SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Uffici di staff · Direzione Generale

Parma, 31 /01/2023

Comunicato stampa

All'Ospedale di Borgotaro un nuovo servizio di accoglienza per utenti e accompagnatori

All'ingresso del "Santa Maria" operatori dedicati dal lunedì al sabato forniranno accoglienza, orientamento e informazioni anche telefoniche

Può capitare di non sapere dove recarsi per fare un esame, dove ritirare un referto o a chi rivolgersi per completare una pratica amministrativa. Con l'obiettivo di garantire **informazioni corrette e tempestive** ha aperto nella sede dell'Ausl di via Benefattori 12 un **nuovo servizio di accoglienza** per i cittadini che accedono all'**Ospedale di Borgotaro** e al **distretto Valli Taro e Ceno.**
Dal 24 gennaio scorso, **all'ingresso del Santa Maria**, **personale dedicato e specializzato** è a disposizione dal **lunedì al venerdì dalle 7 alle 19** e il **sabato dalle 7 alle 13**.

"Con il servizio di accoglienza – hanno commentato il direttore del Distretto Valli Taro e Ceno dell'Ausl **Giuseppina Rossi** e il direttore del Presidio ospedaliero Ausl **Antonio Balestrino** – *vogliamo rendere l'acceso ai servizi ancora più semplice. Desideriamo che chiunque varchi la porta d'ingresso dell'ospedale o richieda informazioni telefoniche si senta da subito accolto e accompagnato".*

Il servizio prevede anche la risposta telefonica alle domande smistate dal

centralino aziendale (numero unico 0521/393111)**.**

Inoltre, il personale di accoglienza - riconoscibile grazie ad una **specifica divisa** e un **cartellino identificativo –** verifica anche le corrette **modalità di accesso alla struttura sanitaria** dove, fino al prossimo 30 aprile, vige l'obbligo di indossare la mascherina. Inoltre, lo stesso personale è il riferimento per l'accesso alle **camere ardenti**.

"*Si tratta di un'attività di reception moderna* – ha aggiunto la dirigente amministrativa dell'Ospedale di Borgotaro e Distretto Valli taro e Ceno **Elena Moneta** – *che si propone di dare risposte tenendo conto delle mutate esigenze delle persone. Anche per questo,* dopo *una prima fase sperimentale, verificheremo l'eventuale necessità di modifiche a questo nuovo servizio".*

Luigi Barbarese
Ufficio stampa Ausl Parma
0521/393529