2	753 [21,7%]
AUSL_Parma	141	28,6	67	13,6	132	26,8	92	18,7	61	12,4	2,7	493 [20,2%]
AUSL_Reggio_Emilia	392	26,9	250	17,1	359	24,6	277	19,0	180	12,3	2,7	1458 [39,6%]
AUSL_Modena	380	34,0	201	18,0	280	25,0	164	14,7	94	8,4	2,5	1119 [20,2%]
AUS_Bologna	475	31,8	300	20,1	330	22,1	228	15,3	159	10,7	2,5	1492 [18,9%]
AUSL_Imola	152	19,3	131	16,7	178	22,6	169	21,5	156	19,8	3,1	786 [46,7%]
AUSL_Ferrara	207	36,1	100	17,5	136	23,7	79	13,8	51	8,9	2,4	573 [22,8%]
AUSL_Romagna	542	25,8	361	17,2	488	23,3	424	20,2	283	13,5	2,8	2098 [14,8%]
AOU_Parma	147	27,3	95	17,6	108	20,0	103	19,1	86	16,0	2,8	539 [14,4%]
AOU_Reggio_Emilia	362	31,5	203	17,7	262	22,8	189	16,5	132	11,5	2,6	1148 [41,3%]
AOU_Modena	132	23,2	81	14,2	110	19,3	126	22,1	121	21,2	3,0	570 [24,0%]
AOU_Bologna	203	33,1	84	13,7	152	24,8	110	17,9	64	10,4	2,6	613 [13,7%]
AOU_Ferrara	152	32,1	87	18,4	107	22,6	85	18,0	42	8,9	2,5	473 [20,7%]
IRCCS_Rizzoli	62	16,1	46	11,9	91	23,6	96	24,9	91	23,6	3,3	386 [33,2%]
Totale	3483	27,9	2124	17,0	2890	23,1	2323	18,6	1681	13,4	2,7	12501 [21,5%]



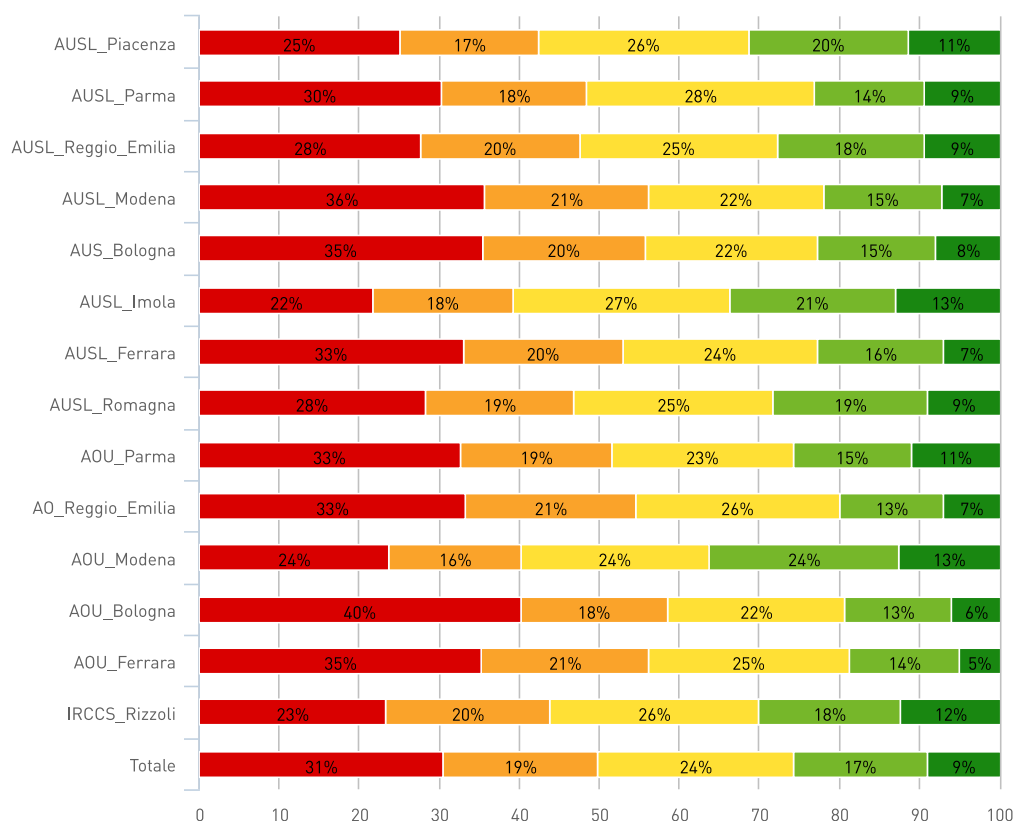
IL BUDGET MI AIUTA NELLA CONDUZIONE DELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	8	12,5	4	6,3	14	21,9	23	35,9	15	23,4	3,5	64 (41,6%)
AUSL_Parma	7	11,7	7	11,7	20	33,3	15	25,0	11	18,3	3,3	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	3	2,5	6	5,0	28	23,5	42	35,3	40	33,6	3,9	119 (76,3%)
AUSL_Modena	9	6,9	14	10,8	38	29,2	34	26,2	35	26,9	3,6	130 (56,5%)
AUS_Bologna	7	8,1	12	14,0	22	25,6	29	33,7	16	18,6	3,4	86 (35,2%)
AUSL_Imola	3	6,8	2	4,5	7	15,9	21	47,7	11	25,0	3,8	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	8	7,8	15	14,6	33	32,0	34	33,0	13	12,6	3,3	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	11	5,3	16	7,7	52	25,0	76	36,5	53	25,5	3,7	208 (55,2%)
AOU_Parma	3	10,0	4	13,3	10	33,3	8	26,7	5	16,7	3,3	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	5	6,2	4	4,9	25	30,9	29	35,8	18	22,2	3,6	81 (68,6%)
AOU_Modena	1	5,0	3	15,0	4	20,0	8	40,0	4	20,0	3,6	20 (90,9%)
AOU_Bologna	0	0,0	3	10,7	5	17,9	12	42,9	8	28,6	3,9	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	2	5,7	5	14,3	14	40,0	9	25,7	5	14,3	3,3	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	3	8,1	3	8,1	10	27,0	9	24,3	12	32,4	3,6	37 (62,7%)
Totale	70	6,7	98	9,4	282	27,0	349	33,4	246	23,5	3,6	1045 (52,0%)



GLI OBIETTIVI DI BUDGET AIUTANO AD ORIENTARE IL MIO LAVORO.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	189	25,1	131	17,4	198	26,3	149	19,8	86	11,4	2,8	753 (21,7%)
AUSL_Parma	149	30,2	90	18,3	140	28,4	68	13,8	46	9,3	2,5	493 (20,2%)
AUSL_Reggio_Emilìa	404	27,7	290	19,9	361	24,8	267	18,3	136	9,3	2,6	1458 (39,6%)
AUSL_Modena	398	35,6	230	20,6	246	22,0	164	14,7	81	7,2	2,4	1119 (20,2%)
AUS_Bologna	529	35,5	302	20,2	321	21,5	221	14,8	119	8,0	2,4	1492 (18,9%)
AUSL_Imola	171	21,8	138	17,6	212	27,0	163	20,7	102	13,0	2,9	786 (46,7%)
AUSL_Ferrara	190	33,2	114	19,9	139	24,3	90	15,7	40	7,0	2,4	573 (22,8%)
AUSL_Romagna	593	28,3	391	18,6	520	24,8	407	19,4	187	8,9	2,6	2098 (14,8%)
AOU_Parma	176	32,7	102	18,9	122	22,6	80	14,8	59	10,9	2,5	539 (14,4%)
AO_Reggio_Emilìa	381	33,2	245	21,3	294	25,6	147	12,8	81	7,1	2,4	1148 (41,3%)
AOU_Modena	135	23,7	94	16,5	134	23,5	135	23,7	72	12,6	2,9	570 (24,0%)
AOU_Bologna	247	40,3	112	18,3	136	22,2	81	13,2	37	6,0	2,3	613 (13,7%)
AOU_Ferrara	167	35,3	99	20,9	118	24,9	65	13,7	24	5,1	2,3	473 (20,7%)
IRCCS_Rizzoli	90	23,3	79	20,5	101	26,2	68	17,6	48	12,4	2,8	386 (33,2%)
Totale	3819	30,5	2417	19,3	3042	24,3	2105	16,8	1118	8,9	2,5	12501 (21,5%)



CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI...

Nella tabella sono riportate le percentuali di coloro che hanno risposto in maniera affermativa.

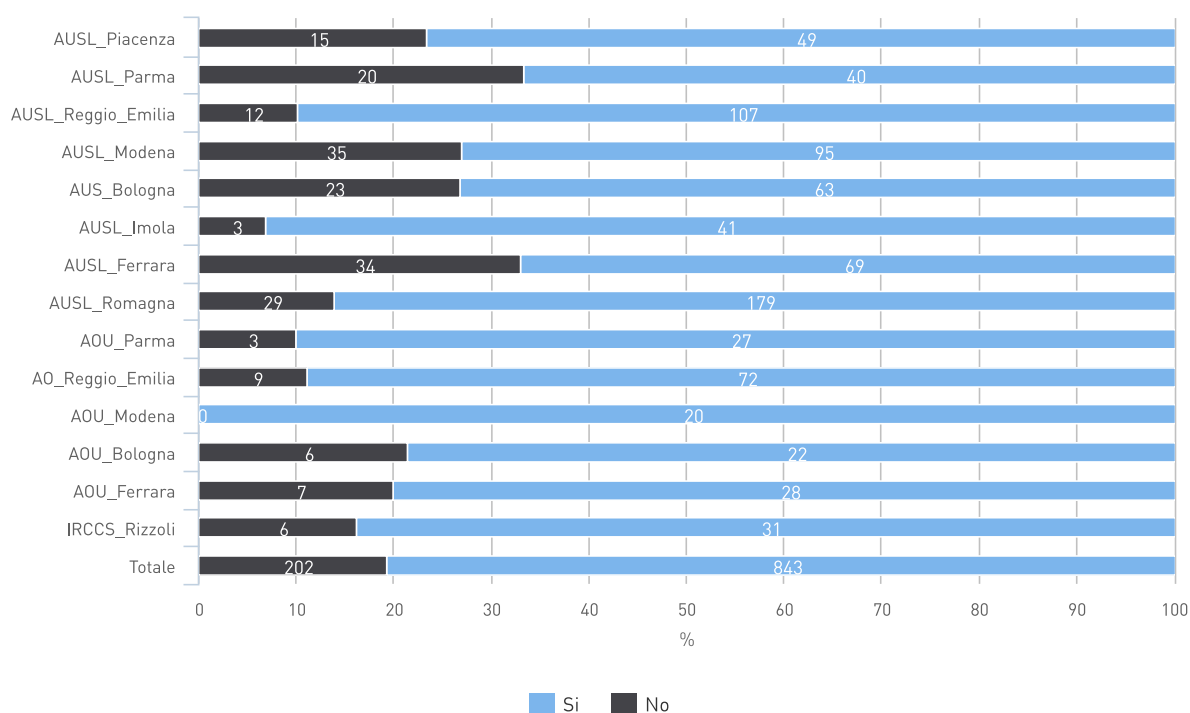
	Sistema di budget dell'azienda	Sistema di valutazione della performance individuale	Sistema di valutazione degli esiti (PNE)	Sistema Besaglio
	CBU03	CBU04	CBU05	CBU06
Ausl Piacenza	76.6	62.5	39.1	25.0
Ausl Parma	66.7	63.3	45.0	36.7
Ausl Reggio Emilia	89.9	80.7	48.7	38.7
Ausl Modena	73.1	61.5	45.4	37.7
Ausl Bologna	73.3	75.6	46.5	38.4
Ausl Imola	93.2	88.6	43.2	27.3
Ausl Ferrara	67.0	89.3	31.1	23.3
Ausl Romagna	86.1	75.5	58.7	28.8
AOSP Parma	90.0	73.3	40.0	33.3
AOSP Reggio Emilia	88.9	66.7	54.3	49.4
AOSP Modena	100.0	90.0	60.0	35.0
AOSP Bologna	78.6	53.6	39.3	39.3
AOSP Ferrara	80.0	42.9	62.9	40.0
IOR	83.8	70.3	48.6	35.1

Nella tabella sono riportate le percentuali di coloro che hanno risposto in maniera affermativa.

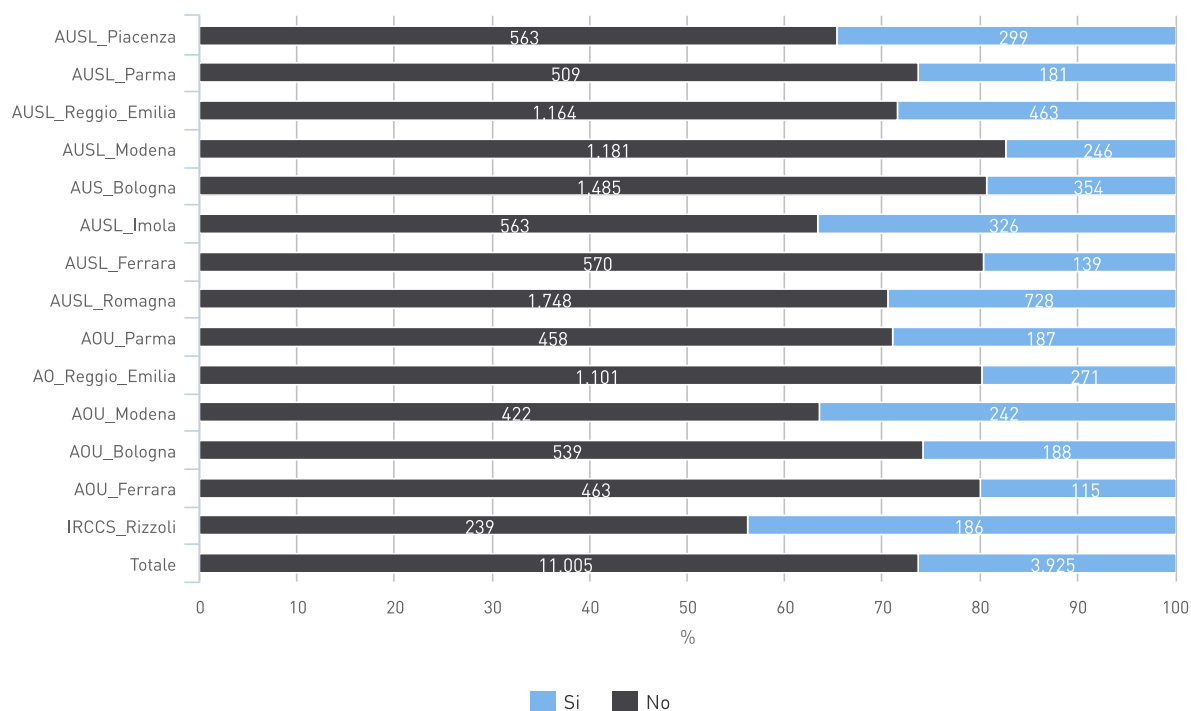
	Sistema di budget dell'azienda	Sistema di valutazione della performance individuale	Sistema di valutazione degli esiti (PNE)	Sistema Besaglio
	CBU03	CBU04	CBU05	CBU06
Ausl Piacenza	34.7	24.9	12.2	4.8
Ausl Parma	26.1	31.0	14.4	6.3
Ausl Reggio Emilia	28.5	21.6	11.5	7.2
Ausl Modena	17.2	20.0	9.4	5.1
Ausl Bologna	19.2	22.2	10.0	4.7
Ausl Imola	36.7	27.1	17.0	8.1
Ausl Ferrara	19.6	26.1	11.7	5.4
Ausl Romagna	29.4	33.8	14.5	5.0
AOSP Parma	29.0	53.3	13.5	7.6
AOSP Reggio Emilia	19.8	17.1	8.7	6.2
AOSP Modena	36.4	44.1	14.9	8.4
AOSP Bologna	25.9	17.5	10.6	4.1
AOSP Ferrara	19.9	13.0	8.8	6.1
IOR	43.8	28.2	12.7	7.3

CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI BUDGET DELL'AZIENDA.

Azienda	Si	No	Totale questionari
AUSL_Piacenza	49 (76,56 %)	15 (23,44 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	40 (66,67 %)	20 (33,33 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilia	107 (89,92 %)	12 (10,08 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	95 (73,08 %)	35 (26,92 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	63 (73,26 %)	23 (26,74 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	41 (93,18 %)	3 (6,82 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	69 (66,99 %)	34 (33,01 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	179 (86,06 %)	29 (13,94 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	27 (90,00 %)	3 (10,00 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilia	72 (88,89 %)	9 (11,11 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	20 (100,00 %)	0 (0,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	22 (78,57 %)	6 (21,43 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	28 (80,00 %)	7 (20,00 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	31 (83,78 %)	6 (16,22 %)	37 (62.71 %)
Totale	843 (80,67 %)	202 (19,33 %)	1045 (52,0%)



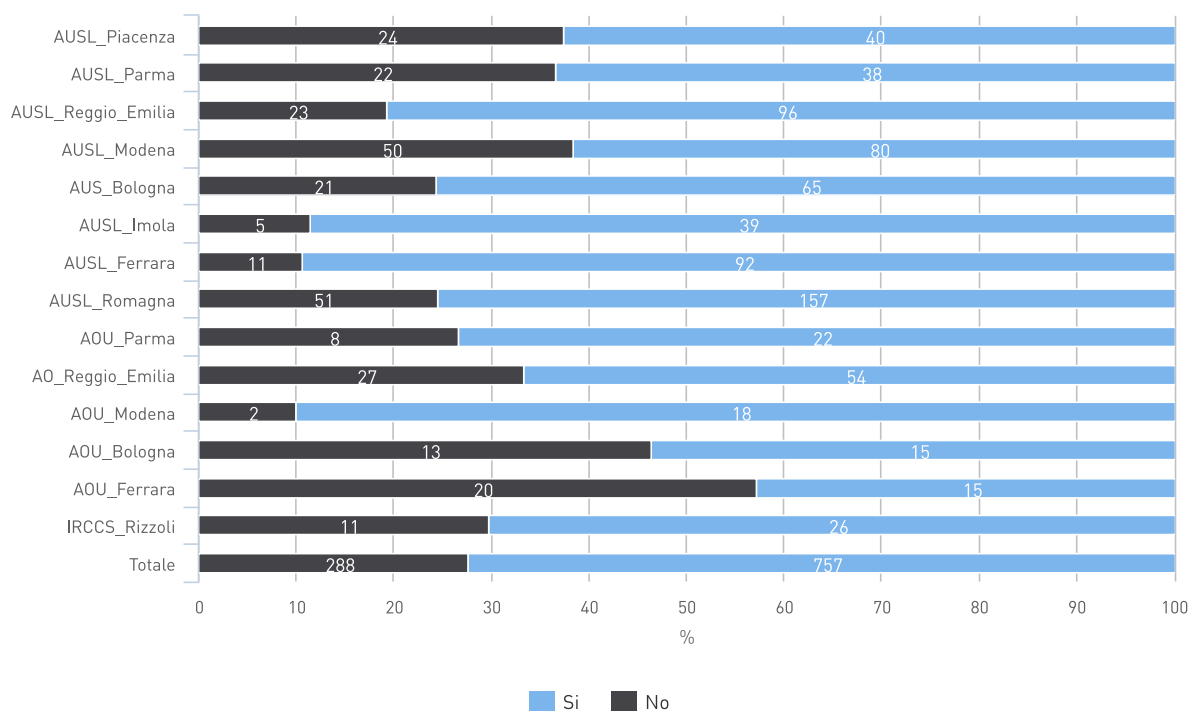
Azienda	Si	No	Totale questionari
AUSL_Piacenza	299 (34,69 %)	563 (65,31 %)	862 (24.83 %)
AUSL_Parma	181 (26,23 %)	509 (73,77 %)	690 (28.22 %)
AUSL_Reggio_Emilia	463 (28,46 %)	1164 (71,54 %)	1627 (44.21 %)
AUSL_Modena	246 (17,24 %)	1181 (82,76 %)	1427 (25.79 %)
AUS_Bologna	354 (19,25 %)	1485 (80,75 %)	1839 (23.34 %)
AUSL_Imola	326 (36,67 %)	563 (63,33 %)	889 (52.85 %)
AUSL_Ferrara	139 (19,61 %)	570 (80,39 %)	709 (28.17 %)
AUSL_Romagna	728 (29,40 %)	1748 (70,60 %)	2476 (17.41 %)
AOU_Parma	187 (28,99 %)	458 (71,01 %)	645 (17.28 %)
AO_Reggio_Emilia	271 (19,75 %)	1101 (80,25 %)	1372 (49.37 %)
AOU_Modena	242 (36,45 %)	422 (63,55 %)	664 (28.01 %)
AOU_Bologna	188 (25,86 %)	539 (74,14 %)	727 (16.25 %)
AOU_Ferrara	115 (19,90 %)	463 (80,10 %)	578 (25.24 %)
IRCCS_Rizzoli	186 (43,76 %)	239 (56,24 %)	425 (36.57 %)
Totale	3925 (26,29 %)	11005 (73,71 %)	14930 (25,6%)



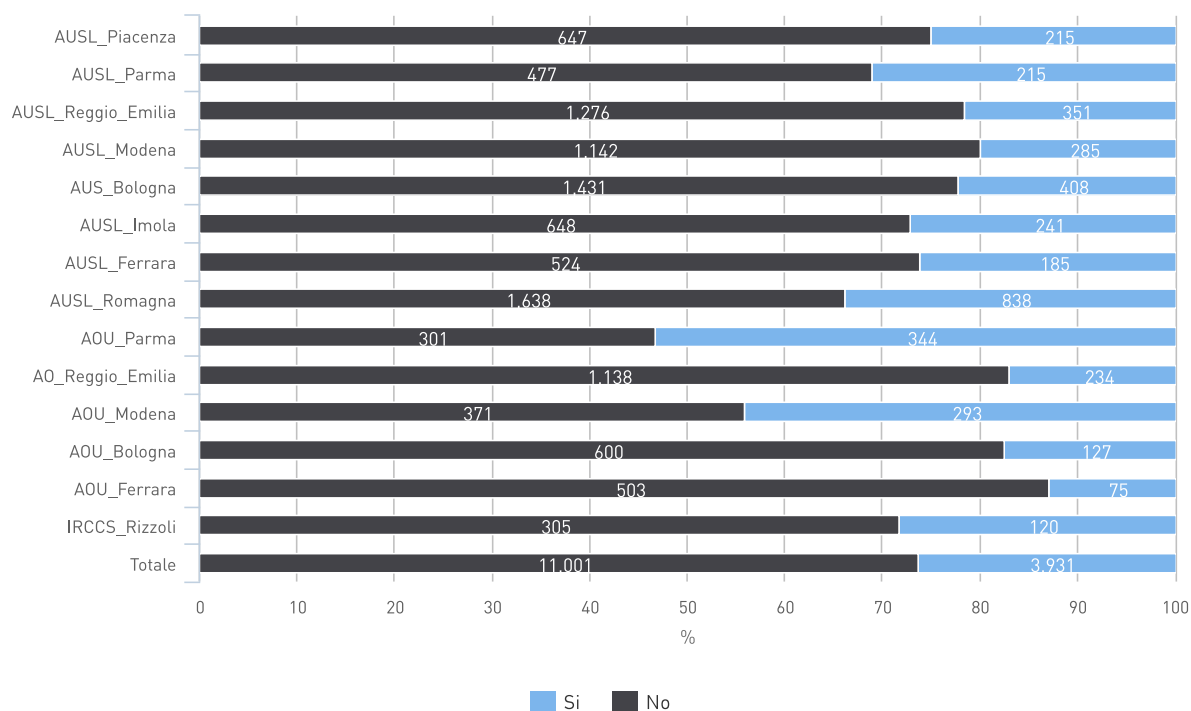
Laboratorio MeS

CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE INDIVIDUALE.

Azienda	Si	No	Totale questionari
AUSL_Piacenza	40 (62,50 %)	24 (37,50 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	38 (63,33 %)	22 (36,67 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilia	96 (80,67 %)	23 (19,33 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	80 (61,54 %)	50 (38,46 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	65 (75,58 %)	21 (24,42 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	39 (88,64 %)	5 (11,36 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	92 (89,32 %)	11 (10,68 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	157 (75,48 %)	51 (24,52 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	22 (73,33 %)	8 (26,67 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilia	54 (66,67 %)	27 (33,33 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	18 (90,00 %)	2 (10,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	15 (53,57 %)	13 (46,43 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	15 (42,86 %)	20 (57,14 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	26 (70,27 %)	11 (29,73 %)	37 (62.71 %)
Totale	757 (72,44 %)	288 (27,56 %)	1045 (52,0%)

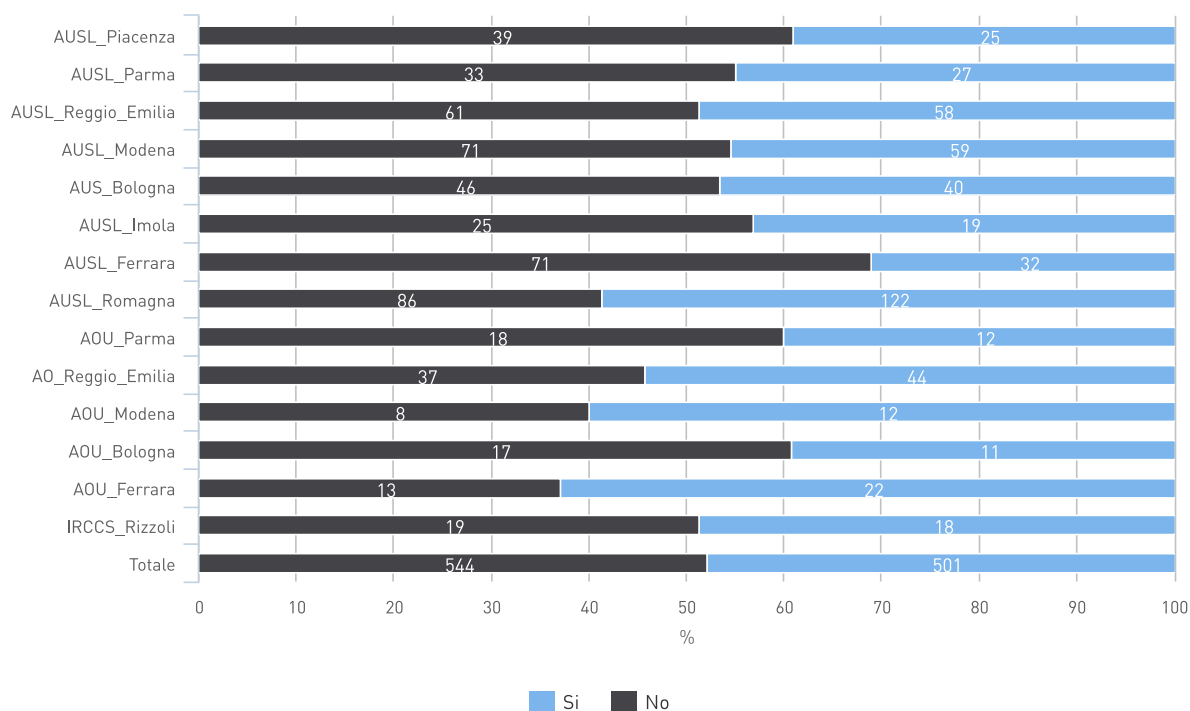


Azienda	Si	No	Totale questionari
AUSL_Piacenza	215 (24,94 %)	647 (75,06 %)	862 (24.83 %)
AUSL_Parma	215 (31,07 %)	477 (68,93 %)	692 (28.30 %)
AUSL_Reggio_Emilia	351 (21,57 %)	1276 (78,43 %)	1627 (44.21 %)
AUSL_Modena	285 (19,97 %)	1142 (80,03 %)	1427 (25.79 %)
AUS_Bologna	408 (22,19 %)	1431 (77,81 %)	1839 (23.34 %)
AUSL_Imola	241 (27,11 %)	648 (72,89 %)	889 (52.85 %)
AUSL_Ferrara	185 (26,09 %)	524 (73,91 %)	709 (28.17 %)
AUSL_Romagna	838 (33,84 %)	1638 (66,16 %)	2476 (17.41 %)
AOU_Parma	344 (53,33 %)	301 (46,67 %)	645 (17.28 %)
AO_Reggio_Emilia	234 (17,06 %)	1138 (82,94 %)	1372 (49.37 %)
AOU_Modena	293 (44,13 %)	371 (55,87 %)	664 (28.01 %)
AOU_Bologna	127 (17,47 %)	600 (82,53 %)	727 (16.25 %)
AOU_Ferrara	75 (12,98 %)	503 (87,02 %)	578 (25.24 %)
IRCCS_Rizzoli	120 (28,24 %)	305 (71,76 %)	425 (36.57 %)
Totale	3931 (26,33 %)	11001 (73,67 %)	14932 (25,6%)



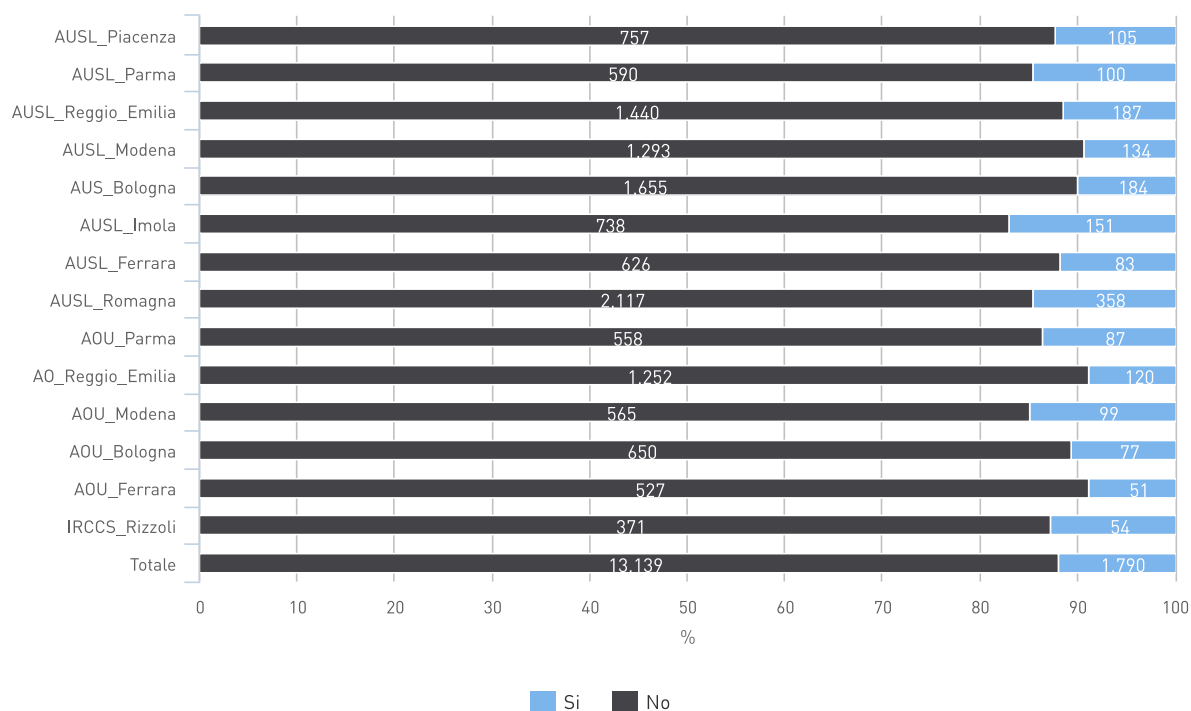
CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI VALUTAZIONE DEGLI ESITI (PIANO NAZIONALE ESITI, PNE).

Azienda	Si	No	Totale questionari
AUSL_Piacenza	25 (39,06 %)	39 (60,94 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	27 (45,00 %)	33 (55,00 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilia	58 (48,74 %)	61 (51,26 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	59 (45,38 %)	71 (54,62 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	40 (46,51 %)	46 (53,49 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	19 (43,18 %)	25 (56,82 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	32 (31,07 %)	71 (68,93 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	122 (58,65 %)	86 (41,35 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	12 (40,00 %)	18 (60,00 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilia	44 (54,32 %)	37 (45,68 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	12 (60,00 %)	8 (40,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	11 (39,29 %)	17 (60,71 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	22 (62,86 %)	13 (37,14 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	18 (48,65 %)	19 (51,35 %)	37 (62.71 %)
Totale	501 (47,94 %)	544 (52,06 %)	1045 (52,06 %)



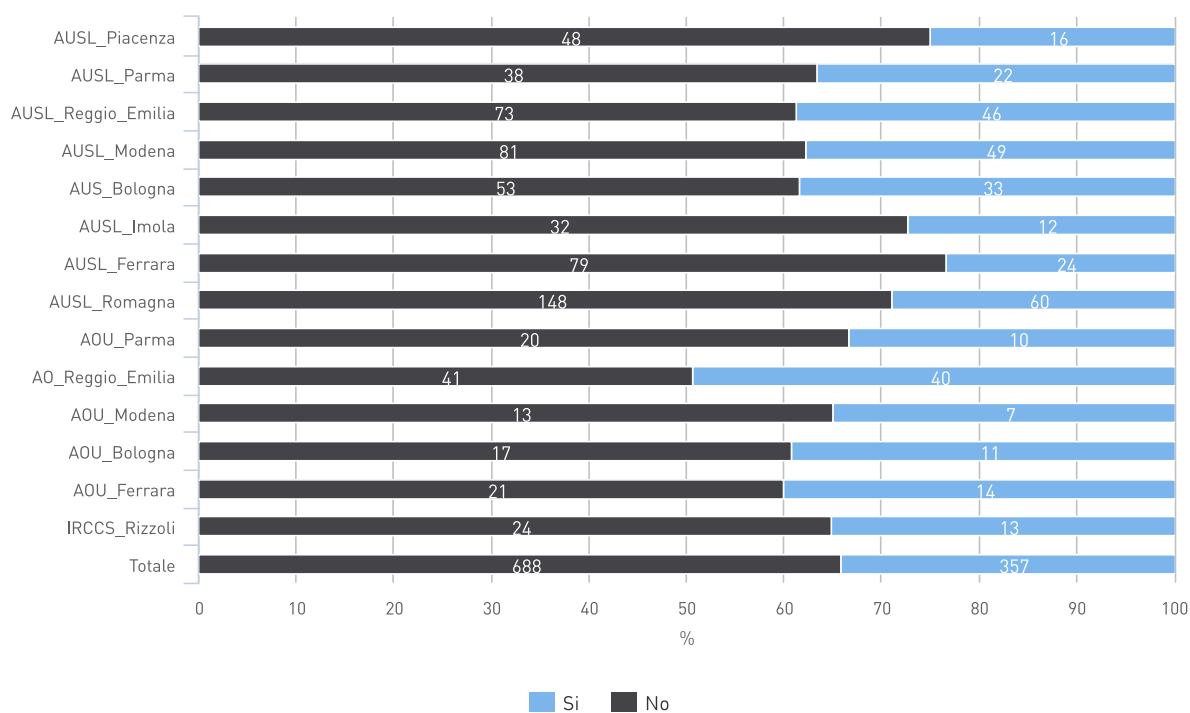
Laboratorio MeS

Azienda	Si	No	Totale questionari
AUSL_Piacenza	105 (12,18 %)	757 (87,82 %)	862 (24.83 %)
AUSL_Parma	100 (14,49 %)	590 (85,51 %)	690 (28.22 %)
AUSL_Reggio_Emilia	187 (11,49 %)	1440 (88,51 %)	1627 (44.21 %)
AUSL_Modena	134 (9,39 %)	1293 (90,61 %)	1427 (25.79 %)
AUS_Bologna	184 (10,01 %)	1655 (89,99 %)	1839 (23.34 %)
AUSL_Imola	151 (16,99 %)	738 (83,01 %)	889 (52.85 %)
AUSL_Ferrara	83 (11,71 %)	626 (88,29 %)	709 (28.17 %)
AUSL_Romagna	358 (14,46 %)	2117 (85,54 %)	2475 (17.41 %)
AOU_Parma	87 (13,49 %)	558 (86,51 %)	645 (17.28 %)
AO_Reggio_Emilia	120 (8,75 %)	1252 (91,25 %)	1372 (49.37 %)
AOU_Modena	99 (14,91 %)	565 (85,09 %)	664 (28.01 %)
AOU_Bologna	77 (10,59 %)	650 (89,41 %)	727 (16.25 %)
AOU_Ferrara	51 (8,82 %)	527 (91,18 %)	578 (25.24 %)
IRCCS_Rizzoli	54 (12,71 %)	371 (87,29 %)	425 (36.57 %)
Totale	1790 (11,99 %)	13139 (88,01 %)	14929 (25,6%)



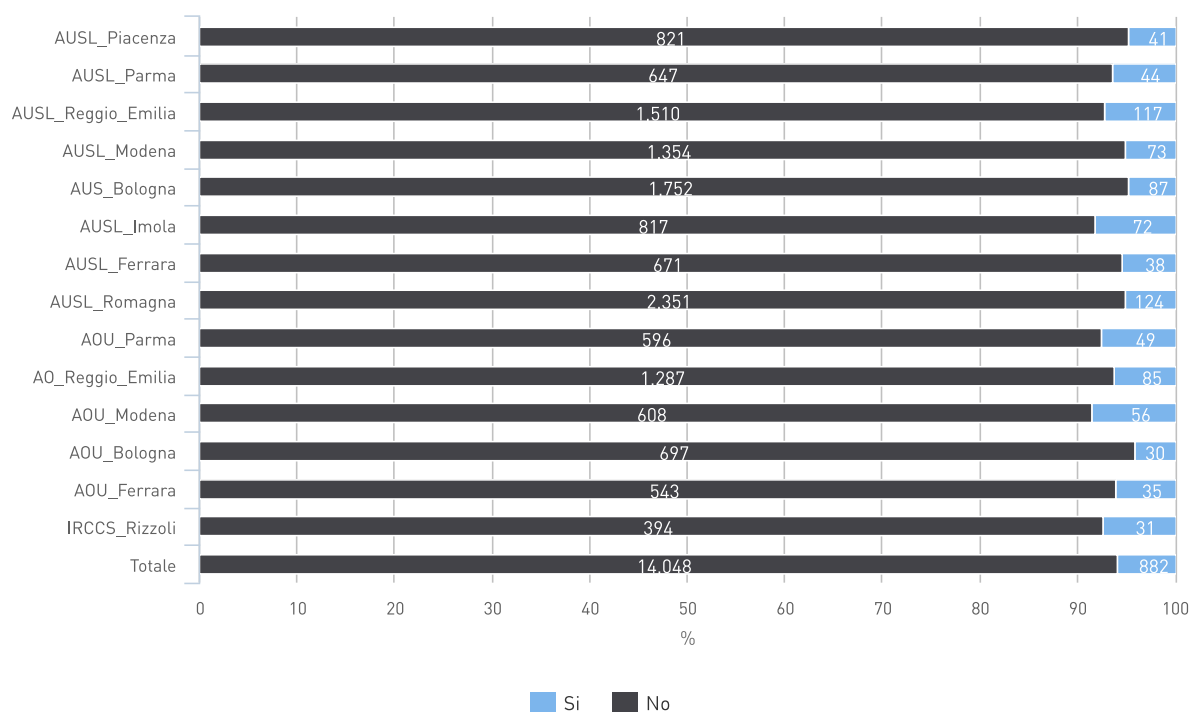
CONOSCO I RISULTATI DEI SEGUENTI STRUMENTI: SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE DELLE AZIENDE SANITARIE (SISTEMA BERSAGLIO).

Azienda	Si	No	Totale questionari
AUSL_Piacenza	16 (25,00 %)	48 (75,00 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	22 (36,67 %)	38 (63,33 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilia	46 (38,66 %)	73 (61,34 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	49 (37,69 %)	81 (62,31 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	33 (38,37 %)	53 (61,63 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	12 (27,27 %)	32 (72,73 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	24 (23,30 %)	79 (76,70 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	60 (28,85 %)	148 (71,15 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	10 (33,33 %)	20 (66,67 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilia	40 (49,38 %)	41 (50,62 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	7 (35,00 %)	13 (65,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	11 (39,29 %)	17 (60,71 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	14 (40,00 %)	21 (60,00 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	13 (35,14 %)	24 (64,86 %)	37 (62.71 %)
Totale	357 (34,16 %)	688 (65,84 %)	1045 (52,0%)



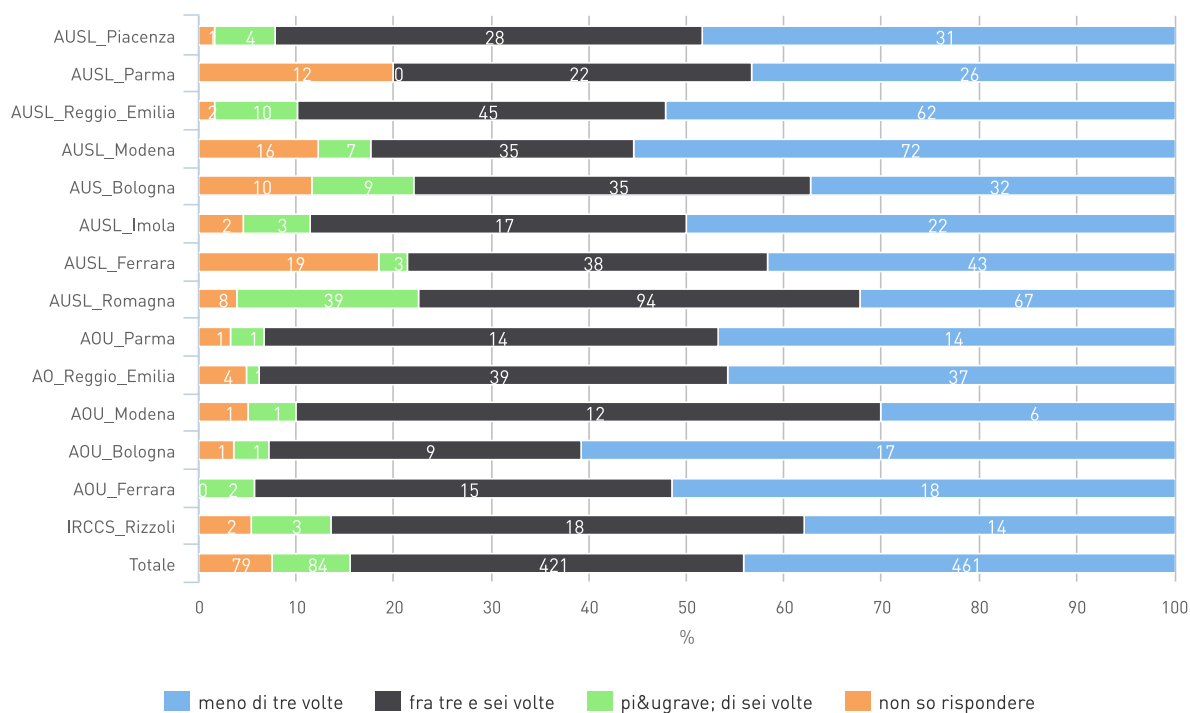
Laboratorio MeS

Azienda	Si	No	Totale questionari
AUSL_Piacenza	41 (4,76 %)	821 (95,24 %)	862 (24.83 %)
AUSL_Parma	44 (6,37 %)	647 (93,63 %)	691 (28.26 %)
AUSL_Reggio_Emilia	117 (7,19 %)	1510 (92,81 %)	1627 (44.21 %)
AUSL_Modena	73 (5,12 %)	1354 (94,88 %)	1427 (25.79 %)
AUS_Bologna	87 (4,73 %)	1752 (95,27 %)	1839 (23.34 %)
AUSL_Imola	72 (8,10 %)	817 (91,90 %)	889 (52.85 %)
AUSL_Ferrara	38 (5,36 %)	671 (94,64 %)	709 (28.17 %)
AUSL_Romagna	124 (5,01 %)	2351 (94,99 %)	2475 (17.41 %)
AOU_Parma	49 (7,60 %)	596 (92,40 %)	645 (17.28 %)
AO_Reggio_Emilia	85 (6,20 %)	1287 (93,80 %)	1372 (49.37 %)
AOU_Modena	56 (8,43 %)	608 (91,57 %)	664 (28.01 %)
AOU_Bologna	30 (4,13 %)	697 (95,87 %)	727 (16.25 %)
AOU_Ferrara	35 (6,06 %)	543 (93,94 %)	578 (25.24 %)
IRCCS_Rizzoli	31 (7,29 %)	394 (92,71 %)	425 (36.57 %)
Totale	882 (5,91 %)	14048 (94,09 %)	14930 (25,6%)



NELL'ULTIMO ANNO NELLA MIA STRUTTURA LA FREQUENZA DI RIUNIONI DI BUDGET È STATA:

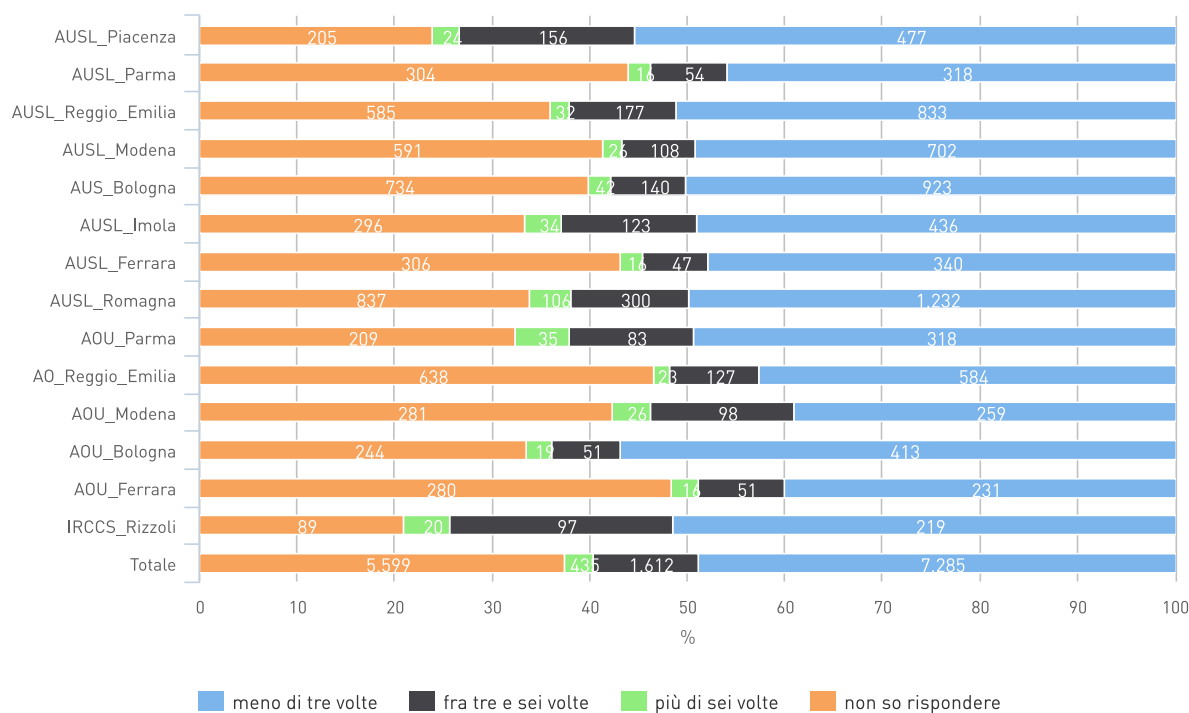
Azienda	meno di tre volte	fra tre e sei volte	più di sei volte	non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	31 (48,44 %)	28 (43,75 %)	4 (6,25 %)	1 (1,56 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	26 (43,33 %)	22 (36,67 %)	0 (0,00 %)	12 (20,00 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilia	62 (52,10 %)	45 (37,82 %)	10 (8,40 %)	2 (1,68 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	72 (55,38 %)	35 (26,92 %)	7 (5,38 %)	16 (12,31 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	32 (37,21 %)	35 (40,70 %)	9 (10,47 %)	10 (11,63 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	22 (50,00 %)	17 (38,64 %)	3 (6,82 %)	2 (4,55 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	43 (41,75 %)	38 (36,89 %)	3 (2,91 %)	19 (18,45 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	67 (32,21 %)	94 (45,19 %)	39 (18,75 %)	8 (3,85 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	14 (46,67 %)	14 (46,67 %)	1 (3,33 %)	1 (3,33 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilia	37 (45,68 %)	39 (48,15 %)	1 (1,23 %)	4 (4,94 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	6 (30,00 %)	12 (60,00 %)	1 (5,00 %)	1 (5,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	17 (60,71 %)	9 (32,14 %)	1 (3,57 %)	1 (3,57 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	18 (51,43 %)	15 (42,86 %)	2 (5,71 %)	0 (0,00 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	14 (37,84 %)	18 (48,65 %)	3 (8,11 %)	2 (5,41 %)	37 (62.71 %)
Totale	461 (44,11 %)	421 (40,29 %)	84 (8,04 %)	79 (7,56 %)	1045 (52,0%)



Laboratorio MeS

NELL'ULTIMO LA FREQUENZA CON CUI HO RICEVUTO INFORMAZIONI RELATIVE A RIUNIONI DI BUDGET È STATA:

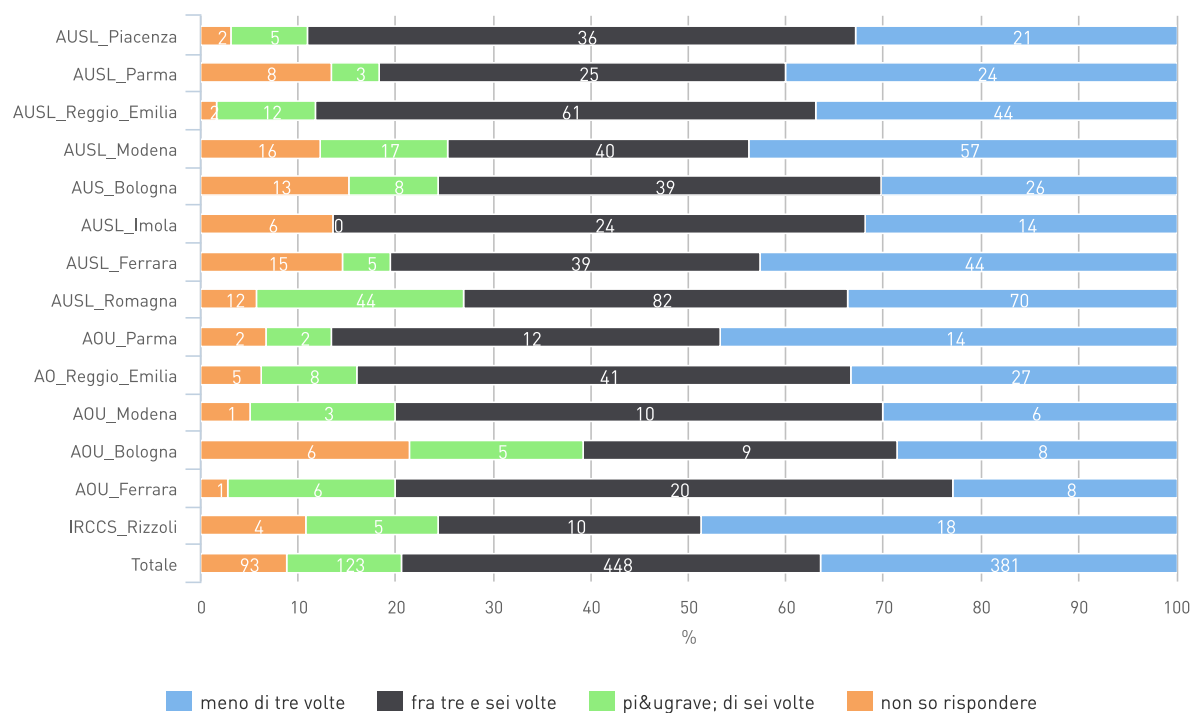
Azienda	meno di tre volte	fra tre e sei volte	più di sei volte	non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	477 (55,34 %)	156 (18,10 %)	24 (2,78 %)	205 (23,78 %)	862 (24.83 %)
AUSL_Parma	318 (45,95 %)	54 (7,80 %)	16 (2,31 %)	304 (43,93 %)	692 (28.30 %)
AUSL_Reggio_Emilia	833 (51,20 %)	177 (10,88 %)	32 (1,97 %)	585 (35,96 %)	1627 (44.21 %)
AUSL_Modena	702 (49,19 %)	108 (7,57 %)	26 (1,82 %)	591 (41,42 %)	1427 (25.79 %)
AUS_Bologna	923 (50,19 %)	140 (7,61 %)	42 (2,28 %)	734 (39,91 %)	1839 (23.34 %)
AUSL_Imola	436 (49,04 %)	123 (13,84 %)	34 (3,82 %)	296 (33,30 %)	889 (52.85 %)
AUSL_Ferrara	340 (47,95 %)	47 (6,63 %)	16 (2,26 %)	306 (43,16 %)	709 (28.17 %)
AUSL_Romagna	1232 (49,78 %)	300 (12,12 %)	106 (4,28 %)	837 (33,82 %)	2475 (17.41 %)
AOU_Parma	318 (49,30 %)	83 (12,87 %)	35 (5,43 %)	209 (32,40 %)	645 (17.28 %)
AO_Reggio_Emilia	584 (42,57 %)	127 (9,26 %)	23 (1,68 %)	638 (46,50 %)	1372 (49.37 %)
AOU_Modena	259 (39,01 %)	98 (14,76 %)	26 (3,92 %)	281 (42,32 %)	664 (28.01 %)
AOU_Bologna	413 (56,81 %)	51 (7,02 %)	19 (2,61 %)	244 (33,56 %)	727 (16.25 %)
AOU_Ferrara	231 (39,97 %)	51 (8,82 %)	16 (2,77 %)	280 (48,44 %)	578 (25.24 %)
IRCCS_Rizzoli	219 (51,53 %)	97 (22,82 %)	20 (4,71 %)	89 (20,94 %)	425 (36.57 %)
Totale	7285 (48,79 %)	1612 (10,80 %)	435 (2,91 %)	5599 (37,50 %)	14931 (25,6 %)



Laboratorio MeS

NELL'ULTIMO ANNO NELLA MIA STRUTTURA LA FREQUENZA DI REPORTISTICA STRUTTURATA SU DATI AZIENDALI E/O DI STRUTTURA È STATA:

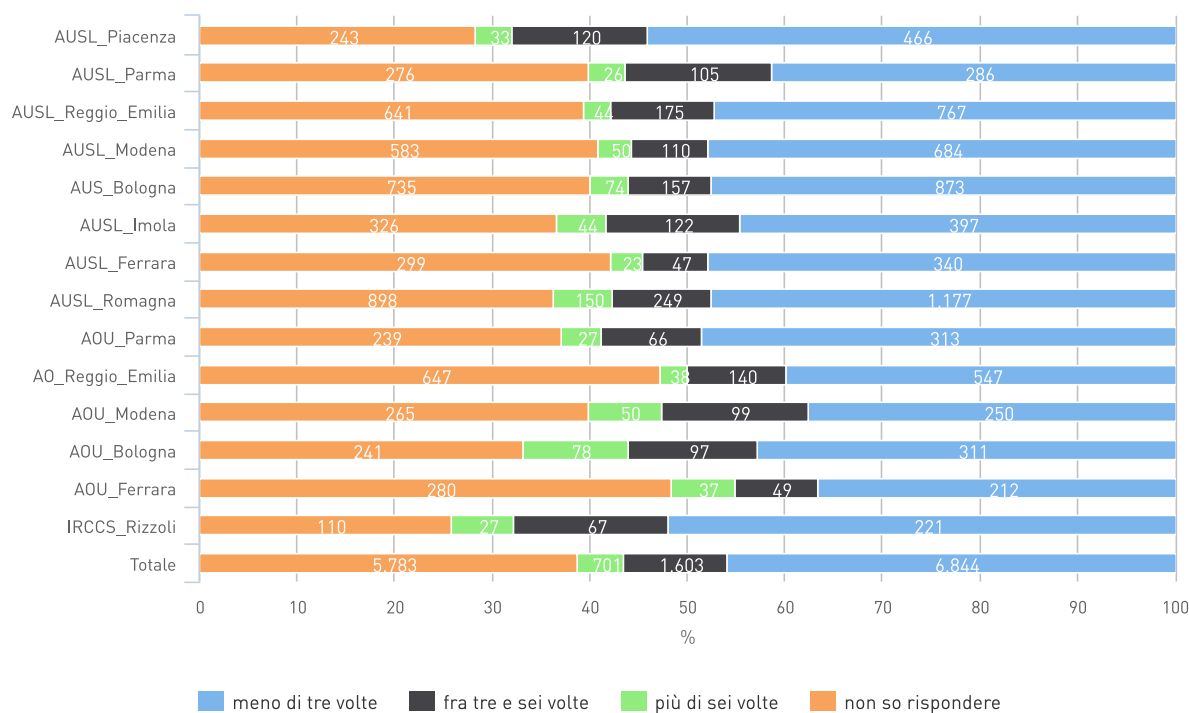
Azienda	meno di tre volte	fra tre e sei volte	più di sei volte	non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	21 (32,81 %)	36 (56,25 %)	5 (7,81 %)	2 (3,13 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	24 (40,00 %)	25 (41,67 %)	3 (5,00 %)	8 (13,33 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilìa	44 (36,97 %)	61 (51,26 %)	12 (10,08 %)	2 (1,68 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	57 (43,85 %)	40 (30,77 %)	17 (13,08 %)	16 (12,31 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	26 (30,23 %)	39 (45,35 %)	8 (9,30 %)	13 (15,12 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	14 (31,82 %)	24 (54,55 %)	0 (0,00 %)	6 (13,64 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	44 (42,72 %)	39 (37,86 %)	5 (4,85 %)	15 (14,56 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	70 (33,65 %)	82 (39,42 %)	44 (21,15 %)	12 (5,77 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	14 (46,67 %)	12 (40,00 %)	2 (6,67 %)	2 (6,67 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilìa	27 (33,33 %)	41 (50,62 %)	8 (9,88 %)	5 (6,17 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	6 (30,00 %)	10 (50,00 %)	3 (15,00 %)	1 (5,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	8 (28,57 %)	9 (32,14 %)	5 (17,86 %)	6 (21,43 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	8 (22,86 %)	20 (57,14 %)	6 (17,14 %)	1 (2,86 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	18 (48,65 %)	10 (27,03 %)	5 (13,51 %)	4 (10,81 %)	37 (62.71 %)
Totale	381 (36,46 %)	448 (42,87 %)	123 (11,77 %)	93 (8,90 %)	1045 (52,0%)



Laboratorio MeS

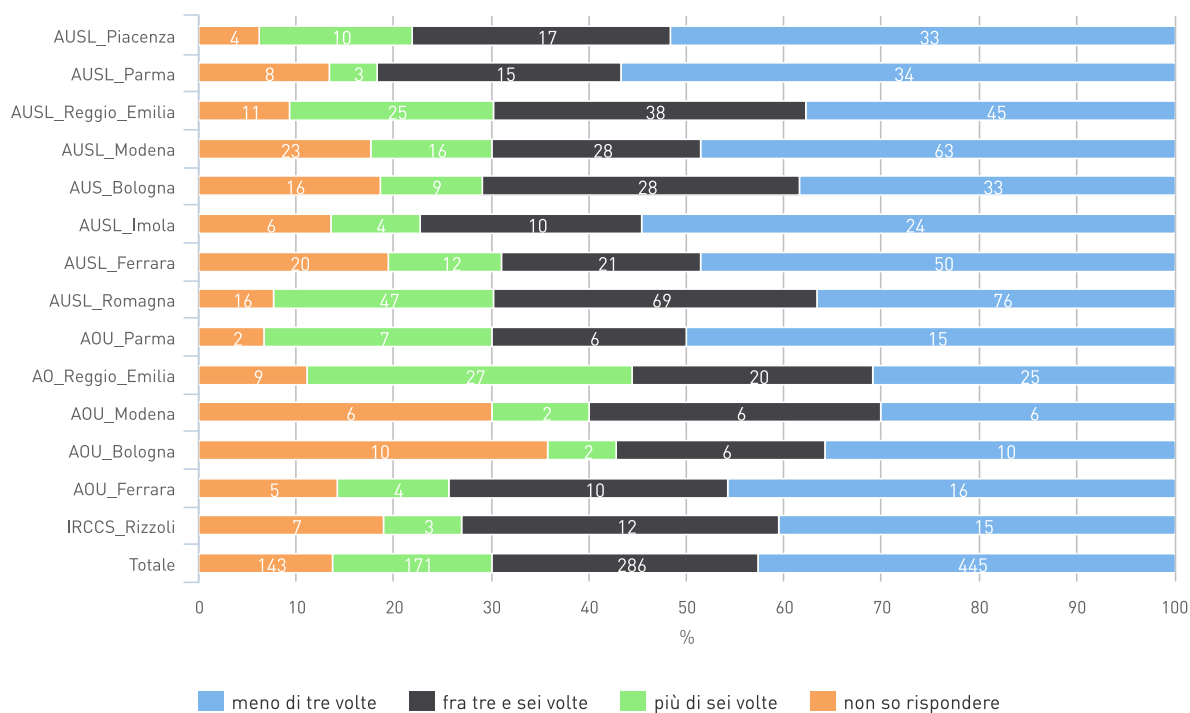
NELL'ULTIMO ANNO LA FREQUENZA CON CUI HO RICEVUTO INFORMAZIONI RELATIVE A REPORTISTICA STRUTTURATA SU DATI AZIENDALI E/O DI STRUTTURA È STATA:

Azienda	meno di tre volte	fra tre e sei volte	più di sei volte	non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	466 (54,06 %)	120 (13,92 %)	33 (3,83 %)	243 (28,19 %)	862 (24.83 %)
AUSL_Parma	286 (41,27 %)	105 (15,15 %)	26 (3,75 %)	276 (39,83 %)	693 (28.34 %)
AUSL_Reggio_Emilia	767 (47,14 %)	175 (10,76 %)	44 (2,70 %)	641 (39,40 %)	1627 (44.21 %)
AUSL_Modena	684 (47,93 %)	110 (7,71 %)	50 (3,50 %)	583 (40,85 %)	1427 (25.79 %)
AUS_Bologna	873 (47,47 %)	157 (8,54 %)	74 (4,02 %)	735 (39,97 %)	1839 (23.34 %)
AUSL_Imola	397 (44,66 %)	122 (13,72 %)	44 (4,95 %)	326 (36,67 %)	889 (52.85 %)
AUSL_Ferrara	340 (47,95 %)	47 (6,63 %)	23 (3,24 %)	299 (42,17 %)	709 (28.17 %)
AUSL_Romagna	1177 (47,57 %)	249 (10,06 %)	150 (6,06 %)	898 (36,30 %)	2474 (17.40 %)
AOU_Parma	313 (48,53 %)	66 (10,23 %)	27 (4,19 %)	239 (37,05 %)	645 (17.28 %)
AO_Reggio_Emilia	547 (39,87 %)	140 (10,20 %)	38 (2,77 %)	647 (47,16 %)	1372 (49.37 %)
AOU_Modena	250 (37,65 %)	99 (14,91 %)	50 (7,53 %)	265 (39,91 %)	664 (28.01 %)
AOU_Bologna	311 (42,78 %)	97 (13,34 %)	78 (10,73 %)	241 (33,15 %)	727 (16.25 %)
AOU_Ferrara	212 (36,68 %)	49 (8,48 %)	37 (6,40 %)	280 (48,44 %)	578 (25.24 %)
IRCCS_Rizzoli	221 (52,00 %)	67 (15,76 %)	27 (6,35 %)	110 (25,88 %)	425 (36.57 %)
Totale	6844 (45,84 %)	1603 (10,74 %)	701 (4,69 %)	5783 (38,73 %)	14931 (25,6 %)



NELL'ULTIMO ANNO NELLA MIA STRUTTURA LA FREQUENZA DI AUDIT SU CASI CLINICI O PROBLEMATICHE ORGANIZZATIVE È STATA:

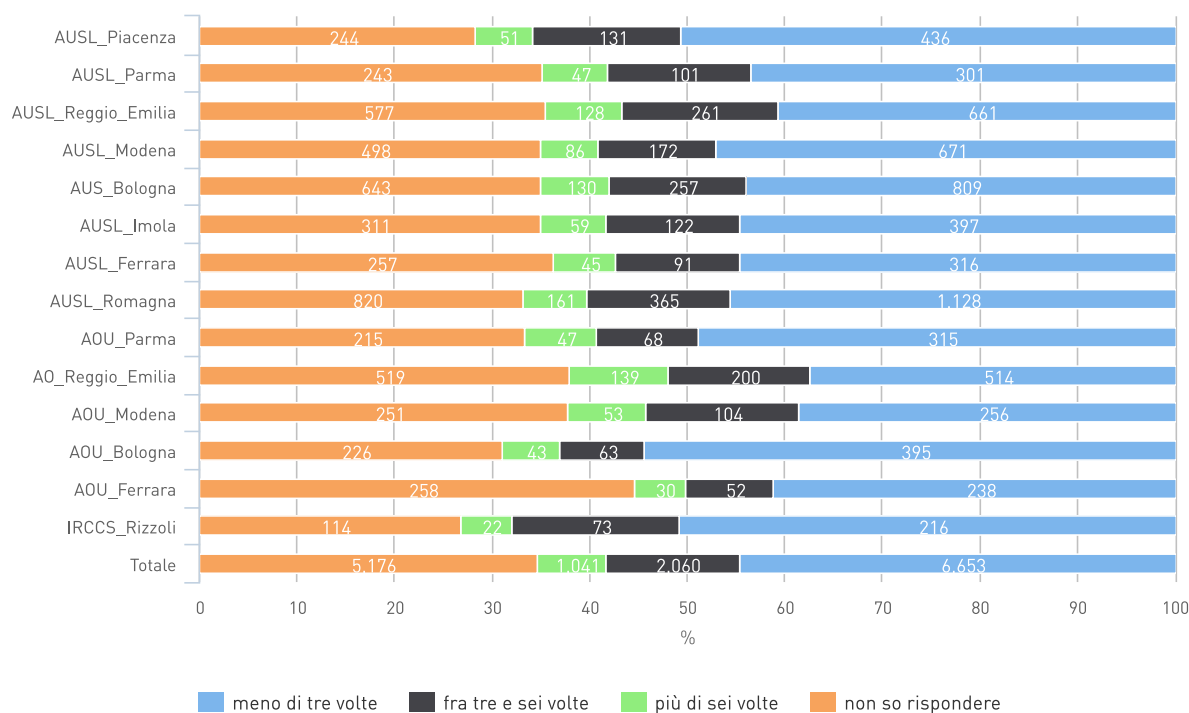
Azienda	meno di tre volte	fra tre e sei volte	più di sei volte	non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	33 (51,56 %)	17 (26,56 %)	10 (15,63 %)	4 (6,25 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	34 (56,67 %)	15 (25,00 %)	3 (5,00 %)	8 (13,33 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilìa	45 (37,82 %)	38 (31,93 %)	25 (21,01 %)	11 (9,24 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	63 (48,46 %)	28 (21,54 %)	16 (12,31 %)	23 (17,69 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	33 (38,37 %)	28 (32,56 %)	9 (10,47 %)	16 (18,60 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	24 (54,55 %)	10 (22,73 %)	4 (9,09 %)	6 (13,64 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	50 (48,54 %)	21 (20,39 %)	12 (11,65 %)	20 (19,42 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	76 (36,54 %)	69 (33,17 %)	47 (22,60 %)	16 (7,69 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	15 (50,00 %)	6 (20,00 %)	7 (23,33 %)	2 (6,67 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilìa	25 (30,86 %)	20 (24,69 %)	27 (33,33 %)	9 (11,11 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	6 (30,00 %)	6 (30,00 %)	2 (10,00 %)	6 (30,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	10 (35,71 %)	6 (21,43 %)	2 (7,14 %)	10 (35,71 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	16 (45,71 %)	10 (28,57 %)	4 (11,43 %)	5 (14,29 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	15 (40,54 %)	12 (32,43 %)	3 (8,11 %)	7 (18,92 %)	37 (62.71 %)
Totale	445 (42,58 %)	286 (27,37 %)	171 (16,36 %)	143 (13,68 %)	1045 (52,0 %)



Laboratorio MeS

NELL'ULTIMO ANNO LA FREQUENZA CON CUI HO RICEVUTO INFORMAZIONI RELATIVE A AUDIT SU CASI CLINICI O PROBLEMATICHE ORGANIZZATIVE È STATA:

Azienda	meno di tre volte	fra tre e sei volte	più di sei volte	non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	436 (50,58 %)	131 (15,20 %)	51 (5,92 %)	244 (28,31 %)	862 (24.83 %)
AUSL_Parma	301 (43,50 %)	101 (14,60 %)	47 (6,79 %)	243 (35,12 %)	692 (28.30 %)
AUSL_Reggio_Emilia	661 (40,63 %)	261 (16,04 %)	128 (7,87 %)	577 (35,46 %)	1627 (44.21 %)
AUSL_Modena	671 (47,02 %)	172 (12,05 %)	86 (6,03 %)	498 (34,90 %)	1427 (25.79 %)
AUS_Bologna	809 (43,99 %)	257 (13,97 %)	130 (7,07 %)	643 (34,96 %)	1839 (23.34 %)
AUSL_Imola	397 (44,66 %)	122 (13,72 %)	59 (6,64 %)	311 (34,98 %)	889 (52.85 %)
AUSL_Ferrara	316 (44,57 %)	91 (12,83 %)	45 (6,35 %)	257 (36,25 %)	709 (28.17 %)
AUSL_Romagna	1128 (45,59 %)	365 (14,75 %)	161 (6,51 %)	820 (33,14 %)	2474 (17.40 %)
AOU_Parma	315 (48,84 %)	68 (10,54 %)	47 (7,29 %)	215 (33,33 %)	645 (17.28 %)
AO_Reggio_Emilia	514 (37,46 %)	200 (14,58 %)	139 (10,13 %)	519 (37,83 %)	1372 (49.37 %)
AOU_Modena	256 (38,55 %)	104 (15,66 %)	53 (7,98 %)	251 (37,80 %)	664 (28.01 %)
AOU_Bologna	395 (54,33 %)	63 (8,67 %)	43 (5,91 %)	226 (31,09 %)	727 (16.25 %)
AOU_Ferrara	238 (41,18 %)	52 (9,00 %)	30 (5,19 %)	258 (44,64 %)	578 (25.24 %)
IRCCS_Rizzoli	216 (50,82 %)	73 (17,18 %)	22 (5,18 %)	114 (26,82 %)	425 (36.57 %)
Totale	6653 (44,56 %)	2060 (13,80 %)	1041 (6,97 %)	5176 (34,67 %)	14930 (25,6 %)

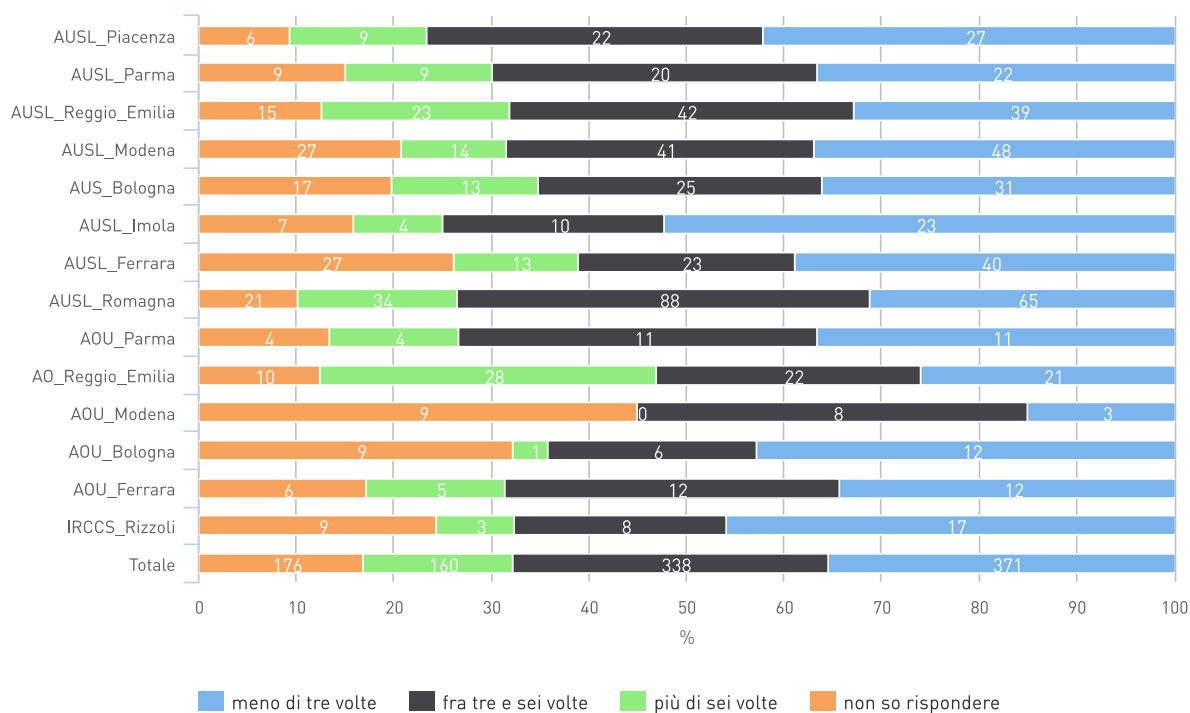


Laboratorio MeS

DIPENDENTI

NELL'ULTIMO ANNO NELLA MIA STRUTTURA LA FREQUENZA DI PROTOCOLLI CLINICI E LINEE GUIDA È STATA:

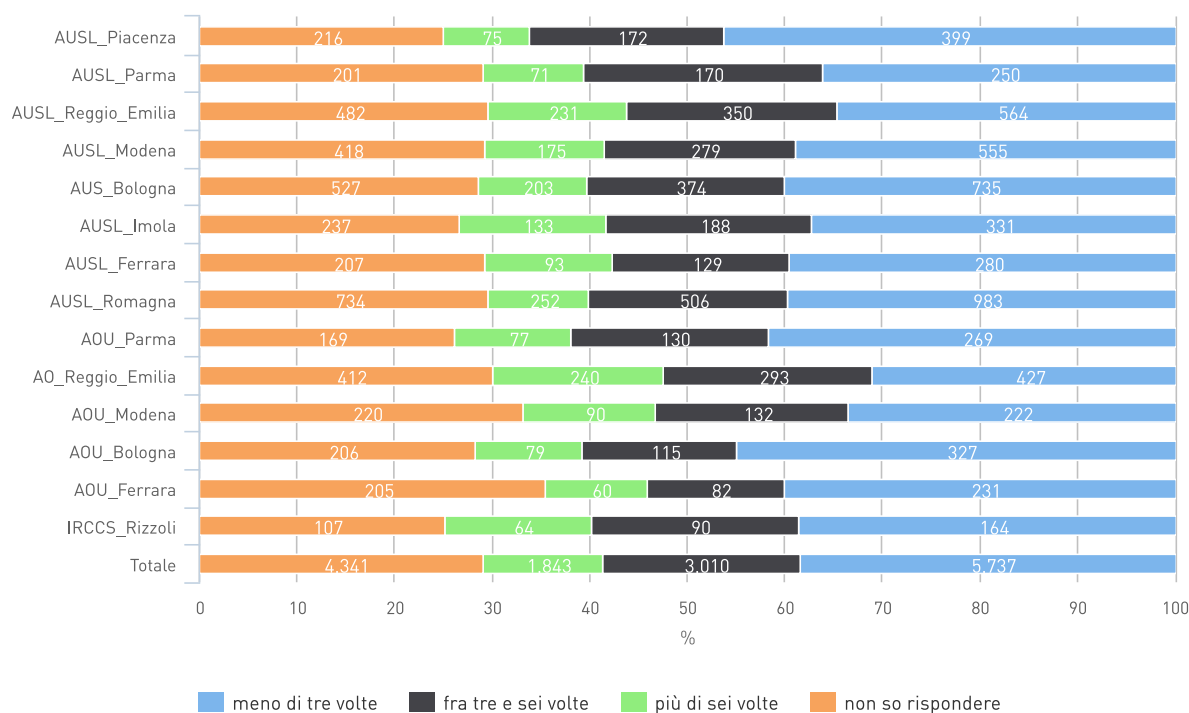
Azienda	meno di tre volte	fra tre e sei volte	più di sei volte	non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	27 (42,19 %)	22 (34,38 %)	9 (14,06 %)	6 (9,38 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	22 (36,67 %)	20 (33,33 %)	9 (15,00 %)	9 (15,00 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilia	39 (32,77 %)	42 (35,29 %)	23 (19,33 %)	15 (12,61 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	48 (36,92 %)	41 (31,54 %)	14 (10,77 %)	27 (20,77 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	31 (36,05 %)	25 (29,07 %)	13 (15,12 %)	17 (19,77 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	23 (52,27 %)	10 (22,73 %)	4 (9,09 %)	7 (15,91 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	40 (38,83 %)	23 (22,33 %)	13 (12,62 %)	27 (26,21 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	65 (31,25 %)	88 (42,31 %)	34 (16,35 %)	21 (10,10 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	11 (36,67 %)	11 (36,67 %)	4 (13,33 %)	4 (13,33 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilia	21 (25,93 %)	22 (27,16 %)	28 (34,57 %)	10 (12,35 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	3 (15,00 %)	8 (40,00 %)	0 (0,00 %)	9 (45,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	12 (42,86 %)	6 (21,43 %)	1 (3,57 %)	9 (32,14 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	12 (34,29 %)	12 (34,29 %)	5 (14,29 %)	6 (17,14 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	17 (45,95 %)	8 (21,62 %)	3 (8,11 %)	9 (24,32 %)	37 (62.71 %)
Totale	371 (35,50 %)	338 (32,34 %)	160 (15,31 %)	176 (16,84 %)	1045 (52,0%)



Laboratorio MeS

NELL'ULTIMO ANNO LA FREQUENZA CON CUI HO RICEVUTO INFORMAZIONI
RELATIVE A PROTOCOLLI CLINICI E LINEE GUIDA È STATA:

Azienda	meno di tre volte	fra tre e sei volte	più di sei volte	non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	399 (46,29 %)	172 (19,95 %)	75 (8,70 %)	216 (25,06 %)	862 (24.83 %)
AUSL_Parma	250 (36,13 %)	170 (24,57 %)	71 (10,26 %)	201 (29,05 %)	692 (28.30 %)
AUSL_Reggio_Emilia	564 (34,67 %)	350 (21,51 %)	231 (14,20 %)	482 (29,63 %)	1627 (44.21 %)
AUSL_Modena	555 (38,89 %)	279 (19,55 %)	175 (12,26 %)	418 (29,29 %)	1427 (25.79 %)
AUS_Bologna	735 (39,97 %)	374 (20,34 %)	203 (11,04 %)	527 (28,66 %)	1839 (23.34 %)
AUSL_Imola	331 (37,23 %)	188 (21,15 %)	133 (14,96 %)	237 (26,66 %)	889 (52.85 %)
AUSL_Ferrara	280 (39,49 %)	129 (18,19 %)	93 (13,12 %)	207 (29,20 %)	709 (28.17 %)
AUSL_Romagna	983 (39,72 %)	506 (20,44 %)	252 (10,18 %)	734 (29,66 %)	2475 (17.41 %)
AOU_Parma	269 (41,71 %)	130 (20,16 %)	77 (11,94 %)	169 (26,20 %)	645 (17.28 %)
AO_Reggio_Emilia	427 (31,12 %)	293 (21,36 %)	240 (17,49 %)	412 (30,03 %)	1372 (49.37 %)
AOU_Modena	222 (33,43 %)	132 (19,88 %)	90 (13,55 %)	220 (33,13 %)	664 (28.01 %)
AOU_Bologna	327 (44,98 %)	115 (15,82 %)	79 (10,87 %)	206 (28,34 %)	727 (16.25 %)
AOU_Ferrara	231 (39,97 %)	82 (14,19 %)	60 (10,38 %)	205 (35,47 %)	578 (25.24 %)
IRCCS_Rizzoli	164 (38,59 %)	90 (21,18 %)	64 (15,06 %)	107 (25,18 %)	425 (36.57 %)
Totale	5737 (38,42 %)	3010 (20,16 %)	1843 (12,34 %)	4341 (29,07 %)	14931 (25,6 %)



Laboratorio MeS

DIPENDENTI

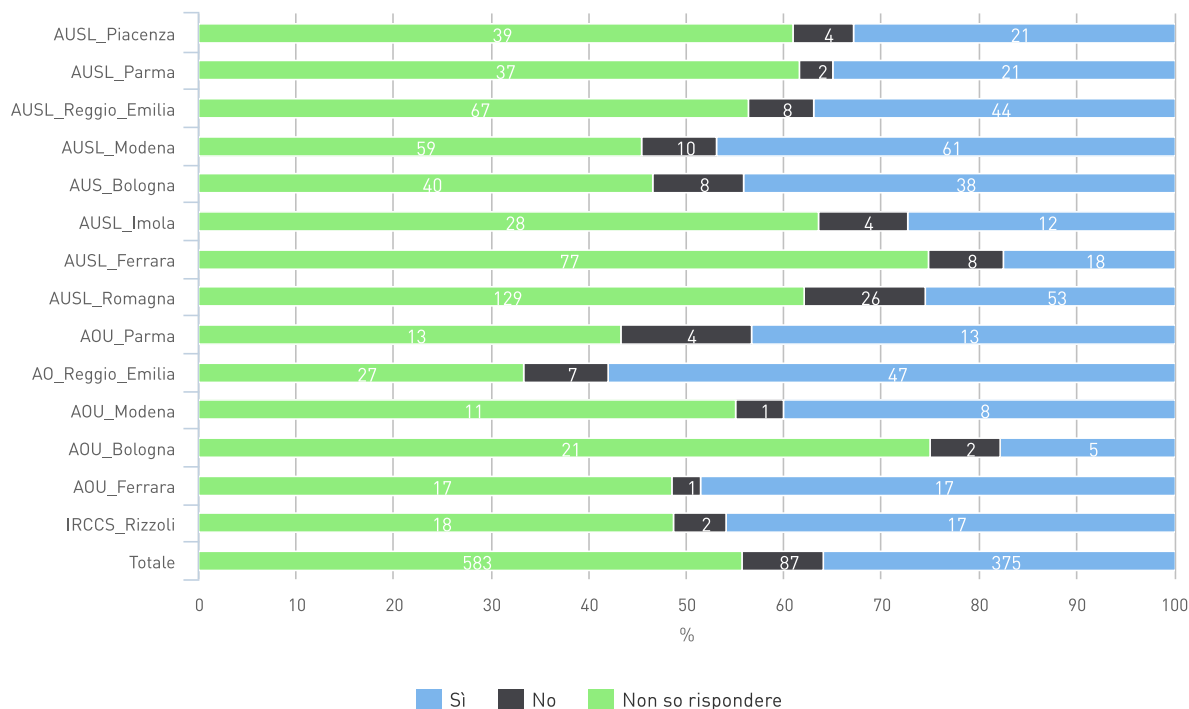
IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DI...

	Sistema Bersaglio CBU07	Programma Nazionale Esiti CBU08	Rischio clinico CBU09	Costi CBU10	Ricavi CBU11	Personale CBU12	Qualità percepita dagli utenti CBU13
Ausl Piacenza	32.8	35.9	54.7	75.0	40.6	76.6	67.2
Ausl Parma	35.0	28.3	63.3	65.0	40.0	61.7	56.7
Ausl Reggio Emilia	37.0	40.3	76.5	90.8	52.1	85.7	73.9
Ausl Modena	46.9	40.8	67.7	77.7	48.5	70.0	50.0
Ausl Bologna	44.2	36.0	66.3	59.3	25.6	51.2	62.8
Ausl Imola	27.3	43.2	81.8	88.6	36.4	77.3	50.0
Ausl Ferrara	17.5	19.4	60.2	73.8	39.8	61.2	41.7
Ausl Romagna	25.5	48.6	79.8	85.1	32.2	57.7	51.4
AOSP Parma	43.3	43.3	63.3	90.0	56.7	66.7	30.0
AOSP Reggio Emilia	58.0	45.7	72.8	91.4	72.8	80.2	66.7
AOSP Modena	40.0	40.0	60.0	90.0	75.0	60.0	45.0
AOSP Bologna	17.9	28.6	64.3	85.7	57.1	46.4	42.9
AOSP Ferrara	48.6	57.1	80.0	91.4	88.6	68.6	42.9
IOR	45.9	37.8	67.6	75.7	45.9	70.3	45.9

RESPONSABILI

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE DELLE AZIENDE SANITARIE (SISTEMA BERSAGLIO).

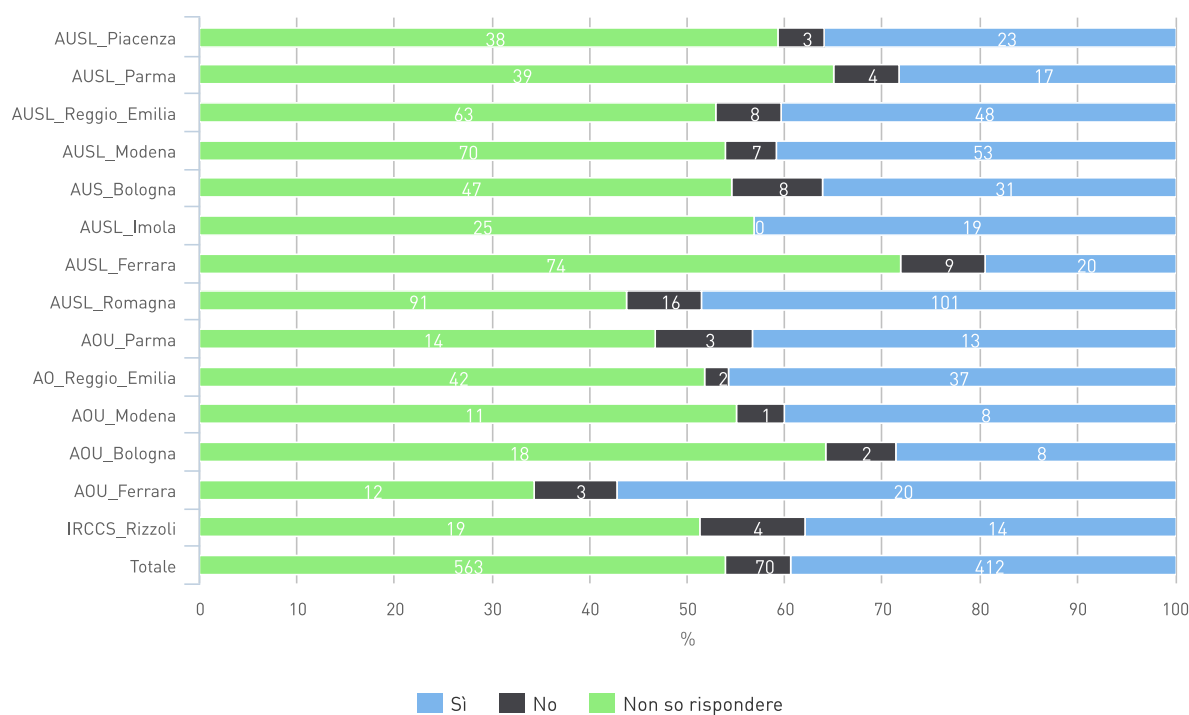
Azienda	Sì	No	Non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	21 (32,81 %)	4 (6,25 %)	39 (60,94 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	21 (35,00 %)	2 (3,33 %)	37 (61,67 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilia	44 (36,97 %)	8 (6,72 %)	67 (56,30 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	61 (46,92 %)	10 (7,69 %)	59 (45,38 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	38 (44,19 %)	8 (9,30 %)	40 (46,51 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	12 (27,27 %)	4 (9,09 %)	28 (63,64 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	18 (17,48 %)	8 (7,77 %)	77 (74,76 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	53 (25,48 %)	26 (12,50 %)	129 (62,02 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	13 (43,33 %)	4 (13,33 %)	13 (43,33 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilia	47 (58,02 %)	7 (8,64 %)	27 (33,33 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	8 (40,00 %)	1 (5,00 %)	11 (55,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	5 (17,86 %)	2 (7,14 %)	21 (75,00 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	17 (48,57 %)	1 (2,86 %)	17 (48,57 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	17 (45,95 %)	2 (5,41 %)	18 (48,65 %)	37 (62.71 %)
Totale	375 (35,89 %)	87 (8,33 %)	583 (55,79 %)	1045 (52,0%)



Laboratorio MeS

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE DEGLI ESITI (PROGRAMMA NAZIONALE ESITI, PNE).

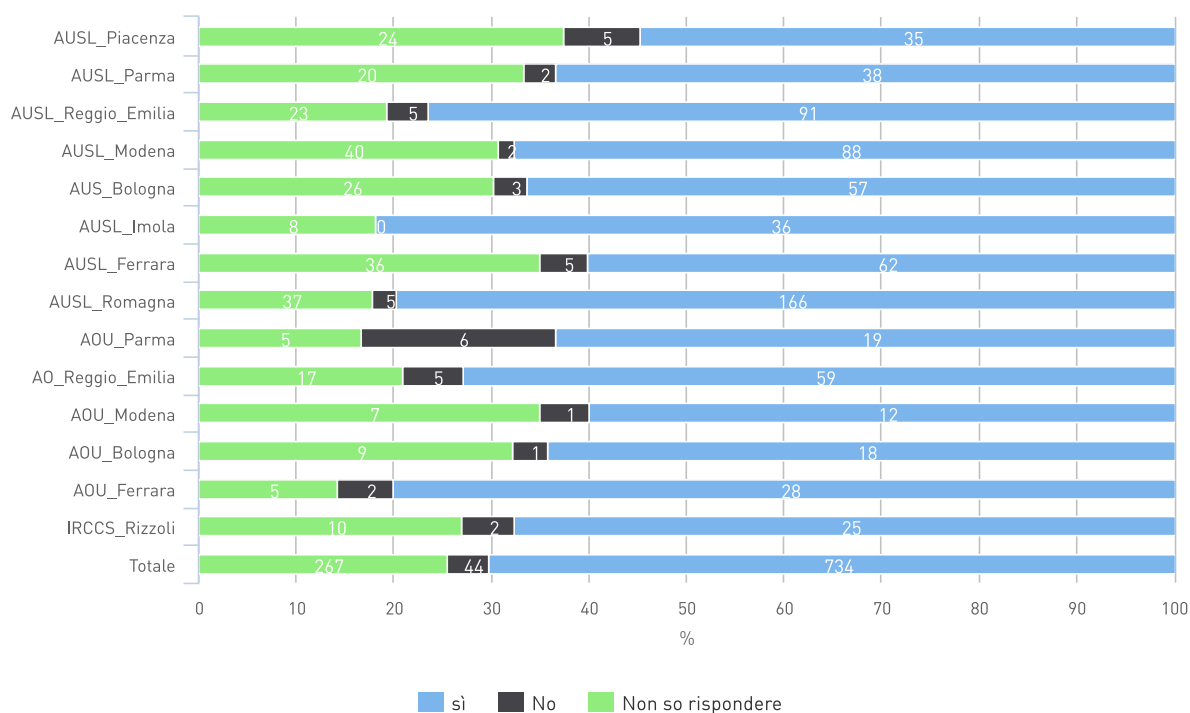
Azienda	Sì	No	Non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	23 (35,94 %)	3 (4,69 %)	38 (59,38 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	17 (28,33 %)	4 (6,67 %)	39 (65,00 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilia	48 (40,34 %)	8 (6,72 %)	63 (52,94 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	53 (40,77 %)	7 (5,38 %)	70 (53,85 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	31 (36,05 %)	8 (9,30 %)	47 (54,65 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	19 (43,18 %)	0 (0,00 %)	25 (56,82 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	20 (19,42 %)	9 (8,74 %)	74 (71,84 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	101 (48,56 %)	16 (7,69 %)	91 (43,75 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	13 (43,33 %)	3 (10,00 %)	14 (46,67 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilia	37 (45,68 %)	2 (2,47 %)	42 (51,85 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	8 (40,00 %)	1 (5,00 %)	11 (55,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	8 (28,57 %)	2 (7,14 %)	18 (64,29 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	20 (57,14 %)	3 (8,57 %)	12 (34,29 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	14 (37,84 %)	4 (10,81 %)	19 (51,35 %)	37 (62.71 %)
Totale	412 (39,43 %)	70 (6,70 %)	563 (53,88 %)	1045 (52,0%)



Laboratorio MeS

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DI RISCHIO CLINICO.

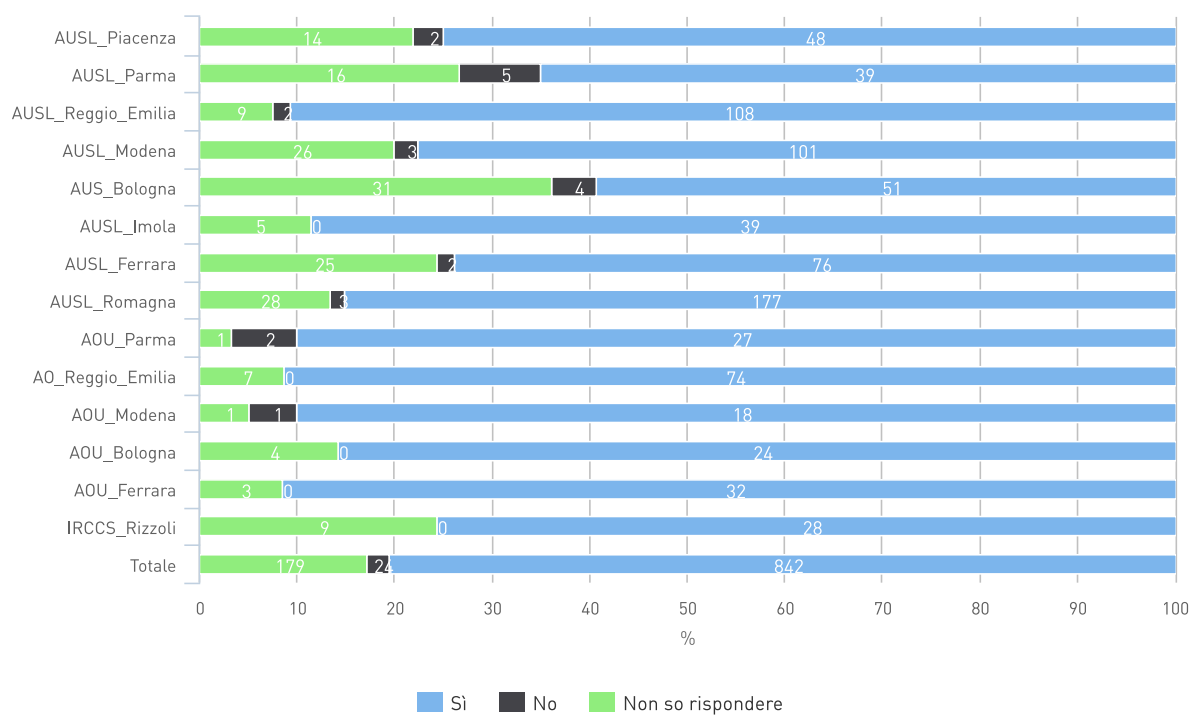
Azienda	sì	No	Non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	35 (54,69 %)	5 (7,81 %)	24 (37,50 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	38 (63,33 %)	2 (3,33 %)	20 (33,33 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilia	91 (76,47 %)	5 (4,20 %)	23 (19,33 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	88 (67,69 %)	2 (1,54 %)	40 (30,77 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	57 (66,28 %)	3 (3,49 %)	26 (30,23 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	36 (81,82 %)	0 (0,00 %)	8 (18,18 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	62 (60,19 %)	5 (4,85 %)	36 (34,95 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	166 (79,81 %)	5 (2,40 %)	37 (17,79 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	19 (63,33 %)	6 (20,00 %)	5 (16,67 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilia	59 (72,84 %)	5 (6,17 %)	17 (20,99 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	12 (60,00 %)	1 (5,00 %)	7 (35,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	18 (64,29 %)	1 (3,57 %)	9 (32,14 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	28 (80,00 %)	2 (5,71 %)	5 (14,29 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	25 (67,57 %)	2 (5,41 %)	10 (27,03 %)	37 (62.71 %)
Totale	734 (70,24 %)	44 (4,21 %)	267 (25,55 %)	1045 (52,0%)



Laboratorio MeS

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DEI COSTI.

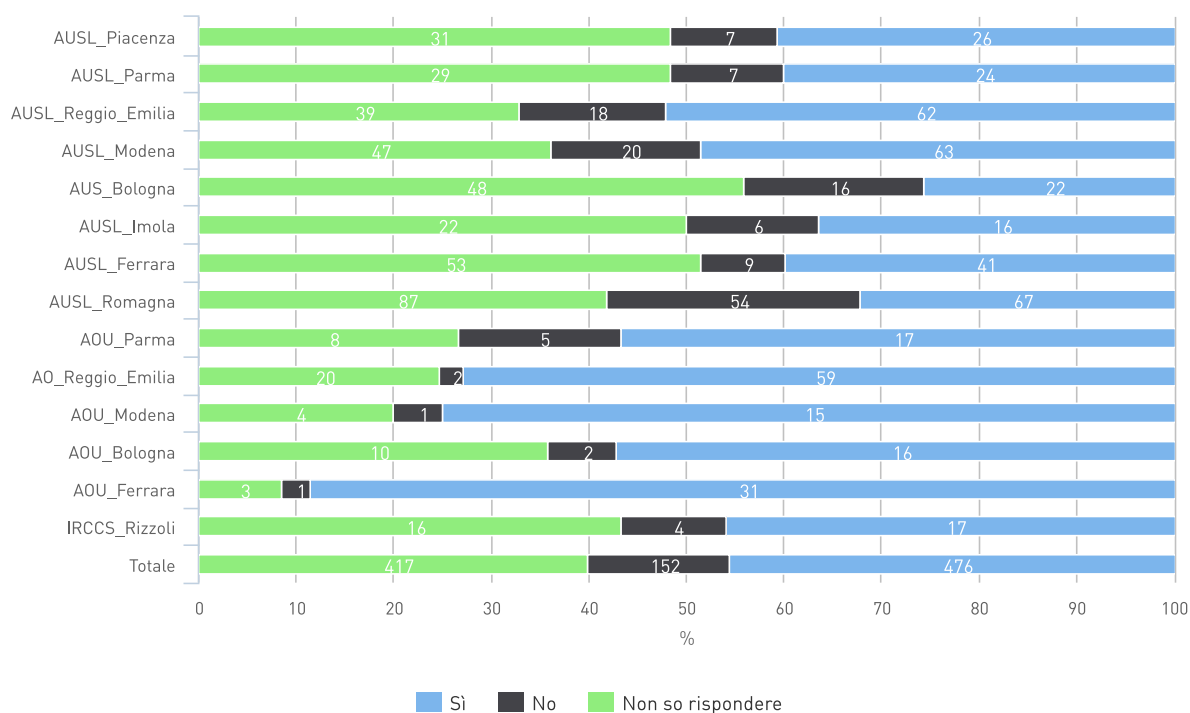
Azienda	Sì	No	Non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	48 (75,00 %)	2 (3,13 %)	14 (21,88 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	39 (65,00 %)	5 (8,33 %)	16 (26,67 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilia	108 (90,76 %)	2 (1,68 %)	9 (7,56 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	101 (77,69 %)	3 (2,31 %)	26 (20,00 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	51 (59,30 %)	4 (4,65 %)	31 (36,05 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	39 (88,64 %)	0 (0,00 %)	5 (11,36 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	76 (73,79 %)	2 (1,94 %)	25 (24,27 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	177 (85,10 %)	3 (1,44 %)	28 (13,46 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	27 (90,00 %)	2 (6,67 %)	1 (3,33 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilia	74 (91,36 %)	0 (0,00 %)	7 (8,64 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	18 (90,00 %)	1 (5,00 %)	1 (5,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	24 (85,71 %)	0 (0,00 %)	4 (14,29 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	32 (91,43 %)	0 (0,00 %)	3 (8,57 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	28 (75,68 %)	0 (0,00 %)	9 (24,32 %)	37 (62.71 %)
Totale	842 (80,57 %)	24 (2,30 %)	179 (17,13 %)	1045 (52,0%)



Laboratorio MeS

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DEI RICAVI.

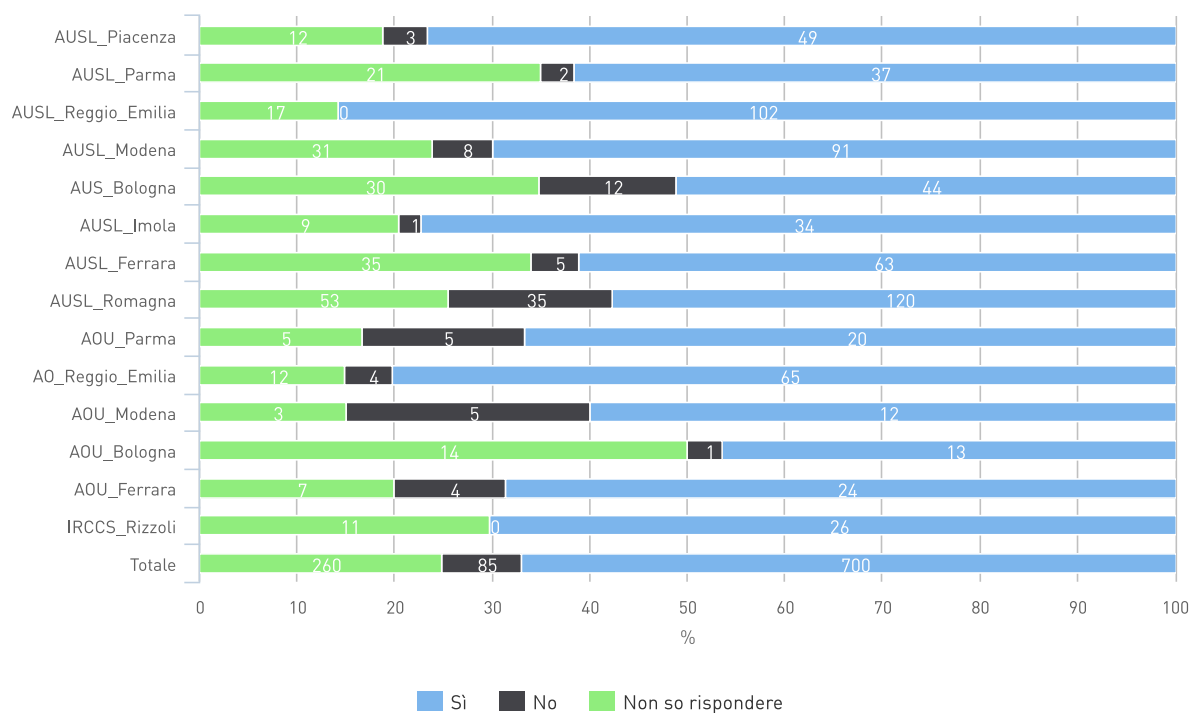
Azienda	Sì	No	Non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	26 (40,63 %)	7 (10,94 %)	31 (48,44 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	24 (40,00 %)	7 (11,67 %)	29 (48,33 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilia	62 (52,10 %)	18 (15,13 %)	39 (32,77 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	63 (48,46 %)	20 (15,38 %)	47 (36,15 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	22 (25,58 %)	16 (18,60 %)	48 (55,81 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	16 (36,36 %)	6 (13,64 %)	22 (50,00 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	41 (39,81 %)	9 (8,74 %)	53 (51,46 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	67 (32,21 %)	54 (25,96 %)	87 (41,83 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	17 (56,67 %)	5 (16,67 %)	8 (26,67 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilia	59 (72,84 %)	2 (2,47 %)	20 (24,69 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	15 (75,00 %)	1 (5,00 %)	4 (20,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	16 (57,14 %)	2 (7,14 %)	10 (35,71 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	31 (88,57 %)	1 (2,86 %)	3 (8,57 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	17 (45,95 %)	4 (10,81 %)	16 (43,24 %)	37 (62.71 %)
Totale	476 (45,55 %)	152 (14,55 %)	417 (39,90 %)	1045 (52,0%)



Laboratorio MeS

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DI PERSONALE.

