



## FRONTESPIZIO DETERMINAZIONE

AOO: AOOAUSLPR  
REGISTRO: Determinazione  
NUMERO: 0001093  
DATA: 03/07/2024 10:34  
OGGETTO: Affidamento del servizio di spostamento telefonico vaccinazioni a supporto dell'Igiene Pubblica e della Pediatria di Comunità – CIG B14831BB10

### SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Maria Iaria

### ADOTTATO DA:

Servizio Logistica E Gestione Amministrativa Lavori Pubblici

### CLASSIFICAZIONI:

- [01-08-07]

### DESTINATARI:

- Collegio sindacale: collegiosindacale@ausl.pr.it
- DISTRETTO di Parma
- DSP/S.I.S.P. - Servizio Igiene e Sanita' Pubblica Aziendale
- Pediatria di Comunita' Distr. Parma

### DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
DETE0001093_2024_determina_firmata.pdf	Iaria Maria	388412F7AD052AD39D22FA753C78FD140 A47AA18914C00DBDEE6416543FB22E5
DETE0001093_2024_Allegato1.pdf:		5E88F74A99C9EBDCE98E3F73D7F49F72 8B1E9794BC00CEAC11E7911029E7B3F4
DETE0001093_2024_Allegato2.pdf:		16C85FDC9C042671C5DB95B43A99A212 E26E3AC4A264E224B947934A4D420E5E



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Servizio Logistica E Gestione Amministrativa Lavori Pubblici

## **DETERMINAZIONE**

**OGGETTO:** Affidamento del servizio di spostamento telefonico vaccinazioni a supporto dell'Igiene Pubblica e della Pediatria di Comunità – CIG B14831BB10

## **IL DIRETTORE**

**RICHIAMATA** la Deliberazione n. 649 del 28.09.2016, con la quale è stato costituito il Servizio Logistica e Gestione Amministrativa Lavori Pubblici, competente per l'affidamento dei servizi non sanitari per l'Azienda USL di Parma e con la quale sono stati attribuiti al Direttore dello stesso Servizio i poteri per l'adozione del presente atto, nonché la Deliberazione e n. 666 del 30.08.2019;

**VISTA** la propria competenza ad emanare il provvedimento in oggetto;

**CONSIDERATO CHE**, per le campagne vaccinali NO COVID gestite a cura dell'Igiene Pubblica e della Pediatria di Comunità, è necessario disporre di un sistema di spostamento telefonico delle prenotazioni, da parte dell'utenza per un quantitativo annuo presunto pari a circa 60.000 telefonate (media giornaliera stimata in n. 220);

## **DATO ATTO CHE**,

1. per far fronte all'esigenza di cui innanzi, venivano richiesti preventivi per l'esecuzione del servizio *de quo*, ai seguenti operatori economici:

- Cooperativa sociale Asso, P. IVA 02479210409;
- Televita s.p.a., P. IVA 00566630323;
- Teres s.r.l. a socio unico, P. IVA 02304060342;

1. I predetti operatori economici facevano pervenire le offerte economiche attraverso le note protocollate di cui ai numeri 20670/2024 (Coop. Soc. Asso); 21883/2024 (Televita s.p.a.) e 21879/2024 (Teres s.r.l.)



**RITENUTO** di accettare l'offerta presentata dall'operatore economico TERES s.r.l., che si allega al presente atto, la quale prevede le seguenti tariffe per l'esecuzione del servizio e si qualifica come l'offerta al prezzo più basso tra quelli proposti:

- A - PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO € 1,44 cad (Iva esclusa)
- B - SPOSTAMENTO APPUNTAMENTO € 1,44 cad (Iva esclusa)
- C - CANCELLAZIONE APPUNTAMENTO € 0,96 cad (Iva esclusa)
- D – INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI NON EFFETTUATE (verrà riconosciuto un importo unitario in caso di superamento del 40% delle PRENOTAZIONI, SPOSTAMENTI, CANCELLAZIONI (TOTALE VOCI A+B+C) € 0,5568 cad (Iva esclusa);

**CONSIDERATO CHE**, per l'affidamento del servizio in parola all'operatore selezionato mediante richiesta di preventivi, si avviava ex art. 50 D. Lgs. 36/2023 trattativa sulla piattaforma SATER di cui al Registro di sistema PI 123448-24 all'interno della quale l'operatore economico invitato formulava l'allegata offerta economica per un valore complessivo pari ad euro 139.899,00;

**EVIDENZIATO**, pertanto, che la spesa complessiva per l'esecuzione del servizio in oggetto, quantificabile in euro 139.899,00 iva esclusa, sarà contabilizzata al conto economico "1100900101 Servizi informatici - Servizi informatici" secondo competenza per gli anni 2024 e 2025;

**DATO ATTO** che, ai sensi dell'art. 17 comma IX D. Lgs. 36/2023, con verbale sottoscritto da tutte le parti, si disponeva l'esecuzione in via d'urgenza del contratto con decorrenza a far data dal 2/05/2024, ritenendosi necessario avviare le attività al fine di garantire l'inizio delle prestazioni - le quali rivestono, tra l'altro, carattere di urgenza in base alle valutazioni effettuate internamente all'Azienda ed in considerazione delle esigenze di sanità pubblica connesse alla vaccinazione pediatrica;

**RITENUTO**, pertanto, di affidare all'operatore economico Teres s.r.l. a socio unico, P. IVA 02304060342, il servizio di spostamento telefonico, da parte dell'utenza, delle prenotazioni degli appuntamenti fissati, per le campagne vaccinali NO COVID, da parte dell'Igiene Pubblica e della Pediatria di Comunità, a decorrere dal 2/05/2024 e sino al 31/10/2025 e comunque sino ad esaurimento dell'importo contrattuale;

**DATO ATTO** che sono terminate le verifiche sull'operatore economico, avviate come per legge, che hanno dato esito positivo;

**CONSIDERATO** che, pertanto, può procedersi all'affidamento del servizio in oggetto ed alla stipula del contratto, in ossequio al disposto di cui all'art. 17 c. V D.Lgs. 36/2023;

**INDIVIDUATA** quale responsabile unico del progetto, ai sensi dell'art. 15 D.lgs 36/2023, la Dott.ssa Michela Boschi, direttore S.C.I. Logistica e Gestione Amministrativa Lavori Pubblici;

**PRESO ATTO** dell'inesistenza nei confronti del RUP di cause di incompatibilità, astensione ed esclusione in particolare di non trovarsi in alcuna delle situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse, rispetto ai soggetti coinvolti nel procedimento;



**INDIVIDUATA** quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto ai sensi dell'art. 114 D. Lgs. 36/2023 la Dott.ssa Valeria Bossoni, Assistente Sanitario Coordinatore DCP-PDC del Distretto di Parma;

Tutto ciò premesso e considerato,

### **Determina**

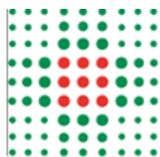
- Di affidare il servizio di spostamento telefonico, da parte dell'utenza, delle prenotazioni degli appuntamenti fissati, per le campagne vaccinali NO COVID, da parte dell'Igiene Pubblica e della Pediatria di Comunità, all'operatore economico Teres s.r.l. a socio unico, P. IVA 02304060342, a far data dal 2/05/2024 e sino al 31/10/2025 e comunque sino ad esaurimento dell'importo contrattuale;
- Di dare atto che la spesa complessiva per l'esecuzione del servizio in oggetto, quantificabile in euro 139.899,00 iva esclusa, sarà contabilizzata al conto economico "1100900101 Servizi informatici - Servizi informatici" secondo competenza per gli anni 2024 e 2025;
- Di individuare quale responsabile unico del progetto, ai sensi dell'art. 15 D.lgs 36/2023, la Dott.ssa Michela Boschi, Direttore S.C.I. Logistica e Gestione Amministrativa Lavori Pubblici;
- Di individuare quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto ai sensi dell'art. 114 D. Lgs. 36/2023 la Dott.ssa Valeria Bossoni, Assistente Sanitario Coordinatore DCP-PDC del Distretto di Parma.

Responsabile del procedimento ai sensi della L. 241/90:

Michela Boschi

Firmato digitalmente da:

Maria Iaria



## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: AOOAUSLPR  
REGISTRO: Protocollo generale  
NUMERO: 0021879  
DATA: 26/03/2024  
OGGETTO: Offerta per il Servizio di Prenotazione Vaccini NO COVID a supporto dell'Igiene Pubblica e della Pediatria di Comunità.

### CLASSIFICAZIONI:

- [01-08-07]

### DOCUMENTI:

#### File

PG0021879\_2024\_Preventivo.pdf.pdf:

#### Hash

BB8108D6EDED00407D94832CA7AC10450B364CCB5EC23CD  
680B6BD0ABC5FE00



L'originale del presente documento e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente. Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Spett.le  
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE DI  
PARMA  
Servizio Logistica e Gestione  
Amministrativa Lavori Pubblici

Bedonia, 20 marzo 2024

**Oggetto: Offerta per il Servizio di Prenotazione Vaccini NO COVID a supporto dell'Igiene Pubblica e della Pediatria di Comunità**

A seguito della vostra richiesta del 13/03/2024 con la presente formuliamo offerta economica per l'esecuzione dell'attività in oggetto.

Per l'attività di supporto alla campagna vaccinale NO COVID a supporto dell'Igiene Pubblica e della Pediatria di Comunità, Teres metterà a disposizione la propria infrastruttura tecnologica nonché il proprio personale già istruito al fine di procedere con le prenotazioni che avranno luogo presumibilmente da inizio maggio 2024 per un periodo pari a 18/24 mesi.

Il tariffario prevede le seguenti voci:

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| - <b>A - PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO</b>  | <b>€ 1,44 cad (Iva esclusa)</b>   |
| - <b>B - SPOSTAMENTO APPUNTAMENTO</b>   | <b>€ 1,44 cad (Iva esclusa)</b>   |
| - <b>C - CANCELLAZIONE APPUNTAMENTO</b>   | <b>€ 0,96 cad (Iva esclusa)</b>   |
| - <b>D – INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI NON EFFETTUATE (verrà riconosciuto un importo unitario in caso di superamento del 40% delle PRENOTAZIONI, SPOSTAMENTI, CANCELLAZIONI TOTALE VOCI A+B+C))</b> | <b>€ 0,5568 cad (Iva esclusa)</b> |

TERES SRL a Socio Unico  
P.zza Caduti per la Patria, 1 – 43041 Bedonia (PR)  
P.IVA 02304060342  
Tel. 0525/811311 Fax. 0525/825340



Per quanto riguarda il servizio di servizio di call center informativo per la gestione delle informazioni relative alla ricezione, da parte dei cittadini, degli avvisi di applicazione delle sanzioni nel caso in cui non si sia provveduto ad annullare le prenotazioni per prestazioni sanitarie proponiamo una tariffa di € 0,48/minuto Iva esclusa.

La fatturazione del servizio avverrà a fine mese con emissione di regolare fattura.

Rimanendo a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti in merito, porgiamo distinti saluti

**TERES SRL**

**Stazione appaltante:** AZIENDA USL DI PARMA

**Tipo Procedura:** Affidamento Diretto

**Titolo:** Servizio di spostamento telefonico appuntamenti per vaccinie **numero registro di sistema:**PI123448-24

**Offerta Economica**

Numero Riga	DESCRIZIONE	UM OGGETTO INIZIATIVA	QUANTITA' (IN UNITA' DI MISURA) (2 dec.)	VALORE A BASE D'ASTA IVA ESCLUSA (2 dec.)	IMPORTO PER ATTUAZIONE SICUREZZA (2 dec.)	IMPORTO OPZIONI (2 dec.)	PREZZO OFFERTO PER UM IVA ESCLUSA (2 dec.)	VALORE OFFERTO (2 dec.)	ALLEGATO ECONOMICO
0	Prenotazione/spostamento/cancellazione vaccinazioni,	EURO	1,00	139.900,00	0,00	0,00	139.899,00	139.899,00	  Allegato economico.pdf.p7m 7E32513049BBAAE719DE26EA98D0549F1E9B69F1A188EDF5E5D581A7F2A596B7

**VALORE DELL'OFFERTA ECONOMICA:** 139.899,00 €

**Ragione sociale del Concorrente:** TERES S.R.L.

PIAZZA CADUTI PER LA PATRIA 1 - 43041 Bedonia (Parma)

C.F. 02304060342 P.IVA IT02304060342

Stefano Oppimitti  
**Firmato digitalmente**