SCHEDA SI SINTESI

Titolo del progetto: "DCP: VALUTAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA PRESSO IL DISTRETTO VALLI TARO E CENO"

Obiettivo:

- Analizzare in modo puntuale la percezione del servizio vissuto dai pazienti, individuandone i punti di forza e di debolezza;
- Definizione delle loro aspettative e dei loro familiari riguardo al servizio in oggetto;
- Costruzione di ipotesi dettagliate di varianti dei servizi stessi, affinchè questi risultino il più possibile a misura dei bisogni insoddisfatti emersi dall'analisi dei dati forniti dai soggetti rispondenti;



Data di svolgimento: rimandato al 2017

Sintesi dei risultati:

Ambiti da perfezionare: