

Egészséges munkahelyek

Együtt a kockázatok megelőzéséért



www.healthy-workplaces.eu

Kampányútmutató

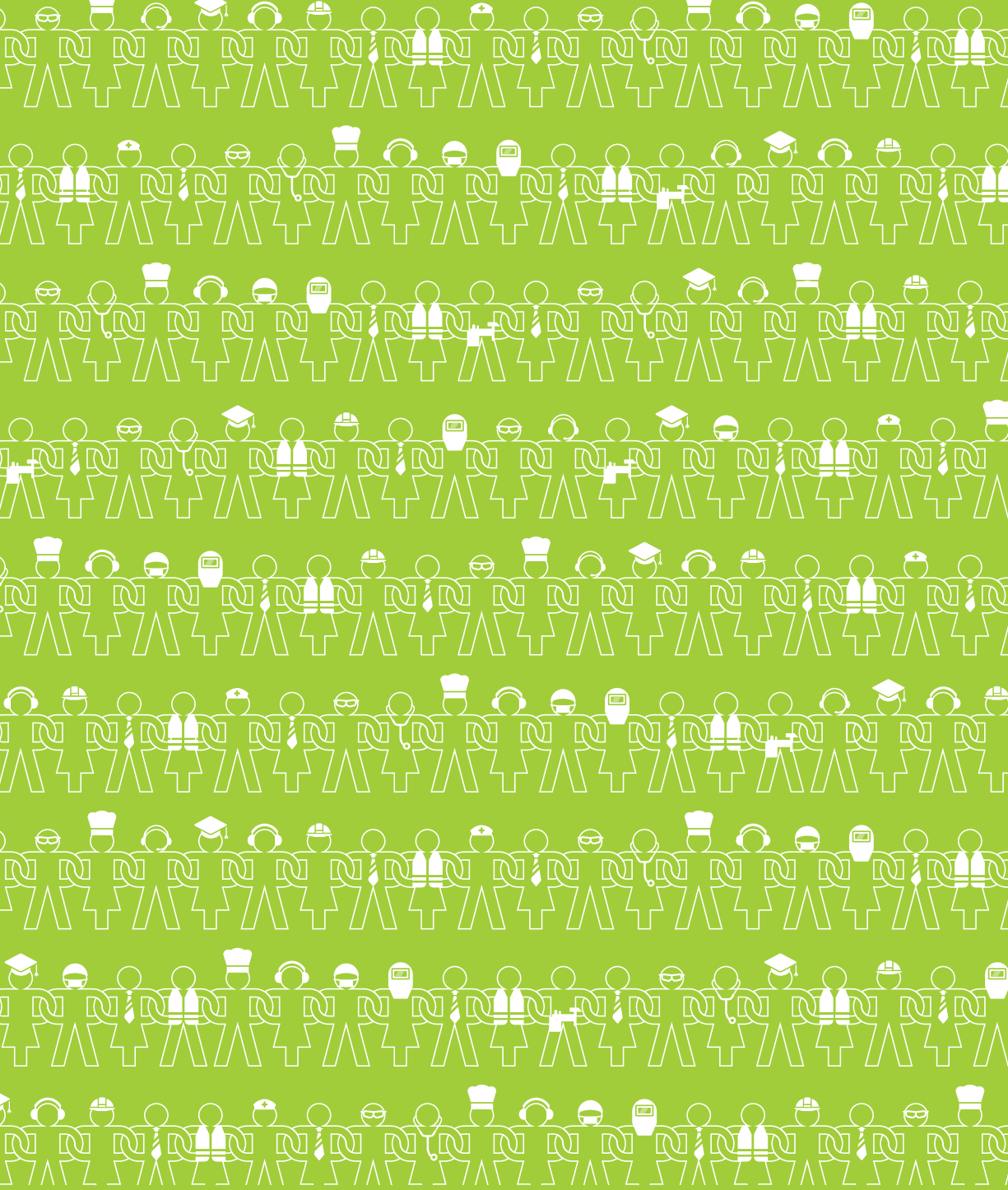
Vezetői irányítás és munkavállalói részvétel a munkahelyi biztonság és egészségvédelem területén



Európai Munkahelyi
Biztonsági és
Egészségvédelmi Ügynökség



Egészséges munkahelyek



A **Europe Direct** szolgáltatás az Európai Unióval kapcsolatos kérdéseire segít Önnek választ találni.

Ingyenesen hívható telefonszám (*): 00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Egyes mobiltelefon-szolgáltatók nem engednek hozzáférést

a 00 800-as telefonszámokhoz, vagy kiszámlázzák ezeket a hívásokat.

Bővebb tájékoztatást az Európai Unióról az interneten talál (<http://europa.eu>).

Katalógusadatok a kiadvány végén találhatók.

© Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség, 2012

Tartalomjegyzék

Bevezetés	4
A probléma súlyossága	5
Miért folytat az Unió munkavédelmi kampányt?	7
Együtt a kockázatok megelőzéséért	9
Mit jelent a megelőzés a gyakorlatban?	10
Az irányítás szerepe	12
Mit jelent az irányítás a gyakorlatban?	13
Miért elengedhetetlen a munkavállalói részvétel?	15
A munkavállalói részvétel ösztönzése	15
Mit jelent a munkavállalói részvétel a gyakorlatban?	17
Az Egészséges munkahelyek kampányról	19
Hogyan működik a kampány?	19
Ki vehet részt?	19
Hogyan vehet részt?	20
Meglévő partnerhálózatunk	21
Korábbi kampányok és azok eredményei	22
Források	24
Elérhetőségek	26

Bevezetés

A munkahelyi egészségvédelem és biztonság a vállalkozások, a munkavállalók és a társadalom egészségének közös érdeke. Erről azonban a határidők vagy a termelési célok közeledtével könnyű elfeledkezni. Pedig éppen ilyenkor kellene leginkább tisztában lenni a munkahelyi kockázatokkal, és felismerni azt, hogy az egészségvédelem és a biztonság nem csupán „bürokratikus teher”.

Ez a kiadvány a legfontosabb útmutató az Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség (EU-OSHA) által szervezett **„Együtt a kockázatok megelőzéséért”** című, 2012–13. évi Egészséges munkahelyek kampányhoz.

E kampány célja, hogy segítséget nyújtson Önnek, vállalatának, munkavállalóinak, a munkavállalók képviselőinek és az ellátási lánc egészének a munkahelyi kockázatok értékeléséhez és csökkentéséhez. Bár a munkahelyi biztonságért és egészségvédelemért elsősorban a vezetők és az általuk vezetett szervezetek felelősek, a legjobb eredmények mindig az érdekelt felek együttműködéséből születnek.

Az Eurostat szerint az Unióban évente több mint 5500-an veszítik életüket munkahelyi balesetek következtében.¹ Ezenkívül a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet becslése szerint további 159 000-en halnak meg² foglalkozási megbetegedések következtében. Kockázatmegelőzéssel és ésszerű biztonsági intézkedések bevezetésével és szigorú végrehajtásával számos életet lehetne megmenteni. Gyakran elhangzik, hogy **„a megelőzés a leghatásosabb gyógy mód”,** és ez mindennél érvényesebb a munkahelyek biztonságossá és egészségessé tételére. Ezért ez az Egészséges munkahelyek kampány a kockázatmegelőzésre helyezi a legnagyobb hangsúlyt.

A 2012–13. évi decentralizált Egészséges munkahelyek kampány feladata, hogy segítséget nyújtson a nemzeti hatóságoknak, vállalatoknak, szervezeteknek, vezetőknek, munkavállalóknak és képviselőiknek, valamint más érdekelt feleknek a munkahelyi egészségvédelem és biztonság javítására irányuló együttműködésben.

A kampány a következőkre összpontosít:

- kockázatmegelőzés;
- kockázatkezelés;
- a felső vezetők ösztönzése a kockázatcsökkentésben való aktív részvételre;
- a munkavállalók, képviselőik és más érdekelt felek arra való ösztönzése, hogy működjenek együtt a vezetőkkel a kockázatok csökkentésében.

A megelőzés a leghatásosabb gyógy mód.



A kampány keretében számos olyan anyag – többek között számos jelentés, gyakorlati útmutató, szórólap, poszter és DVD – lát napvilágot, amely előbbre viszi ezeket a célokat. Emellett partnereinkkel és a nemzeti fókuszpontokkal egyesült erővel dolgozunk majd a Munkahelyi Biztonság és Egészségvédelem Európai Hetének népszerűsítése érdekében, és segíteni fogunk szemináriumok, konferenciák és kiállítások szervezésében. Az EU-OSHA létrehozott egy interaktív webhelyet is, amely számtalan részletes gyakorlati segítséget és útmutatást nyújt.

Ez a kampánydokumentum számos olyan statisztikai adatot tartalmaz, amely rávilágít arra, melyek a kezelendő problémák, és milyen kérdésekben célszerű összpontosítani az erőfeszítéseket. Emlékeztetni kell azonban arra is, hogy e statisztikai adatok mögött – túlságosan gyakran – emberi tragédiák húzódnak meg.

A probléma súlyossága

Az Unióban 3,5 percenként hal meg valaki munkavégzéssel összefüggő baleset vagy foglalkozási megbetegedés következtében. 2007-ben – az utolsó olyan évben, amelyre vonatkozóan az EU-27 tekintetében összehasonlítható statisztikai adatok állnak rendelkezésre – 6,9 millióan szenvedtek el egy vagy több munkahelyi balesetet.³ Ráadásul Európa-szerte még munkavállalók milliói szenvednek munkavégzéssel összefüggő betegségben.

A balesetek igen költségesek a munkavállalók és családjuk, munkáltatójuk és a társadalom egésze számára. A 2007-ben végzett munkaerő-piaci felmérés szerint⁴ a munkahelyi balesetek 73%-a legalább egy nap betegszabadsághoz, 22%-uk pedig legalább egy hónap betegszabadsághoz vezetett. Ezek a betegségi arányok és munkavégzéssel összefüggő egészségügyi problémák Európa-szerte közvetlen hatással vannak a gazdasági növekedésre és a foglalkoztatásra. Évente legalább 450 millió munkanapvész el ilyen módon.⁵ A becslések változóak, de ezek a balesetek és megbetegedések legalább évi 490 milliárd euróba kerülnek az Unió gazdaságának.⁶

Kutatások szerint a munkahelyi balesetek és foglalkozási megbetegedések túlnyomó többsége megelőzhető. Szerencsére ezen a területen gyors az előrehaladás. 1999 és 2007 között az Unió látványosan javította a munkahelyi biztonságot, mivel a halálos kimenetelű balesetek száma 5275-ről 3782-re⁷ esett vissza az EU-15-ben. A munkahelyi biztonság még gyorsabb ütemben javult a nem halálos kimenetelű balesetek esetében, amelyek száma több mint 900 000-rel csökkent.⁸

E jó hírek ellenére a gyakran hosszú lappangási idejű, munkavégzéssel összefüggő betegségek száma egyértelműen nő.

1, 3, 4 és 7 *Health and safety at work in Europe (1999–2007) – A statistical portrait* [Munkahelyi egészségvédelem és biztonság az Európai Unióban (1999–2007) – Statisztikai portré]. Az Európai Unió Kiadóhivatala, Luxembourg, 2010, 97. o.

2 Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (2005): a számadat az EU-27-re vonatkozó becslés (<http://www.ilo.org/public/english/region/eurpro/moscow/areas/safety/docs/worldcongressreporteng.pdf>).

5 A balesetek miatt kiesett 83 millió munkanap és az egészségromlás miatt kiesett 367 millió nap összege. *Health and safety at work in Europe (1999–2007) – A statistical portrait* [Munkahelyi egészségvédelem és biztonság az Európai Unióban (1999–2007) – Statisztikai portré]. Az Európai Unió Kiadóhivatala, Luxembourg, 2010, 97. o.

6 A rossz munkakörülmények miatt 4%-os GDP-kiesést feltételezve (<http://osha.europa.eu/en/press/articles/Present-new-and-emerging-risks-IOHA>).

8 Eurostat – Munkahelyi balesetek 2007-ig (http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=hsw_aw_nnasx&lang=en).

Esettanulmány

Olimpiai játékok, Egyesült Királyság – a biztonság és az egészségvédelem kézben tartása

Az ODA (Olympic Delivery Authority, azaz az olimpiai játékok előkészítéséért felelős hatóság) feladata a 2012-es londoni olimpiai és paralimpiai játékok olimpiai parkjának és kapcsolódó helyszíneinek létrehozása. Az Olimpiai Park több mint 200 hektárnyi, rendkívül szennyezett földterületre épült London keleti részén. Mintegy negyvenezren dolgoztak a park felépítésén, és csúcsidőszakokban több mint 13 000 ember volt egyidejűleg a helyszínen. Hatalmas projektről volt tehát szó, amely rossz irányítás esetén elfogadhatatlanul sok halálesetet és súlyos sérülést eredményezhetett volna.

A több mint 70 millió ledolgozott munkaórából 25 egymillió órás időszak, négy kétmillió órás időszak és egy hárommillió órás időszak volt, amikor nem történt bejelentendő baleset.

Az ODA ezt az irigylésre méltó rekordot az igen határozott irányításnak tulajdonítja, amely központi hangsúlyt fektetett arra, hogy minden balesetet kiküszöböljön a projektből. A hatóság közölte, hogy alkalmazottaival szemben vállalja az alábbi kötelezettségeket:

- az egészségüket és a biztonságukat fenyegető kockázatok kezelése;
- biztonságos munkahelyek és munkavégzési rendszerek biztosítása;
- információ, eligazítás, képzés és felügyelet biztosítása; továbbá
- élénk párbeszéd ezekről az intézkedésekről az alkalmazottakkal, a partnerekkel és a beszállítókkal.

Az irányítási lánc elejétől a végéig egyértelmű kommunikációs csatornákat hoztak létre.

A projekt vezérigazgatója és elnöke továbbá közösen nyilatkoztak arról, hogy „rendszeres időközönként, illetve jelentésköteles baleset esetén beszámolnak az ODA irányító testületének az egészségvédelemről, a biztonságról és a környezetvédelmi teljesítményről.”

Ezen túlmenően az irányító testület biztonsági, egészségvédelmi és környezetvédelmi bizottsága rendszeresen felülvizsgálta az építési program teljesítményét és irányítását, és hozzájárult ahhoz, hogy „a szükséges gyakorisággal” felülvizsgálja és módosítsa a munkavégzési gyakorlatokat. Az olimpiai játékok megvalósításában közreműködők lehető legnagyobb biztonságának és egészségvédelmének érdekében ezeket a változtatásokat minden alkalmazottal és beszállítóval közölték.

Az elindított kezdeményezéseknek és a munkavállalókkal folytatott megbeszéléseknek köszönhetően a program biztonsági statisztikái fokozatosan javultak.

Miért folytat az Unió munkavédelmi kampányt?

Az egészségvédelem és a biztonság előmozdítása – különböző etikai, társadalmi és gazdasági okok miatt – mindig is az európai integráció egyik kulcsfontosságú alapelve volt. Először is etikai szempontból nyilvánvaló, hogy a biztonság és az egészségvédelem előmozdításának kiemelt prioritásnak kellene lennie bármely kormányzati vagy közigazgatási szerv számára. Másodszor, az európai egységes piac egyik alapkövét a harmonizált szabványok jelentik, ideértve a termék- és a biztonságtechnikai szabványokat is. Ezek a harmonizált szabványok segítséget nyújtanak annak biztosításához, hogy a vállalkozások az Unió egészében zavartalanul működhessenek. Harmadszor, a biztonság és az egészségvédelem nemcsak javítja a munkavállalók védelmét, hanem hozzájárul az üzleti hatékonysághoz is.

A jelenlegi uniós stratégia a megelőzés alapelveire is hivatkozik, amelyeket részletesebben az 1989. június 12-i 89/391/EGK tanácsi irányelv (a keretirányelv) ismertet. Az irányelv 6. cikke szerint a munkáltató felelőssége, hogy az említett általános megelőzési elvekkel összhangban biztonsági és egészségvédelmi intézkedéseket hozzon. Ez kétségtől egyértelmű irányítást tesz szükségessé a felső vezetés részéről. Az irányelv hangsúlyozza az említett intézkedések elfogadásában való munkavállalói részvétel jelentőségét is, amelyet a közelmúltban az Európai Unió Alapjogi Chartájának 27. cikke is elismert alapvető jogként.

Nyilvánvaló, hogy nemcsak gyakorlati igény van az uniós fellépés iránt, hanem azt kényszerítő jogi követelmények is előírják.

„Megfelelő irányítás esetén fantasztikus biztonsági teljesítmény érhető el.” LAWRENCE WATERMAN,
BIZTONSÁGI IGAZGATÓ, ODA





A megfelelő biztonság és egészségvédelem előnyei

Az egészségvédelem és a biztonság kezelése lehetőségeket teremt az üzleti hatékonyság fejlesztésére és a munkavállalók védelmének javítására. Ezeket a lehetőségeket a közelmúltban az új és újonnan megjelenő kockázatokról készített európai vállalati felmérés (ESENER)⁹ elemezte.

Lehetséges előnyök:

- alacsonyabb költségek és csökkentett kockázatok – az alkalmazotti távollét és fluktuáció aránya alacsonyabb, kevesebb a baleset, a jogi eljárás veszélye alacsonyabb;
- kedvezőbb pozíció a beszállítók és partnerek körében;
- a társadalmi felelősségvállalás terén jobb hírnév a befektetők, az ügyfelek és a közösségek körében;
- jobb termelékenység – az alkalmazottak egészségesebbek, boldogabbak és motiváltabbak.

⁹ EU-OSHA – Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség: *Worker representation and consultation on health and safety – Analysis of the findings of the European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks* [A munkavállalók képviselete, valamint egészségvédelmi és biztonsági konzultáció – Az új és újonnan megjelenő kockázatokról szóló európai vállalati felmérés eredményeinek elemzése], 2012.

Együtt a kockázatok megelőzéséért

A megelőzés az európai kockázatkezelési megközelítés sarokköve. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy a munkafolyamatok elemzésével meghatározzák a rövid és hosszú távú kockázatokat, majd intézkedéseket tesznek a felszámolásukra vagy enyhítésükre. A megelőzés egyszerűen a munkavégzéssel összefüggő kockázatok kezeléséről szól, amelynek végső célja a munkavégzéssel összefüggő balesetek és foglalkozási megbetegedések számának csökkentése és azok felszámolása.

A kockázatkezelés felelősségét alapvetően a munkáltatók és a felső vezetés viseli, a munkavállalók aktív részvétele nélkül azonban erőfeszítéseik kudarcra vannak ítélve. Ezért ez a kampány különös hangsúlyt fektet a felső vezetés és a tulajdonosok általi irányítás és az aktív munkavállalói részvétel együttes működésének fontosságára.

„A szervezet méretétől függetlenül a felső vezetés felelősségvállalása és a munkavállalók aktív részvétele kulcsfontosságú a sikeres egészségvédelmi és biztonsági irányításhoz. Ezért kérem, hogy minden ágazat köz- vagy magánszférabeli nagy- és kisvállalkozásai csatlakozzanak ehhez a kampányhoz.” CHRISTA SEDLATSCHKE,

AZ EU-OSHA IGAZGATÓJA

E fő szempontok megvalósításának előmozdítása érdekében a 2012–2013. évi Egészséges munkahelyek kampány stratégiai célkitűzései a következők:

- azon alapvető üzenet közvetítése, miszerint a munkavállalóknak és a vezetőknek gyakorlati, jogi, gazdasági és etikai okokból együtt kell működniük a kockázatok megelőzése érdekében;
- világos és egyszerű útmutatás nyújtása a munkáltatók részére arról, hogy a munkavállalókkal és képviselőikkel együttműködve hogyan kezelhetnek bizonyos, munkavégzéssel összefüggő kockázatokat;
- gyakorlati útmutatás, tájékoztatás és eszközök biztosítása a kockázatmegelőzési kultúra továbbfejlesztéséhez, különösen a kis- és középvállalkozásoknál;
- a munkahelyi biztonsági és egészségvédelmi irányítás vállalati felelősségvállalási politikákba való beépítésének ösztönzése;
- fenntarthatóbb kockázatmegelőzési kultúra alapjainak letétele Európában.





Mit jelent a megelőzés a gyakorlatban?

Az általános megelőzési elveket a keretirányelv 6. cikke állapítja meg (lásd alább). Elengedhetetlen, hogy a munkáltatók, a munkavállalók és képviselőik megértsék ezeket az elveket, mert csak így tudják eredményesen csökkenteni – sőt, ideális esetben teljesen kizárni – a kockázatokat.

A kockázatmegelőzés alapelvei a következők:

- a kockázatok elkerülése;
- az elkerülhetetlen kockázatok értékelése;
- a forrásuknál történő kezelésük;
- a munka megtervezése során a munkavállalók szempontjainak figyelembevétele, különösen amikor a munkahelyek megtervezéséről, valamint a felszerelések és a termelési módszerek megválasztásáról (továbbá, amennyire lehetséges, az egyhangú munkavégzési gyakorlatok visszaszorításáról) van szó;
- a műszaki fejlődéshez történő hozzáigazítás;
- a veszélyes tényezők veszélytelen vagy legkevésbé veszélyes tényezőkkel való helyettesítése;
- a technológiára, a munkaszervezésre, a munkakörülményekre, a szociális kapcsolatokra és a munkakörnyezettel kapcsolatos tényezők hatására kiterjedő, koherens, átfogó megelőzési politika kialakítása;
- a csoportos védintézkedések prioritásként kezelése az egyéni védintézkedésekkel szemben;
- a munkavállalók megfelelő utasításokkal való ellátása.

A megelőzés célja a kockázatok csökkentése, ami csak közös munkával lehetséges.



ESETTANULMÁNY

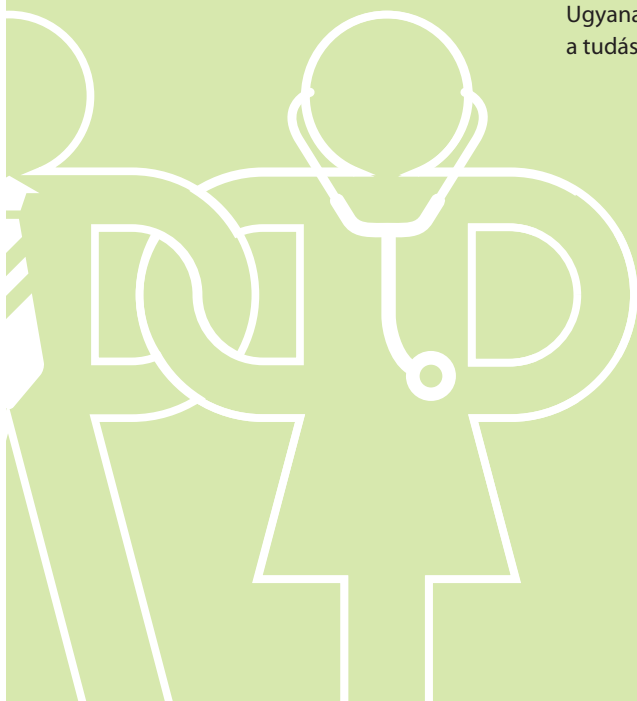
BASF – első a biztonság

A kockázatok teljes elkerülése számos ágazatban egyszerűen lehetetlen: erre a vegyipar a legjobb példa. A BASF – a világ egyik legnagyobb vegyipari vállalata – alkalmazottai nap mint nap rengeteg kockázattal szembesülnek. Az egyes kockázatok egyéni kezelése helyett a vállalat úgy döntött, hogy holisztikus megközelítést alkalmaz – oly módon, hogy az egész vállalati kultúrában legelső helyre emeli a biztonságot.

E program központi eleme egy arra irányuló kampány volt, hogy 2002-től 2020-ig 80%-kal csökkenjen a sérülések és foglalkozási megbetegedések miatt kiesett munkaidő. 2008-ra a fellépés meghozta az első eredményeket: a sérülések miatt kiesett idő 46%-kal, a foglalkozási megbetegedések miatt kiesett idő pedig 23%-kal csökkent.

A vállalat ezeket az eredményeket az alábbiakban bemutatott stratégiák végrehajtásának tulajdonítja:

- A vezetés hihető és látható elköteleződést tanúsít a biztonság iránt azzal, hogy jó példát mutat, a biztonságot prioritássá teszi, és biztosítja a teljes átláthatóságot a biztonsággal összefüggő területeken.
- Az alkalmazottak részt vesznek a biztonsággal összefüggő intézkedések kidolgozásában, és ahhoz saját tudásukkal és tapasztalataikkal aktívan hozzájárulnak.
- A vállalat hangsúlyozza az egyéni felelősséget. Minden alkalmazottal és vezetővel szemben elvárás, hogy betartson minden alkalmazandó szabályt, kockázattudatosan járjon el, reagáljon a veszélyekre, és tanuljon a saját és a mások hibáiból.
- A vállalat arra ösztönzi a vezetést és az alkalmazottakat, hogy a szervezetet átható bizalmi légkörben nyíltan beszéljenek a biztonságról. Ugyanakkor törekszik a tanulás népszerűsítésére, a tudás és a tapasztalat megbecsülésére.





© EU-OSHA/Jim Holmes



© EU-OSHA/Jim Holmes

Az irányítás szerepe

Az egészségvédelemnek és a biztonságnak szervesen illeszkednie kell az üzleti tevékenységek mindennapos folyamatába. Ha nem foglalkoznak az egészségvédelem és a biztonság kérdésével, a vállalkozás irányítása is csorbát szenved. Az egészségvédelemnek és a biztonságnak a szervezet csúcsától az irányítási lánc legaljáig a munkahelyi kultúra szerves részét kell képeznie, nem szakemberek privilégiumának kell lennie.

A munkavállalókkal és képviselőikkel a biztonsági és egészségvédelmi kérdésekről folytatott konzultációt az eredményes irányítás vezérelvének kell tekinteni. A vezetőknek azonban nem csupán konzultálniuk kell az alkalmazottaikkal, hanem aktív párbeszédet kell folytatniuk velük, és ösztönözniük kell őket a döntéshozatalban való tényleges részvétellel. A konzultáció nem csupán jogi követelmény, gazdasági értékkel is bírhat. A munkavállalók valószínűleg ismerik azokat a legfontosabb kockázatokat, amelyekkel nap mint nap szembesülnek, és gyakran kitalálhatnak egyszerű, költséghatékony megoldásokat.

A biztonságnak és az egészségvédelemnek szervesen illeszkednie kell az üzleti tevékenységek mindennapos folyamatába: folyamatosan átalakuló és fejlődő, dinamikus rendszernek kell lennie, nem szabad a változásnak ellenálló, merev, bürokratikus tevékenységként kezelni.

