



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Area Vasta Emilia Nord

BANDO DI GARA AVEN

I) **I.1)** AZIENDA UNITÀ SANITARIA LOCALE DI PARMA - Strada del Quartiere 2/A - 43125 - Parma in qualità di Azienda Capofila dell'Unione d'Acquisto fra le Aziende dell'Area Vasta Emilia Nord (AVEN) - e-mail: serv__econ_logistica_rit@pec.ausl.pr.it – tel. +39 0521/393444 - +39 0521/393477 - Fax +39 0521/286311 - www.ausl.pr.it;

II) **II.1.1)** Procedura aperta per l'affidamento del servizio di call center per conferma o comunicazione di spostamento appuntamenti, disdetta appuntamenti, prenotazione telefonica relativamente all'Azienda U.S.L. di Parma e Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma - Codice CIG: 55051777C5; **II.1.2)** Territorio provincia di Parma; **II.1.6)** CPV: 64210000; **II.2.1)** Importo a base d'asta: € 852.622,00 IVA esclusa; **II.3)** **durata dell'appalto:** 4 anni;

III) **III.1.1)** **cauzioni provvisoria:** € 17.052,00;

IV) **IV.2.1)** offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati nel Bando integrale di gara; **IV.3.4)** **termine per il ricevimento delle offerte:** 04/03/2014 ore 12:00;

IV.3.8) **modalità di apertura delle offerte:** 11/03/2014 ore 09.00 sede via Spalato, 2 - Parma (PR);

VI) **VI.3)** Sui siti www.aven-rer.it, www.ausl.pr.it e www.ao.pr.it sono pubblicati tutti i documenti di gara e gli uffici a cui richiedere informazioni.

Responsabile procedimento gara ex D. Lgs. n. 163/06 e Legge n. 241/1990: Ermenegildo Deolmi;

VI.5) **data spedizione presente avviso:** Ufficio Pubblicazioni Unione Europea: 09/01/2014.

Il Direttore del Servizio Logistica e Gestione e monitoraggio servizi esternalizzati

dell'Azienda USL di Parma

Dott. Ermenegildo Deolmi