

Direzione generale  
Comunicazione - Ufficio Stampa

Comunicato stampa

Parma, 17 agosto 2020

## Fase 3 Coronavirus: Riaprono gli sportelli CUP dell'Ausl per prenotare visite ed esami

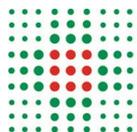
### *Il calendario con le riaperture progressive a Parma e provincia e le regole per entrare nelle strutture sanitarie in sicurezza*

Con la ripresa dell'attività specialistica ambulatoriale, riaprono gradualmente anche i CUP dell'Azienda Usl a Parma e provincia per prenotare visite ed esami.

Dal 24 agosto, si parte con le aperture dei servizi CUP dei distretti di Fidenza e Sud-Est, mentre nei distretti di Parma e Valli Taro e Ceno gli sportelli riaprono dal 1° settembre. Agli sportelli CUP dell'Ausl i cittadini possono prenotare la maggior parte delle prime visite, degli esami diagnostiche e i prelievi. Si tratta dunque delle prestazioni che hanno priorità in ricetta indicate con D (cioè differibile, assicurata entro 30 giorni per le visite ed entro 60 giorni per gli esami strumentali) o con P (cioè programmabile, entro 120 giorni) oppure con B (cioè urgenza entro 10 giorni). Si ricorda che le prestazioni con queste stesse priorità sono prenotabili anche nelle farmacie che assicurano il servizio CUP. Le stesse prestazioni, tranne i prelievi non urgenti, sono inoltre prenotabili anche al Numero Verde provinciale 800.629.444 (attivo dal lunedì al venerdì, dalle 7,30 alle 18 e il sabato dalle 7.30 alle 13.30), con la AppEr Salute e con il servizio Cupweb per chi ha attivato il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico.

Sono invece prenotabili esclusivamente al Numero Verde provinciale 800.629.444 le prestazioni urgenti, quindi visite, esami e prelievi con indicato in ricetta l'urgenza U (entro 72 ore).

L'elenco di tutte le prestazioni attualmente disponibili per la prenotazione, in urgenza o meno, è costantemente implementato ed è consultabile nel sito [www.ausl.pr.it](http://www.ausl.pr.it). Per maggiori informazioni è possibile contattare il Numero Verde informativo regionale 800.033.033 o consultare i siti internet [www.ausl.pr.it](http://www.ausl.pr.it) e [www.ao.pr.it](http://www.ao.pr.it).



## COME ENTRARE NELLE STRUTTURE SANITARIE IN SICUREZZA

Per garantire la massima sicurezza di cittadini e del personale delle Aziende sanitarie, si ricorda che per l'accesso ai luoghi di prenotazione, assistenza e cura, è **necessario il rispetto di alcune regole. Indossare la mascherina correttamente:** coprirsi naso e bocca e adattare bene la mascherina al naso e al mento. **Mantenere la distanza di almeno un metro dalle altre persone**, rispettare le barriere collocate nelle aree comuni. **Nelle sale d'attesa sedersi solo dove consentito. Rispondere alle domande sul proprio stato di salute.** All'entrata delle strutture sanitarie un operatore chiederà se si hanno sintomi correlati a Covid-19 o se si hanno avuto contatti stretti con un malato Covid-19. Potrà anche venir **misurata la temperatura corporea** per accertare la presenza di febbre. **Igienizzare le mani** con il gel idroalcolico all'ingresso della struttura, frizionando le mani per circa 30-40 secondi in tutte le direzioni. **Al momento della visita o esame specialistico**, oltre al rispetto delle regole sopra ricordate, è bene **arrivare puntuale**, per aiutare lo specialista e l'organizzazione delle visite ad essere altrettanto puntuali con tutti. **L'accesso è consentito solo alla persona che riceve la prestazione:** la presenza di un accompagnatore è autorizzata solo per i minorenni, per persone non autosufficienti o che necessitano di mediazione linguistico-culturale.

Gli uffici stampa delle due Aziende sanitarie di Parma