Fontos, hogy a vezetők az irányítás gyakorlása során jó példával járjanak elől: például maguk is tartsanak be minden biztonsági és egészségvédelmi szabályt, ne csupán az alkalmazottakat utasítsák erre.

10 Stadler, P. és Spieß, E.: Mitarbeiterorientierte Führung und soziale Unterstützung am Arbeitsplatz, INQA/Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin, 2005 (elérhető a következő címen: <http://www.inqa.de/Inqa/Navigation/publikationen/did=56808.html>).

Az is bizonyított, hogy a munkavédelemben elől járó vezetőknel alacsonyabb a távolléti arány, mert a betegszabadságon töltött idő és az alkalmazottak jólléte nagyban összefügg az irányítási magatartással.¹⁰ Kimutatható, hogy az alkalmazottak megbetegedési aránya a vezetőtől függ. Amikor a vezetők másik egységhez kerülnek át, a vezető felelőssége alá tartozó alkalmazottak átlagos munkaidő-kiesése állandó marad, noha a személyzet változik.

- a megfelelő biztonsági és egészségvédelmi irányítás beépítése a vállalkozás valamennyi részébe;
- a biztonság és az egészségvédelem biztosítása központi jelentőségű a szervezet vállalati társadalmi felelősségvállalási stratégiái (valamint alapvető értékei) szempontjából;
- ezeknek az elképzeléseknek a népszerűsítése az ellátási lánc egészében;
- az egészségvédelmi és biztonsági teljesítmény nyomon követése, bejelentése és felülvizsgálata.

Mit jelent az irányítás a gyakorlatban?

A következőket:

- az igazgatótanács, illetve az igazgatók/tulajdonos nyilvánvaló, aktív elköteleződése;
- eredményes „lefelé irányuló” kommunikációs rendszerek és vezetési struktúrák – vagy keresztirányú kommunikáció a kisvállalkozásokon belül;
- a munkaező és képviselők elkötelezése a biztonságos és egészséges munkakörülmények előmozdítása és megvalósítása iránt, például a felhatalmazásukkal és az eredményes „felfelé irányuló” kommunikáció ösztönzésével, valamint magas színvonalú képzés biztosításával;
- a biztonság és az egészségvédelem kockázátértékeléseken alapuló kezelése;

A munkahelyi biztonsági és egészségvédelmi irányítás gyakorlati példái közé tartoznak a következők:

- példamutatás (a biztonsági és egészségvédelmi szabályok szellemének és tartalmának maradéktalan követése);
- személyes felelősségvállalás és érdeklődés tanúsítása;
- munkaállomások meglátogatása, a biztonsági és egészségvédelmi aggályok megbeszélése az alkalmazottakkal (lehet, hogy a munkavállalók nemcsak meghatározzák a problémákat, hanem megoldásokkal is szolgálhatnak);
- idő és pénz rendelkezésre bocsátása – képzésre, felszerelésre vagy biztonsági és egészségvédelmi szakértőkre elkülönített kerettel és erre szánt vezetői idővel.

„Hangsúlyozzuk, hogy a biztonságért minden alkalmazottunknak, minden irányítási szinten egyéni felelősséget kell vállalnia.” SHLOMO COHEN,

TELEPHELYVEZETŐ, INTEL AMSTERDAM



Esettanulmány

Kockázatcsökkentés egy osztrák kisvállalkozásnál

A Marchl egy családi tulajdonú, acéltermékeket – például autóbeállókat, lépcsőházakat, kerítéseket és üvegházakat – gyártó osztrák kisvállalkozás.

A munkahelyi biztonság fontos kérdés a vállalatvezetés számára. Bevezettek egy biztonsági és egészségvédelmi irányítási rendszert, de kisebb balesetek, például vágások, égési és zúzódásos sérülések továbbra is előfordultak, és azokat nem vették komolyan. A vezetés azonban úgy döntött, hogy az alkalmazottakkal együttműködve tovább csökkenti a kockázatokat.

A vállalat egyes „kockázati területein” dolgozó munkavállalókat arra kérték, hogy értékeljék a kockázatokat, és javasoljanak javítási lehetőségeket. Ezek bevezetését követően arra kérték a munkavállalókat, hogy értékeljék a javulást. Két hónap múlva a munkavállalókat másik „kockázati területre” helyezték át, és arra kérték őket, hogy végezzék el ugyanazt a vizsgálatot. Ez azt jelentette, hogy a javulást egy másik csoport „friss szemmel” ismét leellenőrizte: így minden munkavállaló megismerte a különböző munkaterületek jelentette kockázatokat, és rálátást szerzett arra, hogy hogyan javítható a biztonság a leghatékonyabban.

Ez a projekt sikeresen csökkentette a kisebb balesetek és a balesetveszélyes helyzetek számát, mérsékelte a betegszabadságon töltött időt, javította a munkavállalók motiváltságát és termelékenységét, és jobban tudatosította a biztonsági és egészségvédelmi kérdéseket.

Miért elengedhetetlen a munkavállalói részvétel?

A kockázatkezelés felelősségét egyértelműen a munkáltatók viselik, a munkavállalók aktív részvétele nélkül azonban erőfeszítéseik kudarca vannak ítélve. Ma már rengeteg bizonyíték van arra, hogy az aktív részvétel látványosan javítja a munkahelyi biztonságot és egészségvédelmet.

Az új és újonnan megjelenő kockázatokról szóló európai vállalati felmérés (ESENER) szerint például a munkavállalói részvétel és a vezetés elköteleződése együttesen sokkal jobb munkahelyi biztonsági és egészségvédelmi teljesítményt eredményez. Azok a vállalkozások, amelyeknél kiemelkedő a munkavállalói részvétel és a vezetés elköteleződése is, nagyobb valószínűséggel dokumentálják az alkalmazott munkahelyi biztonsági és egészségvédelmi politikát.¹¹ Ennek az a további előnye, hogy ezeket az intézkedéseket eredményesebbnek tartják.

Az Egyesült Királyság Kereskedelmi és Ipari Minisztériuma 2007-ben közzétett dokumentumának¹² becslése szerint a munkavállalók biztonsági képviselői évente 8000–13 000 balesetet előznek meg az országban. Az Európai Szakszervezetek Szövetsége (ETUC) közelmúltbeli felmérése¹³ megállapította, hogy a szakszervezeti képviselet következtében jobban betartják a szabályokat, alacsonyabbak a baleseti arányok, és kevesebb a munkavégzéssel összefüggő egészségügyi probléma. Ezen és további okok miatt az egészségvédelmi és biztonsági döntéshozatalban érvényesülő munkavállalói részvétel beépült az európai jogba.



© EU-OSHA/Jim Holmes

A munkavállalói részvétel ösztönzése

A munkáltatók kötelesek egészségvédelmi és biztonsági kérdésekben konzultálni a munkavállalókkal és képviselőikkel, de célravezetőbb feljogosítani őket arra, hogy aktívan részt vegyenek a mindennapi munkahelyi biztonsági és egészségvédelmi kérdésekben. A vezetőknek olyan bizalmi légkört kell teremteniük, amelyben a dolgozók kellően magabiztosnak érzik magukat ahhoz, hogy felvessék az aggályokat, és hozzájáruljanak a biztonságosabb munkafolyamatok és munkahelyek kialakításához. Ezt nem újabb bürokratikus folyamatnak vagy nem kívánt tehernek kell tekinteni, hanem olyan hatalmas lehetőségnek, amellyel nemcsak a biztonság, hanem a termelékenység is javul. Kutatások tanúsága szerint a munkavállalók tudásának kiaknázása kiváló forrás a vezetők számára a biztonságos, eredményes és fenntartható munkahelyek kialakításához.¹⁴

11 EU-OSHA – Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség: *Worker representation and consultation on health and safety – Analysis of the findings of the European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks* [A munkavállalók képviselete, valamint egészségvédelmi és biztonsági konzultáció – Az új és újonnan megjelenő kockázatokról szóló európai vállalati felmérés eredményeinek elemzése], 2012.

12 *The health and safety of Great Britain: be part of the solution* [Egészségvédelem és biztonság Nagy-Britanniában: vegyen részt a megoldásban]. Az egészségvédelmi és biztonsági hatóság vezetője, 2009. június.

13 Menéndez, M., Benach, J., Vogel, L. (2009): *The impact of safety representatives on occupational health: A European perspective* [A biztonsági képviselők hatása a munkahelyi egészségre: európai perspektíva]. Brüsszel: ETUI.

14 Pot, F. D. és Koningsveld, E. A. P.: *Quality of working life and organizational performance – two sides of the same coin?* [A hivatás minősége és a szervezeti teljesítmény – ugyanazon érme két oldala?]. *Scandinavian Journal of Work, Environment and Health*, 2009, 35. kötet, 6. szám, 421–428. o.



A munkavállalói részvétel előnyei többek között a következők:

- alacsonyabb baleseti arányok;
- költséghatékony megoldások;
- boldogabb és termelékenyebb munkaerő;
- alacsonyabb távolléti arányok;
- a munkahelyi kockázatokkal kapcsolatos fokozottabb tudatosság;
- a munkahelyi kockázatok hatékonyabb kezelése.

Mit jelent a munkavállalói részvétel a gyakorlatban?

A munkavállalói részvétel lényegében az alkalmazottak és a vezetők aktív szerepvállalása a problémák feltárásában és a megoldások kitalálásában. A gyakorlatban ez a következőket jelenti:

- egymás aggodalmainak figyelmes meghallgatásával járó, eredményes és nyílt párbeszéd;
- közös problémamegoldás és döntéshozatal;
- biztonsági és egészségvédelmi politikák és gyakorlatok kidolgozásában való részvétel;
- a biztonságos és egészséges munkakörülmények népszerűsítése és megvalósítása során tanúsított alkalmazotti szerepvállalás;
- teljes körű együttműködés a munkavállalók és a munkáltatók között a munkahelyi biztonság, egészség és jóllét javítása érdekében;
- ennek gyakorlati megvalósulását lehetővé tevő intézkedések bevezetése.

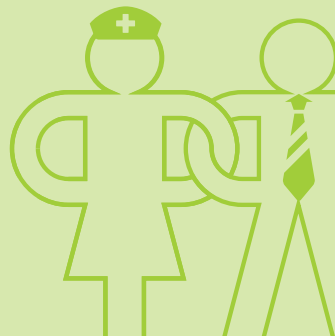
Esettanulmány

A munkavállalók és a vezetők közös kezdeményezése

Egy kétezer munkavállalót foglalkoztató édesipari nagyvállalatnak (Nestlé, York, Egyesült Királyság) nagy problémát jelentettek az elcsúszás és megbotlás okozta sérülések. A sérülési arány csökkentésére törekedve a vállalat közös kezdeményezést indított a munkavállalók képviselőinek teljes jogú részvételével.

A kezdeményezés kiterjedt az elcsúszás és megbotlás okozta sérülések külön bejelentési eljárására, valamint az említett sérülések okainak elemzésére. A kiváltó okok feltárását követően az eredmények megosztása érdekében közös eligazításokat tartottak a vezetők, a felügyelők és a munkavállalók képviselői számára. Ezeket az eredményeket ezután megosztották a munkavállalókkal egy eredményes tájékoztató kampány keretében, amelynek során többek között posztereket és szórólapokat terjesztettek az alkalmazottak körében.

Három év múlva e kampány hatására 60%-kal csökkentek az elcsúszás és megbotlás okozta balesetek. 18 hónappal később hasonló kampány indult azzal a céllal, hogy megpróbálják csökkenteni a kézi anyagmozgatás okozta sérüléseket. Ennek következtében az említett sérülések két éven belül 40%-kal csökkentek.





Fontosabb dátumok

- A kampány kezdete: 2012. április 18.
- A Munkahelyi Biztonság és Egészségvédelem Európai Hete 2012 és 2013 októberében esedékes
- A Helyes Gyakorlat Díj díjkiosztó rendezvénye: 2013. április
- Az Egészséges munkahelyek kampány csúcstalálkozója: 2013. november

Az „Egészséges munkahelyek” kampányról

Hogyan működik a kampány?

Segítünk mindenki számára kedvező, biztonságosabb és egészséges munkahelyek teremtésében, de ezt egyedül nem tudjuk megtenni. Ezért a 2012–2013. évi „Együtt a kockázatok megelőzéséért” című Egészséges munkahelyek kampányunk igen sokféle partnerre és érdekelt félre támaszkodik, többek között kormányokra és kormányzati ügynökségekre, munkáltatókra, munkavállalókra, valamint nagy- és kisvállalkozásokra. Ha érdemben javítani akarjuk a biztonságot és az egészségvédelmet, mindezeknek az érdekelt feleknek részt kell venniük a kampányban, és népszerűsíteniük kell annak kulcsfontosságú üzeneteit.

Mi biztosíthatjuk azoknak a tanácsoknak, információknak és oktatási segédanyagoknak a nagy részét, amelyekre szüksége lesz ehhez a páneurópai kampányban való részvételhez (lásd alább a „Hogyan vehet részt?” című szakaszt). Ezt követően úgy alakíthatja ezeket az anyagokat, hogy igazodjanak az Ön saját körülményeihez, és egyesítheti erőit a legmegfelelőbb szervezetekkel, hogy a kampány a lehető legnagyobb hatást érhesse el.



Ki vehet részt?

