



# CARTA DEI SERVIZI

## DIPARTIMENTO ASSISTENZIALE INTEGRATO

### SALUTE MENTALE E DIPENDENZE PATOLOGICHE

#### (DAI-SMDP)

Redazione a cura dello staff qualità e accreditamento del DAI-SMDP.

Ultimo aggiornamento giugno 2021

<b>INDICE</b>		<b>Pag.</b>
<b>PRESENTAZIONE</b>	Diritti e doveri dei cittadini	3
	Tutela della privacy	4
	Suggerimenti, reclami ed elogi	4
<b>NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA (NPIA)</b>	Centri di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (CNPIA)	5
	Centro per la diagnosi, la cura e lo studio dei disturbi della comunicazione e della socializzazione	5
	Residenza a Trattamento Intensivo e Post-Acuzie per Minori S. Polo	6
	CONTATTI Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza	7
<b>SALUTE MENTALE ADULTI</b>	Centri di Salute Mentale	9
	Centro Diurno	10
	Residenze Psichiatriche	10
	Residenza per l'Esecuzione delle Misure di Sicurezza	11
	Servizi Psichiatrici Ospedalieri	11
	CONTATTI Salute Mentale Adulti	12
<b>Percorso DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE</b>		14
<b>PROGETTI CON BUDGET DI SALUTE</b>		14
<b>DIPENDENZE PATOLOGICHE</b>	Servizi Dipendenze Patologiche	14
	Centri Antifumo	15
	Servizi di prossimità (Unità di Strada e Drop-In)	15
	Ambulatorio Medico Legale Dipendenze Patologiche	16
	CONTATTI Dipendenze Patologiche	17
<b>COMITATO UTENTI FAMILIARI</b>		18
<b>COMITATI CONSULTIVI MISTI</b>		20
<b>IMPEGNI DELLA CARTA DEI SERVIZI</b>		21
<b>ABBREVIAZIONI E SIGLE</b>		22

Il **Dipartimento Assistenziale Integrato Salute Mentale e Dipendenze Patologiche** (DAI-SMDP) si occupa della tutela della salute mentale e del contrasto alle dipendenze patologiche per tutta la popolazione della provincia di Parma. Si compone di tre aree:

- **Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza**, per bambini e ragazzi 0-17 anni e per le loro famiglie;
- **Salute Mentale Adulti**, per le persone di età superiore ai 18 anni;
- **Dipendenze Patologiche** con popolazione target dai 15 ai 64 anni.

La **sede della direzione del DAI-SMDP è in Largo Palli 1b, 43126 Parma**. Il Direttore riceve su appuntamento (0521.396624 - [segreteriaadm@ausl.pr.it](mailto:segreteriaadm@ausl.pr.it)) negli orari di apertura al pubblico (da lunedì a giovedì 8.00-17.00; venerdì 8.00 – 14.00).

La Carta dei Servizi del DAI-SMDP vuole essere uno strumento d'informazione rivolto a tutti i cittadini e intende rappresentare la mappa dei servizi per orientare utenti e familiari, sanitari, istituzioni e tutti coloro che si interessano alla salute mentale.

## **DIRITTI DEI CITTADINI**

- ricevere l'assistenza sanitaria prevista dai Livelli Essenziali di Assistenza all'interno del Servizio Sanitario Nazionale
- essere assistito e curato, in condizioni di sicurezza, nel rispetto della dignità della persona, della propria volontà e delle convinzioni culturali, filosofiche e religiose
- ricevere tutte le informazioni relative alle prestazioni, alle modalità di accesso, ai tempi di attesa e ai diversi regimi assistenziali e previdenziali
- ottenere informazioni chiare e complete circa il proprio stato di salute, la diagnosi, la cura e i trattamenti sanitari disponibili al fine di poter esprimere un valido consenso o dissenso
- avere garantito il rispetto della propria intimità e riservatezza durante le pratiche sanitarie, diagnostiche e terapeutiche
- ricevere terapie per il controllo del dolore
- poter avere vicino una persona cara durante il ricovero
- presentare reclami, suggerimenti, elogi.

## **DOVERI DEI CITTADINI**

- prestato il consenso, cooperare all'assistenza sanitaria affinché questa possa svolgersi in modo appropriato, efficace ed efficiente nonché in condizioni di sicurezza, nel rispetto della dignità della persona
- assumersi le proprie responsabilità in caso di diniego del consenso alle cure
- dare tutte le informazioni necessarie alle cure circa il proprio stato di salute e i trattamenti effettuati, fornendo la documentazione sanitaria in proprio possesso
- rispettare la dignità professionale e della persona dell'operatore sanitario, mantenendo condotte educate e adeguate al contesto di cura
- provvedere al pagamento delle quote di compartecipazione (Ticket, rette ed altre forme) o disdire almeno 48 ore prima le visite e le prestazioni prenotate che non possono essere effettuate. La mancata disdetta comporta la sanzione del pagamento del ticket
- attenersi ad orari, modalità di accesso visita e regolamenti dei Servizi
- rispettare gli altri utenti e familiari, il genere e le loro convinzioni culturali, filosofiche e religiose

- garantire il rispetto della riservatezza e della privacy evitando assolutamente la diffusione di immagini, registrazioni, scritti e ogni altra modalità non autorizzata.

## **TUTELA DELLA PRIVACY**

- La riservatezza dei dati personali, in particolare quelli “sensibili”, è garantita dalle norme contenute nel Codice sulla Privacy, il quale prevede che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali di ogni individuo, nonché della dignità di ciascuno, con particolare riferimento alla riservatezza delle informazioni e dell’identità personale
- il trattamento dei dati personali è quindi improntato a principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità, pertinenza e non eccedenza rispetto agli scopi per i quali sono raccolti i dati stessi
- il Dipartimento Assistenziale Integrato Salute Mentale e Dipendenze Patologiche di Parma, in quanto titolare del trattamento dei dati, si impegna ad attuare le misure idonee a garantire l’attuazione del Codice della Privacy
- il consenso al trattamento dei dati è un atto diverso dal consenso all’accettazione della prestazione sanitaria
- i dati personali dei cittadini che accedono alle strutture aziendali sono esclusivamente trattati per le finalità istituzionali.

## **SUGGERIMENTI, RECLAMI ED ELOGI**

Il Dipartimento Assistenziale Integrato Salute Mentale e Dipendenze Patologiche favorisce la comunicazione e l’informazione con i cittadini anche attraverso gli Uffici Relazioni con il Pubblico (URP) aziendali e distrettuali. Suggerimenti, reclami ed elogi possono essere presentati di persona presso gli uffici URP.

