

Parma, 29/05/2015

Comunicato stampa

Case della Salute: cosa ne pensano i cittadini?

Dal 4 all'11 giugno un questionario proposto a chi si rivolge alle strutture dell'AUSL Capire la soddisfazione degli utenti, evidenziare le criticità e migliorare i servizi sono gli obiettivi dell'iniziativa

Una settimana per capire **cosa ne pensano i cittadini delle Case della Salute**. E' **l'iniziativa** realizzata **dal 4 all'11 giugno dall'Azienda USL di Parma** nell'ambito del "Programma di Ascolto del Cittadino 2015-2018" promosso dalla Regione Emilia-Romagna.

L'OBIETTIVO Grazie alla compilazione di un semplice questionario, proposto a chi si rivolge alle Case della Salute nella settimana indicata, l'Azienda USL potrà meglio comprendere il **grado di soddisfazione** della propria utenza, recuperare informazioni circa i bisogni e gli orientamenti dei cittadini, **evidenziare eventuali criticità**, per poi poter intervenire con **azioni di miglioramento dei servizi**.

LE STRUTTURE COINVOLTE Dopo la sperimentazione fatta alla Casa della salute di Colorno-Torrile, l'indagine riguarderà tutte **le 17 strutture già attive**: 4 nel distretto di Parma (di cui 3 in città); 3 nel distretto di Fidenza; 6 nel Distretto Sud-Est e 4 nel Distretto Valli Taro e Ceno. **Le prime oggetto di monitoraggio sono 8**: 2 in città, Pintor-Molinetto di via Pintor e Montanara di via Carmignani; 6 in provincia: Colorno-Torrile, San Secondo, Busseto, Medesano, Berceto e Langhirano.

IL QUESTIONARIO E' molto **semplice**, per la compilazione occorrono solo pochi minuti ed è garantito **l'anonimato**. Dopo **5 domande generiche** sulla struttura, ci sono **3 sezioni** sulle quali il cittadino è chiamato ad esprimere la propria soddisfazione con l'aiuto degli emoticon (le cosiddette "faccine"). La prima sezione è dedicata alle relazioni e alla comunicazione con il personale della Casa della Salute, la seconda riguarda le prenotazioni, l'accesso e l'erogazione dei servizi, la terza intende misurare la soddisfazione complessiva.

LE CASE DELLA SALUTE Sono il modello organizzativo di offerta dei servizi territoriali, dove un team multidisciplinare di professionisti è in grado di fornire prestazioni cliniche di qualità e una vasta gamma di interventi preventivi e di promozione della salute. Una struttura caratterizzata dalla facilità di accesso alle cure, dove sono garantiti continuità dell'assistenza ed il coinvolgimento del paziente nelle scelte e nella gestione delle cure.

Per la buona riuscita dell'indagine è indispensabile la fattiva collaborazione dei cittadini. *"L'invito a compilare il questionario proposto dagli operatori dal 4 all'11 giugno - afferma Marilena Pinazzini, responsabile Ufficio Qualità e Accreditamento dell'AUSL di Parma - è rivolto a tutti coloro che andranno presso queste 8 Case della Salute. Per ciascuno si tratta di dedicare pochi minuti del proprio tempo, per l'Azienda significa avere a disposizione utili informazioni per migliorare la qualità dell'assistenza fornita".*

Ufficio stampa
Simona Rondani
Cell. 320.6198715