



ESAMI E VISITE: AVVISO PER GLI UTENTI

Rispettare l'orario della prenotazione di una visita o esame **è un impegno di tutti, utenti e operatori sanitari** (*Delibera Giunta Regionale 377/2016*). Può accadere tuttavia che si verifichino **ritardi non programmabili**, dovuti a emergenze/urgenze o imprevisti: in questi casi **Vi chiediamo cortesemente di attendere con pazienza**. Questo consentirà agli operatori sanitari di lavorare con concentrazione e tranquillità, per la salute di tutti.

A chi si presenta in ritardo all'appuntamento (superiore ai 15 minuti) ricordiamo che **non può essere garantita la prestazione** (visita o esame). Se compatibile con l'organizzazione del lavoro e con l'orario di servizio del personale, la prestazione potrà eventualmente essere erogata in coda alle altre prenotazioni presenti.

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE

Gli operatori sanitari lavorano per curarti.
Offenderli o aggredirli è un reato - Legge 113/2020