



Висше управленско ниво в областта на безопасността и здравето при работа

ПРАКТИЧЕСКО РЪКОВОДСТВО



Европейска агенция
за безопасност и здраве
при работа



BUSINESSEUROPE



Здравословни
работни места

Съдържание

Предговор	4
Въведение: Защо безопасността и здравето при работа имат важно значение?	6
Ползи от поддържането на високо равнище на безопасност и здраве	9
Управленски подход към БЗР	10
Самооценка на лидерството в областта на БЗР	16
Източници и допълнителна информация	21
За кампанията	22

„През XXI в. ангажирането на ръководството на предприятията с въпросите на безопасността и здравето следва да се разглежда като централен елемент на дейността по управление на всяко предприятие“.



Предговор



Криста Зедлачек,
Директор,
Европейска агенция за безопасност
и здраве при работа



През последните десетилетия европейските предприятия от всички категории постигнаха значителен напредък в подобряването на безопасността и здравето при работа (БЗР). Този напредък се дължи отчасти на осъзнаването от страна на ръководителите, че възприемането на подхода на активно лидерство в областта на безопасността и здравето при работа е важно не само поради правни или етични, но и поради стопански съображения. Настоящото ръководство по лидерство е част от кампанията „Здравословни работни места“ 2012—2013 г. на Европейската агенция за безопасност и здраве при работа (EU-OSHA).

Кампанията като цяло е посветена на начините, по които предприятията, работниците и служителите, техните представители и други заинтересовани страни могат да работят заедно за подобряване на безопасността и здравето. Настоящото практическо ръководство под заглавие „Висше управленско ниво в областта на безопасността и здравето при работа“ е предназначено за ръководители, които желаят да демонстрират лидерство в областта на безопасността и здравето. То подчертава постоянната необходимост от подобряване на безопасността и здравето и ролята, която ръководителите следва да изпълняват, ако желаят да са в крак с водещите тенденции.

Успешните предприятия създават работни места и богатство, а доброто управление на безопасността и здравето на работното място има ключово значение за този резултат. Безопасните условия на труд имат решаващо значение за качеството на произвежданите стоки и предоставяните услуги.

Успехът на всяко предприятие зависи от поемането на пресметнати рискове. Превенцията е най-ефективният подход за намаляване на тези рискове. Този подход позволява на предприятията да ограничат елементите на несигурност. Посредством оценка на тези рискове и предприемане на подходящи превантивни мерки, предприятията могат да повишат своята производителност и съответно нормите си на печалба.

За нас в BUSINESSEUROPE защитата на здравето на работниците е истински ангажимент. Предприятията са изключително важна част от обществото и осигуряват работни места. Поради това широко ще разпространяваме и ще насърчаваме това ръководство. Аз съм убеден, че то ще бъде полезен инструмент за превенция на рисковете, свързани със здравето и безопасността на работното място. Днес работодателите трябва да разглеждат политиките относно здравето и безопасността като част от начина, по който управляват бизнеса си. С това общо начинание приканваме работодателите и ръководните им органи да проучат всички възможности за постигане на блестящи резултати в областта на превенцията на рисковете, свързани с безопасността и здравето при работа.



A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Philippe de Bruck'.

Филип де Бък,
генерален директор,
BUSINESSEUROPE



Въведение: Защо безопасността и здравето при работа имат важно значение?

Ежегодно в ЕС повече от 5500 души губят живота си в резултат на трудови злополуки. Много е трудно да се направи количествена оценка на последствията от професионалните заболявания в ЕС, а същевременно липсва консенсус относно наличните данни. Съгласно оценките на Международната организация на труда (МОТ) обаче ежегодно в ЕС в резултат на професионални болести умират 159 000 души. Предприятията в Европейския съюз губят около 143 млн. работни дни годишно в резултат на злополуки на работното място⁽¹⁾. Оценките варират, но щетите за икономиката на ЕС от такива злополуки и заболявания възлизат на поне 490 млрд. евро годишно. За да бъде постигнато намаляване на тези данни, е необходимо да се предвиждат рисковете и да се предприемат ефективни мерки за безопасност и системни последващи действия.

Системите за безопасност и здраве при работа (БЗР) са разработени с цел идентифициране и намаляване до минимум на рисковете на работното място. Ефективността на тези системи оказва въздействие и върху ефективността на предприятията, като това въздействие може да е отрицателно, когато въпросните системи са тромави или бюрократични, или положително, когато те са добре проектирани и функционират ефективно. За да имат положително въздействие, системите за БЗР трябва да функционират безпроблемно, в съзвучие, а не в противоречие с цялостното управление на предприятието и с процеса на изпълнение на производствените цели и спазване на сроковете.

Във връзка с това е добре да помним, че работодателите носят правно (и морално) задължение да гарантират безопасността и здравето на работниците и служителите, както и да се консултират с работниците и служителите и/или техните представители и да ги допускат до участие в обсъжданията, свързани с безопасността и здравето при работа. Управленското лидерство в областта на безопасността и здравето може да подпомогне постигането на тази цел.

*„По-добре превенция,
отколкото лечение“.*



⁽¹⁾ „Причини за, и обстоятелства, свързани с възникването на трудовите злополуки в ЕС“ (<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=en&pubId=207&furtherPubs=yes>).





По-добре превенция, отколкото лечение

Превенцията е крайъгълният камък на европейския подход към безопасността и здравето при работа. На практика това означава да се анализират работните процеси, за да се определят краткосрочните и дългосрочните рискове и на тази основа да се предприемат действия с цел те да бъдат избегнати, доколкото е възможно, или намалени.

Ползи от поддържането на високо равнище на безопасност и здраве

Предприемането на действия в областта на безопасността и здравето създава възможности за повишаване на ефективността на предприятията, както и за защита на работниците и служителите. Тези възможности са анализирани в рамките на проведеното неотдавна Европейско проучване за новите и нововъзникващите рискове в предприятията (ESENER)⁽²⁾.

Потенциалните ползи включват:

- намаляване на разходите и рисковете — по-ниски равнища на отсъствия и текучество на работниците и служителите, по-малък брой злополуки, намаляване на риска от съдебни дела;
- осигуряване на по-висока степен на непрекъснатост на дейността, с което се повишава производителността — посредством избягване на инциденти, злополуки, прекъсвания на работата и разстройване на процесите;
- повишаване на авторитета и репутацията сред доставчиците, клиентите и други партньори.



„Превенция означава управление на рисковете. Управлението на рисковете е възможно, когато хората работят заедно“.



⁽²⁾ <http://www.esener.eu>

Управленски подход към БЗР



Точка 1: Ефективно и силно лидерство

Лидерството е предпоставка за успех. Превантивният подход може да даде резултати, само ако се подкрепя от ръководството. Наличието на силно и видимо лидерство и на ангажирани ръководители на всички нива може да обезпечи необходимата насока и ресурси за прилагането на този подход. По този начин всички разбират ясно, че безопасността и здравето са въпроси със стратегическо значение за предприятието.

На практика това означава, че:

- ръководството се ангажира с безопасността и здравето като основна ценност на организацията и довежда този факт до знанието на работниците и служителите;
- ръководителите разполагат с точна картина на профила на организацията по отношение на рисковете;
- ръководството дава на работниците и служителите личен пример и демонстрира лидерски морал, например като спазва винаги всички правила за безопасност и здраве при работа;
- функциите и отговорностите на отделните участници за превенцията и управлението на рисковете за безопасността на работното място са ясно определени и планирани и са предмет на проактивен контрол;
- дейностите за БЗР може да бъдат засегнати в стратегията за устойчивост и/или корпоративна социална отговорност на предприятието, и да се насърчават в цялата верига на доставки.

Ръководствата на предприятията могат да демонстрират лидерство по отношение на превенцията на рисковете за безопасността и здравето на работното място. Решаващо значение за подобряването на безопасността и здравето имат три основни принципа на управлението. Тези принципи са, както следва:

- ефективно и силно лидерство;
- участие на работниците и служителите и тяхното конструктивно ангажиране;
- текущ процес на оценка и преглед.

По-долу тези три точки са разгледани по-подробно.

„Превантивният подход може да даде резултати, само ако се подкрепя от ръководството. Наличието на силно и видимо лидерство и на ангажирани ръководители може да обезпечи необходимата насока и ресурси за прилагането на този подход“.





Практическите примери за лидерство в областта на БЗР включват:

- посещаване на работните места за разговори с персонала по въпросите на безопасността и здравето, пораждащи загриженост (работниците могат не само да идентифицират проблемите, но и да предлагат решения);
- поемане на лична отговорност и демонстриране на лична ангажираност;
- ръководство чрез личен пример;
- отделяне на средства и време, доколкото позволяват възможностите.

Пример за добра практика

Нефтена рафинерия в Белгия

Нефтената рафинерия на дружеството Total в Антверпен е възложила на SPIE Белгия изпълнение на дейности по поддръжка на тръбопроводи и оборудване. Не след дълго става очевидно, че е налице противоречие между деловата култура и културата на безопасност на двете дружества, което трябва да бъде преодоляно, за да се постигне значително намаление на равнищата на трудови злополуки и професионални болести.

С цената на значителни усилия двете дружества успяват да преодолеят най-важните организационни противоречия и след това съсредоточават вниманието си върху поведението на работниците на производствената площадка. Работниците и служителите биват насърчавани да работят отговорно и самостоятелно, като биват обучавани например да извършват оценка на риска, преди да предприемат изпълнението на нова задача. Противоречията между корпоративната култура

на двете дружества са преодоляни в резултат на интензивни, макар и често неформални консултации.

В резултат на това, след като двете дружества постигат консенсус по отношение на „най-добрите практики“, броят на трудовите злополуки е сведен до нула.

Фактори за успеха

Изглаждането на противоречията между културата на безопасност на двете дружества е постигнато благодарение на открита комуникация, ефективно лидерство, активното участие на работниците и служителите и възприетите от службите за превенция иновативни подходи. Участието на висшите ръководства демонстрира на работниците и служителите, че предприятията отдават необходимото значение на всички въпроси, свързани с безопасността и здравето.

Този процес се състои от следните дейности:

- информационни бюлетини и управление на информацията;
- проверки за безопасност;
- събрания за безопасност (кратки презентации, изнасяни пред работниците и служителите, посветени на конкретни аспекти на безопасността и здравето);
- обстойни курсове за обучение.



Точка 2: Участие на работниците и служителите и тяхното конструктивно ангажиране

Двупосочният процес на обезпечаване участието на работниците и служителите и тяхното конструктивно ангажиране има важно значение за успеха на инициативите на ръководството.

Съгласно законодателството на ЕС работодателите са задължени да се консултират със своите работници и служители по въпросите на здравето и безопасността. Дейността по консултиране включва: предоставяне на информация; инструкции и обучение и провеждане на консултации с работниците и служителите и техните представители.

Съобразно националните нормативни изисквания работодателите може да са задължени да създадат комитети по безопасност и да въведат фигурата на представителите на работниците и служителите.

Участието на работниците и служителите способства за изграждане на култура на водене на диалог. Работниците и служителите и техните представители биват насърчавани да участват в процеса на вземане на решения във връзка с безопасността и здравето. Опитът на някои работодатели показва, че надхвърлянето на тези законови задължения носи допълнителни ползи. Те насърчават ежедневно активно участие по въпросите на безопасността и здравето и включват работниците и служителите в допълнителни форуми, като например работни групи по конкретни теми.

Ефективната комуникация отдолу нагоре има ключово значение — работниците и служителите биват изслушвани и въз основа на изложените от тях съображения се предприемат действия. Не по-малко важно е обстоятелството, че работниците приемат своята отговорност да спазват изискванията за безопасност и здраве на работното място, и взаимодействат с ръководството по конструктивен и ефективен начин. Този двупосочен процес води до изграждане на култура, при която отношенията между работодателите и работниците и служителите се основават на сътрудничество, доверие и съвместно решаване на проблемите. След като бъде изградена такава култура, тя има потенциал да обезпечи подобряване на здравето и безопасността.

Прякото участие на работниците и служителите не бива да се разглежда като алтернатива на наличието на механизъм за представителство на работниците и служителите. Това са два различни подхода, които могат да се използват ефективно в съответствие с националната нормативна уредба и характерните особености на работното място.

Ползите от тази култура на сътрудничество включват понижаване на равнищата на трудови злополуки, намиране на ефективни по отношение на разходите решения и повишаване на производителността на работната сила. Тези резултати могат да доведат от своя страна до намаляване на равнищата на отсъствия от работа и по-ефективен контрол на рисковете на работното място.

Приносът на работниците и служителите е особено важен на етапите на:

- оценката на риска;
- разработването на политики и мерки;
- излагане на актуални наблюдения в рамките на дейности за обучение и внедряване.

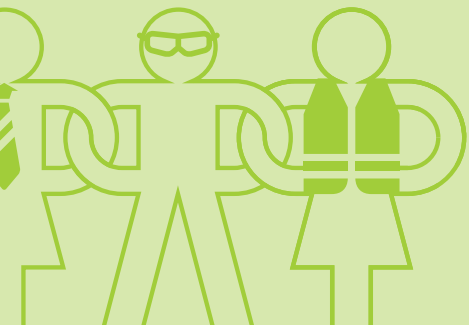
„Участието на работниците и служителите способства за изграждане на култура на водене на диалог. Работниците и служителите и техните представители биват насърчавани да участват в процеса на вземане на решения във връзка с безопасността и здравето“.



Пример за добра практика

Стратегия за предотвратяване на нараняванията вследствие на убождане с игли в предприятие за производство на облекло и текстил

Ръководителите и синдикалните организации в британско предприятие за производство на облекло са обсъдили начините за намаляване на високото равнище на наранявания вследствие на убождане с игли сред операторите на шевни машини, дължащо се на обстоятелството, че стандартните предпазни приспособления не предпазват напълно операторите. В един производствен обект е създаден малък екип от двама оператори, на които е поставена задачата да разработят предпазно приспособление, с което могат да работят всички. След това всички оператори в производствения обект вземат участие в изпитването на новите прототипи. На работните места, където е въведено новото предпазно приспособление, не възникват повече наранявания вследствие на убождане с игли. Тази съвместна дейност не само оказва положително въздействие върху работниците, но носи и икономически ползи, тъй като обезпечава намаляване на разходите за работодателя, произтичащи от искове за обезщетения и застрахователни премии.



Точка 3: Текущ процес на оценка и преглед

Наблюдението и докладването са инструменти с особено важно значение за подобряването на безопасността и здравето на работното място. Системи за управление, които предоставят, например на членовете на управителния съвет на предприятието, специални (например изготвени по повод на инциденти) или редовни доклади за ефективността на политиката за здраве и безопасност, могат да осигурят привличане на вниманието към съществуващи проблеми и съответно подобряване на безопасността и здравето на работното място.

Елементите на ефективната система за оценка и преглед включват:

- процедури за възможно най-бързо докладване на значителни пропуски в областта на здравето и безопасността на управителния съвет и собствениците на предприятието;
- системи за събиране и докладване на точни и актуални данни за инциденти, като например за равнищата на злополуките и заболяванията;
- механизми за документиране и отчитане на мненията и опита на работниците и служителите;
- периодични доклади за въздействието върху БЗР на схемите за превенция, като например програми за обучение и поддръжка;
- редовни одити на ефективността на мерките за контрол и управление на рисковете;
- оценка на въздействието на промените, като например въвеждането на нови работни процеси, процедури или продукти, върху безопасността и здравето;
- ефективни процедури за прилагане на нови или изменени нормативни изисквания.

Пример за добра практика

Адаптиране на процедурите за оценка и преглед след злополука в отрасъла на мелничарството в Италия

Трима работници са пострадали в резултат на злополука, възникнала по време на планови дейности по поддръжка на машина за мелене на брашно. В резултат на първоначалната проверка е установено, че процедурите за безопасност са спазени и оборудването е било изправно. Причината за злополуката е проектен недостатък на машината. Предприетието е собственост на френска група с дейност в отрасъла на мелничарството, която наема на работа 160 работници в провинция Сиена в Италия.

Работодателят решава да проведе разследването със съвместните усилия на различни заинтересовани страни, включващи длъжностни лица на предприятието, специализирани представители на работниците и служителите с правомощия в областта на безопасността и здравето, инспекцията по труда и длъжностни лица от фонда за здравно осигуряване от региона. Представителите на работниците и служителите в комитета по условия на труд, работници и преки ръководители съдействат за установяване на причините за злополуката.

Подходът на участие се основава на интервюта с операторите и техните предложения за усъвършенстване на дизайна на машините. Колективното разследване разкрива, че е необходимо устройството за следене на температурата да бъде усъвършенствано. Освен това анализът разкрива, че злополуката е възникнала отчасти в резултат на недостатъчни човешки ресурси, и насочва вниманието към проблеми, свързани с обучението. Наред с горното разследването става причина Министерството на труда да разработи процедура за разкриване и идентифициране на недостатъци в стандартите за безопасност.



„Наблюдението и докладването са инструменти с особено важно значение за подобряването на безопасността и здравето на работното място“.



Самооценка на лидерството в областта на БЗР

Както не е възможно да изградите предприятие за един ден, така и разработването на солидна политика на превенция предполага дългосрочни усилия.

Добра отправна точка е да определите актуалното положение по отношение на превенцията в предприятието. Този инструмент за самооценка ще ви помогне да съберете необходимата информация и ще ви предостави възможности да подобрите положението.

Как работи инструментът?

В процеса на оценка се открояват определени аспекти на подхода на предприятието към безопасността и здравето.

- Политика на превенция
- Лидерство
- Инструменти за превенция
- Информирание, обучение и консултации

За всеки един от тези аспекти в инструмента се прави преглед на три елемента. Въз основа на четирите описания следва да направите приблизителна оценка на равнището на изпълнение за всеки от елементите във вашето предприятие. Отбележете за всеки от елементите кое описание (А, Б, В или Г) отговаря най-пълно на ситуацията в предприятието. Окончателният резултат се изчислява с помощта на матрицата.

Кой трябва да извърши оценката?

Препоръчва се оценката да се извърши лично от изпълнителния директор. Също така се допуска съвместно извършване на оценката от няколко души, като в този случай окончателният резултат се изчислява като средна стойност или въз основа на обсъждане, в рамките на което се определя най-подходящото описание за съответното предприятие.

Как да постигнем подобрене?

Резултатът от проучването дава информация за равнището на превенция. Наред с това инструментът подсказва идеи и конкретни възможности за подобрения въз основа на описанията, които носят по-висок резултат.

„В бъдеще ще бъдат успешни предприятията, които днес демонстрират визията и далновидността да инвестират в иновации и в здравето и безопасността на своите работници“.



А Б В Г

Политика на превенция				
Цели на политиката на превенция	Не са поставяни цели в областта на безопасността и здравето.	Поставени са общи цели в областта на безопасността и здравето.	Определени са конкретни цели в областта на безопасността и здравето, и от време навреме се прави преглед на постигнатите резултати.	Измерват се конкретни показатели за състоянието на безопасността и здравето, като политиката се адаптира съответно, за да се гарантира постоянно подобряване.
Декларация за политиката	Не е формулирана декларация за политиката по отношение на здравето и безопасността.	Налице е обща и неопределена декларация за политиката по отношение на здравето и безопасността.	Изготвена е ясна декларация за политиката, която изразява ангажираността на предприятието.	На работниците и клиентите е предоставена ясна декларация за политиката, демонстрираща ангажираността на предприятието.
Планове за действие	Мерки в областта на безопасността и здравето се провеждат от време навреме (след злоупотреки, проведена проверка и пр.).	Отделни мерки в областта на безопасността и здравето се планират въз основа на общия преглед на дейността на предприятието.	Въз основа на оценка на риска е въведен план за действие в областта на безопасността и здравето (с определени срокове и ресурси).	Въз основа на задълбочена оценка на риска е изготвен план за действие в областта на безопасността и здравето (с определени срокове, отговорности и ресурси), който подлежи на редовен преглед и адаптиране.

Г

В

Б

А

Лидерство				
Лидерство	Никой не демонстрира лидерство по отношение на превенцията, защото се приема, че всички осъзнават нейното значение.	Експертът по БЗР в предприятието демонстрира лидерство по отношение на превенцията. Той демонстрира политиката, като дава добър пример.	Ръководството демонстрира лидерство по отношение на превенцията. Това обстоятелство е изрично посочено в декларацията за политиката.	Ръководството управлява чрез личен пример и демонстрира лидерство по отношение на превенцията.
Отговорност	Никой в организацията няма конкретно формулирани задължения по отношение на безопасността и здравето.	Отговорностите по отношение на безопасността и здравето са делегирани на експерта по БЗР в предприятието.	Експертът по БЗР в предприятието споделя отговорността за изпълнение на политиката по безопасност и здраве с преките ръководители.	Преките ръководители са отговорни за провеждането на политиката по безопасност и здраве в практиката.
Управление	Въпросите на безопасността и здравето почти никога не се обсъждат на заседанията на ръководството или управителния съвет и не са критерий за оценка на ефективността на управлението.	Въпросите на безопасността и здравето се обсъждат на заседанията на ръководството и/или управителния съвет само след сериозни зполучки, като в тези случаи са критерий за оценка на ефективността на управлението.	Въпросите на безопасността и здравето са стандартна точка в дневния ред на заседанията на ръководството и/или управителния съвет, като обсъждания се провеждат когато е необходимо. Те са част от критериите за оценка на ефективността на управлението.	Въпросите на безопасността и здравето са стандартна точка в дневния ред на заседанията на ръководството и/или управителния съвет, като присъстват и в последващите дейности и комуникацията. Те са важен критерий за оценка на ефективността на ръководството.



А Б В Г

Инструменти за превенция				
Оценка на риска	Стига се до сериозна злоупотрека преди да започне оценка на рисковете, свързани с дейностите на предприятията.	Експертът по БЗР в предприятието има точна представа за профила на организацията по отношение на рисковете.	Ръководителите имат точна представа за профила на организацията по отношение на рисковете.	Всички рискове за безопасността и здравето се анализират и документират, а също така са предмет на периодична оценка и преглед. Всички работници са съответно информирани и инструктирани.
Проверки на работното място	Не се извършват проверки на работното място, защото са налице достатъчно инструкции и процедури, които гарантират здравето и безопасността.	Експертът по БЗР в предприятието извършва от време на време проверки на работното място, за да оцени състоянието на безопасността и здравето в производството.	Експертът по БЗР в предприятието извършва редовни проверки на работното място заедно с преките ръководители на съответния отдел/работно място.	Ръководството извършва редовни проверки на работното място и предприема подходящи мерки във всеки случай на несъответствие.
Възлагане на поръчки (на услуги, доставки, продукти)	Дейността по възлагане на поръчки отчита определени аспекти като цена и ефективност. Критериите, свързани с безопасността и здравето, не се считат за отделен аспект.	Дейността по възлагане на поръчки отчита определени аспекти като цена и ефективност. Критериите, свързани с безопасността и здравето, се вземат под внимание когато се поръчват „опасни“ машини.	Когато се възлагат поръчки за оборудване, стоки и услуги, се отчитат конкретни критерии за безопасност и здраве.	При възлагане на поръчки за оборудване, стоки и услуги се прилагат конкретни критерии за здраве и безопасност, чието спазване се проверява при приемане и въвеждане в експлоатация.

Информирание, обучение и консултации

Въвеждане в работата и инструктаж	Новите работници (включително срочно наетите и стажантите) започват работа веднага. Те получават информация и инструкции, когато остане свободно време.	Новите работници (включително срочно наетите и стажантите) започват работа, след като получат писмени инструкции за работата.	Преди новите работници (включително срочно наетите и стажантите) да започнат работа, те получават цялата необходима информация и инструкции и се прави проверка в каква степен са разбрали информацията.	Преди новите работници (включително срочно наетите и стажантите) да започнат работа, те получават цялата необходима информация и инструкции.
Обучение	Персоналът и ръководителите не получават обучение за безопасност и здраве. Те се учат от опит.	Работниците получават обучение по безопасност и здраве, свързано с конкретната работа.	Работниците и ръководителите получават обучение по безопасност и здраве, свързано с конкретната работа.	Всеки работещ в предприятието, от работниците до ръководството, получава цялото необходимо обучение по безопасност и здраве и знанията се актуализират периодически.
Консултации	Експертът по БЗР в предприятието съставя политиката по превенция и я представя на ръководството.	Ръководството съставя политиката по превенция. Резултатът се съобщава на работниците.	Ръководството съставя политиката по превенция след консултации с работниците (представители).	Ръководството е в непрекъснат диалог с работниците (представители по всички въпроси, свързани с БЗР).

Вашият резултат

Изчислете вашия резултат с помощта на приложената по-долу таблица.

Брой отговори „А“ =	x 1	=
Брой отговори „Б“ =	x 3	=
Брой отговори „В“ =	x 5	=
Брой отговори „Г“ =	x 7	=
ОБЩО		=

Вашият резултат

61 точки и повече: Политиката на превенция на БЗР във вашето предприятие е добре развита. Продължавайте по този начин.

37—60 точки: Определено отдавате значение на превенцията, но в някои аспекти са възможни подобрения.

12—36 точки: Превенцията във вашето предприятие е едва в начален етап. Спешно се подгответе да предприемете повече превантивни мерки.



Източници и допълнителна информация

На уебсайта на кампанията „Здравословни работни места“ беше създаден специален раздел, съдържащ допълнителни съвети и насоки за ръководителите. В него са поместени връзки към различни публикации и уебсайтове, както и онлайн версия и версия за изтегляне на настоящото ръководство.

Тази информация е достъпна на 24 езика на адрес:
<http://www.healthy-workplaces.eu>

Можете да получите допълнителна информация от следните организации:

Европейска агенция за безопасност и здраве при работа (EU-OSHA):
<http://osha.europa.eu>

- Представителство и консултиране на работниците и служителите по въпросите на безопасността и здравето — анализ на резултатите от Европейското проучване за новите и нововъзникващите рискове в предприятията (ESENER)
- Управление на безопасността и здравето при работа — анализ на констатациите от Европейското проучване за новите и нововъзникващите рискове в предприятията (ESENER)
- Управление на психосоциалните рискове — анализ на констатациите от Европейското проучване за новите и нововъзникващите рискове в предприятията (ESENER)
- Управление на психосоциалните рискове в европейските предприятия: изследване на мотивиращите фактори, пречките и потребностите на основата на данните от проучването ESENER

<http://osha.europa.eu/bg/publications/reports>

BUSINESSEUROPE
<http://www.business europe.eu>

Международна организация на труда (MOT)
<http://www.ilo.org>

Системи за управление на безопасността и здравето при работа, програма „SafeWork“ на MOT



За кампанията

Кампанията „Здравословни работни места“,

координирана от Европейската агенция за безопасност и здраве при работа и нейните партньори от повече от 30 страни, оказва подкрепа за широк спектър дейности на национално и европейско равнище. Кампанията за периода 2012—2013 г. под надслов **„Да работим заедно за превенция на риска“** има за цел повишаване на осведомеността относно ролята на ръководните кадри в областта на БЗР и участието на работниците и служителите за превенцията на свързаните с работата злополуки и заболявания.

Ключови дати

- Откриване на кампанията: 18 април 2012 г.
- Европейски седмици за безопасност и здраве при работа — октомври 2012 и 2013 г.
- Церемония по връчването на наградите за добра практика: април 2013 г.
- Среща на високо равнище в рамките на кампанията „Здравословни работни места“: ноември 2013 г.

<http://www.healthy-workplaces.eu>

Европейската агенция за безопасност и здраве при работа (EU-OSHA)

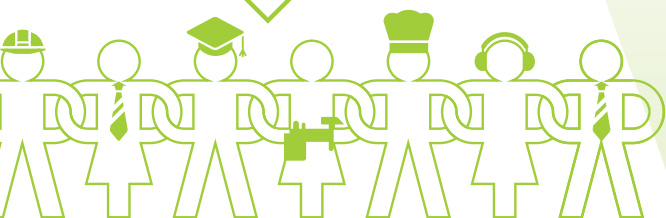
допринася за превръщането на Европа в едно по-безопасно, по-здравословно и по-производително място за работа. Агенцията проучва, изготвя и разпространява достоверна, балансирана и обективна информация в областта на безопасността и здравето и организира общоевропейски кампании за повишаване на осведомеността. Агенцията, която е създадена от Европейския съюз през 1996 г. и е със седалище в Билбао, Испания, обединява представители на Европейската комисия, правителствата на държавите-членки, организации на работодателите и служителите, както и водещи специалисти от всички държави-членки на ЕС-27 и други страни.

В **BUSINESSEUROPE** членуват 41 централни отраслови и работодателски федерации от 35 държави, работещи съвместно за постигане на растеж и конкурентоспособност в Европа. **BUSINESSEUROPE** представлява малки, средни и големи дружества.

BUSINESSEUROPE има ключова роля в Европа в качеството си на основна хоризонтална бизнес организация на равнище ЕС. Членуващите в **BUSINESSEUROPE** федерации, които са 41 на брой, представляват 20 млн. дружества. Основната задача на организацията е да гарантира представителството и защитата на интересите на предприятията пред европейските институции с цел запазване и укрепване на корпоративната конкурентоспособност. **BUSINESSEUROPE** е активна на полето на Европейския социален диалог, като се стреми да насърчава безпроблемното функциониране на пазарите на труда.

Висше управленско ниво в областта на безопасността и здравето при работа — практическо ръководство

Наличието на безопасни и здравословни работни места способства предприятията и организациите да успяват и просперират, и е от полза за цялото общество. Настоящото ръководство предоставя на лидерите в организациите практическа информация за това как могат да подобряват безопасността и здравето чрез ефективно лидерство, участие на работниците и служителите и текущи оценки и прегледи, и по този начин да направят предприятията и организациите безопасни и здравословни за всички. Диагностичната проверка дава информация за равнището на превенцията в дадено предприятие и предоставя идеи за подобрения.



Европейска агенция за безопасност и здраве при работа

Gran Vía 33, 48009 Bilbao, SPAIN

Tel. +34 944794360

Fax +34 944794383

Електронна поща: information@osha.europa.eu

<http://osha.europa.eu>

BUSINESSEUROPE

Avenue de Cortenbergh/Kortenberglaan 168,

1000 Bruxelles/Brussel,

BELGIQUE/BELGIË

Tel. +32 22376511

Fax +32 22311445

E-mail: main@businessseurope.eu

<http://www.businessseurope.eu>

ISBN 978-92-9191-613-9



9 789291 916139



Служба за публикации