

SCHEDA SI SINTESI

Titolo del progetto: “FORMAZIONE OBBLIGATORIA EROGATA DAL DSP – INDAGINE DI QUALITÀ ‘PERCEPITA”

Obiettivi:

- Utilizzare gli strumenti di miglioramento della qualità dei Servizi nell’ambito della riorganizzazione del DSP in riferimento all’attività di informazione/formazione erogata.
- Rilevare la percezione dell’utente verso le attività a lui rivolte dal DSP nell’ambito della formazione obbligatoria;
- Evidenziare punti di forza (*plus*) e criticità (*minus*) nel sistema organizzativo e di comunicazione con il cittadino.



Data di svolgimento: marzo – dicembre 2016

Sintesi dei risultati: progetto in corso.

Ambiti da perfezionare: