

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE AI SENSI DELL'ART. 50 C. I LETT. B) D. LGS. 36/2023 PER L'ACQUISIZIONE DI UN SERVIZIO PER GARANTIRE L'ASSISTENZA TERRITORIALE AI MINORI CON DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO (PRIA) E DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO NELLA FASCIA DI ETÀ COMPRESA TRA 0 – 6 ANNI.

L'Azienda USL di Parma intende acquisire un servizio per garantire l'assistenza territoriale ai minori con disturbo dello spettro autistico (PRIA) e Disturbi del Neurosviluppo nella fascia di età compresa tra 0 – 6 anni.

#### **a) Analisi di contesto**

La DGR 63 del 23 gennaio 2023 (obiettivi PRI-A 2023-2027), evidenzia un trend in crescita lineare e costante nel numero di utenti con diagnosi di Disturbo dello Spettro Autistico (ASD) che è stata di +173,2% nel 2019 rispetto al 2011.

In tutte la AUSL regionali si riscontra un aumento lineare del tasso di prevalenza nella popolazione 0-17 anni: 2,2‰ nel 2011, 6‰ nel 2019. I dati confermano il riconoscimento sempre più precoce: nel 2011 il tasso di prevalenza più elevato si registrava al 6° anno di età, nel 2019 al 3° e 4° anno di età; in particolare, nella fascia 0-6 anni il tasso di prevalenza passa dal 4,2‰ del 2016 al 8,0‰ del 2019. Tali dati sembrano connessi ad una maggiore sensibilità dell'intero sistema curante in collaborazione con le famiglie, sostenuto dalle campagne informative e formative dei diversi programmi autismo regionali già a partire dal 2008.

Le ragioni dell'aumento dell'incidenza e della prevalenza sono oggetto di studio a livello scientifico internazionale. Molteplici sono i fattori interessati: biologici (genetici ed epigenetici), organici, psicologici, relazionali e ambientali ma anche lo sviluppo di programmi dedicati miranti all'intercettazione e alla diagnosi precoce e l'adozione di protocolli diagnostico-terapeutici validati e condivisi messi in atto con una presa in carico multi-professionale.

A livello locale, i soggetti ASD seguiti dai servizi di NPIA della AUSL di Parma al 31/12/2023 risultano 668 pazienti minori con ASD così ripartiti:

#### **Area Neuropsichiatria Infantile**

PZ. ASD IN CARICO AL 31.12.2023	0-6 anni	7-11 anni	12-14 anni	15-17 anni	over 18 NPIA	totale
PARMA	167	155	29	21	5	<b>377</b>
FIDENZA	47	47	18	17	9	<b>138</b>
SUD-EST	41	47	17	5	1	<b>111</b>
VALLI TARO E CENO	6	16	8	3	9	<b>42</b>
Totale Complessivo	261	265	72	46	24	668

*Tab. 1 - Pazienti ASD in carico alla NPIA al 31/12/2023*

#### **b) Analisi dei servizi**

Da circa 15 anni lo sviluppo dei servizi sanitari e sociali ha teso a rispondere al significativo incremento epidemiologico, con uno sforzo sia quantitativo che qualitativo per aumentare l'offerta e le possibilità di socializzazione e inclusione sociale. Attività formativa secondo gli approcci validati dall'Istituto Superiore di Sanità, supervisioni con l'Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) "Stella Maris" hanno aumentato le competenze degli operatori. Al contempo è stato attuato il sostegno e la formazione delle famiglie, degli asili nido e della scuola al fine di assicurare la partecipazione alla vita sociale e scolastica.

Nel Distretto di Parma è operativo il Centro per la Diagnosi, la Cura e lo Studio dei Disturbi della Comunicazione e della Socializzazione dell'Ausl di Parma, un servizio di secondo livello per la presa in cura di pazienti minori con ASD. Il Centro, realizzato grazie ad un protocollo d'intesa siglato nel 2009 tra Comune di Parma e Azienda Ausl è un luogo di diagnosi, terapia e riabilitazione, di incontro, di formazione e di ricerca. Un luogo per tutte le famiglie e le diverse Associazioni che nel territorio si occupano di autismo, per promuovere e realizzare una presa in carico globale della persona e delle famiglie, un luogo di coordinamento tra Azienda Usl, Comuni del Distretto (Parma, Colorno, Torrile e Sorbolo Mezzani) e Ufficio Scolastico Provinciale.

Nel Centro trova sede operativa il Team Spoke provinciale per i Disturbi dello spettro autistico dell'Azienda Usl che è riferimento tecnico provinciale di diagnosi, cura e monitoraggio periodico delle situazioni in carico. L'obiettivo fondamentale delle attività del Centro è quello di raggiungere una diagnosi corretta e fornire ai pazienti, di età compresa tra i primi anni di vita e l'età adolescenziale-adulta, le competenze abilitative necessarie per ciascuno fascia d'età per sviluppare un progetto di cura globale volto alla massima autonomia nella vita personale e sociale.

Nel corso degli anni l'offerta di cura dell'Ausl si è ampliata anche con il coinvolgimento mediante specifici atti di Fondazione Don Gnocchi, Fondazione Bambini e Autismo, e Coop Il Cortile per la gestione di Kirikù e Spazio Akela.

Dal 2004 è operativo un tavolo di confronto (Tavolo Autismo) che vede coinvolti tutti gli attori del Sistema di Cura: AUSL, Scuola, Enti Locali e Associazioni di famigliari. Il Tavolo ha come obiettivo il far maturare nuove proposte di miglioramento rispetto al percorso del paziente con ASD a partire dalle criticità riscontrate e individuare nuove opportunità nella Comunità.

Recentemente si è lavorato per la co-progettazione e la co-programmazione dei fondi della DGRER 2299/2022 recante "Programma regionale Fondo Nazionale inclusione disabilità a favore delle persone con disturbo dello spettro autistico - Decreto 29 luglio 2022".

Gli incontri del Gruppo di Lavoro Operativo per l'inclusione scolastica (GLO) finalizzati alla stesura, approvazione e verifica del Piano Educativo Individualizzato (PEI), come sancito dagli Accordi di programma con l'Ufficio Scolastico Provinciale (USP), sono una ulteriore occasione di confronto sulle singole situazioni. Sono state inoltre realizzate iniziative formative sul tema dei Disturbi dello Spettro dell'Autismo per operatori di Nidi e Scuole dell'infanzia e Scuole di ogni ordine e grado.

### **c) Riferimenti generali**

Il trend epidemiologico, la necessità di una presa in carico tempestiva, multiprofessionale e interdisciplinare per tutto l'arco della vita, comportano l'assunzione di due paradigmi:

- la strutturazione di un Programma di cura mediante un sistema curante ovvero “un modello di intervento che prevede una progettazione ed un lavoro comune e condiviso da parte del personale sanitario con la famiglia, con le Associazioni, con le istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado, con i Servizi Sociali e con i Servizi disabili” (Obiettivi PRI-A 2023-2027).

- la realizzazione di un progetto di vita della persona comprensivo della cura<sup>1</sup> personalizzata che definisca, in accordo con le preferenze, le aspirazioni e gli interessi della persona e la sua famiglia, obiettivi individualizzati e coerenti con i profili di funzionamento e favorisca interventi di crescita delle autonomie e della vita indipendente e preveda la conoscenza e l’applicazione di strumenti di monitoraggio e verifica validati scientificamente.

L’orientamento generale della programmazione di Servizi per persone con ASD deve essere di tipo ecologico, ovvero deve coniugare l’esigenza di offrire training intensivi e specialistici (interventi educativo-abilitativi) in contesti altamente specializzati (ambulatoriali, semiresidenziali, residenziali) con l’esigenza di inclusione e partecipazione nella comunità. Un approccio all’interno del quale viene fornito alla persona con ASD un “ambiente” adeguato ad affrontare le complesse problematiche poste dalla patologia, reso “abilitativo” dalla competenza di tutti i componenti e dalla condivisione del progetto personalizzato.

