

Parma, 24/03/2017

Comunicato stampa

Sportelli CUP: rallentamenti e code per un'altra settimana a causa dell'installazione della nuova anagrafe sanitaria regionale

Proseguiranno ancora le lunghe attese di questi giorni, soprattutto alla Casa della Salute Pintor-Molinetto, per il nuovo sistema informatico

Rallentamenti e code agli sportelli CUP in questa prima settimana di attivazione della nuova anagrafe sanitaria regionale. E si prevede che le lunghe attese continueranno ancora la prossima settimana. Le file sono dovute al **nuovo sistema informativo dell'anagrafe sanitaria**, unico per tutte le Aziende sanitarie della regione, che è installato e avviato lunedì 20 marzo nelle postazioni degli operatori di sportello unico-CUP dell'AUSL di Parma.

Sulle previste lunghe attese, che in questi giorni si sono verificate in particolare allo sportello unico-CUP della Casa della Salute Pintor-Molinetto a Parma, l'Azienda UsI sta informando gli utenti da oltre una settimana tramite la stampa locale, il proprio sito Internet e pagina Facebook e con avvisi agli sportelli, utili ai cittadini prima di mettersi in fila.

La Direzione dell'AUSL si scusa ancora con i cittadini per questi disagi, che si prevede continueranno ancora per la prossima settimana e che riguarderanno in particolare l'accesso a servizi di scelta e revoca del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta, rilascio esenzioni, autocertificazioni, fasce di reddito, tessera sanitarie e assistenza all'estero.

La nuova anagrafe regionale degli assistiti, una volta a regime, consentirà una **migliore organizzazione e gestione informatica dei servizi alla cittadinanza**, con procedure semplificate. Grazie a questa innovazione, per esempio, sarà possibile condividere in modo più esteso ed efficace i dati degli assistiti tra differenti Aziende sanitarie della regione, per facilitare l'assistenza sanitaria ai cittadini anche fuori dalla propria provincia di residenza.

Si ricorda che, **per prenotare e/o disdire visite ed esami specialistici** è possibile rivolgersi anche ai Punti di Accoglienza dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria, alle farmacie convenzionate oppure chiamare il numero verde 800.629.444. Numerose visite ed esami sono anche prenotabili on line, tramite cup web e il proprio fascicolo sanitario elettronico.

Ufficio stampa
Alberto Nico
Cell. 320.8391412