<b>URP Distretto di Parma</b>	strada del Quartiere, 2/A Parma - 43125 (PR)	Tel. 0521.393808 <a href="mailto:URPParma@ausl.pr.it">URPParma@ausl.pr.it</a>
<b>URP Distretto e Ospedale di Fidenza</b>	via Don Enrico Tincati, 5 Località Vaio. Fidenza - 43036 (PR)	Tel. 0524.515538 <a href="mailto:URPFidenza@ausl.pr.it">URPFidenza@ausl.pr.it</a>
<b>URP Distretto Sud-Est</b>	via Roma, 42/1 Langhirano - 43013 (PR)	Tel 0521.865324 <a href="mailto:URPLanghirano@ausl.pr.it">URPLanghirano@ausl.pr.it</a>
<b>URP Distretto Valli Taro e Ceno e Ospedale S. Maria di Borgo Val di Taro</b>	via Benefattori, 12. Borgo Val di Taro - 43043 (PR)	Tel. 0525.970306 <a href="mailto:URPBorgotaro@ausl.pr.it">URPBorgotaro@ausl.pr.it</a>

## NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA

La Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (NPIA) si occupa dei bambini e degli adolescenti con difficoltà o disturbi psicologici, neurologici e psichiatrici; svolge attività di prevenzione, diagnosi, terapia e riabilitazione per i bambini e gli adolescenti fino al compimento del diciottesimo anno di età.

In ogni Distretto Sanitario dell'AUSL di Parma è presente un Centro di Neuropsichiatria Infantile (CNPIA), nodo centrale dell'intera rete dei servizi della NPIA. Presso il CNPIA di Parma, per i ragazzi dai 12 anni è prevista un'equipe dedicata (Centro Adolescenza e Giovane Età).

A Parma è inoltre presente il Centro per la Diagnosi, la Cura e lo Studio dei Disturbi della Comunicazione e Socializzazione, sede operativa del Team provinciale per i disturbi dello spettro autistico e luogo di coordinamento tra Azienda USL, Comune di Parma, Università degli Studi di Parma e Ufficio Scolastico Provinciale.

I CNPIA possono avvalersi, quando necessario, della struttura residenziale sovraziendale "San Polo".

## CENTRI DI NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA (CNPIA)

I servizi dell'NPIA svolgono funzioni di accoglienza, valutazione e cura, su invio e in collaborazione con i Pediatri di Libera Scelta e i Medici di Medicina Generale.

La presa in carico al CNPIA prevede la condivisione e la stesura del progetto di cura, comprensivo degli interventi medici, farmacologici, psicoterapici e riabilitativi finalizzati ad affrontare i bisogni specifici del bambino/adolescente, tenendo conto delle risorse individuali, familiari e di rete.

### Come accedere al Servizio

- Prime visite neuropsichiatriche e psicologiche:  
si consiglia di rivolgersi al Pediatra di Libera Scelta o al Medico di Medicina Generale, che possono richiedere una visita specialistica presso i nostri servizi. Con la richiesta del Pediatra di Libera Scelta o del Medico di Medicina Generale la visita viene prenotata attraverso il CUP. Si consiglia di prenotare la visita nel servizio del proprio Distretto sanitario di residenza.  
È comunque possibile anche rivolgersi direttamente ai Centri di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza attivi nel territorio di residenza: in questo caso gli operatori valuteranno la modalità di intervento più idonea, consigliando sempre di rivolgersi al Pediatra o al Medico di Medicina Generale per il suo coinvolgimento.
- Visite di controllo: vengono concordate direttamente con gli operatori del servizio.
- Consulenze richieste da altri servizi (Centri di Salute Mentale, Servizio di Riabilitazione Motoria dell'età evolutiva, Sanità Pubblica, Servizi Sociali, dall'Azienda Ospedaliera...): vengono concordate direttamente con gli operatori del servizio.

### Équipe multiprofessionale

In ogni CNPIA la prima visita è sempre effettuata da un Neuropsichiatra Infantile o da uno Psicologo. Per la diagnosi e la presa in carico l'equipe multiprofessionale è costituita anche da Logopedisti, Fisioterapisti, Neuropsicomotricisti, Infermieri, Educatori, Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica.

**Per tutte le prestazioni è previsto il pagamento del ticket, salvo esenzioni.**

## CENTRO PER LA DIAGNOSI, LA CURA E LO STUDIO DEI DISTURBI DELLA COMUNICAZIONE E DELLA SOCIALIZZAZIONE

Il Centro effettua attività di accoglienza, diagnosi, terapia e riabilitazione, di incontro, di formazione e di ricerca in tema di Disturbi della Comunicazione e della Socializzazione. Un luogo fruibile da tutte le famiglie e le diverse Associazioni che nel territorio si occupano di Disturbi dello Spettro Autistico, per promuovere e realizzare una presa in carico globale della persona e delle famiglie.

### **Come accedere al Servizio**

L'accesso al Centro avviene dopo prima valutazione effettuata presso il CNPIA.

#### **Équipe multiprofessionale**

Neuropsichiatri, Psicologi, Neuropsicomotricisti, Logopedisti, Educatori.

### **RESIDENZA A TRATTAMENTO INTENSIVO E POST-ACUZIE PER MINORI “SAN POLO”**

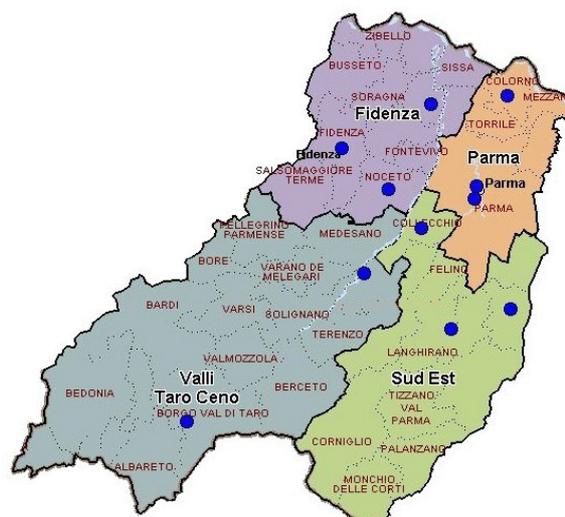
La RTI-RTP/M “San Polo” è una struttura residenziale sovraziendale con 9 posti letto per minori (10–17 anni) con patologie psichiatriche dell'età evolutiva in fase acuta, subacuta e di post-acuzie, dove sono erogate prestazioni diagnostiche, riabilitative e terapeutiche in regime di ricovero.

#### **Come accedere al Servizio**

L'accesso alla Residenza per minori di San Polo avviene esclusivamente su richiesta del Servizio di NPIA delle Ausl di Parma, Piacenza, Reggio Emilia e Modena che ha in cura il minore.

#### **Équipe multiprofessionale**

Neuropsichiatri, Psicologi, Infermieri, Educatori, Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica, Operatori Socio-Sanitari.



<b>CNPIA</b>			
CNPIA Parma	Sede CNPIA PARMA, Neuropsichiatria e Psicologia Clinica- Infanzia e Adolescenza	PARMA V.le Fratti, 32/1A, (c/o Casa della Salute per il Bambino e l'Adolescente)	0521.396992 0521.396943
	Sede CNPIA PARMA, Neurologia Funzionale e della Riabilitazione	PARMA V.le Fratti, 32/1A, (c/o Casa della Salute per il Bambino e l'Adolescente)	0521.396924
	Polo Ambulatoriale di Colorno	COLORNO Via Suor Maria 3	0521.316753 /54 /06 /07
CNPIA Fidenza	Sede CNPIA Fidenza e Polo ambulatoriale di Fidenza	FIDENZA Via Don Tincati 5	0524.515558
	Polo Ambulatoriale di Noceto	NOCETO P.zza C. A. Dalla Chiesa 30	0524.515558
	Polo Ambulatoriale di San Secondo	S.SECONDO P.SE P.zza Martiri della Libertà 24	0524.515558
CNPIA Sud Est	Sede CNPIA Sud Est e Polo ambulatoriale di Langhirano	LANGHIRANO Via Roma, 42/1	0521.865238
	Polo Ambulatoriale di Collecchio	COLLECCHIO Via Berlinguer, 2	0521.865238
	Polo Ambulatoriale di Traversetolo	TRAVERSETOLO Via IV Novembre, 33	0521.865238
CNPIA Valli Taro e Ceno	Sede CNPIA VALLI TARO E CENO e Polo ambulatoriale di Fornovo	FORNOVO Via Solferino, 37	0525.300431 0525.300497
	Polo Ambulatoriale di BORGOVALDITARO	BORGO VALDITARO, Via Benefattori, 12	0525.970337 0525.970200

<b>CENTRO PER LA DIAGNOSI, LA CURA E LO STUDIO DEI DISTURBI DELLA COMUNICAZIONE E SOCIALIZZAZIONE</b>		
PARMA, Via Spezia, 147		0521.393700

<b>RTI/RTP/M "San Polo"</b>		
S.POLO DI TORRILE, P.le Pertini, 1		0521.393958

## SERVIZI IN CONVENZIONE

FONDAZIONE BAMBINI E AUTISMO, centro operativo di FIDENZA	FIDENZA, Via Malpeli 2	Tel: 0524.524047 Fax: 0524 516289 e-mail: <a href="mailto:info@bambinieautismo.org">info@bambinieautismo.org</a> <a href="mailto:fidenza@bambinieautismo.org">fidenza@bambinieautismo.org</a>
FONDAZIONE DON GNOCCHI	PARMA, Piazzale Dei Servi 3	Tel: 0521 2054 <a href="mailto:info.parma@dongnocchi.it">info.parma@dongnocchi.it</a>
Centro di abilitazione KIRIKU', coop. IL CORTILE	SALSOMAGGIORE TERME, Via Salvo D'Acquisto, 21	Tel. 0524/584063 Mail: <a href="mailto:kiriku@ilcortile-salsomaggiore.it">kiriku@ilcortile-salsomaggiore.it</a>
Ospedale Privato Accreditato "MARIA LUIGIA"	MONTICELLI TERME Via Montepelato Nord, 41	0521.682511
COOP. AURORADOMUS, PROGES, CONSORZIO COOPERATIVE SOCIALI		

## SALUTE MENTALE ADULTI

I servizi dell'Area Salute Mentale Adulti si occupano della promozione della salute mentale e della diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi mentali della popolazione adulta. In collaborazione con gli Enti Locali agiscono per la prevenzione del disagio e per la promozione del benessere psichico e sociale dei cittadini.

L'Area Salute Mentale Adulti del DAI-SMDP realizza i propri interventi in ambito territoriale (Centri di Salute Mentale, CSM), ospedaliero (Servizi Psichiatrici Ospedalieri, SPO), semi-residenziale e residenziale (Residenze Psichiatriche sanitarie e socio-sanitarie) e Centro Diurno Diffuso

## CENTRI DI SALUTE MENTALE (CSM)

I Centri di Salute Mentale costituiscono il nodo centrale dell'intera rete dei servizi della Psichiatria Adulti.

Svolgono funzioni di accoglienza, di valutazione e di cura su invio e in collaborazione con i Medici di Medicina Generale (MMG), ai quali gli psichiatri dei CSM assicurano attività di consultazione e consulenza, anche presso le Case della Salute o Ambulatori dei MMG.

La presa in carico al CSM prevede la condivisione e la stesura, insieme alla persona e se possibile ai familiari, del progetto di cura, comprensivo degli interventi medici, farmacologici, psicoterapici e psicosociali finalizzati ad affrontare i bisogni specifici della persona, tenendo conto delle risorse individuali, familiari e di rete e delle aspettative e preferenze della persona.

Il percorso di cura può prevedere l'accesso ai servizi residenziali, semiresidenziali ed ospedalieri: il CSM si impegna a garantire la continuità assistenziale mantenendo la titolarità e la responsabilità del progetto di cura, promuovendo per quanto di competenza i diritti, il protagonismo e l'inclusione sociale delle persone.

### **Come accedere al Centro di Salute Mentale**

#### Richieste programmate

In tutti i CSM è previsto l'accesso su invio del Medico di Medicina Generale, con prenotazione CUP.

I cittadini o i loro familiari possono comunque rivolgersi direttamente al Servizio: in questo caso, gli operatori dei CSM, analizzata la domanda, valutano le più appropriate modalità di intervento, consigliando di avvisare il Medico di Medicina Generale per un suo necessario coinvolgimento nel processo diagnostico-terapeutico.

Il Medico di Medicina Generale può facilitare l'accesso programmando, in accordo con il CSM, visite psichiatriche presso il proprio ambulatorio o presso il domicilio dell'utente.

La prima visita psichiatrica viene effettuata presso il CSM al quale il cittadino si è prenotato. Nel caso in cui una persona si presenti al CSM di un Distretto diverso da quello di residenza, dopo la prima visita le viene consigliato di rivolgersi al CSM della zona di residenza per l'erogazione della cura.

#### Richieste urgenti

In caso "d'accesso d'urgenza" la visita viene svolta nel più breve tempo possibile e comunque non oltre le 24 ore.

Per le persone non ancora in cura, l'accesso avviene preferibilmente attraverso i servizi deputati all'urgenza Pronto Soccorso, dove è sempre attivabile lo psichiatra.

Negli orari di chiusura dei servizi, l'accesso in urgenza viene garantito dai Servizi di Continuità Assistenziale (118). In caso di pericolo per l'incolumità delle persone o di ordine pubblico, il riferimento istituzionale sono in tutti i casi le Forze dell'Ordine (112 e 113).

### **Garanzie relative ai tempi di attesa**

- prima visita urgente: entro 24 ore (la risposta alle urgenze, anche in orari notturni e festivi, è assicurata tramite la presenza nelle 24 ore del medico psichiatra presso i Pronto Soccorso degli Ospedali di Parma e di Vaio)
- prima visita urgente priorità U: entro 72 ore
- prima visita urgente priorità B: entro 10 giorni lavorativi
- prima visita programmata: entro 30 giorni lavorativi

### **Équipe multiprofessionale**

Medici Psichiatri, Psicologi, Infermieri, Educatori, Assistenti Sociali, Terapisti della Riabilitazione Psichiatrica.

**Per tutte le prestazioni è previsto il pagamento del ticket, salvo esenzioni.**

## **CENTRO DIURNO**

Le persone in cura presso i CSM possono essere indirizzate al Centro Diurno organizzato con la modalità di tipo "diffuso" per percorsi riabilitativi e assistenziali sul territorio, finalizzati all'acquisizione o al recupero di competenze e abilità per la massima autonomia ed indipendenza possibili, in uno spazio relazionale, protetto e strutturato.

Il Centro effettua interventi individuali e di gruppo mediante tecniche di riabilitazione psichiatrica, all'interno di un progetto concordato tra la persona, l'équipe del Centro e il CSM inviante.

Il percorso è gratuito.

### **Come accedere al Servizio**

L'accesso al Centro è volontario ed avviene su invio del CSM.

### **Équipe multiprofessionale**

Infermieri, Educatori, Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica, in collaborazione con Utenti Esperti.

## **RESIDENZE PSICHIATRICHE**

Le persone in cura presso i CSM possono usufruire di un percorso presso le Residenze Sanitarie Psichiatriche, nelle situazioni che per complessità e intensità temporaneamente non possano essere gestite sul territorio.

Il percorso residenziale clinico-riabilitativo prevede un progetto concordato tra la persona, l'équipe della struttura e il CSM inviante.

I progetti residenziali hanno una durata definita e sono orientati a rendere possibile la dimissione: nelle strutture Intensive è prevista la durata di 1 mese prorogabile di un altro mese, mentre in quelle Estensive di 1 anno (in casi particolari fino a 2 anni).

**Il percorso nelle residenze sanitarie è gratuito.**

Le Residenze Socio-sanitarie (Gruppi Appartamento e Comunità Alloggio) sono strutture riservate a progetti riabilitativi ed assistenziali finalizzati all'acquisizione o al recupero possibile dell'autonomia individuale, nei casi in cui non sia disponibile una rete familiare e di comunità a supporto della permanenza a domicilio.

Benché non sia predefinito un tempo massimo di degenza, i progetti sono orientati al rientro a domicilio e prevedono verifiche periodiche, che coinvolgono anche la rete familiare e di comunità e il CSM inviante.

**È prevista la compartecipazione della spesa**, secondo specifico regolamento.

### **Come accedere al Servizio**

L'accesso alle strutture residenziali è volontario ed avviene su invio del CSM.

### **Équipe multiprofessionale**

Residenze Sanitarie Psichiatriche: Medici Psichiatri, Infermieri, Operatori Socio-Sanitari, Educatori, Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica.

Residenze Socio-sanitarie: Educatori, Operatori Socio-Sanitari.

Le residenze psichiatriche sono in parte affidate alla gestione di Cooperative Sociali.

## RESIDENZA PER L'ESECUZIONE DELLE MISURE DI SICUREZZA (REMS)

Si tratta di una struttura a valenza sovraziendale per la cura delle persone con malattie psichiatriche autrici di reato. Articola la propria attività con quelle delle altre strutture del DAI-SMDP, in collaborazione con gli organi giudiziari, ed opera sulla base di progetti concordati con i servizi di riferimento territoriale, al fine di assicurare percorsi di riabilitazione in un'ottica evolutiva. L'accesso alla struttura avviene per disposizione dell'autorità giudiziaria.

### Équipe multiprofessionale

Medici Psichiatri, Psicologi, Infermieri, Operatori Socio-Sanitari, Educatori, Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica, Assistenti Sociali.

## SERVIZI PSICHIATRICI OSPEDALIERI

La rete ospedaliera psichiatrica è costituita dai Servizi Psichiatrici Ospedalieri a direzione Universitaria e dai posti convenzionati presso l'Ospedale Privato Accreditato "Maria Luigia" (OPA).

I Servizi Psichiatrici Ospedalieri a direzione universitaria (SPO) comprendono il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC), il Servizio Psichiatrico Ospedaliero Intensivo (SPOI), il Servizio di consultazione-collegamento, il Day Hospital e il Servizio Specialistico Ambulatoriale.

Nei posti letto della rete ospedaliera psichiatrica (SPOI, SPDC, OPA) vengono ricoverati i pazienti in fase di scompenso psichiatrico non gestibile sul territorio all'interno del percorso di cura, di norma su base volontaria, garantendo continuità terapeutica con gli altri servizi del DAI-SMDP. Solo in SPDC può essere disposto il ricovero in regime di Trattamento Sanitario Obbligatorio (TSO) secondo la normativa vigente.

Lo SPO garantisce inoltre consulenze nel Pronto Soccorso e nei reparti dell'Ospedale di Parma e ricoveri urgenti provenienti dai Pronto Soccorso degli Ospedali di Parma e di Vaio.

Il Day Hospital è dedicato ad approfondimenti clinici e trattamenti farmacologici che richiedano particolare intensità di cura.

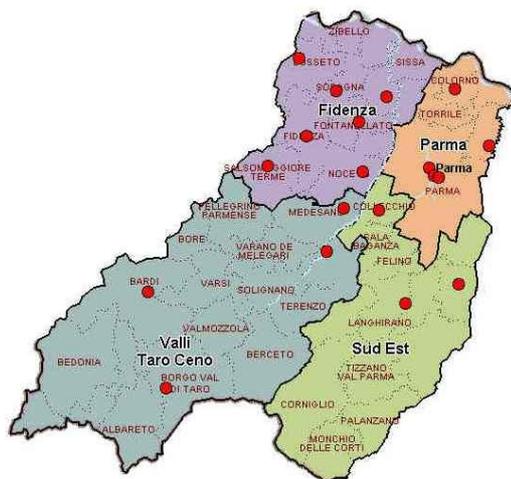
Il Servizio Specialistico Ambulatoriale è dedicato a consultazioni-consulenze e percorsi di presa in carico congiunta dello psichiatra con il Medico di Medicina Generale.

### Come accedere al Servizio

I ricoveri sono disposti dai medici dei servizi del DAI-SMDP, sia in urgenza che in modalità programmata.

### Équipe multiprofessionale

Medici Psichiatri, Infermieri, Operatori Socio-Sanitari, in collaborazione con Psicologi, Educatori, Tecnici della Riabilitazione Psichiatrica, Assistenti Sociali.