La prospettiva introdotta dalle Linee Guida Internazionali per l’Autismo ha ridotto le distanze fra terapia ed educazione nei contesti di vita a partire dalla scuola, tra trattamento in ambito sanitario e interventi di sostegno educativo di adattamento dell’ambiente e supporto all’inclusione sociale ed ai diritti di cittadinanza, riconoscendo il valore di un “trattamento unico” che integri la dimensione di cura e la dimensione di vita. Il PEI deve pertanto sfociare in un Progetto di Vita e la qualità di vita diventa il focus intorno al quale organizzare gli interventi. Questi vengono regolarmente valutati con appositi strumenti di valutazione e di monitoraggio dei progetti.

Come indicato da Linee Guida è importante tenere conto dell’età della persona sia per l’intensità di cura, la sua articolazione tra interventi specialistici-ambulatoriali e socioambientali. A questo proposito va tenuto conto che, pure con un disturbo, il minore vivrà tutte le fasi evolutive (infanzia, adolescenza, giovane età adulta) presentando bisogni che possono essere condizionati dall’ASD ma possono essere al contempo del tutto sovrapponibili a quelli dei pari.

I suddetti riferimenti generali sono stati condivisi anche in sede dei Tavoli di lavoro del Patto Sociale per Parma.

#### **d) Obiettivi generali di miglioramento**

Migliorare sul piano qualitativo e quantitativo la presa in cura sanitaria, sociale e di comunità

L’incremento epidemiologico ha inoltre evidenziato l’insufficienza della disponibilità di luoghi/spazi da destinarsi ad attività sanitarie, sociali e socioabilitative.

#### **e) Obiettivi della manifestazione d’interesse**

---

<sup>1</sup> La “cure” è centrata sulle componenti neurobiologiche alla base della malattia mentre per “care” s’intende il “prendersi cura” della sofferenza, della soggettività e dei bisogni della persona.

In base alle Raccomandazioni della Linea Guida per la diagnosi e il trattamento di bambini e adolescenti con disturbo dello spettro autistico dell'Istituto Superiore di Sanità, le attività condotte dagli operatori opportunamente formati del Team ASD viene integrato con gli altri interventi negli ambiti di vita, condotti da altri operatori, opportunamente formati, appartenenti a ETS ed altre istituzioni che fanno parte del "Sistema Curante" e di Comunità che rientrano nel presente Avviso.

L'obiettivo della manifestazione di interesse è:

a) dare centralità al Progetto di Vita

b) migliorare sul piano qualitativo e quantitativo la presa in cura sanitaria, sociale e di comunità.

Essa mira a colmare le carenze evidenziatesi ma anche a modificare, cambiare e trasformare prassi o servizi al fine di renderli più adeguati ai bisogni evidenziatisi a seguito del significativo andamento epidemiologico dell'ASD.

Questo significa concorrere allo sviluppo:

- di azioni preventive e di diagnosi precoce, nonché interventi integrati altamente personalizzati sulla base del funzionamento della persona, delle sue preferenze e della fase del ciclo di vita familiare.

- dei progetti personalizzati, di vita e di cura, da verificare e monitorare negli obiettivi definiti sulla base delle valutazioni condotte con gli strumenti condivisi a firma sociale e sanitaria. Il PEI definito con la scuola è parte integrante del PdV;

Ai fini del presente Avviso, per la fascia 0-6 anni, gli interventi richiesti sono:

- lo sviluppo del Percorso Crescita e di sostegno delle famiglie attraverso l'Attivazione di interventi abilitativi e personalizzati secondo modelli evidence based che prevede un progetto, elaborato dall'équipe del Servizio di NPIA, in collaborazione con la famiglia e anche con la scuola, con obiettivi individualizzati secondo caratteristiche conformi ai contesti in cui essi devono essere implementati (Famiglia-Servizio di Riabilitazione-Scuola-Servizi Educativi).
- In questa fascia d'età sono da privilegiarsi interventi in cui i genitori sono agenti attivi del cambiamento del comportamento del bambino (favorendo l'incremento del senso di autoefficacia e la diminuzione dello stress genitoriale) e il bambino il diretto beneficiario della terapia attraverso un coaching cooperativo che ha come obiettivo il promuovere nel bambino competenze cardine (imitazione, regolazione emotiva, imitazione, comunicazione, flessibilità cognitiva) tenendo conto del livello di sviluppo del bambino e dello stile interattivo del genitore.

#### **IMPORTO E DURATA DELL'APPALTO**

L'importo dell'appalto si quantifica in euro 140.000,00 IVA esclusa.

La tariffa oraria massima riconoscibile è pari ad euro 50,00 (cinquanta/00).

Il servizio verrà erogato per un totale complessivo di 2.800 ore secondo le esigenze della Stazione Appaltante e nel rispetto di tutte le prescrizioni di cui al presente atto.

#### **CRITERIO DI AFFIDAMENTO**

L'appalto sarà affidato mediante affidamento diretto, ai sensi e nel rispetto dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. n. 36/2023, scegliendo tra uno degli operatori economici che hanno presentato una candidatura ammessa.

#### **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE:**

**Possono presentare istanza:** i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023.

Nel caso in cui l'operatore economico intenda riunirsi o consorziarsi con altri operatori economici o far ricorso all'avvalimento ai fini della partecipazione dell'indagine di mercato deve indicarlo nella candidatura.

**Requisiti di carattere generale:** i partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di cui agli artt. 94 e ss. del D. Lgs. 36/2023.

**Requisiti di carattere speciale:** i partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

Idoneità Professionale: l'iscrizione nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto;

**Capacità Tecniche e Professionali:** aver eseguito negli ultimi tre anni almeno un servizio identico o analogo a quello oggetto del presente avviso di importo minimo pari a quello oggetto del presente affidamento.

#### **MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE**

Le manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura in oggetto dovranno essere inviate esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo: [serv\\_econ\\_logistica\\_rit@pec.ausl.pr.it](mailto:serv_econ_logistica_rit@pec.ausl.pr.it) entro e non oltre le

**ORE 23:59 DEL GIORNO 29 NOVEMBRE 2024**

Non saranno prese in considerazione, e quindi saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione, le manifestazioni di interesse pervenute dopo tale scadenza.

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata utilizzando l'apposito modello predisposto dalla Stazione Appaltante, allegato al presente avviso, sottoscritto, in conformità al disposto degli artt. 38 del DPR n. 445/2000 e 65 del D.Lgs. n. 82/2005, dal legale rappresentante dell'operatore economico interessato dal dichiarante.

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

## **ULTERIORI INFORMAZIONI**

Il presente avviso è finalizzato ad una indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di avviare anche altre procedure.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Resta inteso che la suddetta partecipazione non costituisce prova di possesso dei requisiti generali e speciali richiesti per l'affidamento del servizio che invece dovrà essere dichiarato dall'interessato ed accertato dalla Stazione Appaltante in occasione della procedura di affidamento.

## **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

Ai sensi del GDPR e del D. Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali), i dati trasmessi alla Stazione Appaltante verranno utilizzati esclusivamente per lo svolgimento di funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dal codice medesimo. L'Azienda Sanitaria esegue i trattamenti dei dati necessari alla esecuzione del contratto e dei singoli ordinativi di fornitura, in particolare per finalità legate al monitoraggio dei consumi ed al controllo della spesa, nonché per l'analisi degli ulteriori risparmi di spesa ottenibili. I Responsabili/ Incaricati del trattamento dati sono individuati all'interno delle singole Aziende sanitarie in base agli specifici regolamenti aziendali. L'interessato ai sensi dell'art 7 D. Lgs 196/03 ha diritto di accesso ai dati personali e all'esercizio degli altri diritti previsti dal medesimo art.7.

