

Parma, 7/11/2024

Comunicato stampa

Cup di Bardi e Berceto: possibili disagi per un guasto alla linea Internet

*Temporanea interruzione delle attività di prenotazione e disdetta di visite ed esami.
Tecnici della compagnia telefonica al lavoro per ripristinare il servizio al più presto*

A causa di un **guasto tecnico** alla linea Internet, da alcuni giorni non è possibile effettuare **prenotazioni e disdette** di visite ed esami negli **sportelli Cup** del **poliambulatorio di Bardi** e alla **Casa della Salute di Berceto**.

La direzione del **distretto Valli Taro e Ceno dell'Azienda Usl** ha segnalato il guasto ai tecnici della compagnia telefonica, chiedendo un **ripristino delle linee nel più breve tempo possibile**, e si scusa per eventuali disagi dei cittadini. Sono comunque **garantite** tutte le altre **attività di sportello unico**, come l'iscrizione al Servizio sanitario nazionale, la scelta e revoca del medico di famiglia o del pediatra o la registrazione delle esenzioni per patologia, che vengono effettuate grazie alla collaborazione degli altri Sportelli unici distrettuali.

In attesa del ripristino operativo degli sportelli unici delle due strutture, si ricorda che è possibile effettuare la prenotazione o disdetta di visite ed esami attraverso il **numero verde 800.629.444**, nelle **farmacie abilitate** al servizio Cup e attraverso il proprio **Fascicolo Sanitario Elettronico** (se attivato) tramite CupWeb.

Ufficio stampa
Azienda USL di Parma
Luigi Barbarese
Tel. 0521 393952