A kampány helyi, nemzeti és európai szinten nyitva áll minden szervezet és egyén előtt, beleértve a következőket:

- köz- és magánszektorbeli munkáltatók, ezen belül a kis- és középvállalkozások (kkv-k);
- vezetők, felügyelők és munkavállalók;
- szakszervezetek és biztonsági képviselők;
- munkáltatói szervezetek;
- szakmai szövetségek;
- biztonsági és egészségvédelmi intézmények;
- munkahelyi biztonsági és egészségvédelmi szakértők és szakemberek;
- a képzést nyújtó szervezetek és az oktatási közösség;
- a munkahelyi biztonság és egészségvédelem terén kockázatmegelőzéssel és biztosítással foglalkozó regionális és helyi szolgálatok.



Hogyan vehet részt?

A következőképpen csatlakozhat a 2012–2013. évi Egészséges munkahelyek kampányhoz:

- A kampányra vonatkozó információk és kampányanyagok (szórólapok, jelentések, útmutatók, tájékoztatók, ellenőrző listák, PowerPoint-bemutatók és a Napo nevű figura szereplésével közreadott rajzfilmek stb.) terjesztése és népszerűsítése. Ez saját szervezetén belül és az Önnel együtt dolgozók körében is hozzá fog járulni a munkahelyi biztonság és egészségvédelem fokozottabb tudatosításához. További információkat találhat webhelyünk kampányforrásokot tartalmazó részében (www.healthy-workplaces.eu).
- Saját tevékenységek szervezése, többek között a biztonság és az egészségvédelem fokozottabb tudatosítására irányuló képzések, konferenciák és műhelyfoglalkozások, poszter-, film- vagy fotópályázatok vagy kvízzjátékok, javaslattételi rendszerek, reklámkampányok vagy sajtókonferenciák szervezése.
- A kampány webhelyén rendelkezésre álló online eszközök kihasználása. Ezek lehetőséget teremtenek az ismeretek és a legjobb gyakorlatok megosztására az EU-OSHA és partnereink között.
- Részvétel az Egészséges munkahelyek tárgyában kiírt Helyes Gyakorlat Díjakért folyó versenyben. A díjakkal azokat a különböző méretű szervezeteket ismerik el, amelyek innovatív módszereket dolgoztak ki a munkahelyi biztonság és egészségvédelem támogatására.
- A Munkahelyi Biztonság és Egészségvédelem Európai Hetén történő részvétel, amelyre minden év októberében (a 43. naptári héten) kerül sor. Ez az Európa-szerte tartott rendezvények csúcspontja, amelynek keretében nagy- és kisvállalkozások együttműködésével megvalósuló konferenciákra és kiállításokra, képzésekre, illetve tevékenységekre kerül sor. A szakszervezetek, vállalkozások, nem kormányzati szervezetek és kormányhivatalok hozzájárulása is fontos szerepet tölt be, számos helyi és regionális kezdeményezésük révén.

Hivatalos tanúsítványt is kaphat, ha az Egészséges munkahelyek kampányt a következő módon támogatja:

- ha páneurópai vagy nemzetközi szervezetként vagy vállalként hivatalos uniós kampánypartnerre válik;
- ha nemzeti szinten aktívan tevékenykedő egyénként vagy szervezetként nemzeti kampánypartnerre válik. Egyeztessen nemzeti fókuszpontjával annak kiderítéséhez, hogy az Ön országában biztosítják-e ezt vagy bármely más alternatív elismerést.

A hivatalos partnerre válás bizonyos kötelezettségekkel jár, de számos előnyt is biztosít. A partnerségi ajánlatról részletesebben tájékozódhat a kampány webhelyének erre vonatkozó részében.

Meglévő partnerhálózatunk

A kampány sikere érdekében létfontosságú, hogy a legfontosabb érdekelt felekkel eredményes partnerséget alakítsunk ki. Az EU-OSHA ügynökségnél több fontos partnerhálózat támogatására számíthatunk, többek között az alábbiakra:

- **Nemzeti fókuszpontok:** az Egészséges munkahelyek kampányt nemzeti szinten az Ügynökség fókuszponthálózata koordinálja. Ha többet szeretne megtudni a fókuszpontokról, vagy közvetlenül kapcsolatba szeretne azokkal lépni, elérhetőségeiket az útmutató végén találja.
- **Hivatalos uniós kampánypartnerek:** olyan páneurópai vagy nemzetközi szervezetek, amelyek hivatalos partnerként aktívan



támogatják az Egészséges munkahelyek kampányt. Ha többet szeretne megtudni korábbi vagy jelenlegi kampánypartnereinkről, vagy kampánypartnerünké szeretne válni, kérjük, látogassa meg kampányunk webhelyét.

- **Európai Vállalkozói Hálózat (EEN):** ez a Bizottság irányította hálózat különféle témákban ad támogatást és tanácsot az európai kis- és középvállalkozásoknak. Az Egészséges munkahelyek kampány az EU-OSHA és az Európai Vállalkozói Hálózat fontos együttműködési területe.

„Ha ésszerű javítási intézkedéseket szeretnénk tenni, a kockázatértékelést az adott gépen dolgozó munkavállalókkal együttműködésben kell végezni.”

ROLAND JUNG, GYÁRTÁSZVEZETŐ,

PIRELLI BREUBERG



Korábbi kampányok és azok eredményei

A kétéves Egészséges munkahelyek kampányaink a maguk nemében a legszélesebb körűek Európában, és egyre népszerűbbek. A 2010–2011. évi „Biztonságos karbantartás” kampány például – a karbantartás és jelentősége témája köré szervezett események százaival – részvételi rekordot döntött az Unió valamennyi tagállamában és azokon kívül.

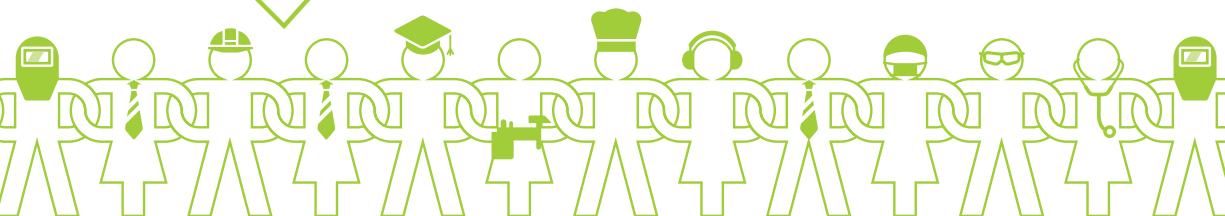
Az EU-OSHA a nemzeti szintű kampánytevékenységeket úgy támogatta, hogy rendkívül sokféle kampányanyagot és szolgáltatást tett ingyenesen hozzáférhetővé nemzeti fókuszpontjai és hivatalos kampánypartnerei számára, hogy segítsen nekik a kampány népszerűsítésében. Csak az első évben hárommillió tájékoztatót és egymillió kampányútmutatót és népszerűsítő szórólapot osztottak szét 24 nyelven.

