

Parma, 03 /11/2022

## Comunicato stampa

### Ospedale di Vaio, i cittadini "promuovono" a pieni voti la Chirurgia

*Ottimi risultati dall'indagine sulla qualità percepita tra i pazienti dell'Unità operativa fidentina. Il direttore Costi: "Un importante contributo alla valorizzazione dei servizi e al miglioramento continuo"*

All'**Ospedale di Vaio** i pazienti hanno dato i voti all'**Unità Operativa di Chirurgia generale**. E le "pagelle" hanno premiato i **servizi offerti** dalle attività di **degenza e di day-surgery** nel reparto della struttura fidentina. Sono questi gli esiti recentemente elaborati dell'**ultima indagine sulla qualità percepita** tra i ricoverati attraverso un questionario, promosso dalla stessa Unità operativa con il supporto dell'**Ufficio Qualità** dell'Ausl e dell'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp)** dell'ospedale, una rilevazione che ha coinvolto un campione di **cento persone** durante tre mesi (dal 15 settembre al 15 dicembre 2021).

Prima di ogni dimissione dal reparto, è stato chiesto ai pazienti di fornire un giudizio, anonimo e su base volontaria, con un voto da uno a 10 (dove 1 corrisponde ad un giudizio pessimo e 10 a quello ottimale) sul **grado di soddisfazione avvertito durante il ricovero**. Inoltre, ai dimessi dalla Chirurgia è stato chiesto di fornire un parere su 15 ambiti specifici, per valutare ad esempio aspetti come la gentilezza degli operatori, la disponibilità del personale di reparto a fornire spiegazioni, la qualità del cibo o la pulizia degli ambienti. **I risultati emersi** indicano un **voto complessivo medio di 8.99**, con oltre il 37% degli intervistati che ha valutato i servizi con il massimo dei voti. E' inoltre da sottolineare come non vi siano stati voti insufficienti (da uno a cinque punti), mentre il 43% dei questionari ha premiato il reparto con voti alti (8 e 9 punti). Per quanto riguarda il giudizio sui singoli ambiti, incontrano il favore degli intervistati le **attenzioni dei medici nei confronti dei pazienti**, che hanno ricevuto valutazioni ottime nel **76.6%** dei questionari, e la **cortesie del personale infermieristico**, con il **72,8%**. Da migliorare invece la qualità del cibo, che raccoglie il massimo dei voti solo nel 20,7% delle persone intervistate.

### Uffici di staff · Direzione Generale

*"Siamo ovviamente soddisfatti per questo risultato – ha commentato il direttore della U.O. di Chirurgia generale dell'Ospedale di Vaio **Renato Costi** – che riconosce la professionalità che i nostri operatori mettono quotidianamente al servizio dei cittadini. Questo però non deve essere considerato un punto di arrivo, ma di partenza, in un'ottica di miglioramento continuo".*

Dello stesso parere il direttore del Dipartimento Chirurgico dell'Azienda Usl, **Paolo Orsi**, che ha sottolineato quanto *"la fiducia e la soddisfazione dei pazienti si costruisca ogni giorno, non solo in corsia ma anche nei servizi che precedono e seguono alle degenze, come le visite ambulatoriali, i percorsi di pre-ricovero o i controlli post-operatori".*

Un ottimo riscontro anche dai pazienti sottoposti a **chirurgia elettiva coloretale**, molto spesso trattati secondo gli standard di **ERAS** (Enhanced Recovery After Surgery): si tratta di un protocollo internazionale che coinvolge in modo integrato diverse professionalità (chirurghi, anestesisti, psicologi, fisioterapisti, nutrizionisti ed infermieri) allo scopo di migliorare i già ottimi risultati della chirurgia laparoscopica, accelerando ulteriormente i tempi di recupero. Per questi pazienti il giudizio è stato ottimo in oltre il 44% dei casi.

Luigi Barbarese  
Ufficio stampa Ausl Parma