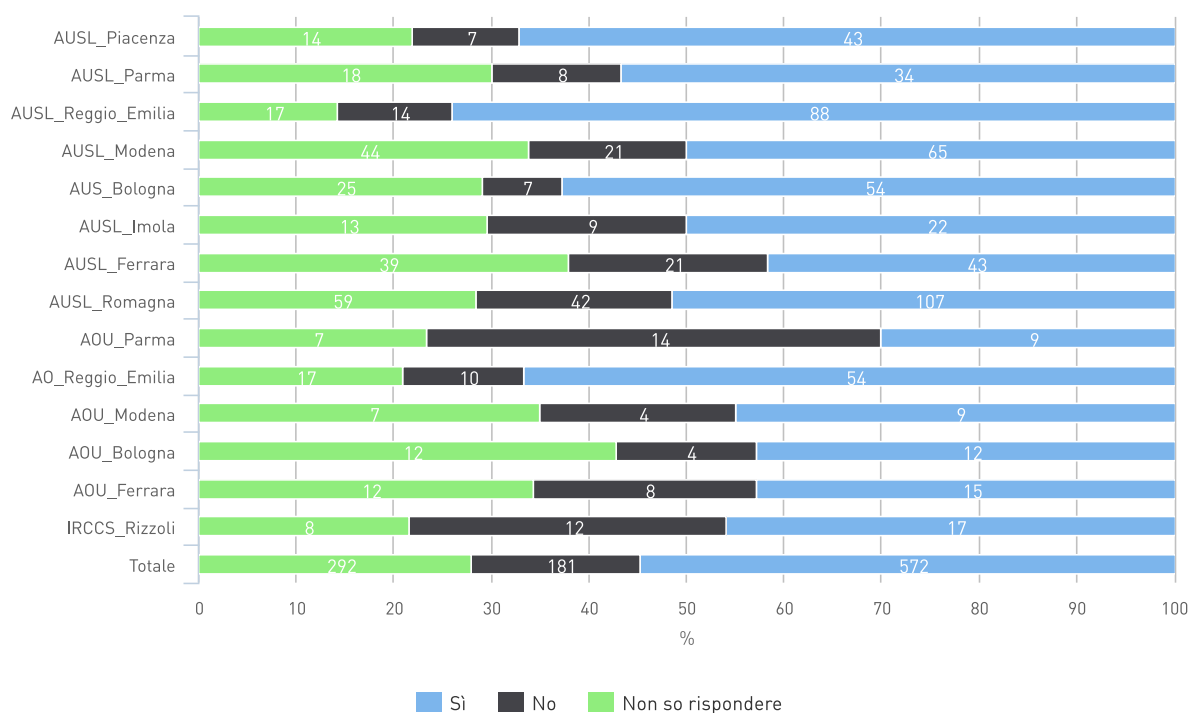
Azienda	Sì	No	Non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	49 (76,56 %)	3 (4,69 %)	12 (18,75 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	37 (61,67 %)	2 (3,33 %)	21 (35,00 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilia	102 (85,71 %)	0 (0,00 %)	17 (14,29 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	91 (70,00 %)	8 (6,15 %)	31 (23,85 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	44 (51,16 %)	12 (13,95 %)	30 (34,88 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	34 (77,27 %)	1 (2,27 %)	9 (20,45 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	63 (61,17 %)	5 (4,85 %)	35 (33,98 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	120 (57,69 %)	35 (16,83 %)	53 (25,48 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	20 (66,67 %)	5 (16,67 %)	5 (16,67 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilia	65 (80,25 %)	4 (4,94 %)	12 (14,81 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	12 (60,00 %)	5 (25,00 %)	3 (15,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	13 (46,43 %)	1 (3,57 %)	14 (50,00 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	24 (68,57 %)	4 (11,43 %)	7 (20,00 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	26 (70,27 %)	0 (0,00 %)	11 (29,73 %)	37 (62.71 %)
Totale	700 (66,99 %)	85 (8,13 %)	260 (24,88 %)	1045 (52,0%)



Laboratorio MeS

IL SISTEMA DI BUDGET DELLA MIA AZIENDA INCLUDE INDICATORI DI QUALITÀ PERCEPITA DAGLI UTENTI.

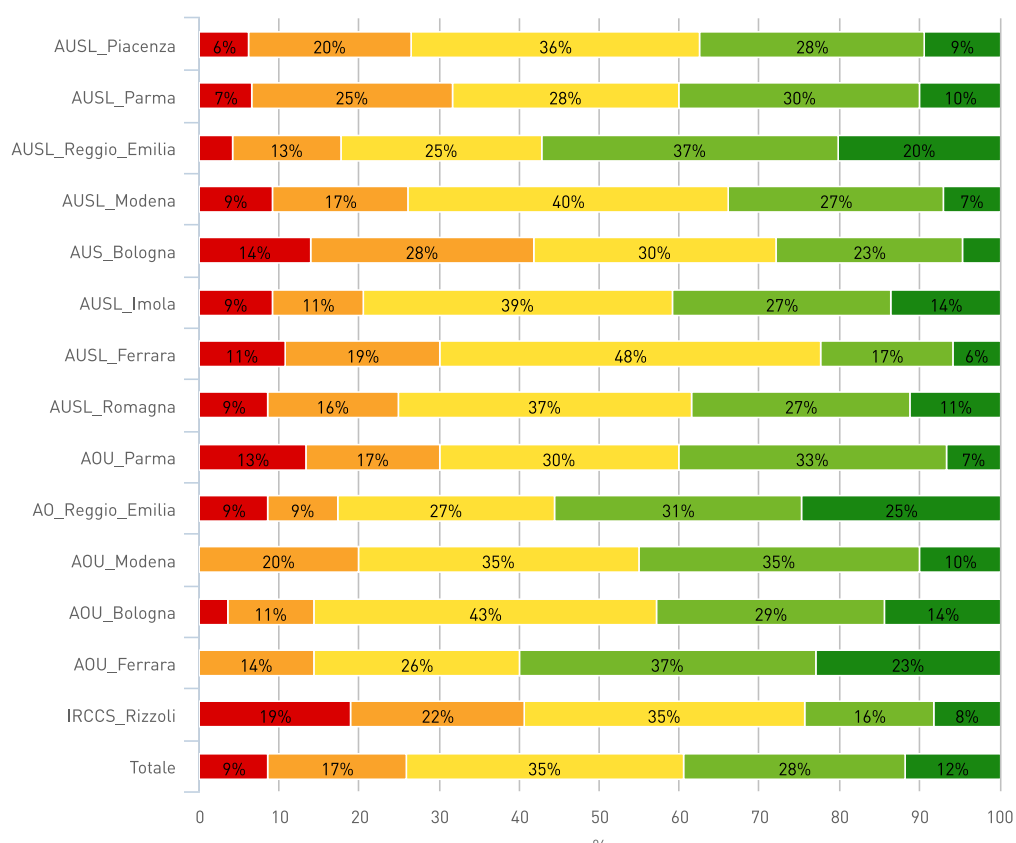
Azienda	Sì	No	Non so rispondere	Totale questionari
AUSL_Piacenza	43 (67,19 %)	7 (10,94 %)	14 (21,88 %)	64 (41.56 %)
AUSL_Parma	34 (56,67 %)	8 (13,33 %)	18 (30,00 %)	60 (42.86 %)
AUSL_Reggio_Emilia	88 (73,95 %)	14 (11,76 %)	17 (14,29 %)	119 (76.28 %)
AUSL_Modena	65 (50,00 %)	21 (16,15 %)	44 (33,85 %)	130 (56.52 %)
AUS_Bologna	54 (62,79 %)	7 (8,14 %)	25 (29,07 %)	86 (35.25 %)
AUSL_Imola	22 (50,00 %)	9 (20,45 %)	13 (29,55 %)	44 (67.69 %)
AUSL_Ferrara	43 (41,75 %)	21 (20,39 %)	39 (37,86 %)	103 (49.76 %)
AUSL_Romagna	107 (51,44 %)	42 (20,19 %)	59 (28,37 %)	208 (55.17 %)
AOU_Parma	9 (30,00 %)	14 (46,67 %)	7 (23,33 %)	30 (41.10 %)
AO_Reggio_Emilia	54 (66,67 %)	10 (12,35 %)	17 (20,99 %)	81 (68.64 %)
AOU_Modena	9 (45,00 %)	4 (20,00 %)	7 (35,00 %)	20 (90.91 %)
AOU_Bologna	12 (42,86 %)	4 (14,29 %)	12 (42,86 %)	28 (33.73 %)
AOU_Ferrara	15 (42,86 %)	8 (22,86 %)	12 (34,29 %)	35 (42.68 %)
IRCCS_Rizzoli	17 (45,95 %)	12 (32,43 %)	8 (21,62 %)	37 (62.71 %)
Totale	572 (54,74 %)	181 (17,32 %)	292 (27,94 %)	1045 (52,0%)



Laboratorio MeS

QUANDO RICHIEDO APPROFONDIMENTI O DATI NON PREVISTI NELLA REPORTISTICA STRUTTURATA, QUESTI MI VENGONO FORNITI TEMPESTIVAMENTE.

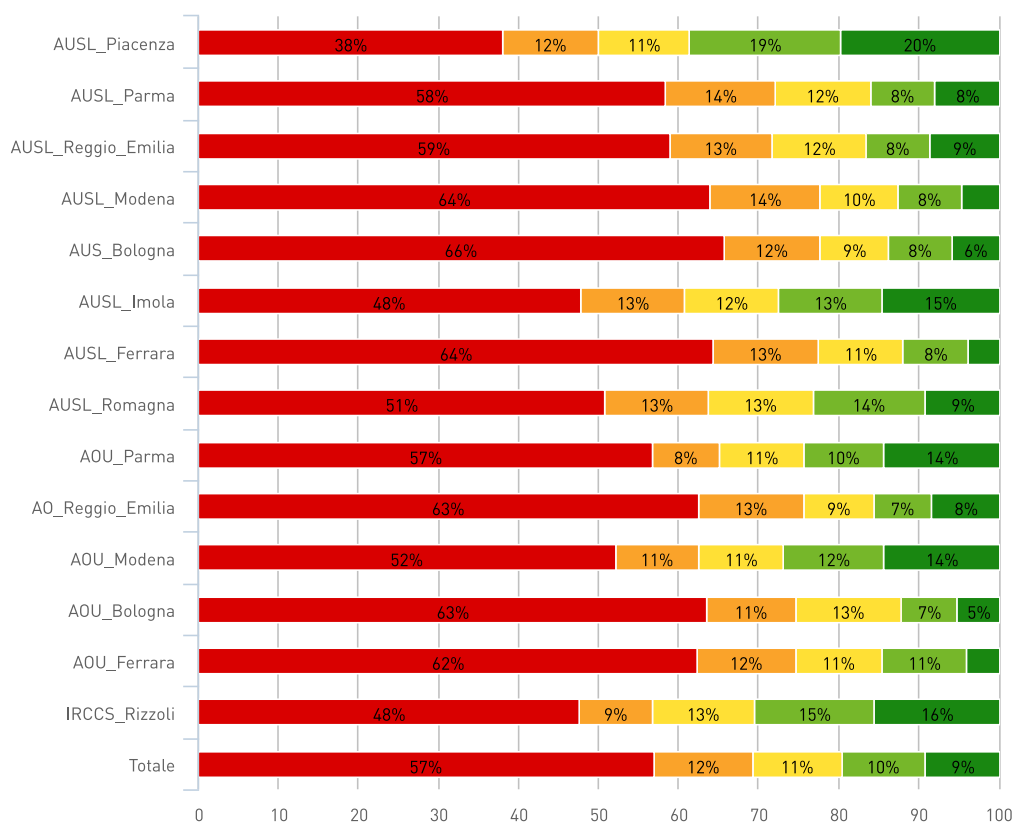
Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	4	6,3	13	20,3	23	35,9	18	28,1	6	9,4	3,1	64 (41,6%)
AUSL_Parma	4	6,7	15	25,0	17	28,3	18	30,0	6	10,0	3,1	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	5	4,2	16	13,4	30	25,2	44	37,0	24	20,2	3,6	119 (76,3%)
AUSL_Modena	12	9,2	22	16,9	52	40,0	35	26,9	9	6,9	3,1	130 (56,5%)
AUS_Bologna	12	14,0	24	27,9	26	30,2	20	23,3	4	4,7	2,8	86 (35,2%)
AUSL_Imola	4	9,1	5	11,4	17	38,6	12	27,3	6	13,6	3,3	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	11	10,7	20	19,4	49	47,6	17	16,5	6	5,8	2,9	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	18	8,7	34	16,3	76	36,5	57	27,4	23	11,1	3,2	208 (55,2%)
AOU_Parma	4	13,3	5	16,7	9	30,0	10	33,3	2	6,7	3,0	30 (41,1%)
AOU_Reggio_Emilia	7	8,6	7	8,6	22	27,2	25	30,9	20	24,7	3,5	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	4	20,0	7	35,0	7	35,0	2	10,0	3,4	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	3	10,7	12	42,9	8	28,6	4	14,3	3,4	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	5	14,3	9	25,7	13	37,1	8	22,9	3,7	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	7	18,9	8	21,6	13	35,1	6	16,2	3	8,1	2,7	37 (62,7%)
Totale	89	8,5	181	17,3	362	34,6	290	27,8	123	11,8	3,2	1045 (52,0%)



RESPONSABILI

HO AVUTO MODO DI PARTECIPARE ALLE RIUNIONI PER CONDIVIDERE GLI OBIETTIVI DI BUDGET DELLA MIA STRUTTURA/UNITÀ OPERATIVA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	286	38,0	91	12,1	85	11,3	142	18,9	149	19,8	2,7	753 (21,7%)
AUSL_Parma	288	58,4	68	13,8	58	11,8	40	8,1	39	7,9	1,9	493 (20,2%)
AUSL_Reggio_Emilia	859	58,9	188	12,9	171	11,7	115	7,9	125	8,6	1,9	1458 (39,6%)
AUSL_Modena	715	63,9	154	13,8	109	9,7	90	8,0	51	4,6	1,8	1119 (20,2%)
AUS_Bologna	981	65,8	177	11,9	130	8,7	117	7,8	87	5,8	1,8	1492 (18,9%)
AUSL_Imola	375	47,7	102	13,0	93	11,8	101	12,8	115	14,6	2,3	786 (46,7%)
AUSL_Ferrara	369	64,4	75	13,1	61	10,6	46	8,0	22	3,8	1,7	573 (22,8%)
AUSL_Romagna	1067	50,9	272	13,0	276	13,2	289	13,8	194	9,2	2,2	2098 (14,8%)
AOU_Parma	306	56,8	45	8,3	57	10,6	54	10,0	77	14,3	2,2	539 (14,4%)
AO_Reggio_Emilia	719	62,6	151	13,2	100	8,7	82	7,1	96	8,4	1,9	1148 (41,3%)
AOU_Modena	297	52,1	60	10,5	60	10,5	71	12,5	82	14,4	2,3	570 (24,0%)
AOU_Bologna	389	63,5	69	11,3	80	13,1	43	7,0	32	5,2	1,8	613 (13,7%)
AOU_Ferrara	295	62,4	58	12,3	51	10,8	50	10,6	19	4,0	1,8	473 (20,7%)
IRCCS_Rizzoli	184	47,7	35	9,1	49	12,7	58	15,0	60	15,5	2,4	386 (33,2%)
Totale	7130	57,0	1545	12,4	1380	11,0	1298	10,4	1148	9,2	2,0	12501 (21,5%)



VALUTAZIONE DEI SERVIZI INTERNI

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare le percezioni del personale con ruolo di responsabile sulla disponibilità, adeguatezza ed efficacia degli strumenti e dei meccanismi operativi dell'azienda.

La qualità dei servizi di supporto, da un lato, impatta direttamente sulla capacità operativa del personale (ad esempio attraverso la disponibilità di beni e servizi strumentali allo svolgimento delle mansioni assegnate) e, dall'altro, influenza indirettamente i processi decisionali interni all'organizzazione (ad esempio attraverso la produzione e l'alimentazione e delle basi informative).

I servizi di supporto interno, pertanto, costituiscono condizioni abilitanti trasversali dell'azione organizzativa: essi, infatti, pur non costituendo un elemento caratteristico (c.d. core) dell'attività aziendale, mettono l'organizzazione nelle condizioni di perseguire i propri fini.

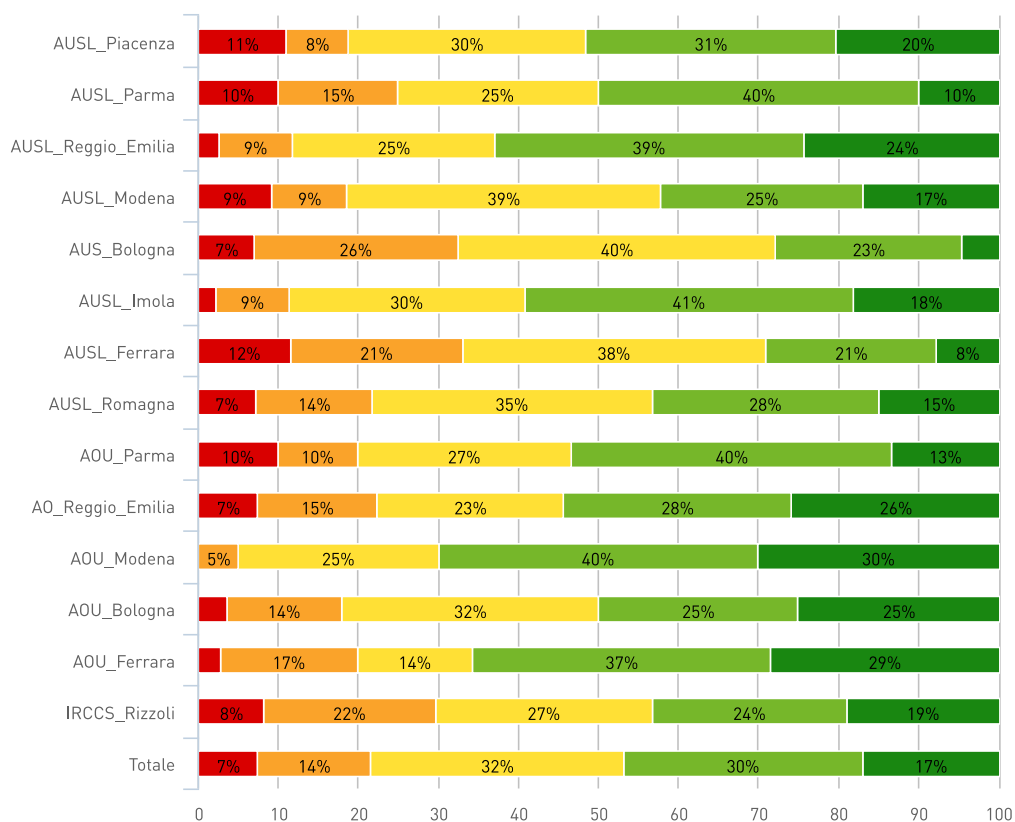
LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI RESPONSABILI

- Nelle mie decisioni sono supportato dai dati e dalle informazioni fornite dal controllo di gestione.
- Il sistema informativo aziendale supporta le esigenze specifiche della mia struttura.
- Gli interventi di manutenzione delle strutture e attrezzature sono affidabili e realizzati con prontezza
- L'approvvigionamento di farmaci e dispositivi avviene con tempestività ed efficacia.
- Nella mia struttura viene utilizzata la cartella clinica informatizzata.

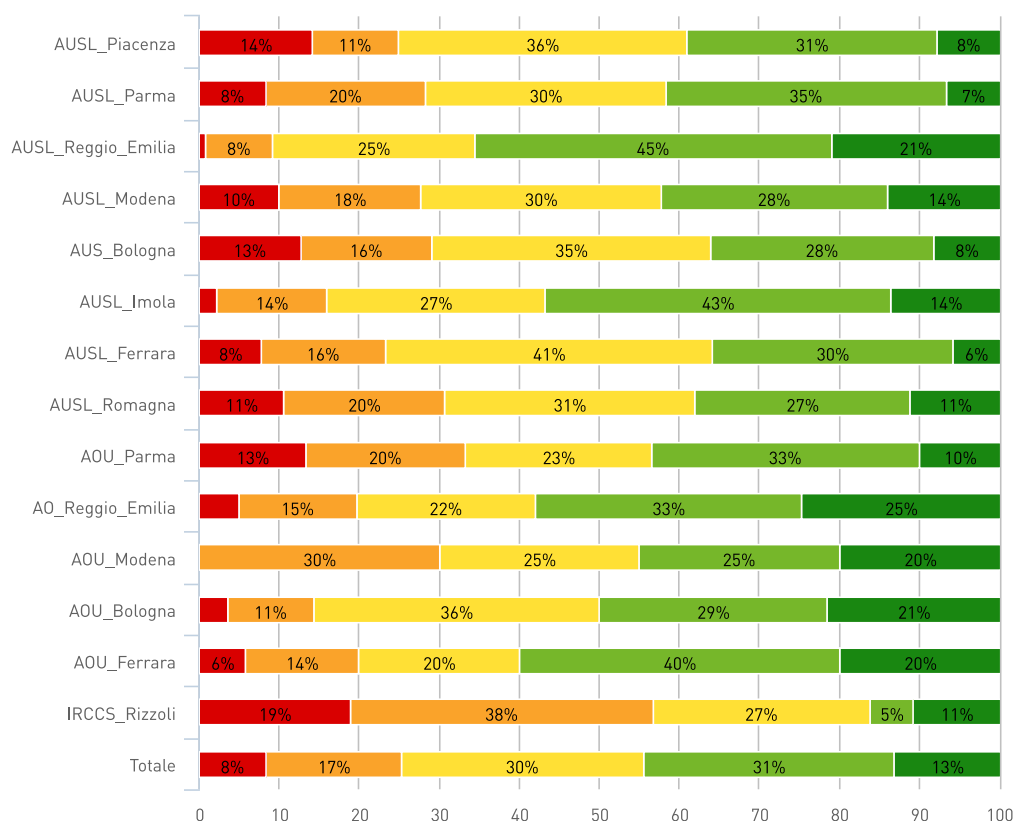
NELLE MIE DECISIONI SONO SUPPORTATO/A DAI DATI E DALLE INFORMAZIONI FORNITE DAL CONTROLLO DI GESTIONE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	7	10,9	5	7,8	19	29,7	20	31,3	13	20,3	3,4	64 (41,6%)
AUSL_Parma	6	10,0	9	15,0	15	25,0	24	40,0	6	10,0	3,3	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	3	2,5	11	9,2	30	25,2	46	38,7	29	24,4	3,7	119 (76,3%)
AUSL_Modena	12	9,2	12	9,2	51	39,2	33	25,4	22	16,9	3,3	130 (56,5%)
AUS_Bologna	6	7,0	22	25,6	34	39,5	20	23,3	4	4,7	2,9	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1	2,3	4	9,1	13	29,5	18	40,9	8	18,2	3,6	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	12	11,7	22	21,4	39	37,9	22	21,4	8	7,8	2,9	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	15	7,2	30	14,4	73	35,1	59	28,4	31	14,9	3,3	208 (55,2%)
AOU_Parma	3	10,0	3	10,0	8	26,7	12	40,0	4	13,3	3,4	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	6	7,4	12	14,8	19	23,5	23	28,4	21	25,9	3,5	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	1	5,0	5	25,0	8	40,0	6	30,0	4,0	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	4	14,3	9	32,1	7	25,0	7	25,0	3,5	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	1	2,9	6	17,1	5	14,3	13	37,1	10	28,6	3,7	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	3	8,1	8	21,6	10	27,0	9	24,3	7	18,9	3,2	37 (62,7%)
Totale	76	7,3	149	14,3	330	31,6	314	30,0	176	16,8	3,3	1045 (52,0%)



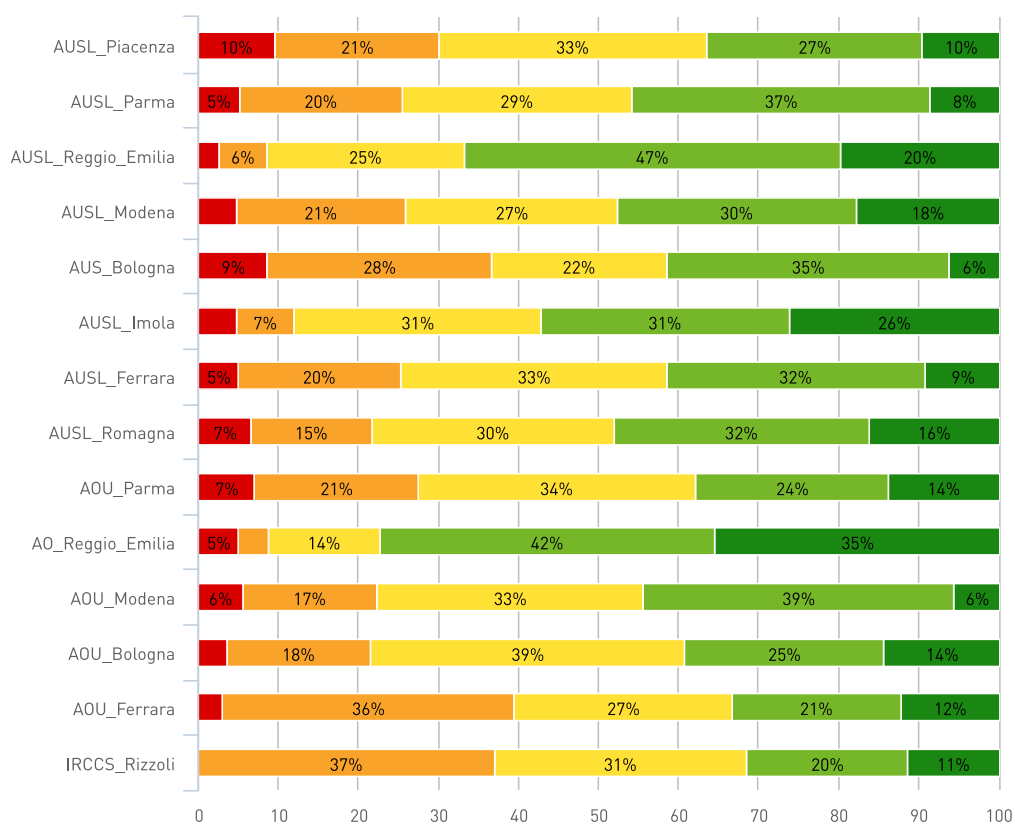
IL SISTEMA INFORMATIVO AZIENDALE SUPPORTA LE ESIGENZE SPECIFICHE DELLA NOSTRA STRUTTURA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	9	14,1	7	10,9	23	35,9	20	31,3	5	7,8	3,1	64 (41,6%)
AUSL_Parma	5	8,3	12	20,0	18	30,0	21	35,0	4	6,7	3,1	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	1	0,8	10	8,4	30	25,2	53	44,5	25	21,0	3,8	119 (76,3%)
AUSL_Modena	13	10,0	23	17,7	39	30,0	37	28,5	18	13,8	3,2	130 (56,5%)
AUS_Bologna	11	12,8	14	16,3	30	34,9	24	27,9	7	8,1	3,0	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1	2,3	6	13,6	12	27,3	19	43,2	6	13,6	3,5	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	8	7,8	16	15,5	42	40,8	31	30,1	6	5,8	3,1	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	22	10,6	42	20,2	65	31,3	56	26,9	23	11,1	3,1	208 (55,2%)
AOU_Parma	4	13,3	6	20,0	7	23,3	10	33,3	3	10,0	3,1	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	4	4,9	12	14,8	18	22,2	27	33,3	20	24,7	3,6	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	6	30,0	5	25,0	5	25,0	4	20,0	3,4	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	3	10,7	10	35,7	8	28,6	6	21,4	3,5	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	2	5,7	5	14,3	7	20,0	14	40,0	7	20,0	3,5	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	7	18,9	14	37,8	10	27,0	2	5,4	4	10,8	2,5	37 (62,7%)
Totale	88	8,4	176	16,8	316	30,2	327	31,3	138	13,2	3,2	1045 (52,0%)



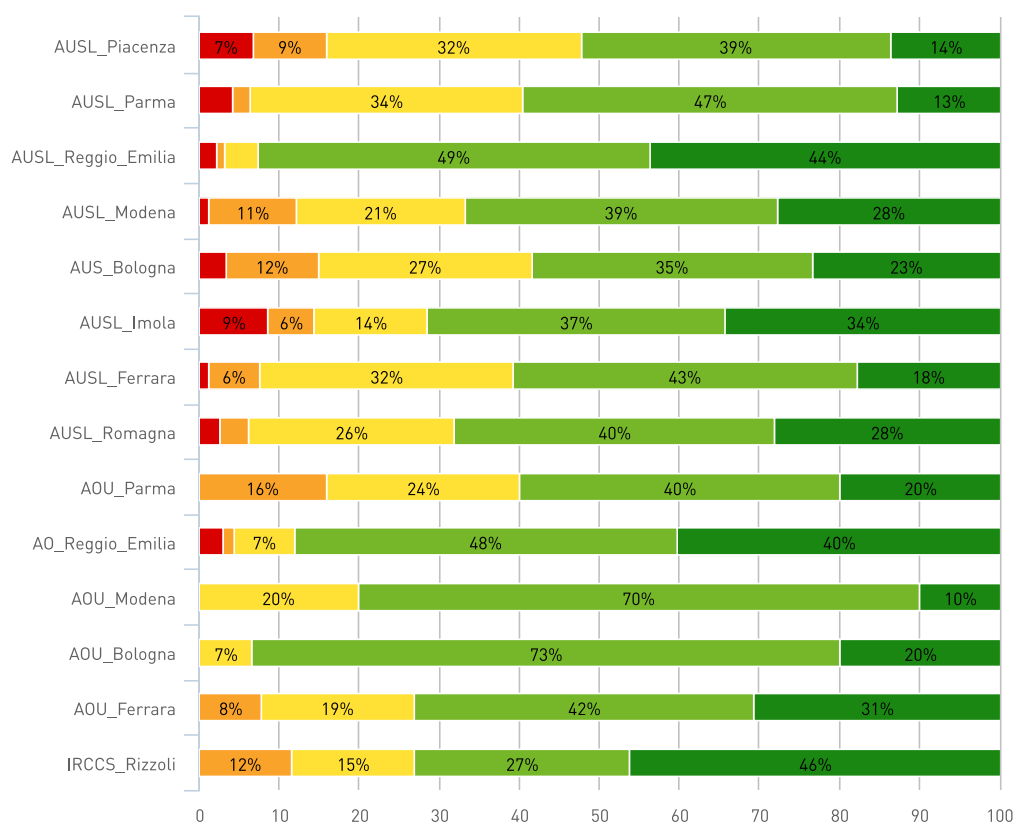
GLI INTERVENTI DI MANUTENZIONE DELLE STRUTTURE E ATTREZZATURE SONO AFFIDABILI E REALIZZATI CON PRONTEZZA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo, 6 = Non applicabile)														
Azienda	1		2		3		4		5		6		Media	Totale
AUSL_Piacenza	6	9,4	13	20,3	21	32,8	17	26,6	6	9,4	1	1,6	3,1	64 [41,6%]
AUSL_Parma	3	5,0	12	20,0	17	28,3	22	36,7	5	8,3	1	1,7	3,2	60 [42,9%]
AUSL_Reggio_Emilia	3	2,5	7	5,9	29	24,4	55	46,2	23	19,3	2	1,7	3,8	119 [76,3%]
AUSL_Modena	6	4,6	26	20,0	33	25,4	37	28,5	22	16,9	6	4,6	3,3	130 [56,5%]
AUS_Bologna	7	8,1	23	26,7	18	20,9	29	33,7	5	5,8	4	4,7	3,0	86 [35,2%]
AUSL_Imola	2	4,5	3	6,8	13	29,5	13	29,5	11	25,0	2	4,5	3,7	44 [67,7%]
AUSL_Ferrara	5	4,9	20	19,4	33	32,0	32	31,1	9	8,7	4	3,9	3,2	103 [49,8%]
AUSL_Romagna	13	6,3	30	14,4	60	28,8	63	30,3	32	15,4	10	4,8	3,4	208 [55,2%]
AOU_Parma	2	6,7	6	20,0	10	33,3	7	23,3	4	13,3	1	3,3	3,2	30 [41,1%]
AO_Reggio_Emilia	4	4,9	3	3,7	11	13,6	33	40,7	28	34,6	2	2,5	4,0	81 [68,6%]
AOU_Modena	1	5,0	3	15,0	6	30,0	7	35,0	1	5,0	2	10,0	3,2	20 [90,9%]
AOU_Bologna	1	3,6	5	17,9	11	39,3	7	25,0	4	14,3	3,5	28 [33,7%]	3,0	35 [42,7%]
AOU_Ferrara	1	2,9	12	34,3	9	25,7	7	20,0	4	11,4	2	5,7		
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	13	35,1	11	29,7	7	18,9	4	10,8	2	5,4	3,1	37 [62,7%]



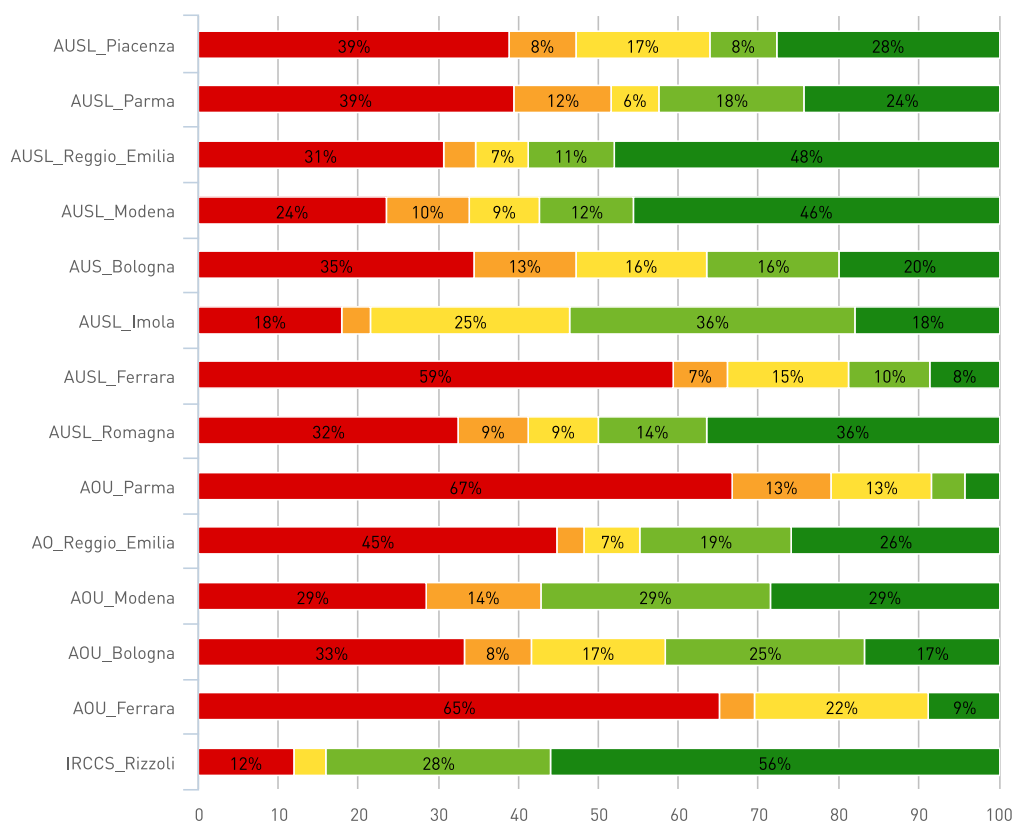
L'APPROVVIGIONAMENTO DI FARMACI E DISPOSITIVI AVVIENE CON TEMPESTIVITÀ ED EFFICACIA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo, 6 = Non applicabile)														
Azienda	1		2		3		4		5		6		Media	Totale
AUSL_Piacenza	3	4,7	4	6,3	14	21,9	17	26,6	6	9,4	20	31,3	3,4	64 [41,6%]
AUSL_Parma	2	3,3	1	1,7	16	26,7	22	36,7	6	10,0	13	21,7	3,6	60 [42,9%]
AUSL_Reggio_Emilia	2	1,7	1	0,8	4	3,4	46	38,7	41	34,5	25	21,0	4,3	119 [76,3%]
AUSL_Modena	1	0,8	10	7,7	19	14,6	35	26,9	25	19,2	40	30,8	3,8	130 [56,5%]
AUS_Bologna	2	2,3	7	8,1	16	18,6	21	24,4	14	16,3	26	30,2	3,6	86 [35,2%]
AUSL_Imola	3	6,8	2	4,5	5	11,4	13	29,5	12	27,3	9	20,5	3,8	44 [67,7%]
AUSL_Ferrara	1	1,0	5	4,9	25	24,3	34	33,0	14	13,6	24	23,3	3,7	103 [49,8%]
AUSL_Romagna	4	1,9	6	2,9	41	19,7	64	30,8	45	21,6	48	23,1	3,9	208 [55,2%]
AOU_Parma	0	0,0	4	13,3	6	20,0	10	33,3	5	16,7	5	16,7	3,6	30 [41,1%]
AO_Reggio_Emilia	2	2,5	1	1,2	5	6,2	32	39,5	27	33,3	14	17,3	4,2	81 [68,6%]
AOU_Modena	0	0,0	0	0,0	2	10,0	7	35,0	1	5,0	10	50,0	3,9	20 [90,9%]
AOU_Bologna	0	0,0	0	0,0	1	3,6	11	39,3	3	10,7	13	46,4	4,1	28 [33,7%]
AOU_Ferrara	0	0,0	2	5,7	5	14,3	11	31,4	8	22,9	9	25,7	4,0	35 [42,7%]
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	3	8,1	4	10,8	7	18,9	12	32,4	11	29,7	4,1	37 [62,7%]



NELLA MIA STRUTTURA VIENE UTILIZZATA LA CARTELLA CLINICA INFORMATIZZATA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo, 6 = Non applicabile)														
Azienda	1		2		3		4		5		6		Media	Totale
AUSL_Piacenza	14	21,9	3	4,7	6	9,4	3	4,7	10	15,6	28	43,8	2,8	64 (41,6%)
AUSL_Parma	13	21,7	4	6,7	2	3,3	6	10,0	8	13,3	27	45,0	2,8	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	23	19,3	3	2,5	5	4,2	8	6,7	36	30,3	44	37,0	3,4	119 (76,3%)
AUSL_Modena	16	12,3	7	5,4	6	4,6	8	6,2	31	23,8	62	47,7	3,5	130 (56,5%)
AUS_Bologna	19	22,1	7	8,1	9	10,5	9	10,5	11	12,8	31	36,0	2,7	86 (35,2%)
AUSL_Imola	5	11,4	1	2,3	7	15,9	10	22,7	5	11,4	16	36,4	3,3	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	35	34,0	4	3,9	9	8,7	6	5,8	5	4,9	44	42,7	2,0	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	48	23,1	13	6,3	13	6,3	20	9,6	54	26,0	60	28,8	3,1	208 (55,2%)
AOU_Parma	16	53,3	3	10,0	3	10,0	1	3,3	1	3,3	6	20,0	1,7	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	26	32,1	2	2,5	4	4,9	11	13,6	15	18,5	23	28,4	2,8	81 (68,6%)
AOU_Modena	2	10,0	1	5,0	0	0,0	2	10,0	2	10,0	13	65,0	3,1	20 (90,9%)
AOU_Bologna	4	14,3	1	3,6	2	7,1	3	10,7	2	7,1	16	57,1	2,8	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	15	42,9	1	2,9	5	14,3	0	0,0	2	5,7	12	34,3	1,8	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	3	8,1	0	0,0	1	2,7	7	18,9	14	37,8	12	32,4	4,2	37 (62,7%)



LA MIA AZIENDA

Tale sezione ha lo scopo di rappresentare le percezioni del personale nei confronti dell'Azienda nel suo complesso.

Si intende indagare, in particolare, quanto l'Azienda si fa promotrice di azioni di cambiamento e processi di innovazione, servendosi in maniera equilibrata delle risorse a disposizione e favorendo, al tempo stesso, percorsi di crescita professionale strutturati e diffusi.

Le variabili che compongono tale sezione mirano a catturare il livello di generale soddisfazione professionale delle persone e il loro senso di appartenenza all'Azienda di cui fanno parte.

Le aziende, inoltre, hanno l'opportunità e allo stesso tempo la responsabilità di creare, attraverso le leve organizzative, condizioni capaci di rafforzare nel personale la consapevolezza di poter contribuire alla creazione di valore (Moynihan, Pandey, 2007b).

LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

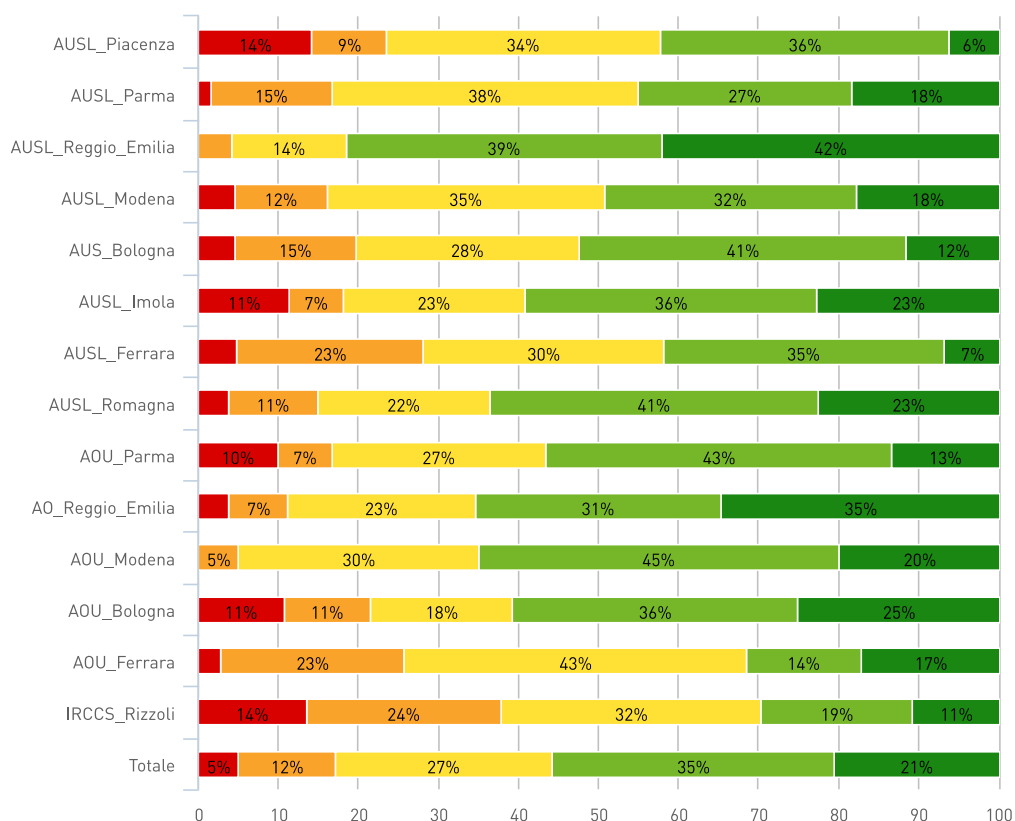
- La mia Azienda è attenta ad impiegare in modo appropriato le risorse a disposizione.
- La mia Azienda incoraggia cambiamenti ed innovazioni.
- Consiglierei ad un collega di lavorare nella mia azienda.
- Sono soddisfatto di lavorare nella mia azienda.

DOMANDE PRESENTI SOLO NEL QUESTIONARIO DEI DIPENDENTI

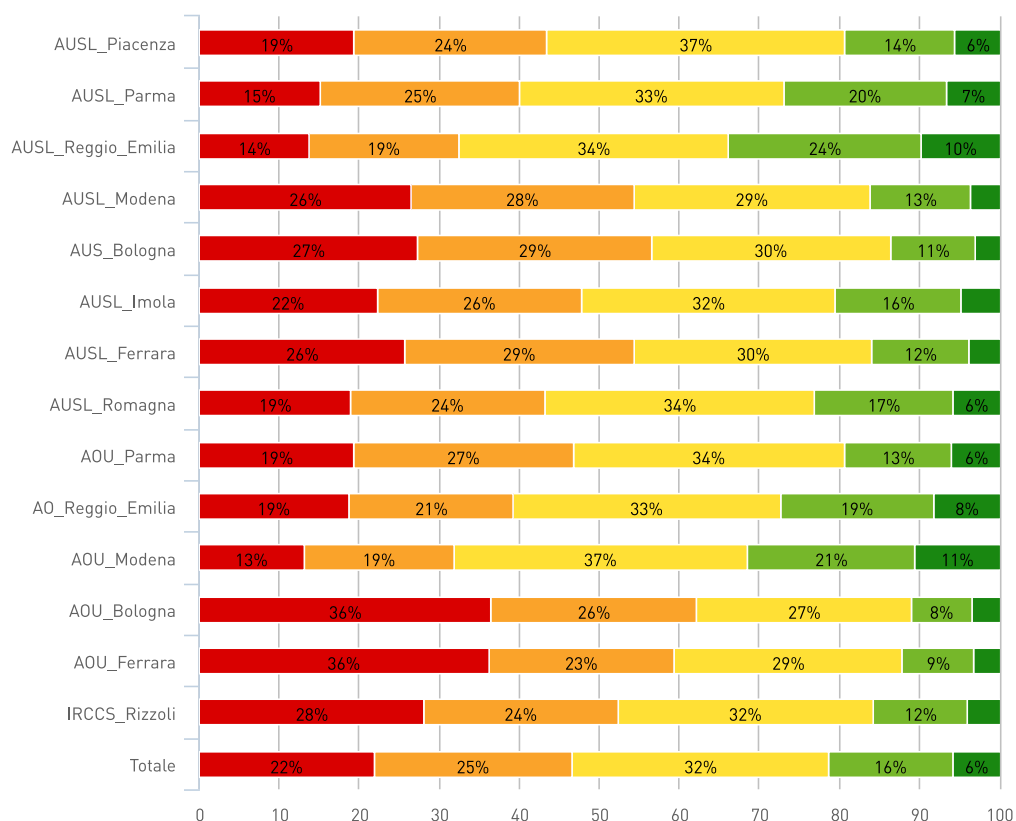
- Le possibilità di fare carriera nella mia Azienda sono legate al merito.

LA MIA AZIENDA È ATTENTA AD IMPIEGARE IN MODO APPROPRIATO LE RISORSE A DISPOSIZIONE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	9	14,1	6	9,4	22	34,4	23	35,9	4	6,3	3,1	64 (41,6%)
AUSL_Parma	1	1,7	9	15,0	23	38,3	16	26,7	11	18,3	3,5	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	0	0,0	5	4,2	17	14,3	47	39,5	50	42,0	4,2	119 (76,3%)
AUSL_Modena	6	4,6	15	11,5	45	34,6	41	31,5	23	17,7	3,5	130 (56,5%)
AUS_Bologna	4	4,7	13	15,1	24	27,9	35	40,7	10	11,6	3,4	86 (35,2%)
AUSL_Imola	5	11,4	3	6,8	10	22,7	16	36,4	10	22,7	3,5	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	5	4,9	24	23,3	31	30,1	36	35,0	7	6,8	3,2	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	8	3,8	23	11,1	45	21,6	85	40,9	47	22,6	3,7	208 (55,2%)
AOU_Parma	3	10,0	2	6,7	8	26,7	13	43,3	4	13,3	3,4	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	3	3,7	6	7,4	19	23,5	25	30,9	28	34,6	3,9	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	1	5,0	6	30,0	9	45,0	4	20,0	3,8	20 (90,9%)
AOU_Bologna	3	10,7	3	10,7	5	17,9	10	35,7	7	25,0	3,5	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	1	2,9	8	22,9	15	42,9	5	14,3	6	17,1	3,2	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	5	13,5	9	24,3	12	32,4	7	18,9	4	10,8	2,9	37 (62,7%)
Totale	53	5,1	127	12,2	282	27,0	368	35,2	215	20,6	3,5	1045 (52,0%)

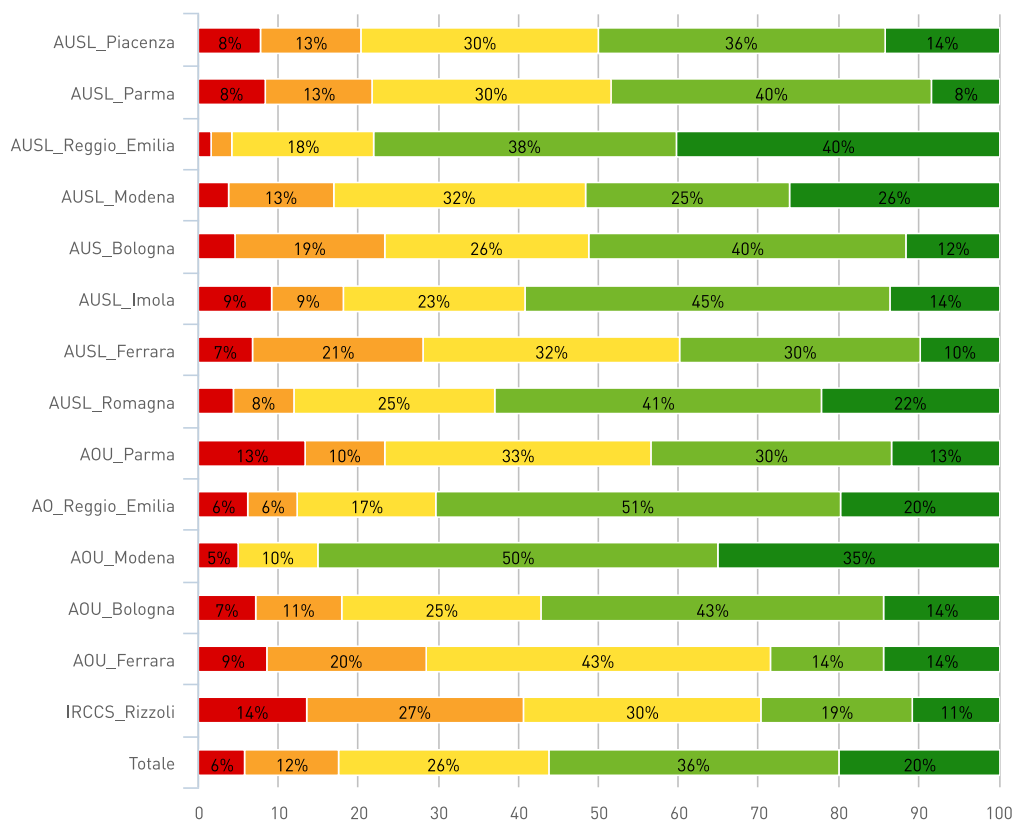


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)													
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]	
AUSL_Piacenza	166	19,3	209	24,2	321	37,2	118	13,7	48	5,6	2,6	862 [24,8%]	
AUSL_Parma	105	15,2	172	24,8	230	33,2	140	20,2	46	6,6	2,8	693 [28,3%]	
AUSL_Reggio_Emilia	224	13,8	304	18,7	547	33,6	393	24,2	159	9,8	3,0	1627 [44,2%]	
AUSL_Modena	378	26,5	398	27,9	420	29,4	179	12,5	52	3,6	2,4	1427 [25,8%]	
AUS_Bologna	502	27,3	540	29,4	547	29,7	194	10,5	56	3,0	2,3	1839 [23,3%]	
AUSL_Imola	198	22,3	227	25,5	281	31,6	140	15,7	43	4,8	2,6	889 [52,9%]	
AUSL_Ferrara	182	25,7	204	28,8	210	29,6	86	12,1	27	3,8	2,4	709 [28,2%]	
AUSL_Romagna	468	18,9	603	24,4	833	33,6	430	17,4	142	5,7	2,7	2476 [17,4%]	
AOU_Parma	125	19,4	177	27,4	219	34,0	86	13,3	38	5,9	2,6	645 [17,3%]	
AO_Reggio_Emilia	257	18,7	282	20,6	459	33,5	263	19,2	111	8,1	2,8	1372 [49,4%]	
AOU_Modena	87	13,1	125	18,8	243	36,6	139	20,9	70	10,5	3,0	664 [28,0%]	
AOU_Bologna	265	36,5	187	25,7	195	26,8	56	7,7	24	3,3	2,2	727 [16,2%]	
AOU_Ferrara	210	36,3	133	23,0	165	28,5	52	9,0	18	3,1	2,2	578 [25,2%]	
IRCCS_Rizzoli	119	28,0	104	24,5	135	31,8	50	11,8	17	4,0	2,4	425 [36,6%]	
Totale	3286	22,0	3665	24,5	4805	32,2	2326	15,6	851	5,7	2,6	14933 [25,6%]	

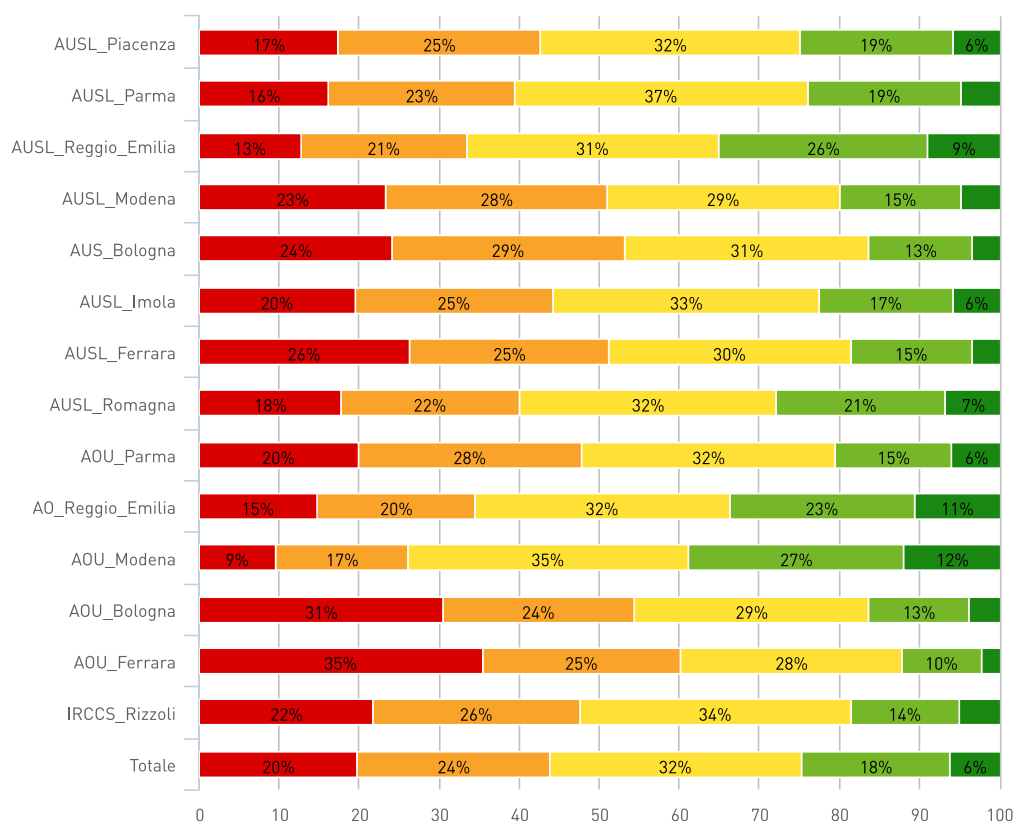


LA MIA AZIENDA INCORAGGIA CAMBIAMENTI ED INNOVAZIONI.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	5	7,8	8	12,5	19	29,7	23	35,9	9	14,1	3,4	64 (41,6%)
AUSL_Parma	5	8,3	8	13,3	18	30,0	24	40,0	5	8,3	3,3	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	2	1,7	3	2,5	21	17,6	45	37,8	48	40,3	4,1	119 (76,3%)
AUSL_Modena	5	3,8	17	13,1	41	31,5	33	25,4	34	26,2	3,6	130 (56,5%)
AUS_Bologna	4	4,7	16	18,6	22	25,6	34	39,5	10	11,6	3,3	86 (35,2%)
AUSL_Imola	4	9,1	4	9,1	10	22,7	20	45,5	6	13,6	3,5	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	7	6,8	22	21,4	33	32,0	31	30,1	10	9,7	3,1	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	9	4,3	16	7,7	52	25,0	85	40,9	46	22,1	3,7	208 (55,2%)
AOU_Parma	4	13,3	3	10,0	10	33,3	9	30,0	4	13,3	3,2	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	5	6,2	5	6,2	14	17,3	41	50,6	16	19,8	3,7	81 (68,6%)
AOU_Modena	1	5,0	0	0,0	2	10,0	10	50,0	7	35,0	4,1	20 (90,9%)
AOU_Bologna	2	7,1	3	10,7	7	25,0	12	42,9	4	14,3	3,5	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	3	8,6	7	20,0	15	42,9	5	14,3	5	14,3	3,1	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	5	13,5	10	27,0	11	29,7	7	18,9	4	10,8	2,9	37 (62,7%)
Totale	61	5,8	122	11,7	275	26,3	379	36,3	208	19,9	3,5	1045 (52,0%)

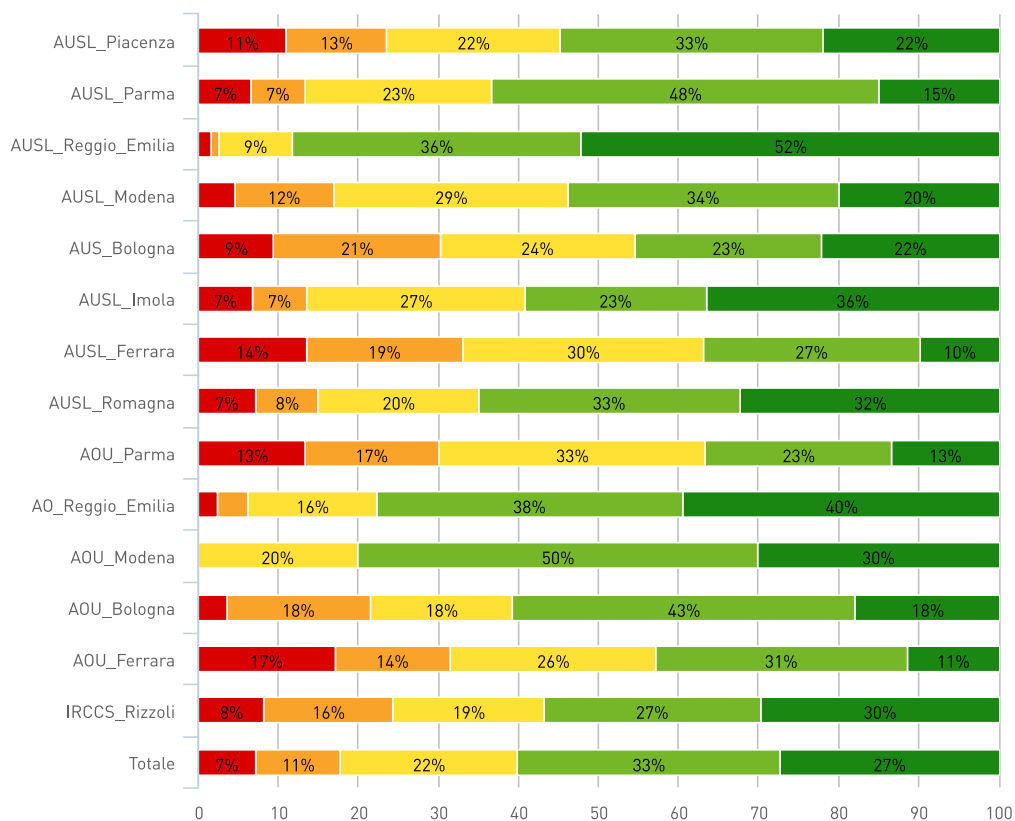


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	150	17,4	218	25,3	280	32,5	165	19,1	49	5,7	2,7	862 [24,8%]
AUSL_Parma	112	16,2	161	23,3	253	36,6	133	19,2	33	4,8	2,7	692 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	208	12,8	337	20,7	512	31,5	424	26,1	146	9,0	3,0	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	334	23,4	394	27,6	415	29,1	217	15,2	67	4,7	2,5	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	442	24,0	535	29,1	563	30,6	236	12,8	63	3,4	2,4	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	174	19,6	219	24,6	296	33,3	148	16,6	52	5,8	2,6	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	187	26,4	176	24,8	214	30,2	108	15,2	24	3,4	2,4	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	437	17,6	554	22,4	794	32,1	522	21,1	169	6,8	2,8	2476 [17,4%]
AOU_Parma	128	19,8	181	28,1	204	31,6	94	14,6	38	5,9	2,6	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	201	14,7	271	19,8	438	31,9	317	23,1	145	10,6	3,0	1372 [49,4%]
AOU_Modena	63	9,5	110	16,6	233	35,1	179	27,0	79	11,9	3,2	664 [28,0%]
AOU_Bologna	222	30,5	173	23,8	213	29,3	92	12,7	27	3,7	2,4	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	205	35,5	143	24,7	160	27,7	57	9,9	13	2,2	2,2	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	92	21,6	110	25,9	144	33,9	58	13,6	21	4,9	2,5	425 [36,6%]
Totale	2955	19,8	3582	24,0	4719	31,6	2750	18,4	926	6,2	2,7	14932 [25,6%]

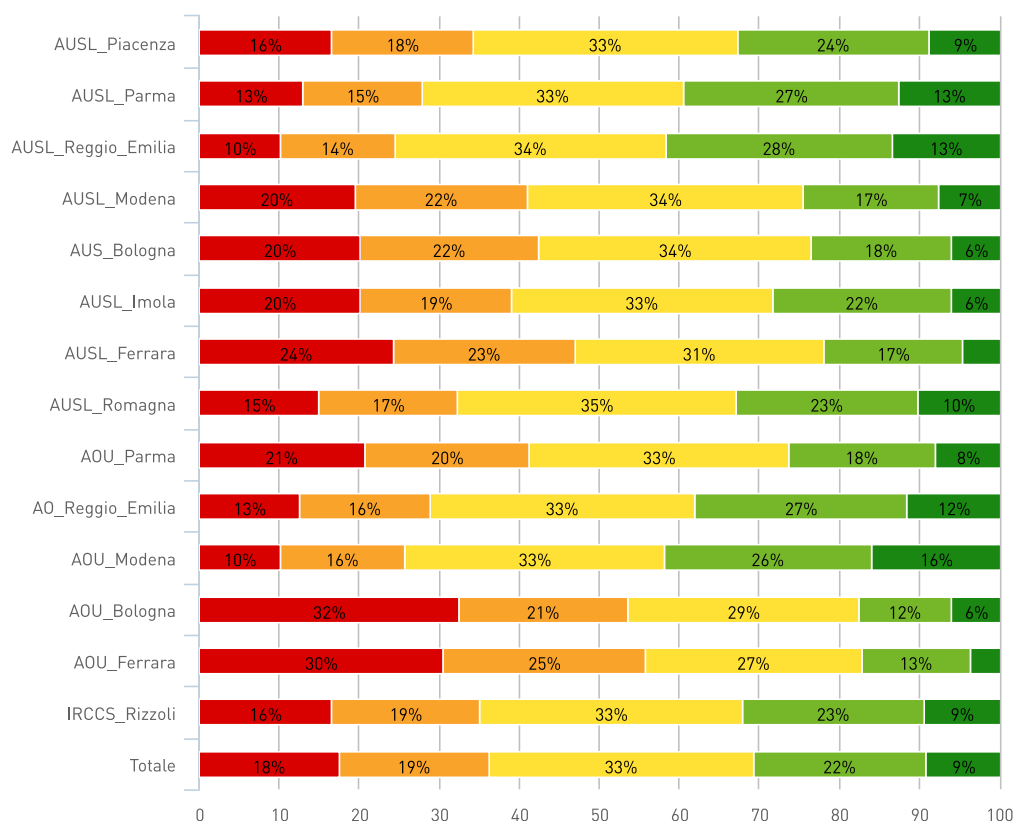


CONSIGLIEREI AD UN/A COLLEGA DI LAVORARE NELLA MIA AZIENDA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	7	10,9	8	12,5	14	21,9	21	32,8	14	21,9	3,4	64 (41,6%)
AUSL_Parma	4	6,7	4	6,7	14	23,3	29	48,3	9	15,0	3,6	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	2	1,7	1	0,8	11	9,2	43	36,1	62	52,1	4,4	119 (76,3%)
AUSL_Modena	6	4,6	16	12,3	38	29,2	44	33,8	26	20,0	3,5	130 (56,5%)
AUS_Bologna	8	9,3	18	20,9	21	24,4	20	23,3	19	22,1	3,3	86 (35,2%)
AUSL_Imola	3	6,8	3	6,8	12	27,3	10	22,7	16	36,4	3,8	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	14	13,6	20	19,4	31	30,1	28	27,2	10	9,7	3,0	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	15	7,2	16	7,7	42	20,2	68	32,7	67	32,2	3,8	208 (55,2%)
AOU_Parma	4	13,3	5	16,7	10	33,3	7	23,3	4	13,3	3,1	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	2	2,5	3	3,7	13	16,0	31	38,3	32	39,5	4,1	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	0	0,0	4	20,0	10	50,0	6	30,0	4,1	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	5	17,9	5	17,9	12	42,9	5	17,9	3,5	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	6	17,1	5	14,3	9	25,7	11	31,4	4	11,4	3,1	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	3	8,1	6	16,2	7	18,9	10	27,0	11	29,7	3,5	37 (62,7%)
Totale	75	7,2	110	10,5	231	22,1	344	32,9	285	27,3	3,6	1045 (52,0%)

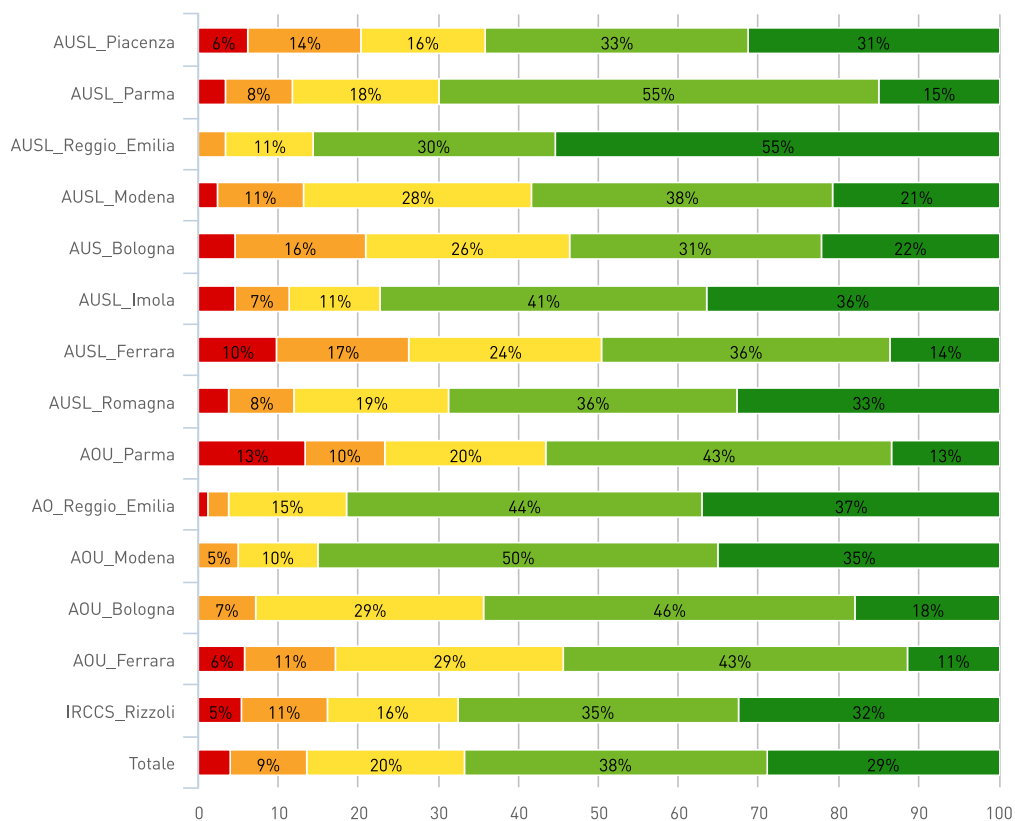


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	142	16,5	153	17,7	285	33,1	207	24,0	75	8,7	2,9	862 [24,8%]
AUSL_Parma	90	13,0	102	14,8	226	32,8	185	26,8	87	12,6	3,1	690 [28,2%]
AUSL_Reggio_Emilia	164	10,1	234	14,4	551	33,9	460	28,3	218	13,4	3,2	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	279	19,6	308	21,6	490	34,3	243	17,0	107	7,5	2,7	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	369	20,1	410	22,3	626	34,0	323	17,6	111	6,0	2,7	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	178	20,0	169	19,0	291	32,7	197	22,2	54	6,1	2,8	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	173	24,4	161	22,7	219	30,9	123	17,3	33	4,7	2,6	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	371	15,0	429	17,3	862	34,8	564	22,8	250	10,1	3,0	2476 [17,4%]
AOU_Parma	134	20,8	132	20,5	210	32,6	118	18,3	51	7,9	2,7	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilia	172	12,5	223	16,3	455	33,2	364	26,5	158	11,5	3,1	1372 [49,4%]
AOU_Modena	67	10,1	103	15,5	216	32,5	172	25,9	106	16,0	3,2	664 [28,0%]
AOU_Bologna	236	32,5	154	21,2	209	28,7	85	11,7	43	5,9	2,4	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	176	30,4	146	25,3	157	27,2	78	13,5	21	3,6	2,3	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	70	16,5	79	18,6	140	32,9	96	22,6	40	9,4	2,9	425 [36,6%]
Totale	2621	17,6	2803	18,8	4937	33,1	3215	21,5	1354	9,1	2,9	14930 [25,6%]

