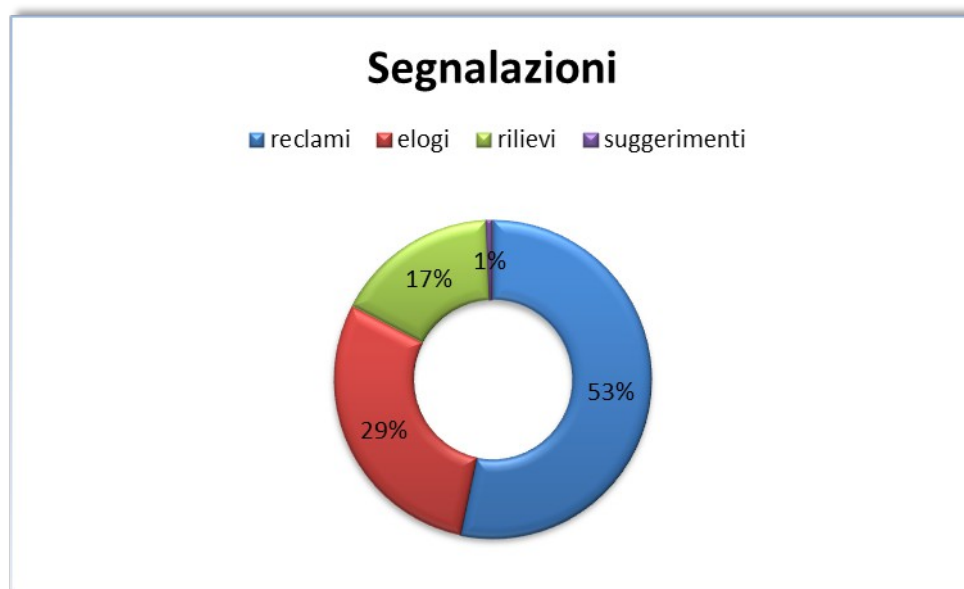




AZIENDA USL DI PARMA
SEGNALAZIONI
OSPEDALE FIDENZA-S. SECONDO P.se
2012

Nel corso del 2012 l'Ospedale di Fidenza – S.Secondo ha ricevuto 150 segnalazioni, così segmentate:

Grafico 6. Classificazione delle segnalazioni in base alla tipologia. n= 150



***i dati sono espressi in percentuale**

Per analizzare l'andamento delle segnalazioni negli anni, si è deciso di prendere a riferimento il triennio 2010-2012.

Grafico 7. Andamento delle segnalazioni registrate nel triennio 2010-2012. ***i dati sono espressi in frequenze assolute**

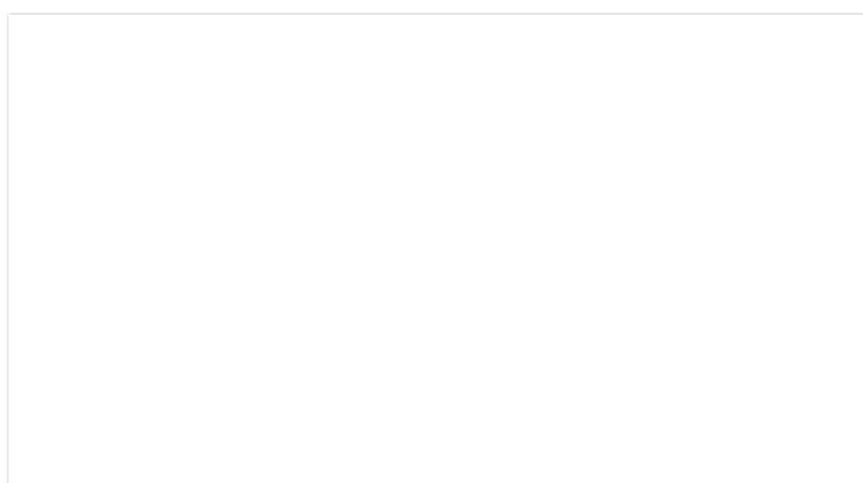


Tabella 9. Segmentazione delle segnalazioni per tipologia – Ospedale di Fidenza- S.Secondo

MACROCATEGORIE	ELOGI	RECLAMI	RILIEVI	SUGGERIMENTI	TOTALE
				NTI	
Adeguamento alla normativa	0	3	3	0	6
Altro	0	1	1	1	3
Aspetti alberghieri e comfort	0	2	5	0	7
Aspetti economici	0	8	2	0	10
Aspetti organizzativi burocratici amministrativi	1	12	7	0	20
Aspetti tecnici professionali	38	35	2	0	75
Informazione	0	5	1	0	6
Tempi	0	4	2	0	6
Umanizzazione e Aspetti relazionali	5	8	1	0	14
TOTALE	44	80	25	1	150

In generale si assiste ad una riproduzione di quanto emerso nell'analisi dei dati totali. Gli aspetti tecnici-professionali, gli aspetti organizzativi-burocratici-amministrativi e per finire l'umanizzazione incidono sul totale delle segnalazioni, rispettivamente per il: 50%; 18.6%% e per finire, per il 13.3%.

Tabella 10. Segmentazione delle segnalazioni per struttura complessa – Ospedale di Fidenza – S.Secondo

STRUTTURA COMPLESSA	Elogi	Reclami	Rilievi	Suggerimenti	TOTALE
Dip.Chirurgia Gen	0	2	0	0	2
Dip. Emergenza-Urg.	1	0	0	0	1
Dir. Medica	1	6	4	1	12
Laboratorio	1	1	3	0	5
Mod. Lungodegenza	2	1	2	0	5
Ospedale	1	4	1	0	6
Servizio Radiol.	0	13	1	0	14
U.O. Anest/Rian	4	3	0	0	7
U.O. Cardio.	3	3	0	0	6
U.O. Chir. Gen.	5	7	1	0	13
U.O. Endo.Dig.	1	3	0	0	4
U.O. Ginecologia	2	9	7	0	18
U.O. Med. Int.	1	1	0	0	2
U.O. Neurol.	8	1	0	0	9
u.O. Ortopedia	3	4	0	0	7
U.O. Pediatria	1	2	1	0	4
U.O. P.S	3	12	4	0	19
U.O. Urologia	4	3	1	0	8
U.O. Emerg. Ter.	1	5	0	0	6
U.O. Cure Pall.	1	0	0	0	1
U.O.S. riab. Intens e Cerebro.	1	0	0	0	1
TOTALE	44	80	25	1	15

*i dati sono espressi in frequenze assolute

Tabella 11. Segmentazione delle segnalazioni per struttura semplice – Ospedale di Fidenza – S.Secondo

Struttura semplice	Elogi	Reclami	Rilievi	Suggerimenti	TOTALE
Dip. Emerg.-Urg.	1	0	0	0	1
Dir. Amm.va	1	4	1	0	6
Dir. Medica	1	6	4	1	12
Laboratorio	1	1	3	0	5
Mod. Lungodeg.	2	1	2	0	5
Strut. Endo.Dig.	0	1	0	0	1
U.O. Anstes./Rian	4	3	0	0	7
U.O. Utic	3	3	0	0	6
U.O. Chir. Gen	5	6	1	0	12
U.O. Endo. Dig	1	3	0	0	4
U.O. Ginecologia	2	9	7	0	18
U.O. Med. Int.	1	1	0	0	2
U.O. Neurol.	8	1	0	0	9
U.O. Ortopedia	3	4	0	0	7
U.O. Pediatria	1	2	1	0	4
U.O. P.S.	3	12	4	0	17
U.O. Radiodiagn.	0	13	1	0	14
U.O. Urologia	4	3	1	0	8
U.O. Emerg. Terr	1	5	0	0	6
U.O. ORL	0	2	0	0	2
U.O. DH. Onco	1	0	0	0	1
U.O. Riab.Inten.	1	0	0	0	1
TOTALE	44	80	25	1	150

*i dati sono espressi in frequenze assolute