



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

# Bilancio di Missione Anno 2015



Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Strada del Quartiere n. 2/a, Parma

(Sede. veduta interna)

## Introduzione

Si rinnova con questa nuova edizione del Bilancio di Missione il nostro impegno annuale di rendicontazione pubblica su quanto operatori e servizi dell'Azienda Usl assicurano ogni giorno per la salute e la prevenzione della popolazione.

Nel rendicontare le attività aziendali abbiamo ritenuto utile privilegiare ancor più che in passato la chiarezza e la precisione espositive, per consentire una migliore consultazione del documento e garantire dunque meglio il diritto individuale e collettivo a un'informazione trasparente su servizi e prestazioni sanitarie.

Nell'ultimo capitolo è stato dedicato un approfondimento a un evento di particolare rilevanza istituzionale: l'inaugurazione della REMS (Residenza per l'esecuzione delle misure di sicurezza) di Casale di Mezzani nell'aprile 2015. E' questa l'unica struttura regionale, insieme alla REMS di Bologna, realizzata per accogliere gli ex ospiti degli ospedali psichiatrici giudiziari, finalmente chiusi per obbligo di legge. La REMS di Mezzani rappresenta dunque un progetto ambizioso che ha già conseguito importanti risultati per qualità dell'assistenza, innovazione organizzativa, rapporti con Istituzioni e cittadinanza.

Sono tanti e articolati gli obiettivi concreti definiti dai vari livelli della programmazione sanitaria, i Comitati di Distretto, la Conferenza territoriale sociale e sanitaria, la Regione Emilia-Romagna, che l'Azienda e i suoi professionisti sono stati chiamati a raggiungere, per mantenere alta la qualità dei servizi e migliorarla ancora dove possibile, o per potenziare l'efficienza organizzativa dei processi amministrativi. In quest'ultimo ambito, desidero ricordare l'avvio del percorso che porterà entro breve all'integrazione dei Servizi aziendali dell'area tecnico-amministrativa con quelli dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria.

Grazie alle competenze e all'impegno quotidiano di tutti gli operatori aziendali, e alla consolidata integrazione con il Privato accreditato, con il Privato sociale e alla collaborazione del Volontariato, crediamo di esser riusciti a rispondere positivamente a tutte queste sfide.

Ma sulla bontà del nostro operato l'ultima parola ora spetta a Voi che leggerete il nostro nuovo Bilancio di Missione. Buona lettura!

*Elena Saccenti*  
Direttore Generale Azienda USL di Parma

## **SEZIONE 1 - CONTESTO DI RIFERIMENTO**

### **Territorio**

Collocazione geografica

### **Popolazione**

Percentuale di anziani e grandi anziani

Composizione delle famiglie

Presenza di stranieri

Speranza di vita

Natalità

Fecondità

Mortalità

Morbosità

### **Studio Passi –Progressi delle Aziende Sanitarie per la Salute in Italia**

### **Sicurezza**

Infortuni sul lavoro

Gli infortuni denunciati

Gli infortuni mortali

### **I Distretti in cifre**

## **SEZIONE 2 - PROFILO AZIENDALE**

### **Sostenibilità economica, finanziaria e patrimoniale**

Sostenibilità economica

Sostenibilità finanziaria

Sostenibilità patrimoniale

### **Impatto sul contesto territoriale**

Impatto economico e culturale

Mobilità aziendale

Sviluppo sostenibile

### **Livelli Essenziali di Assistenza**

Costi e finanziamento

### **Assistenza collettiva in ambiente di vita e di lavoro**

Sviluppo dei programmi regionali di screening

Copertura vaccinale nei bambini

Copertura vaccinale nella popolazione anziana

Controllo sugli ambienti di lavoro

### **Assistenza Territoriale**

- Assistenza specialistica ambulatoriale: strutture, prestazioni e dati di attività
- Tempi di attesa assistenza specialistica ambulatoriale
- Assistenza farmaceutica
- Assistenza protesica e integrativa
- Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta
- Le Case della Salute: attive e programmate
- Assistenza Consultoriale
- La gestione delle malattie croniche
- La salute mentale e le dipendenze patologiche
- Assistenza Domiciliare Integrata
- Assistenza Residenziale Hospice
- Assistenza in strutture protette e centri diurni per anziani
- Assistenza GRA.D.A. e disabilità

### **Assistenza Ospedaliera**

- Azioni su offerta provinciale posti letto
- Ospedale di Fidenza e la trasformazione dell'Ospedale di San Secondo in Casa della Salute "Grande"
- Ospedale "Santa Maria" di Borgo Val di Taro
- Tasso di ospedalizzazione
- Mobilità passiva
- Tempi di attesa
- L'Accordo di Fornitura con l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma
- Piano Sangue
- Qualità dell'assistenza

## **SEZIONE 3 - OBIETTIVI ISTITUZIONALI E STRATEGIE AZIENDALI**

### **La Performance Aziendale**

- La "Relazione sulla Performance 2015"

### **Partecipazione degli Enti Locali alla programmazione sanitaria**

- L'attività della Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria
- Le progettualità dei Comitati di Distretto
- La promozione delle Lauree in infermieristica

### **Universalità ed equità di accesso**

- Assistenza ospedaliera
- Il Presidio Ospedaliero Aziendale
- La programmazione dei controlli
- Le prestazioni di assistenza ospedaliera oggetto di committenza
- Contratti di fornitura con ospedali privati accreditati
- La medicina generale
- Il governo delle liste di attesa
- Il processo di accreditamento

La prevenzione individuale e collettiva  
Attività distrettuale e cure primarie  
*Azioni in ambito ICT - Percorso comune*  
Area della Salute Mentale e Dipendenze Patologiche  
Area Anziani e il Fondo Regionale per la Non Autosufficienza - FRNA  
Area disabili e gravissime disabilità acquisite  
Percorsi di salute per la popolazione immigrata

### **Centralità del cittadino**

I Comitati Consultivi Misti  
Il Comitato Utenti e Familiari per la Salute Mentale

### **Qualità dell'assistenza ed efficienza gestionale**

Appropriatezza clinica ed organizzativa  
Le reti cliniche  
*Il Polo Neurologico Unico provinciale - Percorso comune*  
*Rete e percorsi cardiologici – Percorso comune*  
*Percorso nascita – Percorso comune*  
*Gestione integrata del Paziente affetto da Diabete tipo 2 – Percorso comune*  
*Assistenza odontoiatrica – Percorso comune*  
La gestione del rischio  
Le attività di rilievo del Servizio Infermieristico e Tecnico  
Attività dell'Area Vasta Emilia Nord (AVEN)

### **Cambiamento organizzativo**

## **SEZIONE 4 - CONDIZIONI DI LAVORO, COMPETENZE DEL PERSONALE ED EFFICIENZA DELL'ORGANIZZAZIONE**

### **La “Carta di identità” del personale**

#### **Valutazione dei rischi**

Gestione delle emergenze  
Rischio e sicurezza  
Tutela della salute dei lavoratori: risultanze della sorveglianza sanitaria

### **Valutazione delle competenze, affidamento degli incarichi aziendali e sistemi premianti**

### **Struttura delle relazioni col personale dipendente e le sue rappresentanze**

#### **Formazione**

Costruzione dell'offerta formativa aziendale  
Le tipologie formative e le aree di competenza ed i crediti ECM  
Il Dossier formativo ed il processo di progettazione  
I Dossier obbligatori  
La valutazione dei percorsi formativi  
Gli obiettivi più importanti: la formazione Manageriale ed i progetti più significativi dell'anno

## **SEZIONE 5 - SISTEMI DI RELAZIONE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE**

### **Ruolo e strategia comunicativa**

#### **La comunicazione verso la comunità di riferimento**

Il coordinamento delle azioni di comunicazione

I servizi aziendali di comunicazione esterna

La comunicazione on line: il sito Internet e la newsletter Ausl Parma News, canale aziendale YouTube

La comunicazione su altri supporti: monitor delle sale di attesa, prodotti grafico-editoriali, eventi

#### **La comunicazione interna aziendale**

*La comunicazione integrata tra le due Aziende Sanitarie provinciali - Percorso Comune*

## **SEZIONE 6 - RICERCA E INNOVAZIONE**

### **La funzione di ricerca e innovazione**

#### **I Progetti aziendali**

*Valorizzazione del ruolo del Comitato Etico - Percorso comune*

## **SEZIONE 7 - OBIETTIVI SPECIFICI DI PARTICOLARE RILEVANZA ISTITUZIONALE**

### **La Residenza per l'esecuzione delle misure di sicurezza (REMS) di Casale di Mezzani**

## **I PERCORSI COMUNI**

### **Le ragioni di un percorso comune**

I principi che ispirano l'organizzazione del volume, ovvero la partecipazione dei cittadini, l'universalità e l'equità di accesso alle cure, la centralità della persona, così come aspetti importanti della qualità dei servizi, propongono una visione unitaria del mondo della sanità. Per tale motivo, in alcune delle Sezioni, a partire dal 2008, ed anche in questa edizione del 2015, sono introdotte alcuni paragrafi che riportano in modo unitario l'attività svolta dalle due Aziende della provincia di Parma. Si tratta dei percorsi/progetti ospedale-territorio, che rispondono alla logica di integrazione dei percorsi assistenziali e che, proprio per questo motivo, sono stati organizzati in modo concertato. Sono riprodotti nelle pagine seguenti così come accade nel Bilancio di Missione dell'Azienda Ospedaliero – Universitaria di Parma sotto l'indicazione "Percorso elaborato in modo comune dalle due Aziende sanitarie", ad indicare che, anche nella fase di stesura di questo documento, i professionisti che hanno offerto il proprio contributo lo hanno fatto nello sforzo di fornire una visione quanto più possibile integrata a misura di cittadino.