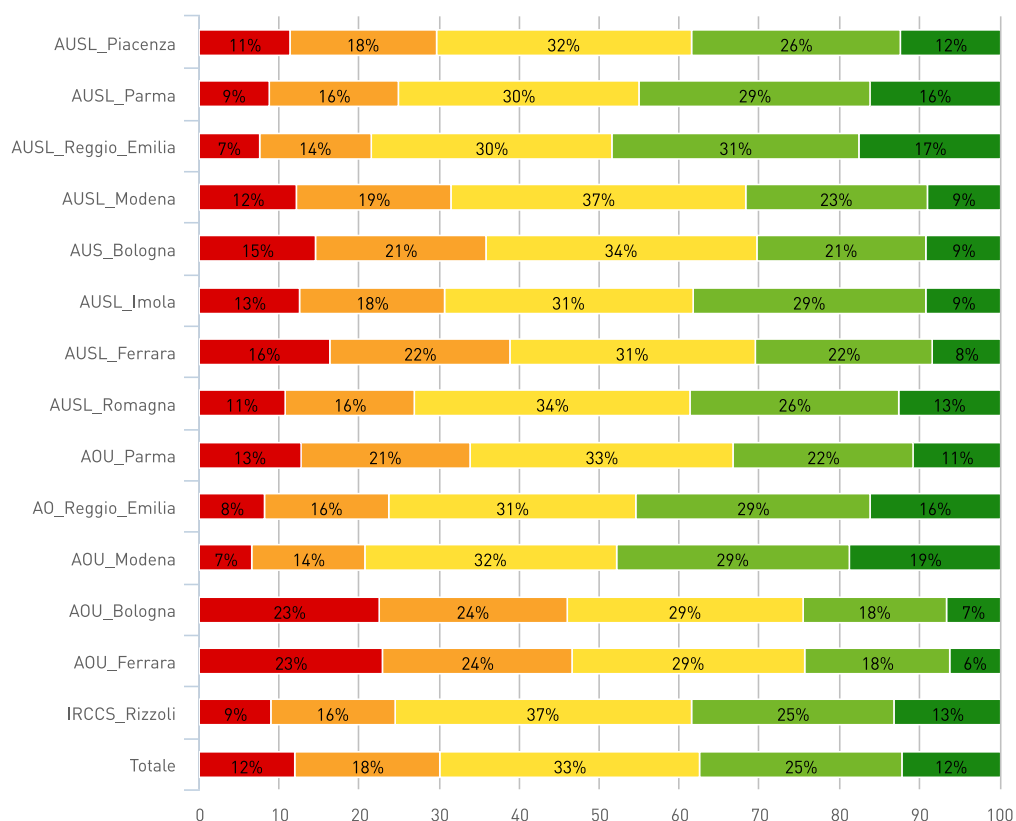


SONO SODDISFATTO DI LAVORARE NELLA MIA AZIENDA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	4	6,3	9	14,1	10	15,6	21	32,8	20	31,3	3,7	64 (41,6%)
AUSL_Parma	2	3,3	5	8,3	11	18,3	33	55,0	9	15,0	3,7	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilìa	0	0,0	4	3,4	13	10,9	36	30,3	66	55,5	4,4	119 (76,3%)
AUSL_Modena	3	2,3	14	10,8	37	28,5	49	37,7	27	20,8	3,6	130 (56,5%)
AUS_Bologna	4	4,7	14	16,3	22	25,6	27	31,4	19	22,1	3,5	86 (35,2%)
AUSL_Imola	2	4,5	3	6,8	5	11,4	18	40,9	16	36,4	4,0	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	10	9,7	17	16,5	25	24,3	37	35,9	14	13,6	3,3	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	8	3,8	17	8,2	40	19,2	75	36,1	68	32,7	3,9	208 (55,2%)
AOU_Parma	4	13,3	3	10,0	6	20,0	13	43,3	4	13,3	3,3	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilìa	1	1,2	2	2,5	12	14,8	36	44,4	30	37,0	4,1	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	1	5,0	2	10,0	10	50,0	7	35,0	4,2	20 (90,9%)
AOU_Bologna	0	0,0	2	7,1	8	28,6	13	46,4	5	17,9	3,8	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	2	5,7	4	11,4	10	28,6	15	42,9	4	11,4	3,4	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	2	5,4	4	10,8	6	16,2	13	35,1	12	32,4	3,8	37 (62,7%)
Totale	42	4,0	99	9,5	207	19,8	396	37,9	301	28,8	3,8	1045 (52,0%)

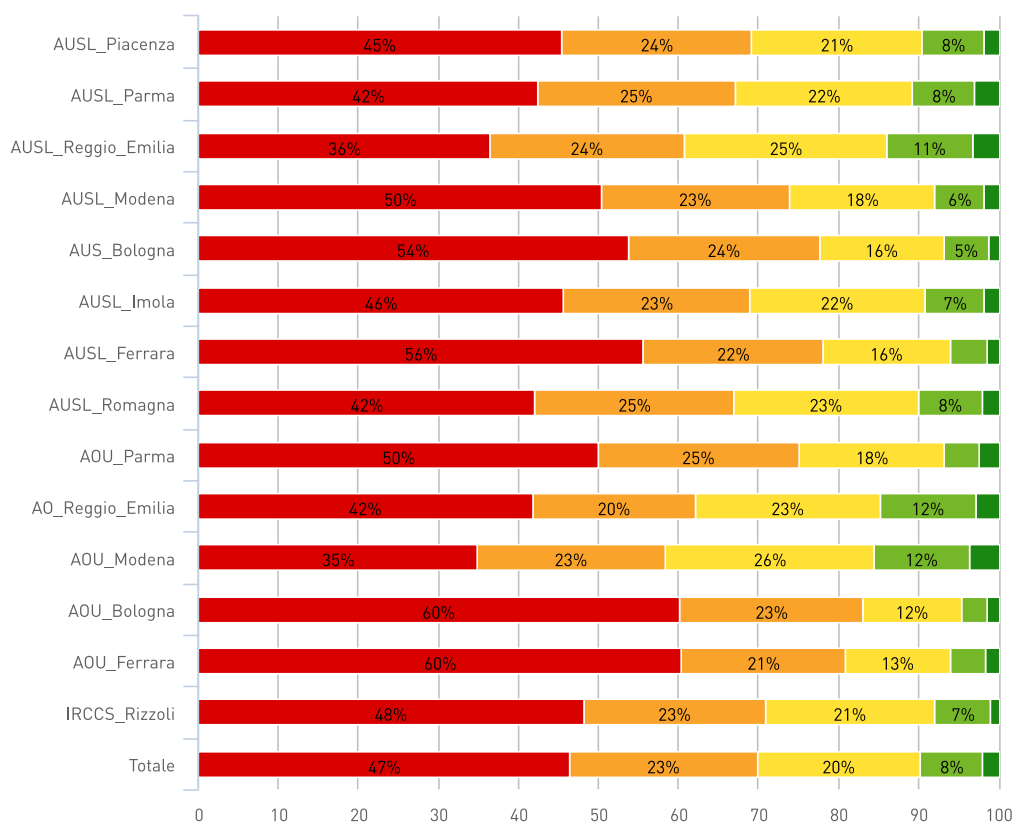


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	98	11,4	157	18,2	276	32,0	224	26,0	107	12,4	3,1	862 [24,8%]
AUSL_Parma	61	8,8	111	16,1	208	30,1	200	28,9	111	16,1	3,3	691 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilìa	122	7,5	228	14,0	490	30,1	503	30,9	284	17,5	3,4	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	172	12,1	278	19,5	526	36,9	324	22,7	127	8,9	3,0	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	268	14,6	392	21,3	624	33,9	387	21,0	168	9,1	2,9	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	112	12,6	161	18,1	276	31,0	258	29,0	82	9,2	3,0	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	116	16,4	159	22,4	218	30,7	157	22,1	59	8,3	2,8	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	268	10,8	399	16,1	850	34,3	646	26,1	313	12,6	3,1	2476 [17,4%]
AOU_Parma	82	12,7	137	21,2	212	32,9	144	22,3	70	10,9	3,0	645 [17,3%]
AO_Reggio_Emilìa	111	8,1	213	15,5	425	31,0	401	29,2	222	16,2	3,3	1372 [49,4%]
AOU_Modena	44	6,6	93	14,0	210	31,6	193	29,1	124	18,7	3,4	664 [28,0%]
AOU_Bologna	164	22,6	171	23,5	214	29,4	130	17,9	48	6,6	2,6	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	132	22,8	137	23,7	169	29,2	104	18,0	36	6,2	2,6	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	38	8,9	66	15,5	158	37,2	107	25,2	56	13,2	3,2	425 [36,6%]
Totale	1788	12,0	2702	18,1	4856	32,5	3778	25,3	1807	12,1	3,1	14931 [25,6%]



LE POSSIBILITÀ DI FARE CARRIERA NELLA MIA AZIENDA SONO LEGATE AL MERITO.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	391	45,4	205	23,8	183	21,2	68	7,9	15	1,7	2,0	862 (24,8%)
AUSL_Parma	293	42,4	171	24,7	152	22,0	54	7,8	21	3,0	2,0	691 (28,3%)
AUSL_Reggio_Emilia	593	36,4	396	24,3	410	25,2	177	10,9	51	3,1	2,2	1627 (44,2%)
AUSL_Modena	720	50,5	335	23,5	257	18,0	90	6,3	25	1,8	1,9	1427 (25,8%)
AUS_Bologna	988	53,7	440	23,9	287	15,6	101	5,5	23	1,3	1,8	1839 (23,3%)
AUSL_Imola	406	45,7	206	23,2	196	22,0	65	7,3	16	1,8	2,0	889 (52,9%)
AUSL_Ferrara	394	55,6	159	22,4	114	16,1	32	4,5	10	1,4	1,7	709 (28,2%)
AUSL_Romagna	1040	42,0	615	24,8	572	23,1	197	8,0	51	2,1	2,0	2475 (17,4%)
AOU_Parma	323	50,1	161	25,0	117	18,1	29	4,5	15	2,3	1,8	645 (17,3%)
AO_Reggio_Emilia	573	41,8	281	20,5	317	23,1	163	11,9	38	2,8	2,1	1372 (49,4%)
AOU_Modena	232	34,9	155	23,3	174	26,2	79	11,9	24	3,6	2,3	664 (28,0%)
AOU_Bologna	437	60,1	167	23,0	90	12,4	23	3,2	10	1,4	1,6	727 (16,2%)
AOU_Ferrara	349	60,4	119	20,6	76	13,1	25	4,3	9	1,6	1,7	578 (25,2%)
IRCCS_Rizzoli	205	48,2	96	22,6	90	21,2	30	7,1	4	0,9	1,9	425 (36,6%)
Totale	6944	46,5	3506	23,5	3035	20,3	1133	7,6	312	2,1	2,0	14930 (25,6%)



CONCLUSIONE

Al termine del questionario, ai dipendenti e responsabili di struttura sono state poste alcune domande conclusive: la prima relativa al senso di appartenenza al SSR e la seconda volta a comprendere le possibili azioni di miglioramento che, nella percezione del personale, ogni azienda dovrebbe prendere in considerazione.

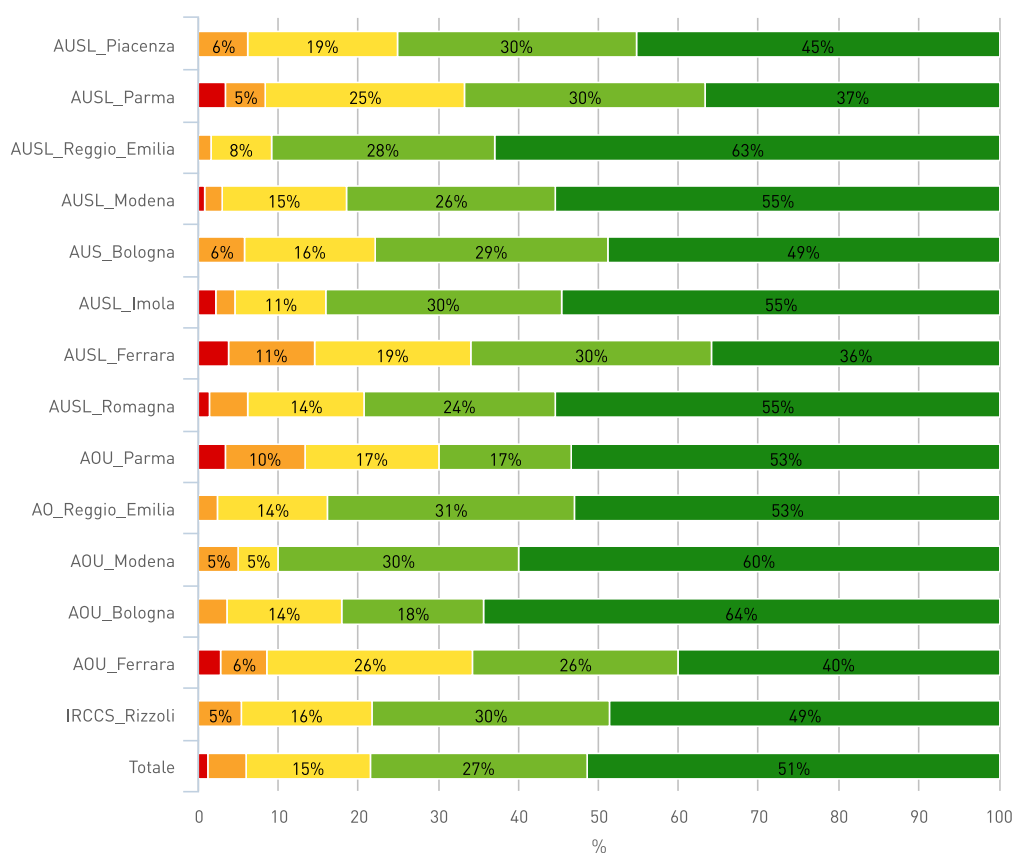
LE DOMANDE DI QUESTA SEZIONE

DOMANDE COMUNI AD ENTRAMBI I QUESTIONARI

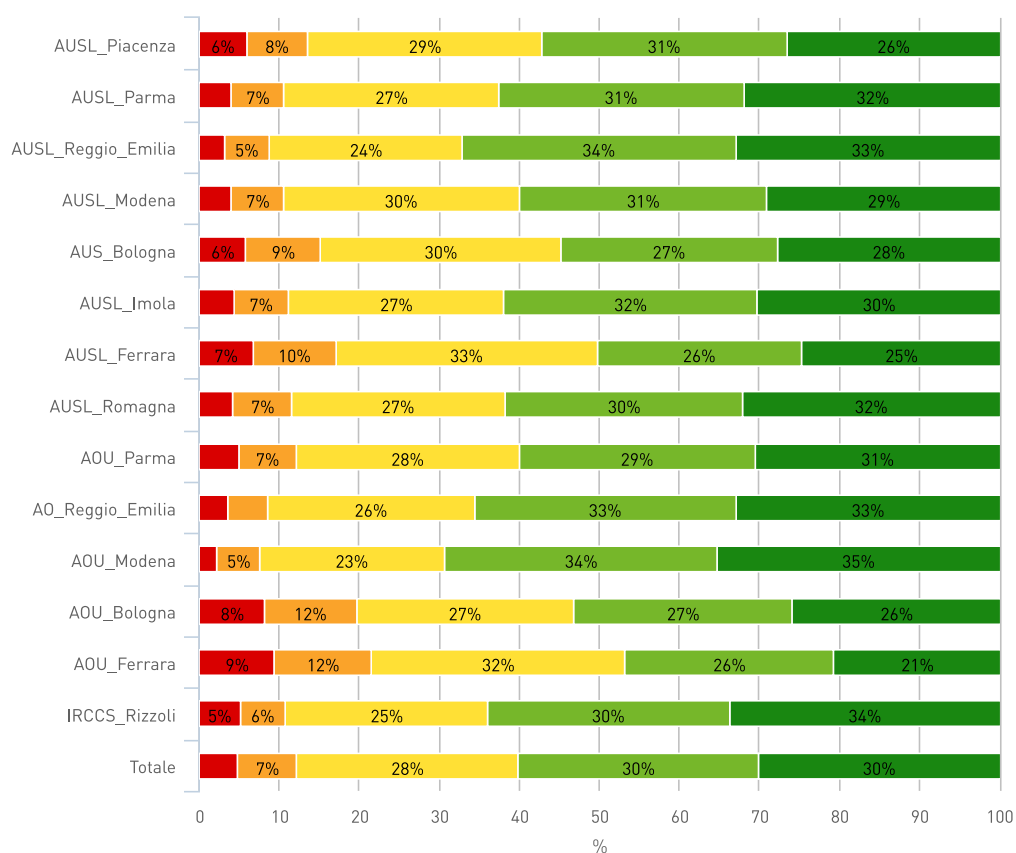
- Sono orgoglioso di lavorare per il sistema sanitario della mia Regione
- La mia azienda dovrebbe migliorare:
 - Comunicazione interna
 - Valorizzazione delle risorse umane
 - Percorsi assistenziali
 - Qualità delle cure
 - Tempi di attesa
 - Innovazioni tecnologiche
 - Innovazioni organizzative
 - Cortesia nei luoghi di cura
 - Sburocratizzazione

SONO ORGOGLIOSO DI LAVORARE PER IL SISTEMA SANITARIO DELLA MIA REGIONE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	0	0,0	4	6,3	12	18,8	19	29,7	29	45,3	4,1	64 (41,6%)
AUSL_Parma	2	3,3	3	5,0	15	25,0	18	30,0	22	36,7	3,9	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	0	0,0	2	1,7	9	7,6	33	27,7	75	63,0	4,5	119 (76,3%)
AUSL_Modena	1	0,8	3	2,3	20	15,4	34	26,2	72	55,4	4,3	130 (56,5%)
AUS_Bologna	0	0,0	5	5,8	14	16,3	25	29,1	42	48,8	4,2	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1	2,3	1	2,3	5	11,4	13	29,5	24	54,5	4,3	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	4	3,9	11	10,7	20	19,4	31	30,1	37	35,9	3,8	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	3	1,4	10	4,8	30	14,4	50	24,0	115	55,3	4,3	208 (55,2%)
AOU_Parma	1	3,3	3	10,0	5	16,7	5	16,7	16	53,3	4,1	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	0	0,0	2	2,5	11	13,6	25	30,9	43	53,1	4,3	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	1	5,0	1	5,0	6	30,0	12	60,0	4,5	20 (90,9%)
AOU_Bologna	0	0,0	1	3,6	4	14,3	5	17,9	18	64,3	4,4	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	1	2,9	2	5,7	9	25,7	9	25,7	14	40,0	3,9	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	2	5,4	6	16,2	11	29,7	18	48,6	4,2	37 (62,7%)
Totale	13	1,2	50	4,8	161	15,4	284	27,2	537	51,4	4,2	1045 (52,0%)



Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	51	5,9	65	7,5	254	29,5	264	30,6	228	26,5	3,6	862 [24,8%]
AUSL_Parma	27	3,9	46	6,6	186	26,8	213	30,7	221	31,9	3,8	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	53	3,3	89	5,5	392	24,1	557	34,2	536	32,9	3,9	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	58	4,1	93	6,5	421	29,5	439	30,8	416	29,2	3,7	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	108	5,9	171	9,3	554	30,1	496	27,0	510	27,7	3,6	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	39	4,4	60	6,7	239	26,9	281	31,6	270	30,4	3,8	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	48	6,8	73	10,3	232	32,7	181	25,5	175	24,7	3,5	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	103	4,2	183	7,4	661	26,7	737	29,8	792	32,0	3,8	2476 [17,4%]
AOU_Parma	32	5,0	46	7,1	180	27,9	190	29,5	197	30,5	3,7	645 [17,3%]
AOU_Reggio_Emilia	50	3,6	68	5,0	355	25,9	449	32,7	450	32,8	3,9	1372 [49,4%]
AOU_Modena	14	2,1	36	5,4	154	23,2	226	34,0	234	35,2	3,9	664 [28,0%]
AOU_Bologna	60	8,3	84	11,6	196	27,0	199	27,4	188	25,9	3,5	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	54	9,3	70	12,1	183	31,7	151	26,1	120	20,8	3,4	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	22	5,2	24	5,6	107	25,2	129	30,4	143	33,6	3,8	425 [36,6%]
Totale	719	4,8	1108	7,4	4114	27,5	4512	30,2	4480	30,0	3,7	14933 [25,6%]



LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE...

Nella tabella sono riportate le percentuali cumulate di coloro che hanno espresso un giudizio di elevato (4) o completo (5) accordo.

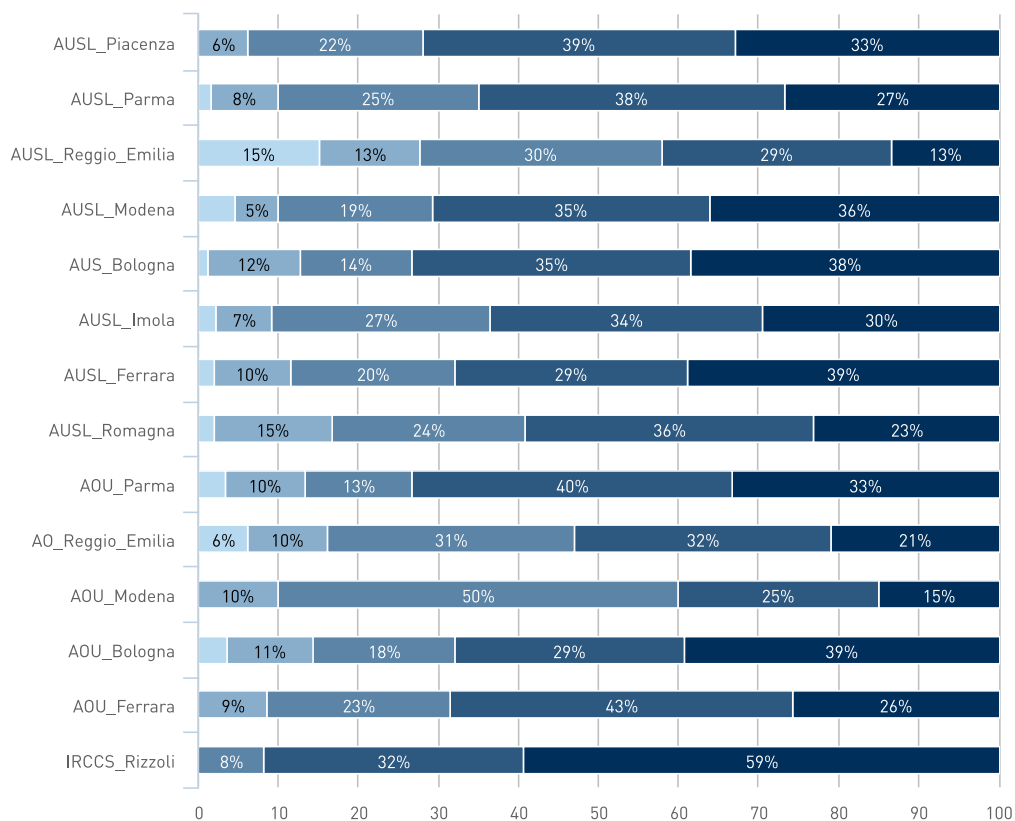
	Comunicazione interna CC001	Valorizzazione risorse umane CC002	Percorsi assistenziali CC003	Qualità delle cure CC004	Tempi di attesa CC005	Innovazioni tecnologiche CC006	Innovazioni organizzative CC007	Cortesia nei luoghi di cura CC008	Sburocratizzazione CC009
Ausl Piacenza	71.9	89.1	53.1	50.0	42.2	70.3	65.6	59.4	73.4
Ausl Parma	65.0	75.0	55.0	41.7	23.3	45.0	60.0	36.7	68.3
Ausl Reggio Emilia	42.0	56.3	38.7	32.8	22.7	35.3	48.7	32.8	59.7
Ausl Modena	70.8	81.5	57.7	45.4	39.2	60.0	66.9	51.5	80.8
Ausl Bologna	73.3	86.0	39.5	40.7	47.7	57.0	59.3	57.0	73.3
Ausl Imola	63.6	81.8	72.7	54.5	52.3	61.4	65.9	52.3	79.5
Ausl Ferrara	68.0	85.4	65.0	50.5	40.8	63.1	67.0	44.7	80.6
Ausl Romagna	59.1	77.4	57.2	43.8	52.4	62.5	68.8	46.6	85.1
AOSP Parma	73.3	80.0	60.0	40.0	20.0	60.0	73.3	53.3	73.3
AOSP Reggio Emilia	53.1	77.8	46.9	32.1	29.6	44.4	55.6	32.1	77.8
AOSP Modena	40.0	80.0	40.0	35.0	40.0	60.0	40.0	40.0	50.0
AOSP Bologna	67.9	82.1	50.0	32.1	46.4	60.7	67.9	46.4	67.9
AOSP Ferrara	68.6	80.0	57.1	34.3	45.7	68.6	62.9	45.7	77.1
IOR	91.9	97.3	59.5	54.1	59.5	73.0	81.1	51.4	91.9

Nella tabella sono riportate le percentuali cumulate di coloro che hanno espresso un giudizio di elevato (4) o completo (5) accordo.

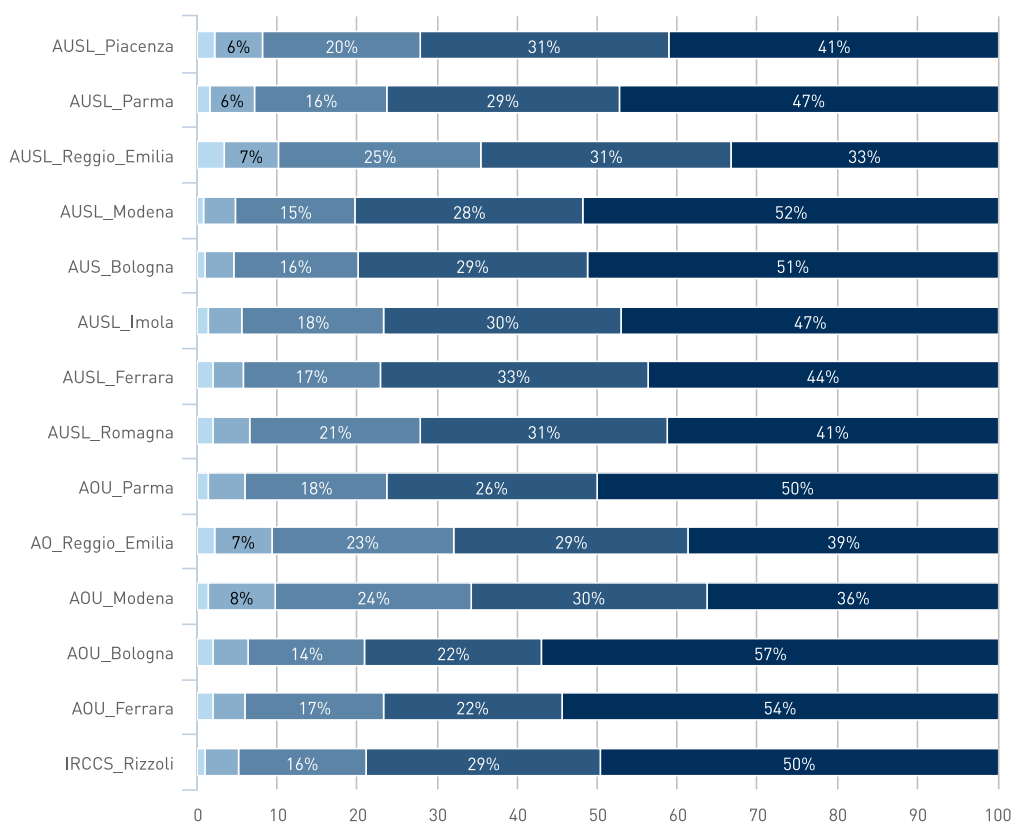
	Comunicazione interna	Valorizzazione risorse umane	Percorsi assistenziali	Qualità delle cure	Tempi di attesa	Innovazioni tecnologiche	Innovazioni organizzative	Cortesia nei luoghi di cura	Sburocratizzazione
	CC001	CC002	CC003	CC004	CC005	CC006	CC007	CC008	CC009
Ausl Piacenza	72.0	86.7	64.3	62.8	62.8	65.7	74.0	55.9	76.9
Ausl Parma	76.3	88.0	60.2	51.1	47.5	59.2	72.7	47.8	75.6
Ausl Reggio Emilia	64.6	81.9	53.7	49.4	48.4	52.4	66.4	45.9	70.9
Ausl Modena	80.3	90.6	68.4	58.9	63.2	68.7	79.2	56.9	81.9
Ausl Bologna	79.9	90.9	65.0	60.4	65.6	66.3	76.8	58.6	82.7
Ausl Imola	76.7	88.9	70.2	63.3	70.8	63.7	74.0	56.1	79.1
Ausl Ferrara	77.0	88.6	70.1	67.1	65.6	70.9	78.3	57.7	78.6
Ausl Romagna	72.1	88.2	65.3	58.0	63.2	66.3	75.3	53.8	79.8
AOSP Parma	76.3	90.2	71.6	62.5	54.7	66.0	79.2	60.2	81.7
AOSP Reggio Emilia	67.9	83.9	59.3	48.3	58.4	47.4	65.7	51.2	74.1
AOSP Modena	65.8	84.8	60.4	54.1	61.0	63.7	70.8	56.3	73.9
AOSP Bologna	79.1	92.6	65.5	60.7	67.5	58.7	78.0	59.3	80.6
AOSP Ferrara	76.6	91.2	76.0	73.2	77.0	71.8	81.0	63.0	81.7
IOR	78.8	90.4	63.1	52.9	55.3	61.4	75.1	50.8	81.6

LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE INTERNA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	0	0,0	4	6,3	14	21,9	25	39,1	21	32,8	4,0	64 (41,6%)
AUSL_Parma	1	1,7	5	8,3	15	25,0	23	38,3	16	26,7	3,8	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	18	15,1	15	12,6	36	30,3	34	28,6	16	13,4	3,1	119 (76,3%)
AUSL_Modena	6	4,6	7	5,4	25	19,2	45	34,6	47	36,2	3,9	130 (56,5%)
AUS_Bologna	1	1,2	10	11,6	12	14,0	30	34,9	33	38,4	4,0	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1	2,3	3	6,8	12	27,3	15	34,1	13	29,5	3,8	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	2	1,9	10	9,7	21	20,4	30	29,1	40	38,8	3,9	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	4	1,9	31	14,9	50	24,0	75	36,1	48	23,1	3,6	208 (55,2%)
AOU_Parma	1	3,3	3	10,0	4	13,3	12	40,0	10	33,3	3,9	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	5	6,2	8	9,9	25	30,9	26	32,1	17	21,0	3,5	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	2	10,0	10	50,0	5	25,0	3	15,0	3,5	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	3	10,7	5	17,9	8	28,6	11	39,3	3,9	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	3	8,6	8	22,9	15	42,9	9	25,7	3,9	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	0	0,0	3	8,1	12	32,4	22	59,5	4,5	37 (62,7%)
Totale	40	3,8	104	10,0	240	23,0	355	34,0	306	29,3	3,7	1045 (52,0%)

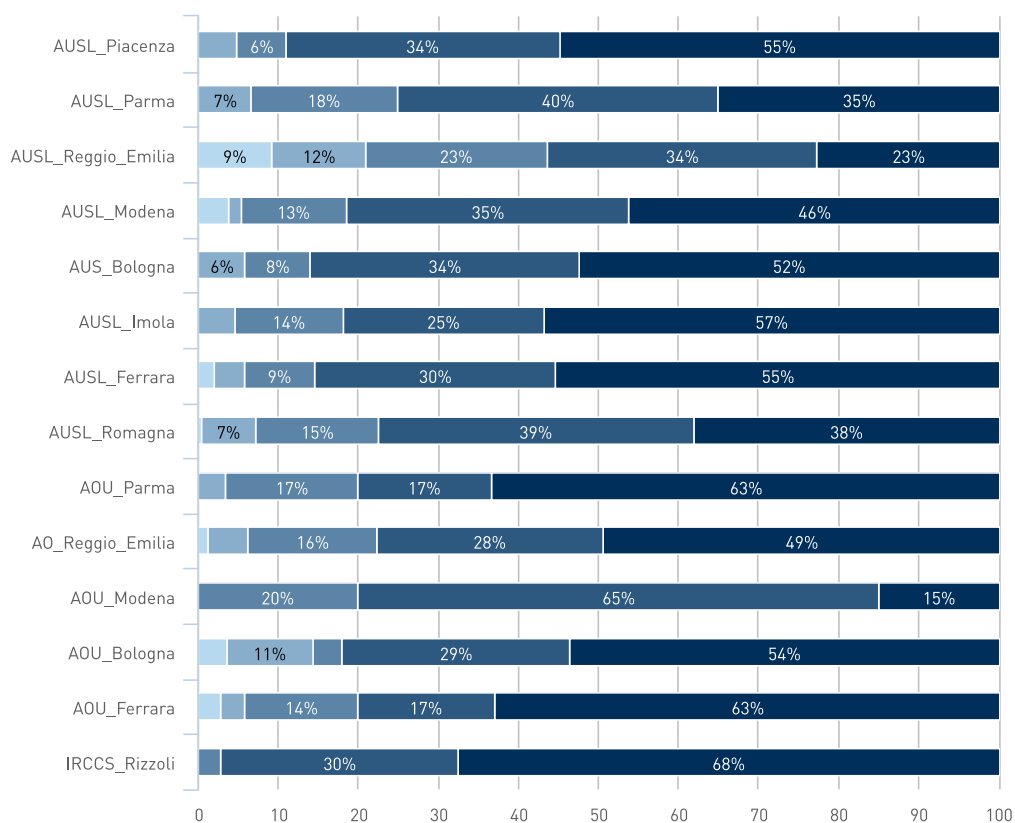


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	19	2,2	51	5,9	171	19,8	268	31,1	353	41,0	4,0	862 [24,8%]
AUSL_Parma	11	1,6	39	5,6	114	16,5	202	29,1	327	47,2	4,1	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	55	3,4	110	6,8	411	25,3	509	31,3	542	33,3	3,8	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	12	0,8	57	4,0	212	14,9	406	28,5	740	51,9	4,3	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	19	1,0	64	3,5	287	15,6	529	28,8	940	51,1	4,3	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	12	1,3	38	4,3	157	17,7	264	29,7	418	47,0	4,2	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	14	2,0	27	3,8	122	17,2	237	33,4	309	43,6	4,1	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	47	1,9	115	4,6	529	21,4	766	30,9	1019	41,2	4,0	2476 [17,4%]
AOU_Parma	9	1,4	30	4,7	114	17,7	169	26,2	323	50,1	4,2	645 [17,3%]
AOU_Reggio_Emilia	31	2,3	97	7,1	312	22,7	403	29,4	529	38,6	3,9	1372 [49,4%]
AOU_Modena	9	1,4	56	8,4	162	24,4	196	29,5	241	36,3	3,9	664 [28,0%]
AOU_Bologna	15	2,1	32	4,4	105	14,4	161	22,1	414	56,9	4,3	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	11	1,9	24	4,2	100	17,3	129	22,3	314	54,3	4,2	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	4	0,9	18	4,2	68	16,0	124	29,2	211	49,6	4,2	425 [36,6%]
Totale	268	1,8	758	5,1	2864	19,2	4363	29,2	6680	44,7	4,1	14933 [25,6%]

