

## SCHEDA SI SINTESI

### **Titolo del progetto: "SANITA' FUORI SERVIZIO"**

**Obiettivo:** i determinanti che influenzano il benessere e la salute delle persone vengono riconosciuti in una sfera molto ampia che attiene alle conoscenze sia in merito ai temi di salute, che a situazioni di disagio personale e sociale che si sviluppano nei contesti di vita e di lavoro anche in modo subliminale e che pertanto non portano a specifiche domande di servizio, ma spesso, specie nei più svantaggiati, rimangono inesprese se non propriamente misconosciute. Ciò comporta spesso margini di sofferenza non alla portata dei servizi e tuttavia evitabile (o quantomeno affrontabile) proprio con un approccio di prossimità nei luoghi di vita delle persone. Il progetto vuole offrire ai cittadini di determinate aree territoriali (quartieri, distretti) nuovi luoghi di ascolto, informazione, formazione e supporto alle domande implicite ed esplicite inerenti la promozione e la gestione della propria salute e del proprio benessere per promuovere l'equità.



**Data di svolgimento:** da gennaio 2016

**Sintesi dei risultati:** I Punti di Comunità sono stati attivati. Nel merito è sorto un gruppo di volontari laici che sta lavorando per restituire all'Azienda i bisogni emersi in seguito all'attività di ascolto e accoglienza svolta. Attualmente la rete di volontari è stata creata e si sta lavorando per la formazione degli stessi. Nell'ambito del monitoraggio del progetto, ad oggi, è possibile rilevare un solo indicatore riguardante il livello di gradimento dei cittadini che accedono ai servizi offerti dalle Case della Salute. (Collegamento con il progetto n.ro 7 del catalogo)

**Ambiti da perfezionare:** nessuno