I trattamenti dei dati sono improntati, in particolare, ai principi di correttezza, liceità e trasparenza ed avvengono nel rispetto delle misure di sicurezza previste dall' art 32 Regolamento UE/2016/679 (GDPR). Ai fini della suddetta normativa, i dati personali forniti devono essere esatti e corrispondere al vero, con esonero reciproco da qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da una inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei, fermi restando i diritti dell'interessato di cui agli artt. 7 e da 15 a 22 del UE/2016/679 (GDPR).

Qualora, in relazione all'esecuzione del presente contratto, vengano affidati al Fornitore trattamenti di dati personali di cui l'Azienda sanitaria risulta titolare, il Fornitore stesso è da ritenersi designato quale Responsabile del trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 Regolamento UE/2016/679

(GDPR). In coerenza con quanto previsto dalla normativa richiamata, i compiti e le funzioni conseguenti a tale designazione consistono, in particolare:

nell'adempire all'incarico attribuito adottando idonee e preventive misure di sicurezza, con particolare riferimento a quanto stabilito dall'art. 32 Regolamento UE/2016/679 (GDPR);

nel predisporre, qualora l'incarico comprenda la raccolta di dati personali, l'informativa di cui all'art 13 del Regolamento UE/2016/679 (GDPR) e verificare che siano adottate le modalità operative necessarie affinché la stessa sia effettivamente portata a conoscenza degli interessati;

nel dare direttamente riscontro orale, anche tramite propri incaricati, alle richieste verbali dell'interessato;

nel trasmettere all'Amministrazione, con la massima tempestività, le istanze dell'interessato per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 7 e da 15 a 22 del Regolamento UE/2016/679 (GDPR) che necessitino di riscontro scritto, in modo da consentire all'Amministrazione stessa di dare riscontro all'interessato nei termini; nel fornire altresì all'Amministrazione tutta l'assistenza necessaria, nell'ambito dell'incarico affidato, per soddisfare le predette richieste;

nell'individuare gli incaricati del trattamento dei dati personali, impartendo agli stessi le istruzioni necessarie per il corretto trattamento dei dati, sovrintendendo e vigilando sull'attuazione delle istruzioni impartite;

nel consentire all'Amministrazione, in quanto Titolare del trattamento, l'effettuazione di verifiche periodiche circa il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, fornendo alla stessa piena collaborazione.

In caso di inadempimento, il Fornitore sarà considerato responsabile nei confronti dell'Azienda sanitaria titolari ai sensi di legge. Il Fornitore si impegna a mantenere indenne l'Azienda Sanitaria Titolare del trattamento dati da ogni eventuale responsabilità derivante dalla divulgazione di dati personali e/o informazioni confidenziali, anche da parte di terzi, ivi compresi i propri dipendenti e collaboratori, tramite l'assicurazione della responsabilità civile che preveda anche la protezione dei dati.

## **PUBBLICAZIONE AVVISO**

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale della Stazione Appaltante [www.ausl.pr.it](http://www.ausl.pr.it) a far data dal 28/10/2024 e sino al 29/11/2024.

Il Responsabile del presente procedimento è la Dott.ssa Marta Godio, Responsabile del Programma Autismo aziendale.

Per chiarimenti di carattere generale relativamente alla procedura contattare, quanto a quesiti di natura tecnico – organizzativa la Dott.ssa Marta Godio, 0521/393782-396992, [mgodio@ausl.pr.it](mailto:mgodio@ausl.pr.it), e, quanto a quesiti di tipo amministrativo, la Dott.ssa Elena Clelia Moneta, 0525/970220-0521/396621, [emoneta@ausl.pr.it](mailto:emoneta@ausl.pr.it).

## **NORME DI RINVIO**

Per quanto non espressamente previsto nel presente Avviso si applicano, in quanto compatibili, le norme richiamate in Premessa.

## **RICORSI**

Avverso gli atti della presente procedura può essere proposto ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale per l'Emilia-Romagna, nei termini previsti dal Codice del Processo Amministrativo, di cui al D. Lgs. 104/2010 e ss. mm., trattandosi di attività procedimentalizzata inerente la funzione pubblica.