

17 SETTEMBRE • 2023

Giornata nazionale per la Sicurezza delle Cure

## Utili e pratici consigli per aiutare i CITTADINI a migliorare la comunicazione con gli operatori sanitari

Anche tu puoi fare la tua parte, comunicando in modo chiaro e attento i tuoi bisogni di salute agli operatori sanitari. In questo modo li aiuterai ad assisterti al meglio e a ridurre eventuali errori/eventi avversi.

**CON LA COMUNICAZIONE LE CURE SONO PIÙ SICURE!**

1. Quando vai in un ospedale o in un ambulatorio, **porta con te un documento d'identità, la tessera sanitaria e la tua documentazione sanitaria**: referti, esami, lista di farmaci, precedenti ricoveri.
2. **Presentati con il tuo nome, cognome e data di nascita**: serve per evitare errori di identificazione. Per la stessa ragione indossa correttamente il braccialetto identificativo, se richiesto.
3. **Informa** l'operatore sanitario **delle terapie** che stai seguendo, dei **farmaci che assumi** e delle **allergie** di cui sei a conoscenza.
4. **Fai tutte le domande che vuoi senza timore o vergogna**, soprattutto se hai dei dubbi o pensi di non aver capito correttamente. Per non dimenticarti quello che ti viene detto, **prendi appunti su un foglio**.
5. **In caso di intervento chirurgico**, prima di sottoscrivere il modulo di "consenso informato", **assicurati di aver compreso le informazioni che ti sono state fornite**.
6. Prima delle dimissioni assicurati di aver compreso **cosa dovrai fare a casa**: come e quali farmaci assumere, quando tornare a svolgere le regolari attività e quando fare eventuali visite di controllo.
7. **Aggiorna il tuo medico di medicina generale** su visite, esami, interventi che fai. **Attiva il fascicolo sanitario elettronico**, se ancora non l'hai fatto.
8. Se il medico compila un **referto e/o una prescrizione** su carta **scritta "a mano"**, **assicurati di essere in grado di leggerla**. Se non è chiaro chiedi che il documento venga scritto in modo leggibile.
9. Se non ricevi nei tempi indicati il **referto di un esame, richiedilo e non dare per scontato l'esito**.
10. Se hai bisogno di **informazioni sui servizi** e sulle **modalità d'accesso** o vuoi fare una **segnalazione**, **rivolgiti agli Uffici relazioni con il pubblico delle due Aziende sanitarie di Parma** o ai volontari dei **Comitati Consultivi Misti** e dei **Punti di Comunità**.



Altre info:  
[www.ausl.pr.it](http://www.ausl.pr.it)  
[www.ao.pr.it](http://www.ao.pr.it)  
f @auslparma

