Tavola Rotonda RER: punti di forza, criticità ed iniziative di implementazione

Sottogruppo “Manuale Operativo”

BdS FIDELITY SCALE

Interventi e Trattamenti EB

- **Accreditati dalla Ricerca**
- **Riproducibili**
- **Misurabili**
- **Proceduralizzati**

Fidelity Scale

strumento utilizzato per valutare la qualità e l'aderenza nell'implementazione di un intervento/modello

fornire indicazioni utili per il miglioramento della pratica clinica

Budget di Salute Fidelity Scale

verificare nei territori la corretta applicazione del metodo BdS

aspetto tecnico socio-sanitario e amministrativo

Obiettivi		
Contribuire a connotare il BdS come intervento basato sulle evidenze	Supportare processo di uniformità	Fornire supporto procedurale

Difficoltà nella produzione della scala	
Evidenziare gli elementi qualificanti ed attuativi in maniera chiara, sintetica e schematica	Impostare gli item in modo che poi sia fattibile ed agevole raccogliere i dati

Alcune note tecniche

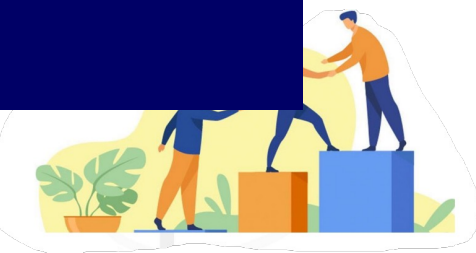
La valutazione mediante Fidelity Scale viene effettuata presso il Servizio del DAISMDP, facendo riferimento ai progetti BdS attivi nel corso dell'anno precedente alla data di intervista	Per la compilazione della Scala ci si avvarrà di interviste alla Direzione del Dipartimento ed agli operatori e dell'estrazione dati da CURE	Ad integrazione delle informazioni raccolte dalla Fidelity Scale verrà somministrato ad un campione selezionato di pazienti con progetto BdS un questionario di gradimento da compilarsi in forma anonima	La versione attuale di Fidelity Scale sarà somministrata in forma pilota presso uno dei Dipartimenti regionali che si è candidato, da parte di valutatori provenienti da altre province

La BdS Fidelity Scale si organizza come un questionario per aree tematiche, ognuna della quali contiene un determinato numero di item ai quali, in base alla risposta, si attribuisce un punteggio.

- item con risposte che misurano criteri quantitativi organizzati per fasce percentuali
- item con risposte per categorie significative di contenuto che inquadrano le azioni intraprese, da una tipologia basica a una più strutturata e organizzata

La BdS Fidelity Scale comprende soprattutto indicatori di processo che valutano attraverso numeri o percentuali o risposte chiuse le modalità e/o le attività utilizzate in modo più o meno appropriato per raggiungere i migliori risultati nell'applicazione della metodologia Budget di Salute.

Gli items della fidelity scale sono una «guida» per operatori e Servizi e le risposte un «riferimento» per tutti per sapere di un buon Budget di Salute in un dato territorio.



1. Protagonismo della persona
2. Autodeterminazione e Casa come primo luogo di cura
3. Integrazione sociosanitaria
4. Welfare di comunità
5. Recovery personale
6. Recovery istituzionale
7. Elementi attuativi

La visita di fidelity ha l'obiettivo di monitorare l'applicazione della metodologia BdS secondo le linee d'indirizzo raccomandate per ottenere buoni risultati.

Le fidelity visit si susseguono con frequenza periodica perché un «buon» Budget di Salute non è mai per sempre, può subire flessioni nel tempo dovute a diversi fattori.

Le verifiche della fidelity se rigorose consentono, anno dopo anno, il mantenimento e/o il miglioramento della qualità del lavoro dei professionisti, dei servizi e soprattutto degli esiti.

Gli operatori e i Servizi hanno il compito di monitorare gli esiti, di valutare i processi e di produrre i feedback, utilizzando parametri di “fedeltà”.

Il rapporto finale di una fidelity visit fornisce suggerimenti utili all’elaborazione di un piano di miglioramento dell’applicazione progettuale del Budget di Salute.

Si RINGRAZIANO
i componenti del Sottogruppo Manuale Operativo del "Tavolo di lavoro regionale Budget di salute":
Nadia Fermi, Patrizia Ceroni, Caterina Soncini, Cristina Daolio, Rosaria Ganassi,
Donatella Marrama, Francesca Villanti, Renato Cardelli, Katia Bravaccini, Maria Letizia Valli,
Mariella Giannuzzi, Annalisa Vigherani, Geltrude D'Aloya, Giovanni Ruviero
Coordinamento: Vincenzo Trono e Gerald Weber