<b>CSM</b>			
<b>CSM Parma</b>	Sede CSM PARMA EST	L.go Natale Palli, 1 (c/o Casa della Salute "Parma Centro")	0521.396661
	Sede CSM PARMA NORD OVEST	Via G. Vasari, 13	0521.396522
	Ambulatorio COLORNO	Via Suor Maria, 3	0521.316538
	Ambulatorio SORBOLO	Via del Donatore, 2	0521.393371
<b>CSM Fidenza</b>	Sede CSM FIDENZA	Via Berenini, 153	0524.515429
	Ambulatorio SALSOMAGGIORE TERME	Via Roma, 1	0524.581824/23
	Ambulatorio SAN SECONDO P.SE	P.zza Martiri Libertà, 1	0521.371751/62
	Ambulatorio BUSSETO	Via XXV Aprile, 2	0524.932809/23
	Ambulatorio NOCETO	Via Dalla Chiesa, 30	0521.667414
	Ambulatorio FONTANELLATO	Via XXIV Maggio, 16	0524.515980/84
<b>CSM Sud Est</b>	Ambulatorio SORAGNA	Via Mazzini 20	334.6826479
	Sede CSM LANGHIRANO	Via Roma, 42/1	0521.865258/60
	Ambulatorio COLLECCHIO	Via Rosselli, 1	0521.307027
<b>CSM Valli Taro Ceno</b>	Ambulatorio TRAVERSETOLO	Via IV Novembre, 33	0521.844922
	Sede CSM FORNOVO	Via Solferino, 37	0525.300427
	Ambulatorio BORGO VALDITARO	Via Benefattori, 12	0525.970329
	Ambulatorio MEDESANO	P.zza Rastelli, 2	0525.970453

<b>STRUTTURE RESIDENZIALI SANITARIE PSICHIATRICHE</b>		
Residenza Sanitaria a Trattamento Intensivo "F. Santi"	PARMA Via Vasari,13	0521.396512
Posti letto in RTI Ospedale Privato Accreditato "Maria Luigia"	MONTICELLI TERME Via Montepelato Nord, 41	0521.682511
Residenza Sanitaria a Trattamento Estensivo "1 Maggio"	COLORNO Via Roma, 16	0521.393391
Residenza per l'Esecuzione delle Misure di Sicurezza (REMS)	CASALE DI MEZZANI Via IV Novembre, 2	0521.393919/24
Presidio Residenziale Psichiatrico	FIDENZA Via Don Tincati 5, VAIO	0524.515430
Residenza Sanitaria a Trattamento Estensivo "La Fattoria di Vigheffio" Gestione Pro.Ges	VIGHEFFIO Via Farnese, 17	

<b>STRUTTURE RESIDENZIALI SOCIO SANITARIE</b>			
<b>Distretto di Parma</b>	Comunità Alloggio "Casamica" Gestione Consorzio Zenit (Coop.Pro.Ges)	PARMA Via Mordacci, 10	
	Gruppo Appartamento Gestione Consorzio Solidarietà Sociale (Coop. Cabiria)	PARMA Via Cocconcelli, 3	
	Gruppo Appartamento Gestione Consorzio Zenit (Coop. Pro.Ges)	PARMA Via Mamiani della Rovere, 5	
	Gruppo Appartamento Gestione Consorzio Solidarietà Sociale (Coop. Avalon)	PARMA Via Verona, 14	
	Gruppo Appartamento Gestione Consorzio Solidarietà Sociale (Coop. Sirio)	PARMA P.le Passo del Ticchiano, 7	
	Comunità socio-riabilitativa ad alta intensità terapeutica per persone affette da Disturbi del Comportamento Alimentare "In Volo" Gestione Fondazione CEIS	PARMA Str. Paullo, 22	
	<b>Distretto di Fidenza</b>	Residenza Sanitaria a Trattamento Estensivo "Il Villino" Gestione Coop. Pro.Ges	SALSOMAGGIORE TERME Via Davalli, 5
		Gruppo Appartamento Gestione Coop Pro.Ges	SALSOMAGGIORE TERME Via Davalli, 5
		Gruppo Appartamento Viazzano	VIAZZANO Via S. Ilario, 9
		Microalloggi "Villa Celestina Negri"	PONTE TARO (NOCETO) V. Montale 4
<b>Distretto Sud Est</b>		Gruppo Appartamento "La Fattoria" di Vigheffio Gestione Coop Pro.Ges	VIGHEFFIO Via Chiesa
	Casa protetta "Villa Matilde"	BAZZANO V. Costa, 52	
	<b>Distretto Valli Tarò Ceno</b>	Comunità Alloggio "L'appennino" Gestione Coop Auroradomus	PELLEGRINO P.SE Via Roma,51
Gruppo Appartamento "Villino di Pontetaro" Gestione Consorzio Zenit (Coop. Pro.Ges)		PONTETARO DI NOCETO Via Montale, 4	
Gruppo Appartamento Pellegrino Parmense Gestione Coop. Auroradomus		PELLEGRINO P.SE Via Micheli, 1	

#### **CENTRO DIURNO "F. SANTI"**

PARMA, Via Vasari, 13 0521.396518

#### **SERVIZI PSICHIATRICI OSPEDALIERI A DIREZIONE UNIVERSITARIA**

Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC)	PARMA , V.le Gramsci, 14	0521.396840
Servizio Psichiatrico Ospedaliero Intensivo (SPOI)	(presso Ospedale Maggiore– Padiglione "Braga")	0521.396800
Day Hospital Psichiatrico		0521.396819

#### **SERVIZIO PSICHIATRICO OSPEDALIERO INTENSIVO PRESSO OSPEDALE PRIVATO M. LUGIA**

Ospedale Privato Accreditato "Maria Luigia" MONTICELLI TERME,  
Via Montepelato Nord, 41 0521.682511

## PERCORSO DIAGNOSTICO TERAPEUTICO ASSISTENZIALE DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE (PDTA DCA)

Il Percorso DCA si rivolge a persone dai 12 ai 35 anni con disturbi del comportamento alimentare, offrendo interventi tempestivi, articolati e integrati tra ospedale e territorio.

Prevede un approccio multiprofessionale integrato, a cui partecipano professionisti della Salute Mentale Adulti, della Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza, medici internisti, tecnici della nutrizione e specialisti in nutrizione artificiale.

Collabora con le strutture riabilitative presenti sul territorio (Ospedale Accreditato "Maria Luigia" di Monticelli Terme e Residenza socio-riabilitativa "In Volo" di Parma) e con le associazioni di mutuo auto aiuto dedicate a questi tipi di disturbo (es. "Sulle Ali delle Menti AB").

### Come accedere al Servizio

È possibile accedere al percorso sia direttamente sia attraverso l'invio del Medico di Medicina Generale, del Pediatra di Libera Scelta o di altri medici specialisti.

### PDTA DISTURBI DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE

LUNEDÌ E MARTEDÌ	0521.396948
MERCOLEDÌ, GIOVEDÌ E VENERDÌ	0521.396824

## PROGETTI CON BUDGET DI SALUTE

Per le persone in cura presso i servizi del DAI-SMDP, affette da patologie psichiatriche gravi e con bisogni socio-sanitari complessi, i CSM possono attuare, d'intesa con i Servizi Sociali dei comuni di residenza, progetti terapeutico riabilitativi territoriali con Budget di Salute.

Il Budget di Salute sostiene progetti individualizzati finalizzati a favorire la permanenza della persona nel domicilio prescelto, coinvolgendo i diversi soggetti della comunità.

Il progetto viene costruito su misura e in modo partecipato con la persona tenendo conto delle sue preferenze, attraverso interventi nelle aree dell'abitare, della formazione-lavoro e della socialità-comunicazione, sulla base di obiettivi specifici.

I progetti con Budget di Salute vengono regolarmente monitorati e verificati con la partecipazione attiva della persona.

## DIPENDENZE PATOLOGICHE

Il Programma Dipendenze Patologiche offre servizi di prevenzione, trattamento e riabilitazione a persone con problemi di dipendenza e ai loro familiari; collabora con diversi Dipartimenti, Servizi Sanitari ed altre Istituzioni per problematiche relative alle dipendenze da sostanze legali (alcol, tabacco, farmaci), da sostanze illegali (stupefacenti) e di tipo comportamentale (come il gioco d'azzardo patologico o la dipendenza da internet).

In ogni distretto dell'AUSL di Parma è presente un Servizio Dipendenze Patologiche (SerDP).

Sull'intero territorio provinciale opera anche un'Unità di Strada, con finalità informative e di tutela della salute, e a Parma è disponibile un Centro Diurno Drop-in, con finalità di tutela sociale e sanitaria per persone dipendenti da sostanze stupefacenti o da alcol.

Sul territorio sono inoltre presenti due Centri Antifumo e un Ambulatorio Medico Legale Dipendenze Patologiche.

## SERVIZI PER LE DIPENDENZE PATOLOGICHE (Ser DP)

I SerDP sono servizi territoriali finalizzati ad assicurare accoglienza, cura e assistenza a persone con problemi di dipendenza, attraverso programmi terapeutici personalizzati.

Effettuano interventi di accoglienza, visite mediche, trattamenti di disintossicazione, trattamenti psicologici, sostegno sociale ed educativo. Inoltre operano in rete con gli Enti Locali e il Privato Sociale e garantiscono sulla base di percorsi personalizzati l'accesso a programmi in Comunità Terapeutiche

### Come accedere al Servizio

Ai SerDP si accede liberamente tramite contatto telefonico o presentandosi direttamente agli ambulatori durante gli orari di apertura dei Servizi.

Il cittadino che si presenta al Servizio viene accolto da un operatore (Educatore Professionale o Assistente Sociale) che fornisce le informazioni iniziali ed attiva la fase di osservazione e l'eventuale percorso di cura.

Pur essendo l'accesso libero, per migliorare la completezza delle attività diagnostiche e terapeutiche è sempre utile il coinvolgimento del Medico di Medicina Generale.

### Équipe multiprofessionale

Medici, Psicologi, Infermieri, Assistenti Sociali, Educatori

### Le prestazioni sono gratuite

## CENTRO ANTIFUMO

I Centri Antifumo sono ambulatori nei quali medici qualificati offrono supporto motivazionale e/o farmacologico ai fumatori che intraprendono il percorso per smettere di fumare.

Sul territorio sono presenti due Centri Antifumo, uno a Parma e uno a Fidenza, rivolti a tutti i cittadini della provincia.

### Come accedere al Servizio

Occorre la richiesta di "Visita per tabagismo" o "Visita presso Centro Antifumo" da parte del Medico di Medicina Generale. La prima visita si prenota al CUP o telefonando al numero verde gratuito dell'AUSL 800.629.444.

### L'accesso e le successive visite sono gratuite.

## SERVIZI DI PROSSIMITA': UNITÀ' DI STRADA E DROP-IN

I servizi di prossimità sono di facile e libero accesso ispirati ai principi della prevenzione, tutela, promozione e sviluppo della salute sia per i consumatori di sostanze che per la cittadinanza. Collaborano con istituzioni pubbliche, del privato sociale e con la comunità locale.

L'orientamento operativo è volto al mantenimento/ottenimento del massimo livello di salute possibile anche quando lo stile di vita includa consumi psicoattivi potenzialmente pericolosi per la salute stessa.

L'Unità di Strada Dipendenze Patologiche opera sul territorio di Parma e provincia con interventi di informazione, sensibilizzazione e riduzione dei rischi nei contesti del divertimento e di aggregazione giovanile e con programmi di "Riduzione del Danno" finalizzati a limitare gli effetti dell'uso delle droghe sui

consumatori e sulla popolazione sul piano sanitario, sociale ed economico. È finalizzata al contatto e aggancio sul territorio di popolazione giovanile/adulta che consuma, abusa, dipende da sostanze stupefacenti o alcol, con finalità informative e di tutela della salute. L'attività preventiva viene svolta con gli studenti degli Istituti Scolastici, con le aggregazioni giovanili in strade e piazze, nei contesti del divertimento notturno (locali o eventi musicali di Parma e provincia), nei Centri Giovanili, in collaborazione con Associazioni e Enti del territorio.

Il Drop-In è un centro diurno che accoglie persone dipendenti da sostanze stupefacenti o alcol con finalità di tutela sociale e sanitaria, nell'ottica di un miglioramento della qualità di vita (riduzione del danno). Fornisce anche informazioni, assistenza, counseling e raccordo o invio a servizi socio-sanitari del territorio. L'accesso è diretto o può essere mediato dagli operatori dell'Unità di Strada o dei SerDP.

## **AMBULATORIO MEDICO LEGALE DIPENDENZE PATOLOGICHE**

L'Ambulatorio rilascia certificazioni di "non alcol/tossicodipendenza" nell'ambito di procedimenti per:

- revisione di patenti di guida per Art. 186 e 187 del Codice della Strada
- accertamento per lavoratori con mansioni a rischio
- adozioni internazionali
- rilascio porto d'armi
- accesso a particolari carriere dello Stato.

L'Ambulatorio organizza inoltre i corsi previsti nell'ambito del percorso di revisione della patente per guida in stato di ebbrezza o uso di sostanze stupefacenti (art.186 e 187 Codice della Strada):

- Corsi Infoeducativi, previa prenotazione agli sportelli CUP o prenotazione telefonica al n° verde dell'AUSL 800 629 444 su indicazione della Segreteria della Commissione Patenti
- Corsi di II° livello per ripetute infrazioni dell'art. 186 C.d.S. (recidivi).

Gli accertamenti per la revisione di patente si prenotano al CUP o tramite Numero Verde aziendale (800 629444) su indicazione della Segreteria della Commissione Patenti.



SERDP			
<b>SerDP Parma</b>	Sede di SerDP PARMA	PARMA Str. dei Mercati, 15/b	0521.393136
	Ambulatorio di COLORNO	COLORNO Via Suor Maria, 3	0521.316726
<b>SerDP Fidenza</b>	Sede di SerDP di FIDENZA	FIDENZA Via Berenini, 153	0524.515651
<b>SerDP SUD-EST</b>	Sede di SerDP di LANGHIRANO	LANGHIRANO Via Roma, 42/1	0521.865113
<b>SerDP Valli Taro e Ceno</b>	Sede di SerDP VALLI TARO E CENO	FORNOVO Via Solferino, 37	0525.300402
	Ambulatorio di BORGO VAL DI TARO	BORGO VAL DI TARO Benefattori, 12	0525.970330
CENTRI ANTIFUMO			
PARMA, Via Pintor, 1 (c/o Casa della Salute Pintor-Molinetto)			0521.393062
FIDENZA, Via Don Tincati 5, VAIO (c/o Ospedale di Vaio)			0524.515020
DROP-IN E UNITA' DI STRADA			
PARMA, Str. dei Mercati, 7			0521.992667 331.6449753
		Fb: Unità Di Strada Parma Instagram:@unitadistradaparma Tiktok: unità di strada Parma	

## COMITATO DEGLI UTENTI E DEI FAMILIARI (CUF)

Istituito nel marzo 2010, il CUF è composto dalle associazioni di volontariato impegnate nelle aree della salute mentale (Psichiatria Adulti, Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza, Dipendenze Patologiche), ha funzioni consultive e l'obiettivo di promuovere e realizzare la partecipazione dei cittadini e degli utenti.

Compiti del CUF sono la rilevazione della qualità dei servizi per la salute mentale e la proposta di eventuali miglioramenti. L'azione del CUF tocca anche aspetti culturali, per cercare di abbattere lo stigma e promuovere i diritti e doveri dei malati psichici.

Il CUF di Parma partecipa inoltre, con gli analoghi Comitati delle altre province emiliano-romagnole, ai lavori della Consulta Regionale per la salute mentale della Regione Emilia-Romagna.

Alle sedute del CUF partecipano il Direttore del DAI-SMDP, i Direttori delle Aree Disciplinari ed eventuali altri professionisti in relazione ad argomenti specifici. Su mandato del Comitato, il Presidente trasmette proposte e suggerimenti alla Direzione del DAI-SMDP ed alla Direzione Aziendale.

### SEDE CUF

L.go Palli, 1/A - Parma

0521.396628

e-mail: [rdestasio@ausl.pr.it](mailto:rdestasio@ausl.pr.it)

(c/o Casa della Salute "Parma Centro")

### ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

	ASSOCIAZIONE	AMBITO	SEDE	CONTATTI
BAMBINI E ADOLESCENTI	<b>AID</b>	Associazione Italiana Dislessia	str. Naviglio Alto, 4 - Parma	Tel: 351.0129949 e-mail: <a href="mailto:parma@aiditalia.org">parma@aiditalia.org</a>
	<b>ANFFAS</b>	Associazione Famiglie di persone con Disabilità Intellettiva e/o Relazionale	via Bassano del Grappa, 10/a - Parma	Tel: 0521.782260 e-mail: <a href="mailto:anffasdi Parma@virgilio.it">anffasdi Parma@virgilio.it</a>
	<b>ANGSA Parma</b>	Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici	Via Montebello, 80 - Parma	Tel: 335.5490322 e-mail: <a href="mailto:parma@angsa.it">parma@angsa.it</a>
	<b>AVA</b>	Associazioni Volontari Autismo		Tel: 346.0891332 e-mail: <a href="mailto:asamail19@gmail.it">asamail19@gmail.it</a>
	<b>FA.CE. Onlus</b>	Associazione Famiglie Cerebrolesi	str. Martinella, 86 - Parma	Tel: 340.5777843 e-mail: <a href="mailto:faceparma@alice.it">faceparma@alice.it</a> <a href="mailto:annalisa.gabbi@gmail.com">annalisa.gabbi@gmail.com</a>
	<b>NOI UNITI PER L'AUTISMO</b>	Associazione per la promozione dei diritti delle persone con autismo	Via Turchi, 3 - Parma	Tel: 348.7582461 e-mail: <a href="mailto:noiunitiperautismo@gmail.it">noiunitiperautismo@gmail.it</a>
SALUTE MENTALE ADULTI	<b>ARAP Parma</b>	Associazione per la riforma dell'Assistenza Psichiatrica	c/o Luciano Prando Via Diaz 13 - 43039 Salsomaggiore Terme	Tel: 340.4781869, 0524.573327 e-mail: <a href="mailto:luciano.prando@gmail.com">luciano.prando@gmail.com</a>
	<b>LA LUNA E IL SOLE</b>	Centro di aggregazione sociale	Str. Carnevala - Felegara di Medesano	Tel: 392.9780984 e-mail: <a href="mailto:vanessa.gandi@consorziofantasia.it">vanessa.gandi@consorziofantasia.it</a>
	<b>LETTERA 27</b>	Associazione di automutuoaiuto per l'inclusione sociale,		Tel: 339.4804529, 370.3684497 <a href="http://www.lettera27aps.com/">www.lettera27aps.com/</a> e-mail: <a href="mailto:lettera27pr@gmail.com">lettera27pr@gmail.com</a>
	<b>LIDAP</b>	Lega italiana contro i disturbi d'ansia		Tel: 0521.463447 / 0521.492706 / 328.2199766 e-mail: <a href="mailto:info@lidap.itgiuseppe@lidap.it">info@lidap.itgiuseppe@lidap.it</a>

	<b>PROGETTO ITACA PARMA</b>	Fondazione che promuove programmi di informazione, prevenzione, supporto e riabilitazione rivolti a persone affette da disturbi della Salute Mentale e alle loro famiglie	B.go Pipa 3 - Parma	Tel: 0521.508806 e-mail: <a href="mailto:info@progettoitacaparma.org">info@progettoitacaparma.org</a> <a href="mailto:direzioneclub@progettoitacaparma.org">direzioneclub@progettoitacaparma.org</a>
	<b>SLEGATI</b>	Associazione culturale		329.8681950
	<b>VA' PENSIERO</b>	Associazione per la promozione di movimento e sport, per pazienti seguiti da CSM	Centro "Santi" via Reggio, 43 - Parma	Tel: 0521.396524 e-mail: <a href="mailto:vapensieropr@live.it">vapensieropr@live.it</a>
	<b>VIVERE</b>	Associazione di automutuoaiuto	v.le Piacenza, 27 - Parma	0521.982081 <a href="mailto:mariacristinaargo@gmail.com">mariacristinaargo@gmail.com</a>
	<b>SULLE ALI DELLE MENTI AB</b>	Associazione per problemi con disturbi alimentari	via Montegrappa, 29 - Borgo Val di Taro	Tel: 0525.90254, 339.5001571 e-mail: <a href="mailto:giu2207@virgilio.it">giu2207@virgilio.it</a>
<b>DIPENDENZE</b>	<b>A.A.</b>	Alcoolisti Anonimi, associazione di automutuoaiuto		Tel. 3388958181 / 800411406 e-mail: <a href="mailto:aa.gruppi-parma@libero.it">aa.gruppi-parma@libero.it</a>
	<b>ACAT IL VOLO</b>	Associazione Club Alcoolisti in Trattamento	via Testi, 4/a - Parma	Tel. 0521.242050 e-mail: <a href="mailto:acat.parmasud@virgilio.it">acat.parmasud@virgilio.it</a>
	<b>AL-ANON</b>	Associazione di automutuoaiuto per familiari di persone con problemi alcolcorrelati		Tel. 80087897
	<b>CASAPERTA</b>	Associazione per il sostegno, la promozione umana e l'integrazione sociale delle persone tossicodipendenti e loro familiari inserite nei percorsi della FONDAZIONE CEIS ONLUS	via Paullo, 20 - Parma	Tel: 0521.786235 / 334.6498052 e-mail: <a href="mailto:volontaricasaperta@gruppoceis.org">volontaricasaperta@gruppoceis.org</a>
	<b>GIOCATORI ANONIMI</b>	Associazione di automutuoaiuto	c/o parrocchia S.Andrea via Berzioli, 11 - Parma	Tel. 3335731984 / 3669767970 e-mail: <a href="mailto:parma@giocatorianonimi.org">parma@giocatorianonimi.org</a>
	<b>GRUPPO AMICI ONLUS</b>	Associazione per la prevenzione, il recupero e il reinserimento sociale di persone con problemi con sostanze stupefacenti	via Cabriolo, 75 - Fidenza	Tel. 0524.83402 e-mail: <a href="mailto:a.corsini@casadilodesana.org">a.corsini@casadilodesana.org</a>
	<b>IL CERCHIO AZZURRO Onlus</b>	Supporto a persone con figli, parenti o amici con problemi di fragilità.	via Testi, 4/a - Parma	Tel: 3457992626 e-mail: <a href="mailto:cerchioazzurro@virgilio.it">cerchioazzurro@virgilio.it</a>
	<b>IN VIAGGIO</b>	Associazione per la prevenzione e il contrasto alle dipendenze patologiche	via Testi, 4 - Parma	Tel: 334.7425681 e-mail: <a href="mailto:inviaggio.parma@gmail.it">inviaggio.parma@gmail.it</a>
	<b>SAN CRISTOFORO</b>	Associazione per l'aiuto a persone che vivono in situazioni di precarietà	Via Duca Alessandro 56/3 Parma	Tel. 0521 499156 Email: <a href="mailto:operasancristoforo@gmail.com">operasancristoforo@gmail.com</a>

## COMITATI CONSULTIVI MISTI (CCM)

I Comitati Consultivi Misti (CCM), istituiti in tutte le Aziende sanitarie della Regione Emilia-Romagna, rappresentano uno dei principali strumenti per migliorare la qualità dei servizi sanitari da parte dei cittadini.

I CCM dell'AUSL di Parma sono 4, uno per Distretto: Parma, Fidenza, Sud-Est e Valli Taro e Ceno.

Sono composti, in maggioranza, da membri eletti dalle associazioni di volontariato e tutela del cittadino e, in minoranza, da rappresentanti dell'AUSL. All'interno del CCM è presente anche un Medico di Medicina Generale e un rappresentante del Comitato di Distretto.

Obiettivo prioritario di tale organismo consiste nel favorire la partecipazione dei cittadini al processo decisionale aziendale per gli aspetti relativi al miglioramento della qualità dei servizi dal lato dell'utente, con particolare attenzione ai percorsi d'accesso. A tale scopo i CCM collaborano anche con gli Uffici Relazioni con il Pubblico (URP) dei Distretti dell'AUSL.

Ogni cittadino ha la facoltà e la possibilità di far giungere la propria voce al Comitato Consultivo Misto dell'Azienda USL, tramite contatto diretto, attraverso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico o tramite un'associazione di volontariato.

COMITATI CONSULTIVI MISTI		
Distretto di Parma	Str. del Quartiere, 2/A – Parma	e-mail: CCMdistrettoparma@ausl.pr.it
Distretto di Fidenza e Presidio Ospedaliero di Fidenza e S.Secondo	Via Don Enrico Tincati, 5 – Loc. Vaio – Fidenza	e-mail: CCMdistrettofidenza@ausl.pr.it
Distretto Sud-Est	Via Roma, 42/1 – Langhirano	e-mail: CCMdistrettosudest@ausl.pr.it
Distretto Valli Taro e Ceno e Presidio Ospedaliero di Borgotaro	Via Benefattori, 12 – Borgo Val di Taro	e-mail: CCMdistrettovallitaroeceno@ausl.pr.it

## IMPEGNI DELLA CARTA DEI SERVIZI

Il DAI-SMDP è un servizio sanitario accreditato dalla Regione Emilia-Romagna. Il percorso di accreditamento implica l'impegno costante alla pianificazione e verifica delle attività e alla valutazione dei risultati raggiunti, per promuovere azioni finalizzate al miglioramento continuo della qualità assistenziale.

In questo processo, la partecipazione attiva degli utilizzatori dei servizi e dei loro familiari costituisce elemento imprescindibile.

Pertanto vengono sotto riportati i principali impegni assunti dal Dipartimento:

### TEMPESTIVITA' DEGLI INTERVENTI: TEMPI DI ATTESA PER L'ACCESSO AI SERVIZI

Il DAI-SMDP formula un Piano per l'Accesso, in cui sono descritte le modalità di accesso ai diversi servizi. La tempestività di risposta alle richieste di prima visita è il fondamentale indicatore, regolarmente monitorato.

<i>indicatore</i>		<i>standard</i>
NPIA e CSM	nr. prime visite effettuate entro 30 giorni dalla presentazione della richiesta / nr. richieste di prima visita	≥90%
SerDP	L'accesso diretto garantisce il primo contatto nel più breve tempo possibile e comunque non oltre 3 giorni lavorativi dalla richiesta.	

### RISPETTO E COINVOLGIMENTO DEI PAZIENTI E DELLE LORO FAMIGLIE NEI PROCESSI DI CURA

Il DAI-SMDP orienta i propri interventi verso trattamenti basati sul consenso, la collaborazione e il rispetto delle libertà e dei diritti. Oltre ad adempiere alle normative che prevedono la raccolta del Consenso Informato ai trattamenti, i professionisti coinvolgono il paziente nelle scelte e nella definizione del progetto di cura.

<i>indicatore</i>	<i>standard</i>
Nr. Progetti individualizzati sottoscritti dal paziente / nr. Progetti individualizzati	≥80%

### PERSONALIZZAZIONE DEI PERCORSI DI CURA

Il DAI-SMDP garantisce per ciascun paziente un piano di intervento individualizzato, scritto e periodicamente verificato, che includa assistenza e rieducazione alle abilità della vita quali parti integranti del progetto di cura.

<i>indicatore</i>	<i>standard</i>
Nr. Pazienti con progetto individualizzato redatto in ogni sua parte / nr. Pazienti in cura	≥70%

---

**ABBREVIAZIONI E SIGLE**

---

AUSL	Azienda Unità Sanitaria Locale
CAGE	Centro Adolescenza e Giovane Età
CCM	Comitato Consultivo Misto
CNPIA	Centro di Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'Adolescenza
CSM	Centro di Salute Mentale
CUF	Comitato Utenti Familiari
CUP	Centro Unico di Prenotazione
DAI SM-DP	Dipartimento Assistenziale Integrato Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
DCA	Disturbi del Comportamento Alimentare
MMG	Medico di Medicina Generale
NPIA	Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'Adolescenza
OPA	Ospedale Privato Accreditato
PDTA	Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale
REMS	Residenza per l'Esecuzione delle Misure di Sicurezza
RTI	Residenza Terapeutica Intensiva
RTI-RTP/M	Residenza a trattamento Intensivo e Post-Acuzie per Minori
SerDP	Servizio Dipendenze Patologiche
SPDC	Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura
SPO	Servizi Psichiatrici Ospedalieri
SPOI	Servizio Psichiatrico Ospedaliero Intensivo
TSO	Trattamento Sanitario Obbligatorio
URP	Ufficio Relazioni con il Pubblico

---