

Parma, 01/03/2024

## Comunicato stampa

### Punto di Comunità di Vaio, un servizio che cresce

*Bilancio positivo dopo i primi cinque mesi di attività per lo spazio di ascolto e aiuto gestito da associazioni di volontariato del territorio. Il direttore del distretto Deolmi: "Un servizio gestito dai cittadini, per i cittadini"*

Decine di contatti con i cittadini, 174 ore di apertura, 58 turni e 435 ore di lavoro totali per gli operatori. Sono solo alcuni dei numeri del **Punto di Comunità dell'ospedale di Vaio**, che dalla fine dello scorso settembre ha iniziato la propria attività nella struttura fidentina. Ma, più che nei numeri, l'importanza di questo servizio è nell'essere diventato in pochi mesi sempre più **un punto di riferimento per la popolazione**. Si tratta di uno spazio **gestito interamente da volontari**, voluto **dall'Azienda Usl di Parma e realizzato in collaborazione con CSV Emilia, il Comune di Fidenza, i Comuni del distretto, l'Asp distrettuale** e il supporto del **Comitato consultivo misto del distretto di Fidenza**: inaugurato a fine maggio 2023, dopo un periodo di formazione degli operatori, ha iniziato la propria fase operativa da circa cinque mesi. **L'obiettivo del Punto di Comunità di Vaio** è essere di aiuto a chi si trova in una **condizione di fragilità**, in particolare con interventi a **sostegno della domiciliarità**. Sono semplici ma significativi i servizi di supporto offerti dai volontari, come occuparsi della spesa per chi non è in grado di farlo da solo, accompagnare a visite ed esami specialistici, aiutare nel disbrigo di pratiche burocratiche, orientare verso i servizi territoriali sociali e socio-sanitari chi è dimesso dall'ospedale e che, per condizioni di fragilità, necessita di un aiuto.

*"La forza di questo servizio – ha commentato **Andrea Deolmi**, direttore del distretto di Fidenza dell'Ausl – è la grande disponibilità dei volontari ed il lavoro di squadra per sostenere chi ha bisogno di aiuto, o semplicemente ha necessità di essere ascoltato ed orientato". "Mi auguro – ha continuato – che questo progetto continui a crescere."*

In questi primi mesi di attività, gli operatori del Punto di Comunità hanno aiutato diverse decine di cittadini fornendo, per esempio, **informazioni** sulle attività dei reparti e dei servizi territoriali dell'Ausl, **affiancando le persone** nella compilazione

### Uffici di staff · Direzione Generale

di pratiche e documenti sanitari o **attivandosi** per l'organizzazione di trasporti da e per strutture sanitarie e socio-sanitarie.

*"I primi cinque mesi di attività – ha aggiunto **Simona Tedeschi**, coordinatrice operativa appartenente al CSV Emilia – sono stati senza dubbio intensi: hanno rappresentato un laboratorio in cui le associazioni si sono messe in gioco e hanno dato vita ad un servizio nuovo per questo territorio. Ora la sfida è consolidare l'operato e continuare su questa strada, con l'intenzione di allargare l'attività ad altri volontari."*

### **IL PUNTO DI COMUNITA' DI VAIO**

E' uno dei **12 punti presenti in provincia**, parte della rete del progetto **Parma Welfare**: attualmente lo spazio di Vaio è gestito da **sedici volontari**, appartenenti alle associazioni del territorio **Anteas, Arim, Auser, Croce Rossa Italiana di Fidenza e Fontanellato, Dott. Bruno Mazzani, Gruppo sostegno alzheimer, Protezione Civile Fidenza, Associazione ricreativa culturale e Avis**. Il Punto di Comunità si trova nel cortile interno della struttura fidentina, al piano terra, ed è attivo nelle mattine di martedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 12 e il giovedì pomeriggio dalle 12.30 alle 15.30. Inoltre, per informazioni o altre necessità, è possibile contattare telefonicamente il servizio al numero 0524/515590, oppure via e-mail all'indirizzo [puntocomunitavaio@gmail.com](mailto:puntocomunitavaio@gmail.com) .

Luigi Barbarese

Ufficio stampa Ausl Parma