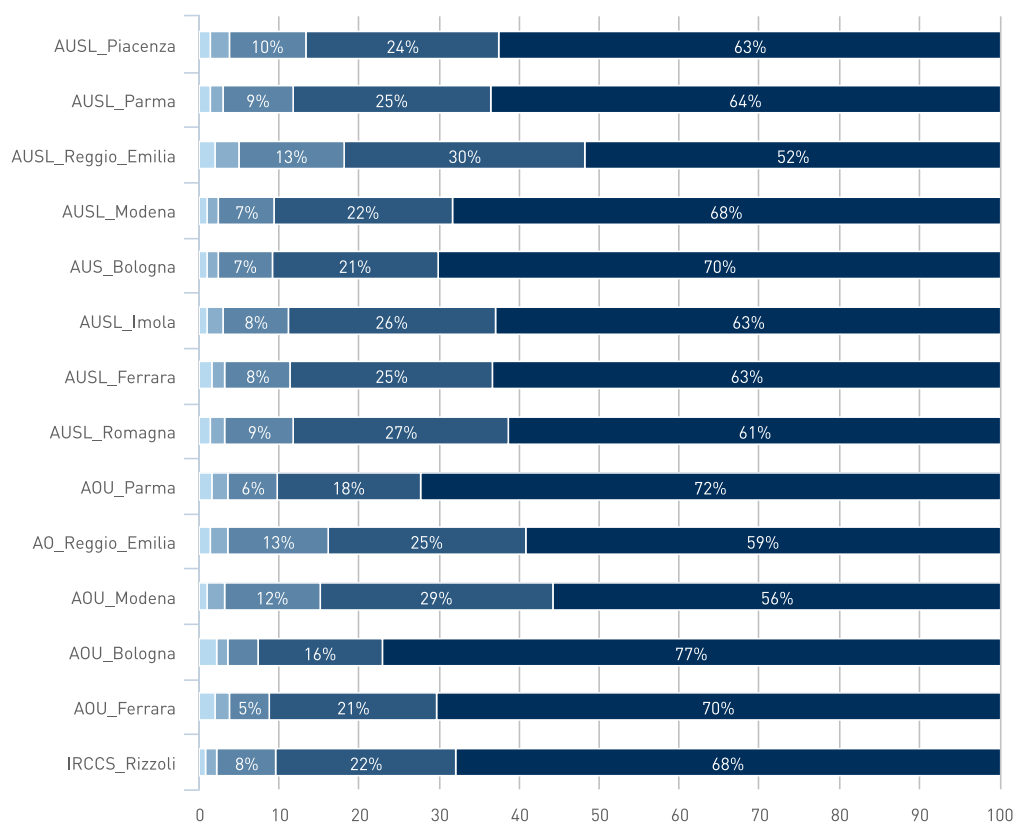


LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	0	0,0	3	4,7	4	6,3	22	34,4	35	54,7	4,4	64 (41,6%)
AUSL_Parma	0	0,0	4	6,7	11	18,3	24	40,0	21	35,0	4,0	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilìa	11	9,2	14	11,8	27	22,7	40	33,6	27	22,7	3,5	119 (76,3%)
AUSL_Modena	5	3,8	2	1,5	17	13,1	46	35,4	60	46,2	4,2	130 (56,5%)
AUS_Bologna	0	0,0	5	5,8	7	8,1	29	33,7	45	52,3	4,3	86 (35,2%)
AUSL_Imola	0	0,0	2	4,5	6	13,6	11	25,0	25	56,8	4,3	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	2	1,9	4	3,9	9	8,7	31	30,1	57	55,3	4,3	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	1	0,5	14	6,7	32	15,4	82	39,4	79	38,0	4,1	208 (55,2%)
AOU_Parma	0	0,0	1	3,3	5	16,7	5	16,7	19	63,3	4,4	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilìa	1	1,2	4	4,9	13	16,0	23	28,4	40	49,4	4,2	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	0	0,0	4	20,0	13	65,0	3	15,0	4,0	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	3	10,7	1	3,6	8	28,6	15	53,6	4,2	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	1	2,9	1	2,9	5	14,3	6	17,1	22	62,9	4,3	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	0	0,0	1	2,7	11	29,7	25	67,6	4,6	37 (62,7%)
Totale	22	2,1	57	5,5	142	13,6	351	33,6	473	45,3	4,1	1045 (52,0%)

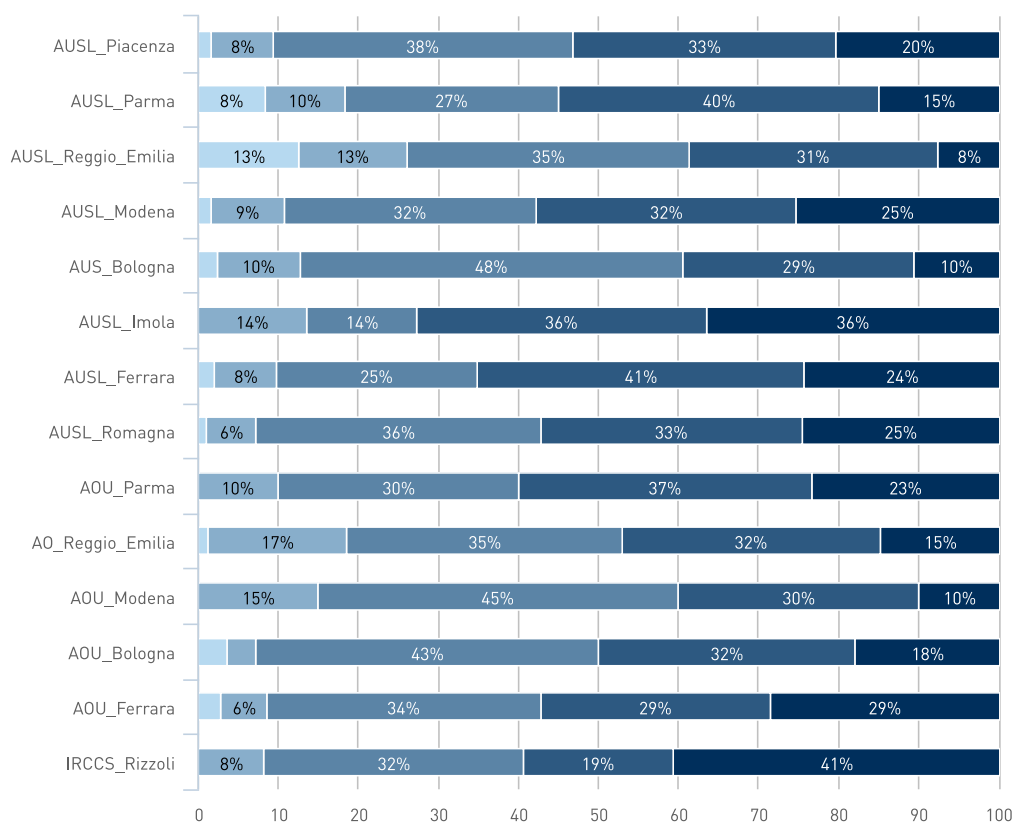


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	12	1,4	20	2,3	83	9,6	207	24,0	540	62,6	4,4	862 [24,8%]
AUSL_Parma	9	1,3	11	1,6	62	9,0	170	24,6	440	63,6	4,5	692 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	32	2,0	50	3,1	212	13,0	491	30,2	842	51,8	4,3	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	13	0,9	22	1,5	99	6,9	318	22,3	975	68,3	4,6	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	20	1,1	25	1,4	122	6,6	382	20,8	1290	70,1	4,6	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	9	1,0	17	1,9	73	8,2	231	26,0	559	62,9	4,5	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	12	1,7	10	1,4	59	8,3	179	25,2	449	63,3	4,5	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	36	1,5	42	1,7	213	8,6	667	26,9	1518	61,3	4,4	2476 [17,4%]
AOU_Parma	10	1,6	13	2,0	40	6,2	115	17,8	467	72,4	4,6	645 [17,3%]
AOU_Reggio_Emilia	19	1,4	30	2,2	172	12,5	340	24,8	811	59,1	4,4	1372 [49,4%]
AOU_Modena	7	1,1	14	2,1	80	12,0	192	28,9	371	55,9	4,4	664 [28,0%]
AOU_Bologna	16	2,2	10	1,4	28	3,9	113	15,5	560	77,0	4,6	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	12	2,1	10	1,7	29	5,0	120	20,8	407	70,4	4,6	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	3	0,7	6	1,4	32	7,5	95	22,4	289	68,0	4,6	425 [36,6%]
Totale	210	1,4	280	1,9	1304	8,7	3620	24,2	9518	63,7	4,5	14932 [25,6%]

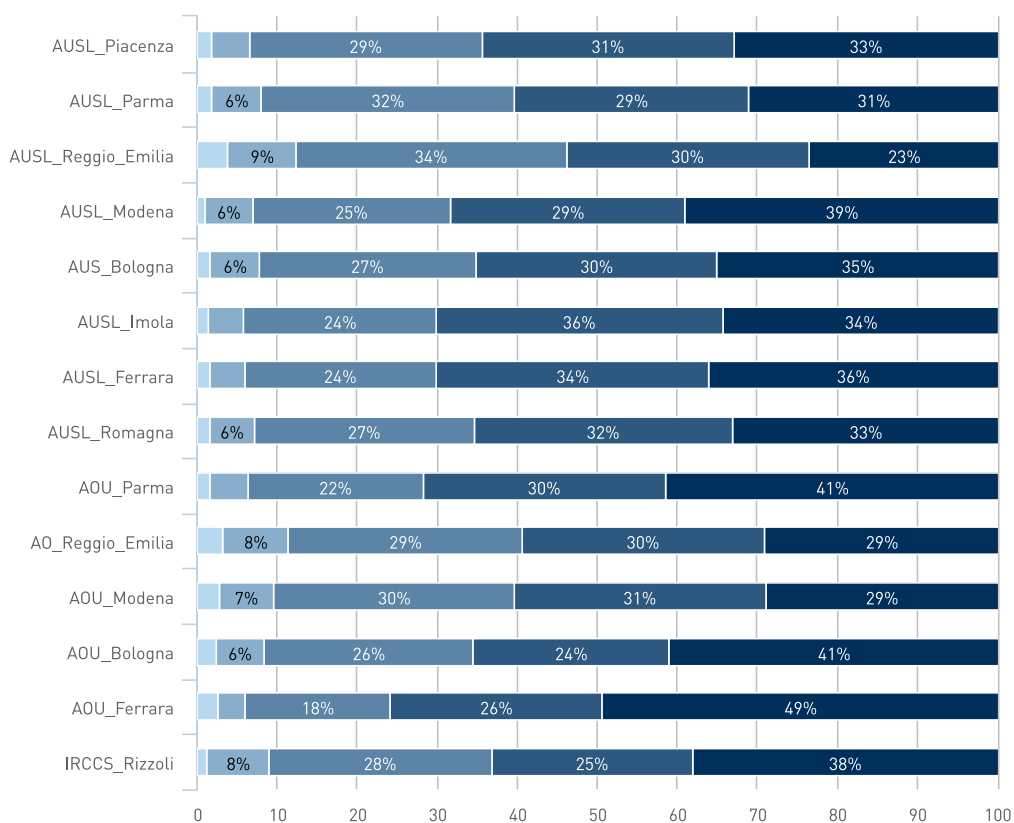


LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE I PERCORSI ASSISTENZIALI.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	1	1,6	5	7,8	24	37,5	21	32,8	13	20,3	3,6	64 (41,6%)
AUSL_Parma	5	8,3	6	10,0	16	26,7	24	40,0	9	15,0	3,4	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	15	12,6	16	13,4	42	35,3	37	31,1	9	7,6	3,1	119 (76,3%)
AUSL_Modena	2	1,5	12	9,2	41	31,5	42	32,3	33	25,4	3,7	130 (56,5%)
AUS_Bologna	2	2,3	9	10,5	41	47,7	25	29,1	9	10,5	3,3	86 (35,2%)
AUSL_Imola	0	0,0	6	13,6	6	13,6	16	36,4	16	36,4	4,0	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	2	1,9	8	7,8	26	25,2	42	40,8	25	24,3	3,8	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	2	1,0	13	6,3	74	35,6	68	32,7	51	24,5	3,7	208 (55,2%)
AOU_Parma	0	0,0	3	10,0	9	30,0	11	36,7	7	23,3	3,7	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	1	1,2	14	17,3	28	34,6	26	32,1	12	14,8	3,4	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	3	15,0	9	45,0	6	30,0	2	10,0	3,4	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	1	3,6	12	42,9	9	32,1	5	17,9	3,6	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	1	2,9	2	5,7	12	34,3	10	28,6	10	28,6	3,7	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	3	8,1	12	32,4	7	18,9	15	40,5	3,9	37 (62,7%)
Totale	32	3,1	101	9,7	352	33,7	344	32,9	216	20,7	3,6	1045 (52,0%)

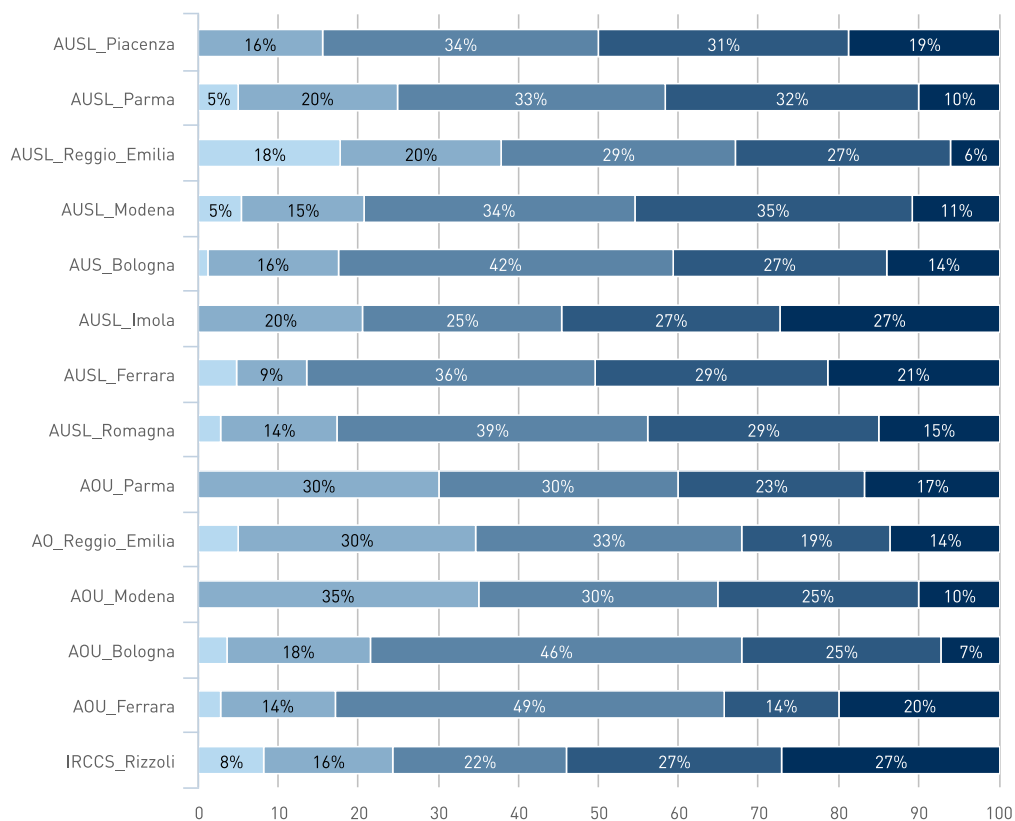


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	16	1,9	41	4,8	251	29,1	271	31,4	283	32,8	3,9	862 [24,8%]
AUSL_Parma	12	1,7	43	6,2	220	31,8	202	29,2	215	31,1	3,8	692 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	60	3,7	140	8,6	553	34,0	492	30,2	382	23,5	3,6	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	15	1,1	85	6,0	351	24,6	419	29,4	557	39,0	4,0	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	29	1,6	112	6,1	501	27,3	552	30,0	644	35,0	3,9	1838 [23,3%]
AUSL_Imola	13	1,5	39	4,4	213	24,0	319	35,9	305	34,3	4,0	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	11	1,6	32	4,5	169	23,8	242	34,1	255	36,0	4,0	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	37	1,5	142	5,7	679	27,4	797	32,2	821	33,2	3,9	2476 [17,4%]
AOU_Parma	10	1,6	31	4,8	142	22,0	195	30,2	267	41,4	4,1	645 [17,3%]
AOU_Reggio_Emilia	44	3,2	111	8,1	403	29,4	415	30,2	399	29,1	3,7	1372 [49,4%]
AOU_Modena	18	2,7	45	6,8	200	30,1	209	31,5	192	28,9	3,8	664 [28,0%]
AOU_Bologna	18	2,5	43	5,9	190	26,1	178	24,5	298	41,0	4,0	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	15	2,6	19	3,3	105	18,2	153	26,5	286	49,5	4,2	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	5	1,2	33	7,8	119	28,0	106	24,9	162	38,1	3,9	425 [36,6%]
Totale	303	2,0	916	6,1	4096	27,4	4550	30,5	5066	33,9	3,9	14931 [25,6%]

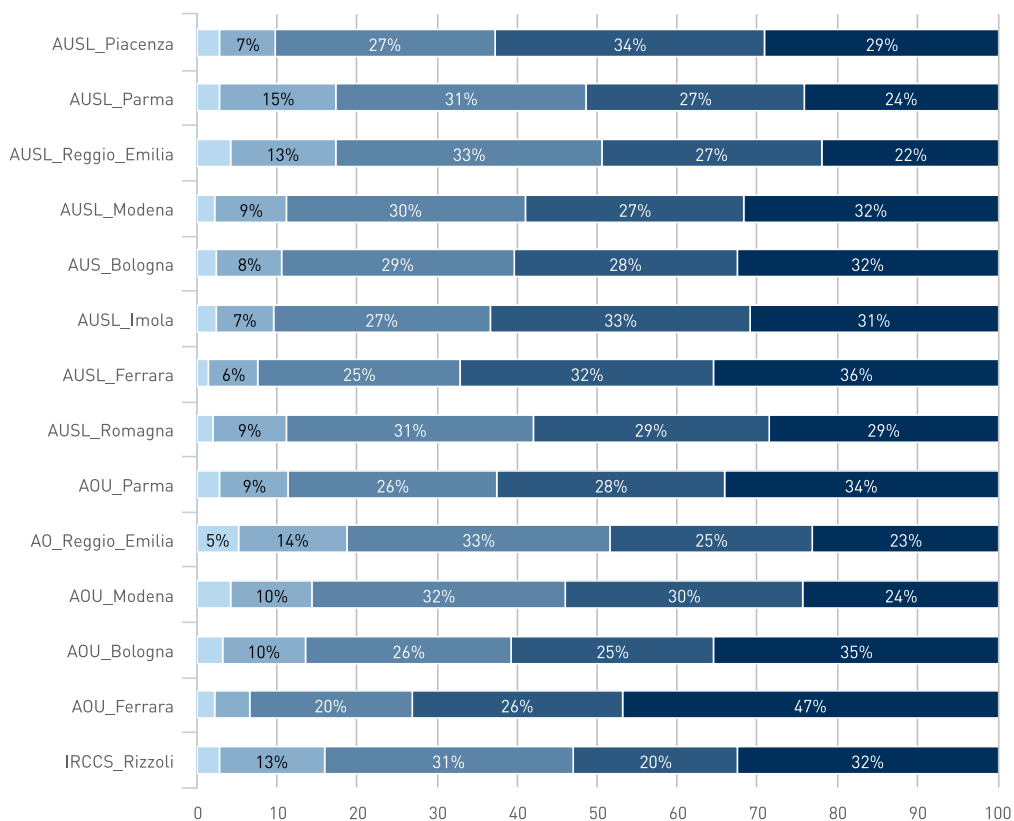


LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA QUALITÀ DELLE CURE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	0	0,0	10	15,6	22	34,4	20	31,3	12	18,8	3,5	64 (41,6%)
AUSL_Parma	3	5,0	12	20,0	20	33,3	19	31,7	6	10,0	3,2	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	21	17,6	24	20,2	35	29,4	32	26,9	7	5,9	2,8	119 (76,3%)
AUSL_Modena	7	5,4	20	15,4	44	33,8	45	34,6	14	10,8	3,3	130 (56,5%)
AUS_Bologna	1	1,2	14	16,3	36	41,9	23	26,7	12	14,0	3,4	86 (35,2%)
AUSL_Imola	0	0,0	9	20,5	11	25,0	12	27,3	12	27,3	3,6	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	5	4,9	9	8,7	37	35,9	30	29,1	22	21,4	3,5	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	6	2,9	30	14,4	81	38,9	60	28,8	31	14,9	3,4	208 (55,2%)
AOU_Parma	0	0,0	9	30,0	9	30,0	7	23,3	5	16,7	3,3	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	4	4,9	24	29,6	27	33,3	15	18,5	11	13,6	3,1	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	7	35,0	6	30,0	5	25,0	2	10,0	3,1	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	5	17,9	13	46,4	7	25,0	2	7,1	3,1	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	1	2,9	5	14,3	17	48,6	5	14,3	7	20,0	3,3	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	3	8,1	6	16,2	8	21,6	10	27,0	10	27,0	3,5	37 (62,7%)
Totale	52	5,0	184	17,6	366	35,0	290	27,8	153	14,6	3,3	1045 (52,0%)

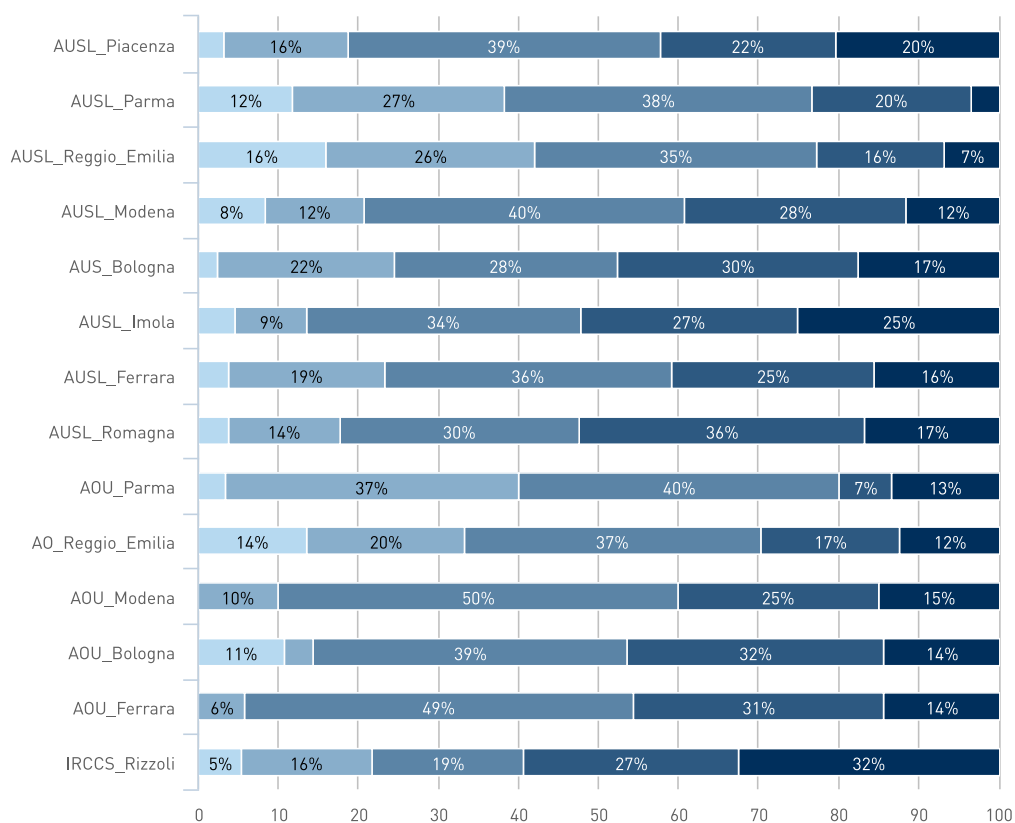


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	24	2,8	60	7,0	237	27,5	290	33,6	251	29,1	3,8	862 [24,8%]
AUSL_Parma	19	2,8	101	14,6	216	31,3	188	27,2	166	24,1	3,6	690 [28,2%]
AUSL_Reggio_Emilia	69	4,2	214	13,2	540	33,2	446	27,4	358	22,0	3,5	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	32	2,2	126	8,8	429	30,1	389	27,3	451	31,6	3,8	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	44	2,4	150	8,2	533	29,0	516	28,1	595	32,4	3,8	1838 [23,3%]
AUSL_Imola	21	2,4	64	7,2	241	27,1	289	32,5	274	30,8	3,8	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	10	1,4	43	6,1	180	25,4	224	31,6	252	35,5	3,9	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	51	2,1	225	9,1	764	30,9	730	29,5	706	28,5	3,7	2476 [17,4%]
AOU_Parma	18	2,8	55	8,5	169	26,2	183	28,4	220	34,1	3,8	645 [17,3%]
AOU_Reggio_Emilia	71	5,2	186	13,6	452	32,9	345	25,1	318	23,2	3,5	1372 [49,4%]
AOU_Modena	28	4,2	67	10,1	210	31,6	198	29,8	161	24,2	3,6	664 [28,0%]
AOU_Bologna	23	3,2	75	10,3	188	25,9	183	25,2	258	35,5	3,8	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	13	2,2	25	4,3	117	20,2	152	26,3	271	46,9	4,1	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	12	2,8	56	13,2	132	31,1	87	20,5	138	32,5	3,7	425 [36,6%]
Totale	435	2,9	1447	9,7	4408	29,5	4220	28,3	4419	29,6	3,7	14929 [25,6%]

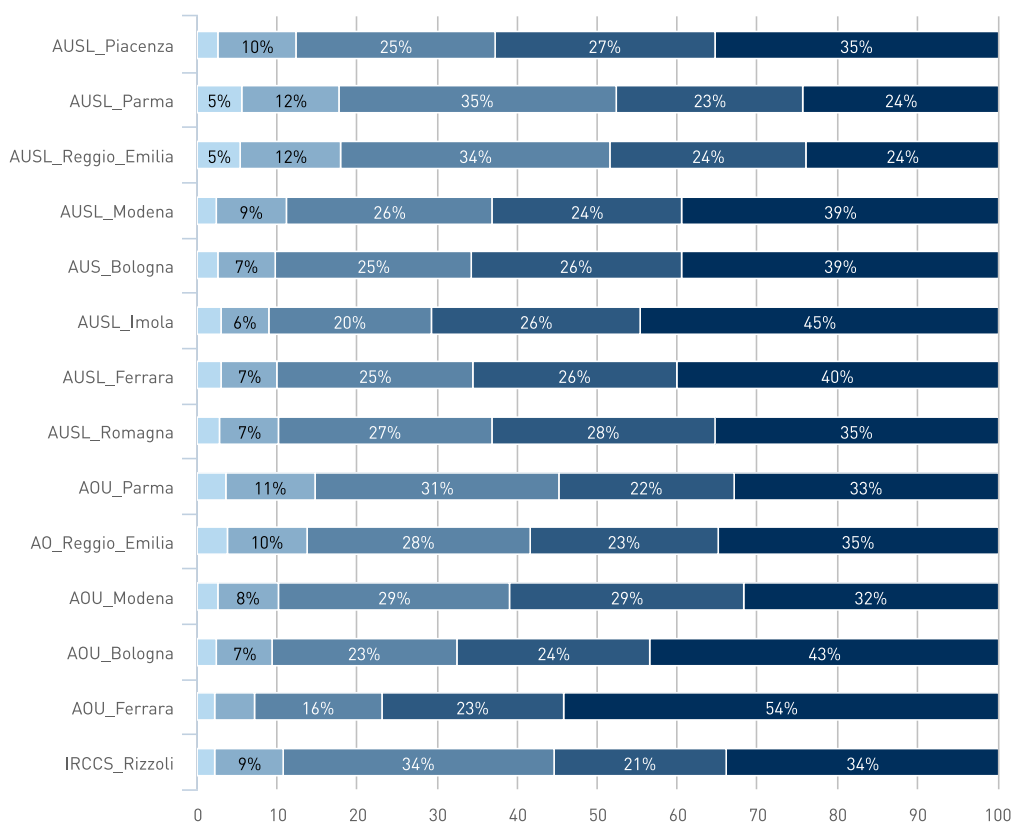


LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE I TEMPI DI ATTESA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	2	3,1	10	15,6	25	39,1	14	21,9	13	20,3	3,4	64 (41,6%)
AUSL_Parma	7	11,7	16	26,7	23	38,3	12	20,0	2	3,3	2,8	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	19	16,0	31	26,1	42	35,3	19	16,0	8	6,7	2,7	119 (76,3%)
AUSL_Modena	11	8,5	16	12,3	52	40,0	36	27,7	15	11,5	3,2	130 (56,5%)
AUS_Bologna	2	2,3	19	22,1	24	27,9	26	30,2	15	17,4	3,4	86 (35,2%)
AUSL_Imola	2	4,5	4	9,1	15	34,1	12	27,3	11	25,0	3,6	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	4	3,9	20	19,4	37	35,9	26	25,2	16	15,5	3,3	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	8	3,8	29	13,9	62	29,8	74	35,6	35	16,8	3,5	208 (55,2%)
AOU_Parma	1	3,3	11	36,7	12	40,0	2	6,7	4	13,3	2,9	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	11	13,6	16	19,8	30	37,0	14	17,3	10	12,3	3,0	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	2	10,0	10	50,0	5	25,0	3	15,0	3,5	20 (90,9%)
AOU_Bologna	3	10,7	1	3,6	11	39,3	9	32,1	4	14,3	3,4	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	2	5,7	17	48,6	11	31,4	5	14,3	3,5	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	2	5,4	6	16,2	7	18,9	10	27,0	12	32,4	3,6	37 (62,7%)
Totale	72	6,9	183	17,5	367	35,1	270	25,8	153	14,6	3,2	1045 (52,0%)

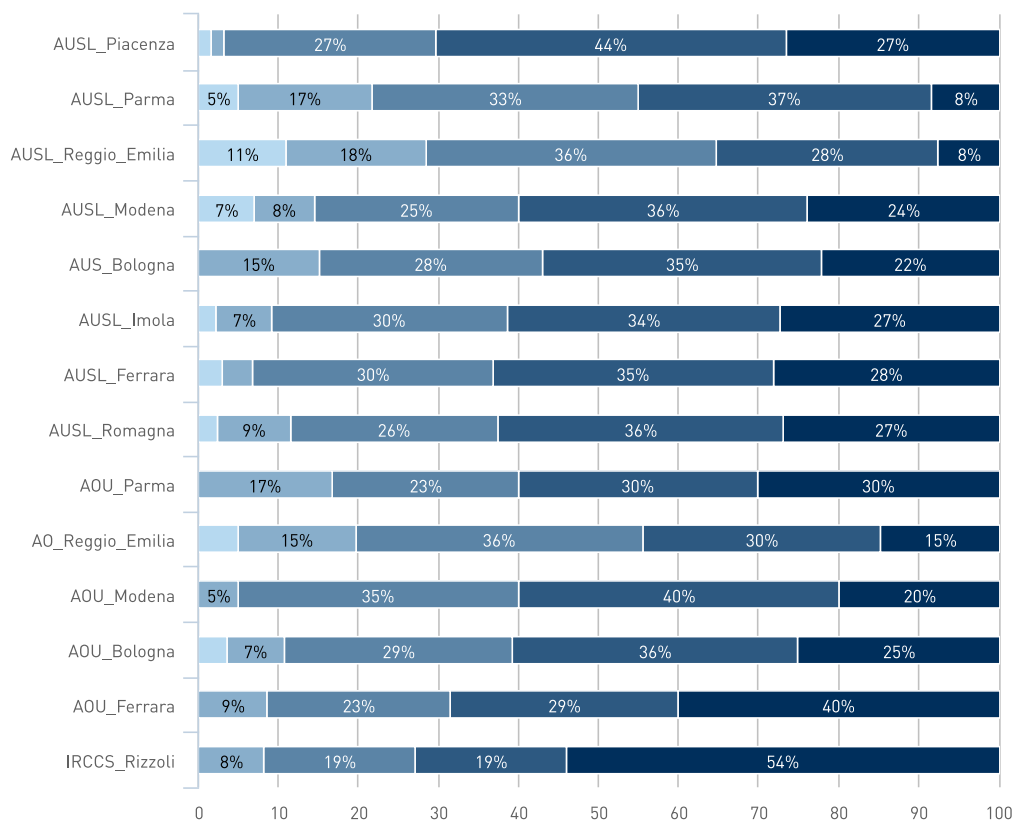


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	22	2,6	84	9,7	215	24,9	237	27,5	304	35,3	3,8	862 [24,8%]
AUSL_Parma	38	5,5	85	12,3	240	34,7	161	23,3	168	24,3	3,5	692 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	89	5,5	202	12,4	548	33,7	398	24,5	390	24,0	3,5	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	34	2,4	126	8,8	365	25,6	340	23,8	562	39,4	3,9	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	46	2,5	134	7,3	451	24,5	481	26,2	726	39,5	3,9	1838 [23,3%]
AUSL_Imola	26	2,9	54	6,1	180	20,2	233	26,2	396	44,5	4,0	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	21	3,0	49	6,9	174	24,5	181	25,5	284	40,1	3,9	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	68	2,7	184	7,4	658	26,6	692	28,0	873	35,3	3,9	2475 [17,4%]
AOU_Parma	23	3,6	72	11,2	197	30,5	141	21,9	212	32,9	3,7	645 [17,3%]
AOU_Reggio_Emilia	51	3,7	137	10,0	383	27,9	322	23,5	479	34,9	3,8	1372 [49,4%]
AOU_Modena	17	2,6	50	7,5	192	28,9	195	29,4	210	31,6	3,8	664 [28,0%]
AOU_Bologna	18	2,5	50	6,9	168	23,1	176	24,2	315	43,3	4,0	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	13	2,2	28	4,8	92	15,9	132	22,8	313	54,2	4,2	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	9	2,1	37	8,7	144	33,9	91	21,4	144	33,9	3,8	425 [36,6%]
Totale	475	3,2	1292	8,7	4007	26,8	3780	25,3	5376	36,0	3,8	14930 [25,6%]

