



Uffici di Staff Direzione Generale
Comunicazione-Ufficio stampa

Parma, 13 gennaio 2024

COMUNICATO STAMPA

A Fornovo apre il Centro di Assistenza e Urgenza (CAU)

Dal 15 gennaio è operativo tutte le notti e nei festivi anche di giorno nella sede della Croce verde, entro febbraio si trasferirà nella struttura dedicata adiacente

A **Fornovo apre lunedì 15 gennaio il CAU** – Centro di Assistenza e Urgenza – il servizio dedicato ai **problemi di salute urgenti non gravi** della popolazione del distretto Valli Taro e Ceno.

Sarà attivo 7 giorni su 7 di notte (dalle 20 alle 8) e h24 nei giorni festivi, mantenendo anche l'offerta di visite domiciliari, così come garantita finora. In questa fase di avvio, il servizio è temporaneamente nella sede dell'Assistenza pubblica Croce verde in via Verdi n.28, per poi trovare spazio, già **entro il mese di febbraio**, nella **sede definitiva** all'interno della **struttura dedicata e adiacente**, dove sono in corso di ultimazione i necessari allestimenti informatici e le dotazioni di apparecchiature strumentali e di tecnologie diagnostiche previste. A regime, anche il CAU di Fornovo sarà operativo sulle 24 ore, sempre 7 giorni su 7.

Il CAU di Fornovo è il terzo Centro di assistenza e urgenza operativo nella nostra provincia, dopo che a dicembre hanno iniziato l'attività il CAU di Parma e il CAU di Fidenza, in sedi adiacenti ai Pronto soccorso rispettivamente dell'ospedale Maggiore e di quello di Vaio.

Con l'apertura dei CAU, cresce l'offerta dei servizi sanitari territoriali. Tra questi, si ricorda che i **medici di medicina generale** sono il primo riferimento per i bisogni di

salute, anche urgenti ma non gravi, della popolazione. Invece per le **emergenze-urgenze sanitarie**, cioè quando è a rischio la vita e l'incolumità della persona, è necessario **chiamare il 118 o rivolgersi al Pronto soccorso**.

I CAU sono il nuovo servizio di potenziamento della sanità territoriale **previsto dalla Regione Emilia-Romagna**, nell'ambito della più ampia riorganizzazione del sistema dell'emergenza-urgenza regionale realizzata per migliorare ulteriormente sia l'appropriatezza, sia i tempi della presa in carico, tanto **per le emergenze**, che continueranno ad essere gestite unicamente nei **Pronto soccorso**, quanto per le **urgenze**, che trovano **risposta adeguata nei CAU**.

COS'E' IL CAU

Il CAU nasce con **l'obiettivo di garantire ai cittadini la cura migliore e un percorso di assistenza personalizzato in tempi rapidi**. Il Centro è dunque un servizio di prossimità, dove personale qualificato – **medico e infermiere** - offre **cura e primo soccorso** per rispondere a bisogni di salute urgenti, ma non critici, cioè a bassa complessità, come ad esempio: febbre, lombalgia, dolori addominali, lievi traumatismi e ferite superficiali, richiesta di counselling su terapie e prescrizioni, medicazioni e altre prestazioni infermieristiche. I cittadini che si rivolgono al Centro verranno visitati e riceveranno le prestazioni urgenti necessarie a risolvere, in tutto o in parte, il loro problema. La visita medica ed eventuali esami del sangue sono **gratuiti per i cittadini residenti in Emilia-Romagna**, mentre le visite specialistiche differibili, gli esami strumentali come radiografie e gli esami del sangue che implicano un'analisi più complessa, prevedono il pagamento del ticket. Per i cittadini non residenti in Emilia-Romagna, che non abbiano fatto la scelta, anche provvisoria, di un medico iscritto negli elenchi in ambito regionale, è previsto il pagamento di 20 euro anche per la visita ambulatoriale eseguita al CAU.

Gli Uffici stampa
Azienda USL di Parma
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma