



AZIENDA USL DI PARMA

SEGNALAZIONI

OSPEDALE FIDENZA-S. SECONDO

P.se- 2010



Ufficio Qualità - Via Spalato 4 - Parma

SEGNALAZIONI ANNO 2009 n. 194
SEGNALAZIONI ANNO 2010 n. 170

Tabella 18. segnalazioni -raffronto 2009/2010

	2009	%	2010	%
Reclami	124	63,9	85	50
Elogi	48	24,7	49	28,8
Rilievi	19	9,8	35	20,5
Suggerimenti	2	1	1	0,5
Impropri	-			

Tabella 19. segnalazioni – raffronto macrocategorie 2009/2010

	2009	2010
Aspetti strutturali	6	5
Informazione	5	2
Aspetto organizzativi Burocratici Amministrativi	24	24
Aspetti tecnici-professionali	91	90
Umanizzazione e aspetti relazionali	17	10
Aspetti alberghieri e comfort	5	2
Tempi	8	8
Aspetti economici	25	17
Adeguamento alla normativa	6	8
Altro	7	4
Privo di CCRQ	-	-
TOTALE	194	170

Tabella 20. Segnalazioni- segmentazione per struttura complessa

	ELOGI	RECLAMI	RILIEVI	IMPROPRI/SUGGERIMENTI
OSPEDALE FIDENZA -S.SECONDO P.se				
Dipartimento Chirurgia generale e specialistica				
Chirurgia	9	7	2	
Ostetricia- Ginecologia	4	6	2	
Ortopedia	6	8	4	
Urologia	2	4	1	
SUBTOTALE	21	25	9	
TOTALE			55	

	ELOGI	RECLAMI	RILIEVI	IMPROPRI/SUGGERIMENTI
OSPEDALE FIDENZA -S.SECONDO P.se				
Dipartimento Medicina generale e specialistica				
Medicina 1	1	1	1	
Medicina 2		2	1	
Neurologia	2	1	2	
LDPA	2			
Riabilitazione Intensiva e Cerebrolesi	2			
SUBTOTALE	7	4	4	
TOTALE			15	

	ELOGI	RECLAMI	RILIEVI	IMPROPRI/SUGGERIMENTI
OSPEDALE FIDENZA -S.SECONDO P.se				
Dipartimento Emergenza –Urgenza e della diagnostica				
Rianimazione	4	1		
Cardiologia	7	1		
P.Soccorso- Medicina d'urgenza	9	35	10	
Pediatria			2	
Laboratorio			1	
Radiologia		8	2	
SUBTOTALE	20	45	15	
TOTALE			80	