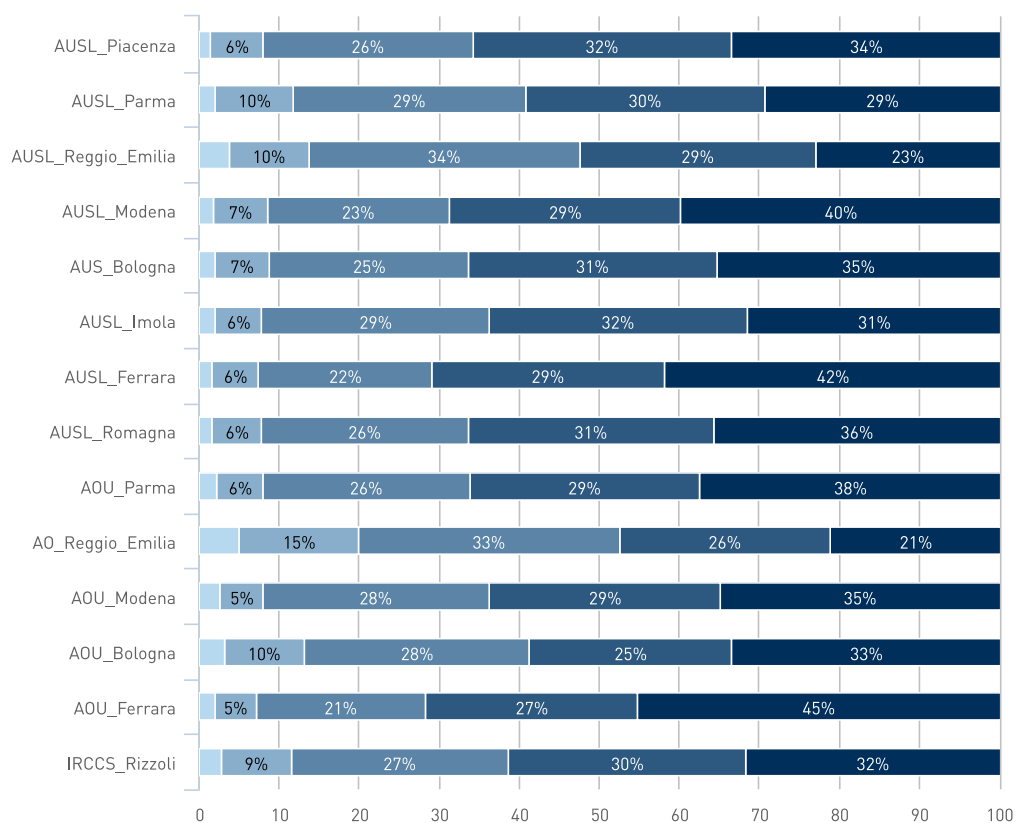


LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LE INNOVAZIONI TECNOLOGICHE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	1	1,6	1	1,6	17	26,6	28	43,8	17	26,6	3,9	64 (41,6%)
AUSL_Parma	3	5,0	10	16,7	20	33,3	22	36,7	5	8,3	3,3	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	13	10,9	21	17,6	43	36,1	33	27,7	9	7,6	3,0	119 (76,3%)
AUSL_Modena	9	6,9	10	7,7	33	25,4	47	36,2	31	23,8	3,6	130 (56,5%)
AUS_Bologna	0	0,0	13	15,1	24	27,9	30	34,9	19	22,1	3,6	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1	2,3	3	6,8	13	29,5	15	34,1	12	27,3	3,8	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	3	2,9	4	3,9	31	30,1	36	35,0	29	28,2	3,8	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	5	2,4	19	9,1	54	26,0	74	35,6	56	26,9	3,8	208 (55,2%)
AOU_Parma	0	0,0	5	16,7	7	23,3	9	30,0	9	30,0	3,7	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	4	4,9	12	14,8	29	35,8	24	29,6	12	14,8	3,3	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	1	5,0	7	35,0	8	40,0	4	20,0	3,8	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	2	7,1	8	28,6	10	35,7	7	25,0	3,7	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	3	8,6	8	22,9	10	28,6	14	40,0	4,0	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	3	8,1	7	18,9	7	18,9	20	54,1	4,2	37 (62,7%)
Totale	40	3,8	107	10,2	301	28,8	353	33,8	244	23,3	3,6	1045 (52,0%)

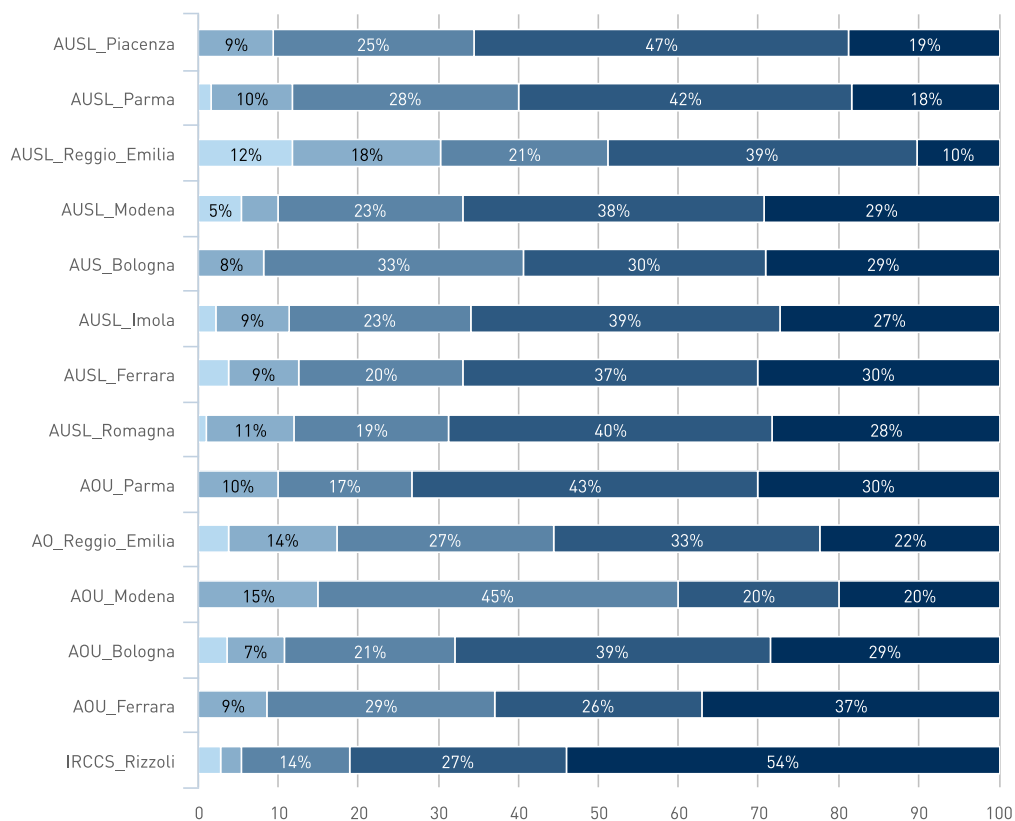


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	12	1,4	56	6,5	228	26,5	277	32,1	289	33,5	3,9	862 [24,8%]
AUSL_Parma	14	2,0	68	9,8	200	28,9	207	29,9	203	29,3	3,7	692 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	63	3,9	160	9,8	551	33,9	479	29,4	374	23,0	3,6	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	25	1,8	98	6,9	323	22,6	413	28,9	568	39,8	4,0	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	36	2,0	127	6,9	457	24,9	571	31,0	648	35,2	3,9	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	18	2,0	51	5,7	254	28,6	286	32,2	280	31,5	3,9	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	11	1,6	41	5,8	154	21,7	207	29,2	296	41,7	4,0	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	39	1,6	154	6,2	639	25,8	760	30,7	882	35,7	3,9	2474 [17,4%]
AOU_Parma	14	2,2	37	5,7	168	26,0	184	28,5	242	37,5	3,9	645 [17,3%]
AOU_Reggio_Emilia	68	5,0	206	15,0	447	32,6	360	26,2	291	21,2	3,4	1372 [49,4%]
AOU_Modena	17	2,6	36	5,4	188	28,3	191	28,8	232	34,9	3,9	664 [28,0%]
AOU_Bologna	23	3,2	72	9,9	205	28,2	184	25,3	243	33,4	3,8	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	12	2,1	30	5,2	121	20,9	154	26,6	261	45,2	4,1	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	12	2,8	37	8,7	115	27,1	126	29,6	135	31,8	3,8	425 [36,6%]
Totale	364	2,4	1173	7,9	4050	27,1	4399	29,5	4944	33,1	3,8	14930 [25,6%]

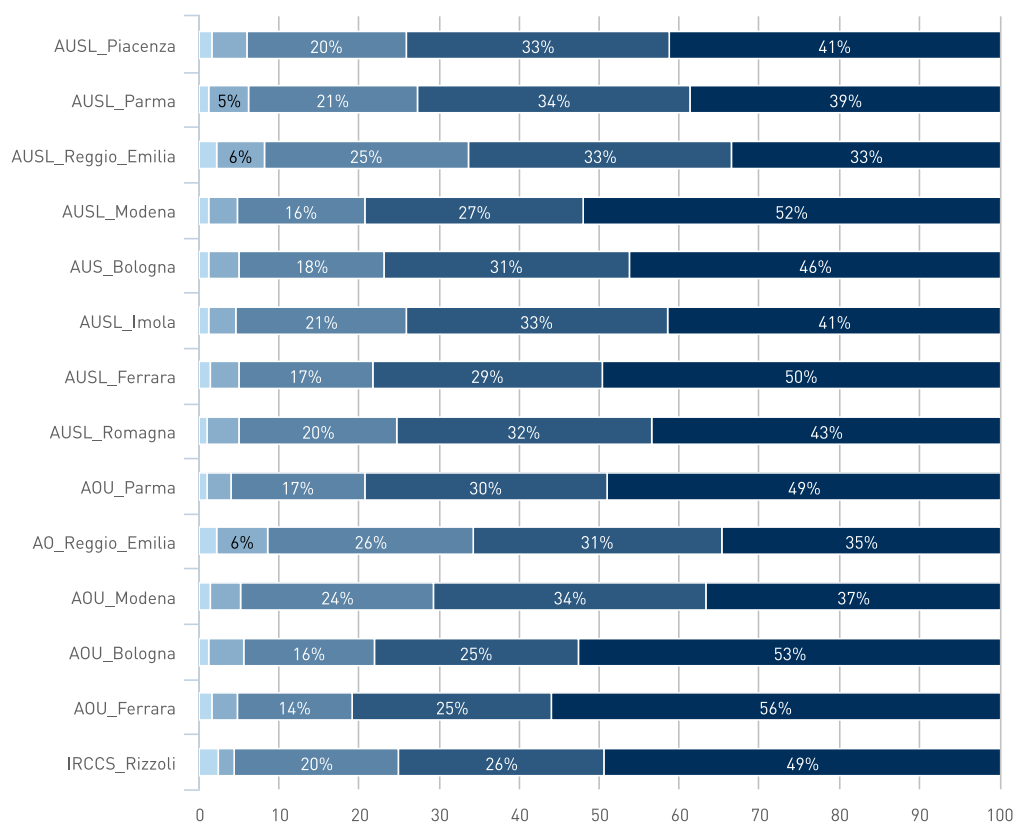


LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LE INNOVAZIONI ORGANIZZATIVE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	0	0,0	6	9,4	16	25,0	30	46,9	12	18,8	3,8	64 (41,6%)
AUSL_Parma	1	1,7	6	10,0	17	28,3	25	41,7	11	18,3	3,7	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	14	11,8	22	18,5	25	21,0	46	38,7	12	10,1	3,2	119 (76,3%)
AUSL_Modena	7	5,4	6	4,6	30	23,1	49	37,7	38	29,2	3,8	130 (56,5%)
AUS_Bologna	0	0,0	7	8,1	28	32,6	26	30,2	25	29,1	3,8	86 (35,2%)
AUSL_Imola	1	2,3	4	9,1	10	22,7	17	38,6	12	27,3	3,8	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	4	3,9	9	8,7	21	20,4	38	36,9	31	30,1	3,8	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	2	1,0	23	11,1	40	19,2	84	40,4	59	28,4	3,8	208 (55,2%)
AOU_Parma	0	0,0	3	10,0	5	16,7	13	43,3	9	30,0	3,9	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	3	3,7	11	13,6	22	27,2	27	33,3	18	22,2	3,6	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	3	15,0	9	45,0	4	20,0	4	20,0	3,5	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	2	7,1	6	21,4	11	39,3	8	28,6	3,8	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	3	8,6	10	28,6	9	25,7	13	37,1	3,9	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	1	2,7	1	2,7	5	13,5	10	27,0	20	54,1	4,3	37 (62,7%)
Totale	34	3,3	106	10,1	244	23,3	389	37,2	272	26,0	3,7	1045 (52,0%)

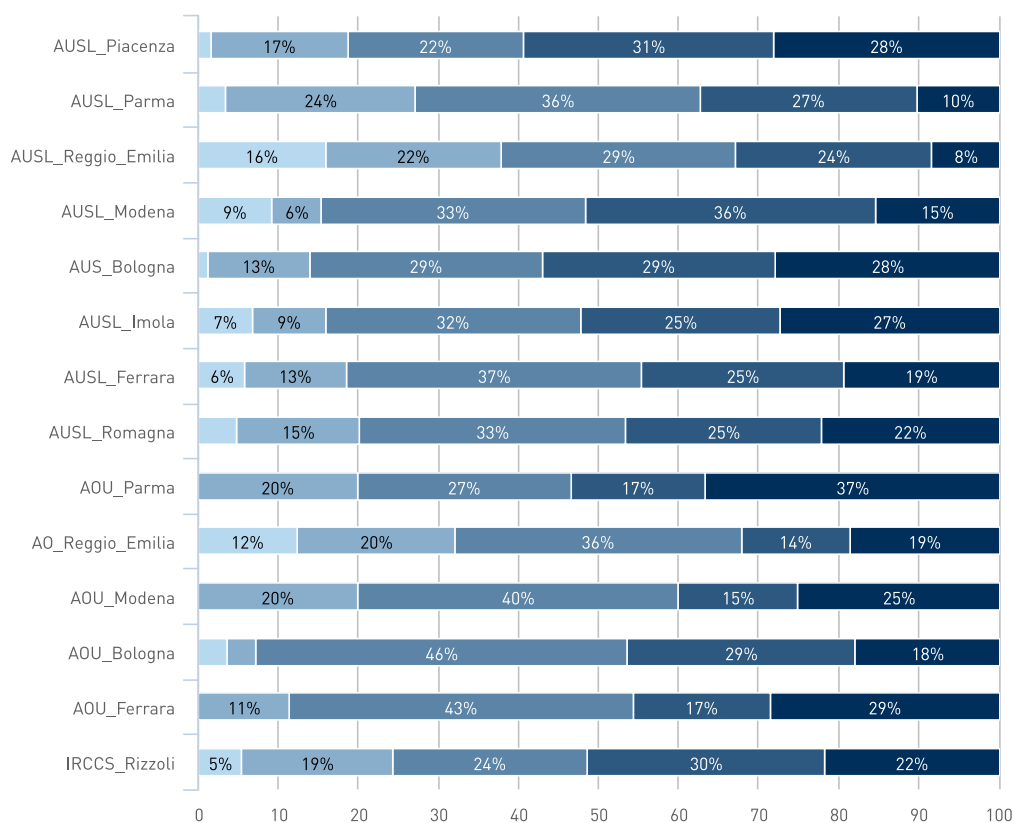


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	13	1,5	38	4,4	173	20,1	282	32,7	356	41,3	4,1	862 [24,8%]
AUSL_Parma	8	1,2	35	5,1	146	21,1	236	34,1	268	38,7	4,0	693 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	37	2,3	96	5,9	414	25,4	537	33,0	543	33,4	3,9	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	16	1,1	51	3,6	230	16,1	387	27,1	743	52,1	4,3	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	21	1,1	70	3,8	335	18,2	564	30,7	849	46,2	4,2	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	10	1,1	31	3,5	190	21,4	290	32,6	368	41,4	4,1	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	10	1,4	26	3,7	118	16,6	203	28,6	352	49,6	4,2	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	26	1,1	95	3,8	490	19,8	788	31,8	1077	43,5	4,1	2476 [17,4%]
AOU_Parma	7	1,1	19	2,9	108	16,7	195	30,2	316	49,0	4,2	645 [17,3%]
AOU_Reggio_Emilia	30	2,2	87	6,3	354	25,8	426	31,0	475	34,6	3,9	1372 [49,4%]
AOU_Modena	9	1,4	25	3,8	160	24,1	226	34,0	244	36,7	4,0	664 [28,0%]
AOU_Bologna	9	1,2	32	4,4	119	16,4	184	25,3	383	52,7	4,2	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	9	1,6	19	3,3	82	14,2	145	25,1	323	55,9	4,3	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	10	2,4	9	2,1	87	20,5	109	25,6	210	49,4	4,2	425 [36,6%]
Totale	215	1,4	633	4,2	3006	20,1	4572	30,6	6507	43,6	4,1	14933 [25,6%]

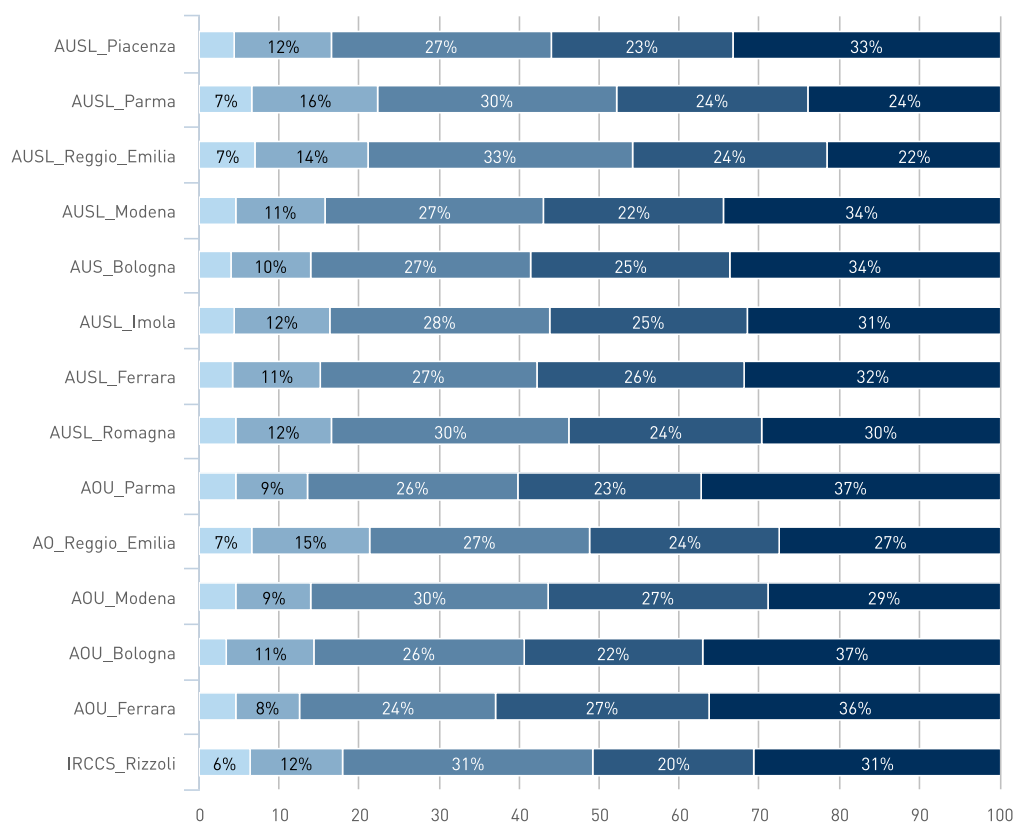


LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA CORTESIA NEI LUOGHI DI CURA.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	1	1,6	11	17,2	14	21,9	20	31,3	18	28,1	3,7	64 (41,6%)
AUSL_Parma	2	3,4	14	23,7	21	35,6	16	27,1	6	10,2	3,2	59 (42,1%)
AUSL_Reggio_Emilia	19	16,0	26	21,8	35	29,4	29	24,4	10	8,4	2,9	119 (76,3%)
AUSL_Modena	12	9,2	8	6,2	43	33,1	47	36,2	20	15,4	3,4	130 (56,5%)
AUS_Bologna	1	1,2	11	12,8	25	29,1	25	29,1	24	27,9	3,7	86 (35,2%)
AUSL_Imola	3	6,8	4	9,1	14	31,8	11	25,0	12	27,3	3,6	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	6	5,8	13	12,6	38	36,9	26	25,2	20	19,4	3,4	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	10	4,8	32	15,4	69	33,2	51	24,5	46	22,1	3,4	208 (55,2%)
AOU_Parma	0	0,0	6	20,0	8	26,7	5	16,7	11	36,7	3,7	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	10	12,3	16	19,8	29	35,8	11	13,6	15	18,5	3,1	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	4	20,0	8	40,0	3	15,0	5	25,0	3,5	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	1	3,6	13	46,4	8	28,6	5	17,9	3,5	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	4	11,4	15	42,9	6	17,1	10	28,6	3,6	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	2	5,4	7	18,9	9	24,3	11	29,7	8	21,6	3,4	37 (62,7%)
Totale	67	6,4	157	15,0	341	32,7	269	25,8	210	20,1	3,4	1044 (51,9%)

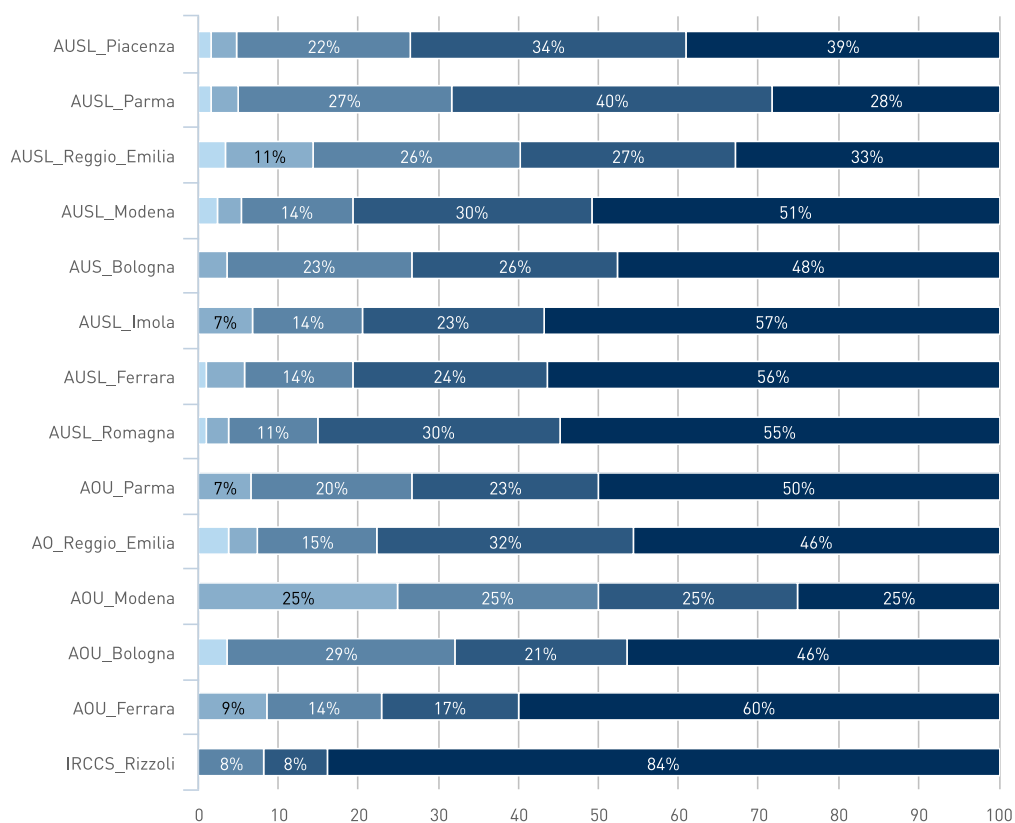


Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	37	4,3	106	12,3	237	27,5	196	22,7	286	33,2	3,7	862 [24,8%]
AUSL_Parma	45	6,5	109	15,8	207	29,9	166	24,0	165	23,8	3,4	692 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	112	6,9	233	14,3	535	32,9	396	24,3	351	21,6	3,4	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	65	4,6	160	11,2	390	27,3	321	22,5	491	34,4	3,7	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	72	3,9	185	10,1	505	27,5	458	24,9	619	33,7	3,7	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	39	4,4	106	11,9	245	27,6	220	24,7	279	31,4	3,7	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	30	4,2	77	10,9	193	27,2	183	25,8	226	31,9	3,7	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	114	4,6	294	11,9	737	29,8	596	24,1	735	29,7	3,6	2476 [17,4%]
AOU_Parma	29	4,5	59	9,1	169	26,2	148	22,9	240	37,2	3,8	645 [17,3%]
AOU_Reggio_Emilia	90	6,6	203	14,8	377	27,5	325	23,7	377	27,5	3,5	1372 [49,4%]
AOU_Modena	30	4,5	63	9,5	197	29,7	182	27,4	192	28,9	3,7	664 [28,0%]
AOU_Bologna	25	3,4	79	10,9	192	26,4	161	22,1	270	37,1	3,8	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	27	4,7	46	8,0	141	24,4	155	26,8	209	36,2	3,8	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	27	6,4	49	11,5	133	31,3	86	20,2	130	30,6	3,6	425 [36,6%]
Totale	742	5,0	1769	11,8	4258	28,5	3593	24,1	4570	30,6	3,6	14932 [25,6%]

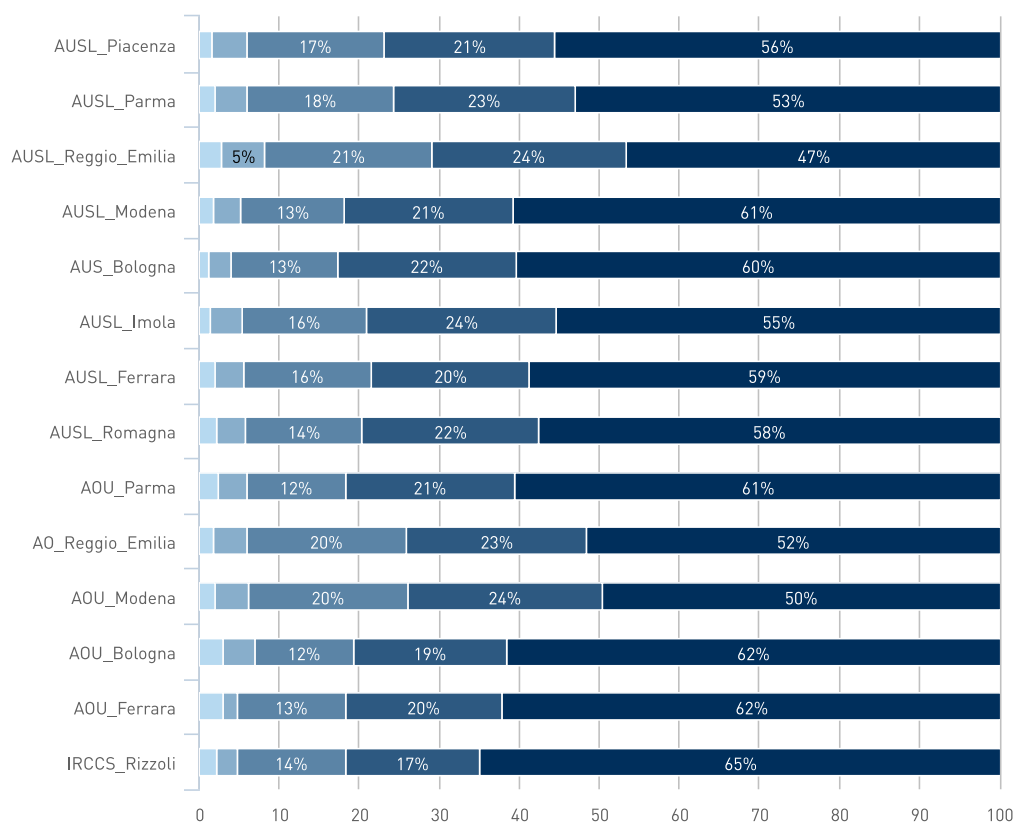


LA MIA AZIENDA DOVREBBE MIGLIORARE LA SBUROCRATIZZAZIONE.

Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	1	1,6	2	3,1	14	21,9	22	34,4	25	39,1	4,1	64 (41,6%)
AUSL_Parma	1	1,7	2	3,3	16	26,7	24	40,0	17	28,3	3,9	60 (42,9%)
AUSL_Reggio_Emilia	4	3,4	13	10,9	31	26,1	32	26,9	39	32,8	3,7	119 (76,3%)
AUSL_Modena	3	2,3	4	3,1	18	13,8	39	30,0	66	50,8	4,2	130 (56,5%)
AUS_Bologna	0	0,0	3	3,5	20	23,3	22	25,6	41	47,7	4,2	86 (35,2%)
AUSL_Imola	0	0,0	3	6,8	6	13,6	10	22,7	25	56,8	4,3	44 (67,7%)
AUSL_Ferrara	1	1,0	5	4,9	14	13,6	25	24,3	58	56,3	4,3	103 (49,8%)
AUSL_Romagna	2	1,0	6	2,9	23	11,1	63	30,3	114	54,8	4,4	208 (55,2%)
AOU_Parma	0	0,0	2	6,7	6	20,0	7	23,3	15	50,0	4,2	30 (41,1%)
AO_Reggio_Emilia	3	3,7	3	3,7	12	14,8	26	32,1	37	45,7	4,1	81 (68,6%)
AOU_Modena	0	0,0	5	25,0	5	25,0	5	25,0	5	25,0	3,5	20 (90,9%)
AOU_Bologna	1	3,6	0	0,0	8	28,6	6	21,4	13	46,4	4,1	28 (33,7%)
AOU_Ferrara	0	0,0	3	8,6	5	14,3	6	17,1	21	60,0	4,3	35 (42,7%)
IRCCS_Rizzoli	0	0,0	0	0,0	3	8,1	3	8,1	31	83,8	4,8	37 (62,7%)
Totale	16	1,5	51	4,9	181	17,3	290	27,8	507	48,5	4,2	1045 (52,0%)



Legenda giudizi (1= per niente d'accordo, 5 = totalmente d'accordo)												
Azienda	1		2		3		4		5		Media	Totale [% risposta]
AUSL_Piacenza	14	1,6	37	4,3	148	17,2	184	21,3	479	55,6	4,2	862 [24,8%]
AUSL_Parma	14	2,0	28	4,0	126	18,2	157	22,7	367	53,0	4,2	692 [28,3%]
AUSL_Reggio_Emilia	45	2,8	87	5,3	341	21,0	397	24,4	757	46,5	4,1	1627 [44,2%]
AUSL_Modena	25	1,8	49	3,4	184	12,9	302	21,2	867	60,8	4,4	1427 [25,8%]
AUS_Bologna	22	1,2	51	2,8	246	13,4	409	22,2	1111	60,4	4,4	1839 [23,3%]
AUSL_Imola	13	1,5	35	3,9	138	15,5	211	23,7	492	55,3	4,3	889 [52,9%]
AUSL_Ferrara	14	2,0	25	3,5	113	15,9	141	19,9	416	58,7	4,3	709 [28,2%]
AUSL_Romagna	53	2,1	90	3,6	358	14,5	548	22,1	1427	57,6	4,3	2476 [17,4%]
AOU_Parma	16	2,5	22	3,4	80	12,4	136	21,1	391	60,6	4,3	645 [17,3%]
AOU_Reggio_Emilia	24	1,7	57	4,2	275	20,0	309	22,5	707	51,5	4,2	1372 [49,4%]
AOU_Modena	13	2,0	28	4,2	132	19,9	162	24,4	329	49,5	4,2	664 [28,0%]
AOU_Bologna	21	2,9	30	4,1	90	12,4	138	19,0	448	61,6	4,3	727 [16,2%]
AOU_Ferrara	17	2,9	11	1,9	78	13,5	113	19,6	359	62,1	4,4	578 [25,2%]
IRCCS_Rizzoli	9	2,1	11	2,6	58	13,6	71	16,7	276	64,9	4,4	425 [36,6%]
Totale	300	2,0	561	3,8	2367	15,9	3278	22,0	8426	56,4	4,3	14932 [25,6%]



BIBLIOGRAFIA

- Abernethy, M.A.; Lillis, A.M. (2001) Interdependencies in organization design: a test in hospitals. *Journal of Management Accounting Research*, 13(1), 107-129
- Abernethy, M.A.; Bouwens, J.; Van Lent, L. (2001) Decentralization, interdependence and performance measurement system design: sequences and priorities. Tilburg University
- Airoidi, G.; Brunetti, G.; Coda, V. (1994) *Economia aziendale*, Edizione Il Mulino
- Alastra, V.; Donini, E.; Jon Scotta, L. (2010) Mobbing. Un'indagine empirica sulla leadership e il benessere organizzativo come elementi di prevenzione del fenomeno vessatorio, *Rivista dell'Ordine degli Psicologi del Piemonte "Psicologi a Confronto"*, Anno 4, n.2
- Basaglia, S.; Paolino, C. (2015) *Clima aziendale: crescere dando voce alle persone*. EGEA
- Boyne, G.A. (2004) Explaining public service performance: Does management matter? *Public Policy and Administration*, 19(4), 100-117
- Bundred, S. (2006) Solutions to silos: Joining up knowledge. *Public Money and Management*, 26(2), 125-130
- Cerasuolo, D.; Campani, A.; Sinigaglia, M.G.; Seghieri, C. (2008) La valutazione interna, in (2008) *La valutazione della performance in Sanità*, 473-503; Edizione Il Mulino
- Chong, V.K.; Johnson, D.M. (2007) Testing a model of the antecedents and consequences of budgetary participation on job performance. *Accounting and business research*, 37(1), 3-19
- Dasgupta, S.A.; Suar, D.; Singh, S. (2012) Impact of managerial communication styles on employees' attitudes and behaviours. *Employee Relations*, 35(2), 173-199
- Dasgupta, S.A.; Suar, D.; Singh, S. (2014) Managerial communication practices and employees' attitudes and behaviours: A qualitative study. *Corporate Communications: An International Journal*, 19(3), 287-302
- Di Callini, D.; La Rosa, M.; Morgagni, D.; Tafuro, C. (2004) *La formazione del management per la gestione delle risorse umane*, FrancoAngeli
- Fernandez, S.; Rainey, H.G. (2006) Managing successful organizational change in the public sector. *Public administration review*, 66(2), 168-176
- Goi, A. (2008) *Clima aziendale e gestione delle risorse umane. 270 fattori per analizzare, interpretare, capire e migliorare la qualità del lavoro*, Vol. 13, FrancoAngeli
- Gruman, J. A.; Saks, A. M. (2011) Performance management and employee engagement. *Human Resource Management Review*, 21(2), 123-136
- Kotter, J.P. (1996) *Leading change*. Harvard Business Press
- Luthans, F.; Norman, S.M.; Avolio, B.J.; Avey, J.B. (2008) The mediating role of psychological capital in the supportive organizational climate—employee performance relationship. *Journal of organizational behavior*, 29(2), 219-238
- Mannion, R.; Davies, H.T.O.; Marshall, M.N. (2005) Cultural characteristics of "high" and "low" performing hospitals. *Journal of health organization and management*, 19(6), 431-439
- Moynihan, D.P.; Pandey, S.K. (2007) Finding workable levers over work motivation comparing job

satisfaction, job involvement, and organizational commitment. *Administration & Society*, 39(7), 803-832

Moynihan, D.P.; Pandey, S.K. (2007) The role of organizations in fostering public service motivation. *Public administration review*, 67(1), 40-53

Nuti, S. (2008) *La valutazione della performance in Sanità*, Edizione Il Mulino

Pizzini, S.; Furlan, M. (2012) L'esercizio delle competenze manageriali e il clima interno. Il caso del Servizio Sanitario della Toscana, *Psicologia Sociale*, Vol. 3 n. 1, 429-446

Saks, A. M.; Gruman, J. A. (2014) What do we really know about employee engagement? *Human Resource Development Quarterly*, 25(2), 155-182

Valotti, G. (2005) *Management pubblico. Temi per il cambiamento*. EGEA

