

Parma, 28/03/2024

## **Comunicato stampa**

### **Nuova sede per il CAU di Fidenza**

*Dall'8 aprile, il servizio operativo nei locali dedicati. Il taglio del nastro oggi alla presenza dell'assessore regionale Raffaele Donini*

**Taglio del nastro** per i nuovi locali del **CAU**, il **centro di assistenza e urgenza di Fidenza**. Il centro, **aperto dal 28 dicembre** scorso nei locali del Pronto soccorso dell'ospedale di Vaio, sarà operativo nella **nuova sede da lunedì 8 aprile**. Nei primi tre mesi di attività, il CAU di Fidenza ha registrato **2.673 accessi**.

*"L'inaugurazione di oggi è parte di una "rivoluzione" che la Regione Emilia-Romagna sta realizzando con la riorganizzazione del sistema dell'emergenza-urgenza territoriale e che vede la distinzione tra differenti bisogni sanitari, quelli urgenti e quelli che richiedono una risposta in emergenza – ha affermato **Massimo Fabi**, commissario straordinario dell'Azienda Usl e direttore generale dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma - Una riorganizzazione che vedrà il suo completamento quando entrerà in funzione il numero unico 116117. Il CAU di Fidenza, operativo da fine 2023, ha già dimostrato di essere un servizio in grado di assolvere al compito per cui è nato: rispondere ai bisogno urgenti e non gravi, sgravando il pronto soccorso che rimane servizio di riferimento per le emergenze".*

*"Fidenza come sempre c'è: il CAU è stato realizzato ed è una delle poche strutture in regione completamente nuova. Il risultato come sempre è frutto del lavoro di squadra e della capacità di questo territorio che percepisce ogni obiettivo come una sfida entusiasmante. Ringrazio i sanitari, l'Ausl, la comunità di Fidenza che è attenta – ha sottolineato **Andrea Massari**, sindaco del*

### Uffici di staff · Direzione Generale

Comune di Fidenza - *Oggi il cittadino italiano non può non sapere che sulla pelle della sanità sta accadendo qualcosa di drammatico. La sanità è pesantemente sotto finanziata e non si tratta di una condizione contingente, ma è frutto di una scelta politica nazionale. Ecco questo è drammatico. In Emilia-Romagna non ci rendiamo ben conto di tutto questo, perché la Regione non ha fatto mancare il sostegno a progetti come questo e le risorse ai servizi. Così non è nel resto del Paese”.*

*“Quella di attivare i CAU per dare risposta ai bisogni non urgenti è una scelta che i cittadini stanno apprezzando in tutta la Regione – ha affermato **Raffaele Donini**, assessore Politiche per la salute della Regione Emilia-Romagna - con oltre 110mila accessi nei primi 4 mesi di attività, con tempi di attesa mediamente inferiori all'ora e un livello di gradimento sempre molto positivo. Dati che trovano conferma naturalmente anche sul territorio di Parma, sia nel CAU del Maggiore che qui a Vaio. Guardiamo quindi con fiducia a questa riforma dell'emergenza-urgenza per garantire ai cittadini una presa in carico sempre più efficiente per le patologie non urgenti, permettendo al contempo ai Pronto Soccorso di concentrare la propria attività solo sulle emergenze tempo-dipendenti.*

Alla cerimonia di inaugurazione della nuova sede del CAU di Fidenza erano presenti i professionisti dell’Azienda Usl: Pietro Pellegrini, Emilio Cammi, Andrea Deolmi, Antonio Balestrino, Annalisa Volpi, Roberto Fiorini, Giovanni Tortorella, Monica Abbatiello, Antonio Negri, Gabriella Tribelli, Daniela Poliedri, Ornella Guareschi, Andrea Gualerzi e il medico di medicina generale Carlo Toscani; per il comune di Fidenza: Davide Malvisi, Alessia Frangipane; per il comune di Busseto: Stefano Nevicati e Milva Furlotti; i consiglieri regionali Pasquale Gerace e Matteo Daffadà; il presidente del Comitato di distretto di Fidenza Alessandro Gattara; i volontari della CRI locale e gli operatori della Centrale operativa emergenza-territoriale; il cappellano dell’Ospedale di Vaio don Carlo Delledonne.

## LA NUOVA SEDE

Il nuovo CAU si trova in una **struttura dedicata, adiacente l'ingresso pedonale del pronto soccorso**. La nuova sede, con una superficie di **circa 150 mq**, è composta da 2 ambulatori, uno medico, l'altro infermieristico, entrambi idonei all'utilizzo di tecnologie biomediche; una sala di attesa in grado di accogliere una decina di persone; uno spazio per l'accettazione, con relativa attesa e servizi igienici dedicati all'utenza.

## IL SERVIZIO

Il CAU di Fidenza è aperto 7 giorni su 7, h 24 ed è dedicato a rispondere ai **bisogni di salute urgenti e non gravi**, con l'obiettivo di offrire ai cittadini **un servizio qualificato e in tempi brevi**. Con l'apertura dei CAU, cresce l'offerta dei servizi sanitari territoriali. Tra questi, si ricorda che i **medici di medicina generale** sono il primo riferimento per i bisogni di salute, anche urgenti ma non gravi, della popolazione. Invece per le **emergenze-urgenze sanitarie**, cioè quando è a rischio la vita e l'incolumità della persona, è necessario **chiamare il 118 o rivolgersi al Pronto soccorso**.

Prima di rivolgersi al CAU, **è necessario effettuare una prima valutazione sanitaria attraverso il triage**, che continua ad essere garantito **in pronto soccorso**. Per usufruire dei servizi del CAU, **non occorrono la prenotazione o la richiesta del medico**.

Al Centro è assegnato **personale medico ed infermieristico appositamente formato** per garantire una presa in carico tempestiva ed appropriata, sgravando il Pronto soccorso dove verranno indirizzati solo i casi più gravi. Il Centro è dotato delle attrezzature utili ad una valutazione di base: esecuzione di esami ematici semplici, ecografia, monitoraggio del paziente.

La visita medica eseguita al CAU e gli esami sopra richiamati sono gratuiti per i cittadini residenti in Emilia-Romagna, mentre le visite specialistiche differibili,

### Uffici di staff · Direzione Generale

gli esami strumentali come radiografie e gli esami del sangue che implicano un'analisi più complessa, prevedono il pagamento del ticket. Per i cittadini non residenti in Emilia-Romagna, che non abbiano fatto la scelta, anche provvisoria, di un medico iscritto negli elenchi in ambito regionale, è previsto il pagamento di 20 euro per la visita ambulatoriale eseguita al CAU, da aggiungere al ticket per le prestazioni prima indicate.

### **I CAU A PARMA E PROVINCIA**

Ad oggi, a Parma e provincia, oltre al CAU di Fidenza, sono aperti altri 3 Centri: in **città**, all'interno dell'ospedale Maggiore, il CAU è operativo 7 giorni su 7 h 24; a **Fornovo**, in via Verdi 28 presso l'Assistenza pubblica Croce verde, aperto 7 giorni su 7 di notte, dalle 20 alle 8 e h 24 nei giorni festivi; a **Langhirano** in via Cascinapiano 1 presso l'Assistenza pubblica, attivo h 24, 7 giorni su 7. Nel corso del 2024, sono **in programma altre aperture**, in ognuno dei 4 distretti sanitari, in quanto si tratta di servizi di prossimità, quindi diffusi sul territorio provinciale.

Ufficio stampa Ausl Parma