

Uffici di Staff Direzione Generale
Comunicazione-Ufficio stampa

Parma, 17/05/2023

Comunicato stampa

Visite ed esami: le Aziende sanitarie invitano i cittadini a prenotare tramite fascicolo sanitario elettronico, sportelli-CUP e farmacie

Possibili malfunzionamenti al servizio di call center 800.629.444 con sede a Cesena, a causa del maltempo che ha colpito la Romagna

Il servizio telefonico di prenotazione di visite ed esami specialistici delle due Aziende sanitarie di Parma che risponde al numero 800.629.444 non è pienamente garantito, a causa delle condizioni metereologiche estremamente avverse che hanno colpito la Romagna e in particolare Cesena, dove ha sede il call center.

Per questo motivo, le Aziende sanitarie invitano i cittadini a prenotare le prestazioni specialistiche tramite fascicolo sanitario elettronico, per coloro che lo hanno attivato, oppure rivolgendosi agli sportelli unici-CUP dell'Azienda Usl e alle farmacie che assicurano il servizio.

Il completo ripristino del servizio telefonico sarà comunicato in home page nei siti www.ausl.pr.it e www.ao.pr.it

Gli Uffici stampa
Azienda USL di Parma
Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma