



## COME CONTATTARCI

### CCM DISTRETTO DI PARMA

**E-mail:** CCMdistrettoparma@ausl.pr.it

**Presidente:** Campanini Dorianò (AVIS)

#### Componenti rappresentanti del volontariato:

- Comelli Giovanni Luigi (A.LI.CE)
- Longo Manuela (Lega Italiana Fibrosi Cistica Emilia)
- Avanzini Fausto (AUSER Parma)
- Barantani Mario (Ass. Casaperta)
- Campanini Dorianò (AVIS)
- Zasa Franco (Progetto Itaca Parma)

### CCM DISTRETTO DI FIDENZA

**Email:** CCMdistrettofidenza@ausl.pr.it

**Presidente:** Fernanda Campanini (Avis)

#### Componenti rappresentanti del volontariato:

- Gavioli Rolando (Gruppo Sostegno Alzheimer)
- Mario Cantini (CTDM)
- Massimiliano Chiarati (CROCE VERDE NOCETO)
- Stefania Salotti (AVOPRORIT)
- Benvenuto Uni (A.RI.M.)
- Fernanda Campanini (AVIS)
- Nicole Marai (CRI)

### CCM DISTRETTO SUD-EST

**Email:** CCMdistrettosudest@ausl.pr.it

**Presidente:** Giorgio Pagliari (Avis Collecchio)

#### Componenti rappresentanti del volontariato:

- Luca Guareschi (Assistenza Volontaria Collecchio)
- Carlo Orioni (Assistenza Pubblica Langhirano)
- Elia Anghinetti (A.VO.PRO.RI.T)
- Giorgio Pagliari (AVIS Collecchio)
- Lorenzo Betoli (CRI)
- Sabrina Sottili (Ass. Paraplegici Emilia Romagna)

### CCM DISTRETTO VALLI TARO E CENO

**Email:** CCMdistrettovallitaroeceno@ausl.pr.it

**Presidente:** Giuseppina Poletti (sulle ALI delle MENTI)

#### Componenti rappresentanti del volontariato:

- Luciano Sabini (Assistenza Pubblica Borgotaro-Albareto)
- Anna Maria Chilosi (Insieme per Vivere)
- Bandini Michele (Ass. Croce Rossa Italiana)
- Renato Delchiappo (Amici della Valle del Sole)
- Maria Teresa Ferrari (Ass. Provinciale LILT Parma APS)
- Adelina Facci Tosatti (N.a.D.)
- Giuseppina Poletti (Sulle ALI delle MENTI)

Per maggiori informazioni, contatta direttamente il CCM oppure rivolgiti agli URP dell'Azienda USL di Parma.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

# COMITATI CONSULTIVI MISTI

Costruiamo  
INSIEME  
la nostra SALUTE!



## COMITATI CONSULTIVI MISTI DELL'AUSL DI PARMA: LA VOCE DEI CITTADINI NEI SERVIZI SANITARI

I Comitati Consultivi Misti (CCM), istituiti in tutte le Aziende sanitarie della Regione Emilia-Romagna, rappresentano **uno dei principali strumenti per migliorare la qualità dei servizi sanitari da parte dei cittadini.**

**I CCM dell'Ausl di Parma sono 4, uno per Distretto: Parma, Fidenza, Sud-Est e Valli Taro e Ceno.** Sono composti, in maggioranza, da membri eletti dalle **associazioni di volontariato e tutela del cittadino** e, in minoranza, da rappresentanti dell'Ausl. All'interno del CCM è presente anche un medico di medicina generale e un rappresentante del Comitato di Distretto.

**La durata degli incarichi** all'interno del CCM **è triennale** e le cariche di Presidente e Vice Presidente sono rinnovabili una sola volta.

## RIFERIMENTI NORMATIVI

Legge regionale 19/94 e successive modificazioni  
Regolamento CCM dell'Ausl di Parma:  
Delibera n. 62 del 9 Febbraio 2017

## PARTECIPAZIONE E ASCOLTO IL NOSTRO IMPEGNO PER UNA SANITÀ A MISURA DI CITTADINO

Le attività dei CCM sono molteplici: attraverso **l'ascolto dei cittadini** e **indagini mirate**, formulano proposte per migliorare i servizi sanitari, suggeriscono azioni per ottimizzare i percorsi d'accesso alle prestazioni, sviluppano e supportano questi percorsi e ne verificano la qualità.

**Partecipano** all'elaborazione e alla revisione della **Carta dei Servizi aziendale**, un documento molto importante attraverso cui l'Ausl presenta le proprie attività ed offerte sanitarie e si assume una serie di impegni nei confronti dei cittadini.

## LA SANITÀ È DI TUTTI. PARTECIPA ANCHE TU A MIGLIORARLA!

Anche **tu puoi far giungere la tua voce ad uno dei 4 CCM dell'Ausl.**

**Contattaci tramite e-mail** oppure rivolgiti all'Ufficio relazioni con il Pubblico del Distretto di residenza.

## LA COLLABORAZIONE CON GLI URP

I CCM collaborano con gli **Uffici Relazioni con il Pubblico** (URP) dei Distretti dell'Ausl. Ecco le sedi e i riferimenti utili:

**URP - Distretto di Parma**  
Strada del Quartiere 2/A - **Parma**  
Telefono: 0521/393808  
Email: urpparma@ausl.pr.it

**URP - Distretto/Ospedale Fidenza**  
Via Don Tincati 5 - **Fidenza**  
Telefono: 0524/515538  
Email: urpfidenza@ausl.pr.it

**URP - Distretto Sud-Est**  
Via Roma 42/1 - **Langhirano**  
Telefono: 0521/865324  
Email: urplanghirano@ausl.pr.it

**URP - Distretto Valli Taro e Ceno  
Ospedale Borgotaro**  
Via Benefattori 12 - **Borgotaro**  
Telefono: 0525/970306  
Email: urpborgotaro@ausl.pr.it

Informazioni e aggiornamenti su:



[www.ausl.pr.it](http://www.ausl.pr.it)



[@auslparma](https://www.facebook.com/auslparma)



[Azienda Usl di Parma](https://www.youtube.com/AziendaUslDiParma)