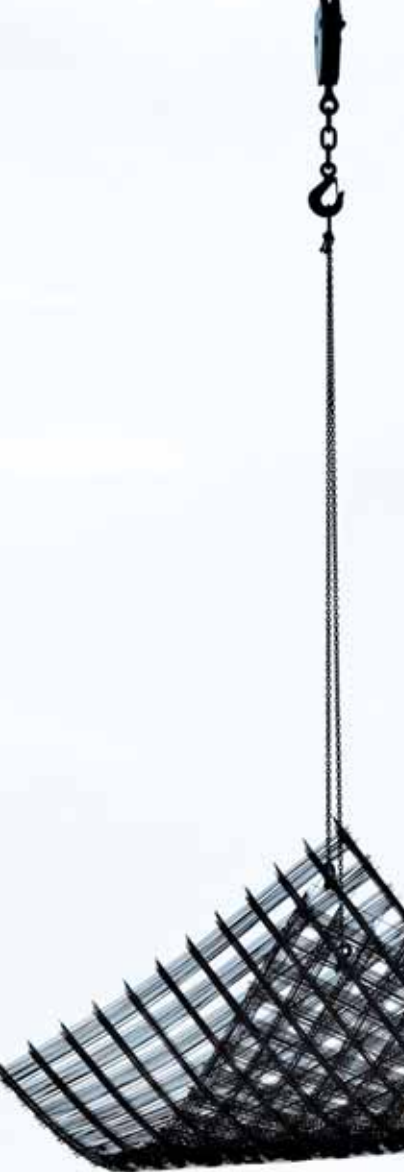
A biztonságos karbantartást a munkavállalóknak, az alkalmazottaknak és más érdekelt feleknek szóló konferenciákkal, szemináriumokkal és képzésekkel is népszerűsítettük. Különösen jelentős hangsúlyt kapott az évente megrendezett Munkahelyi Biztonság és Egészségvédelem Európai Hete, amelynek során figyelemfelkeltő rendezvények százaira került sor az Unió egész területén és azon kívül.

A „Biztonságos karbantartás” kampány keretében több mint 50 kampánypartner egyesítette erőit. A kampánypartnerek rendkívül változatos tevékenységeket szerveztek, többek között az alábbiakat:

- A Karbantartók Országos Szervezeteinek Európai Szövetsége (European Federation of National Maintenance Societies; EFNMS) a kampánnyal kapcsolatos kiadványokat és népszerűsítő termékeket terjesztett, és a biztonságos karbantartásról szóló jelentést adott ki. A szövetség egy francia nyelvű elektronikus hálózatot is kifejlesztett, és a biztonságos karbantartás különböző szempontjaival foglalkozó szakosított webhelyeket készített.
- A Toyota Materials Handling konferenciákat szervezett a karbantartásért és a képzésért felelős felső vezetők részvételével, sajtókonferenciákon mutatta be a kampányt, és kampányanyagokat terjesztett partneri és alvállalkozói hálózatában. A vállalat webhelyén és intranet hálózatán rovatot hozott létre a kampány számára.
- A 12. alkalommal megrendezett Európai Szakszervezetek Kongresszusa (European Trades Union Congress; ETUC) részletesen ismertette az „Egészséges munkahelyek” kampányt.
- Az Európai Építőipari Szövetség (*Fédération de l'industrie européenne de la construction*; FIEC) a biztonság és az egészségvédelem népszerűsítése érdekében vállalkozókkal, alkalmazottakkal és más építőipari érdekelt felekkel szervezett találkozók házigazdája volt.

Az Egészséges munkahelyek kampány Európa legnagyobb munkahelyi biztonsági és egészségvédelmi kampánya.





OiRA – A legjobb gyakorlat megosztása az Unió egészében

Az **online interaktív kockázatértékelési (Online interactive Risk Assessment; OiRA)** projekt egy multinacionális, együttműködésre irányuló törekvés, melynek célja könnyen használható és ingyenes webes eszközök fejlesztése. Az ingyenesen használható OiRA-eszközt azért alakították ki, hogy segítse a kisvállalkozásokat az eredményes kockázatértékelésben. Az eszköz lépésről lépésre segíti át a felhasználókat az értékelési folyamaton, annak kezdetétől végéig, és segítséget nyújt számukra az előrehaladásuk megvalósításában és nyomon követésében. Legfőbb célkitűzései a következők:

- a munkavállalók egészségvédelmének és biztonságának biztosítása a kockázatértékelések ésszerűsítésével és a legjobb gyakorlat megosztásával;
- a vállalatok segítése egy olyan ágazatspecifikus kockázatértékelési eszköz kihasználásában, amely mindig naprakész, könnyen használható, és amely rendelkezik a szociális partnerek és a nemzeti hatóságok hitelesítésével;
- az ágazatspecifikus eszköz vállalati és üzemi szintű alkalmazása a munkáltató arra való ösztönzésével, hogy végezzen kockázatértékelést, hajtson végre cselekvési tervet, azt rendszeresen igazítsa ki és aszerint lépjen fel;
- a munkakörülmények javítása azáltal, hogy az eszközt felhasználják a foglalkozási kockázatok értékeléséhez, így módon javítva a vállalatok teljesítményét;
- a kockázatértékelési folyamat egyértelművé tétele és kifejtése.

www.oiraproject.eu



Források

Rendkívül sokféle kampányanyag tölthető le az Egészséges munkahelyek kampány honlapjáról (www.healthy-workplaces.eu). Ezek az anyagok a következők:

- a munkahelyi biztonság és egészségvédelem területén a vezetői irányítással és munkavállalói részvétellel kapcsolatos tények és számadatok;
 - jelentések és tájékoztatók, ideértve az új és újonnan megjelenő kockázatokról szóló európai vállalati felmérés (ESENER) legfrissebb eredményeit is;
 - a munkavállalóknak és a vezetőknek szánt gyakorlati útmutatók és eszközök;
 - a helyes gyakorlatokról szóló esettanulmányok;
 - a kampány témájával kapcsolatos PowerPoint-bemutatók;
 - a kampány lefolytatásával kapcsolatos ötletek;
 - mások tevékenységére vonatkozó hírek;
 - a népszerű rajzfilmfigura, Napó szereplésével közreadott rajzfilmek;
 - poszterek és szórólapok;
 - hasznos webhelyekre mutató hivatkozások;
- ...és még sok minden más.

Minden információ 24 nyelven elérhető a következő címen:
www.healthy-workplaces.eu





Európa decentralizált egészségvédelmi és biztonsági hálózata

Európa legfontosabb biztonsági és egészségvédelmi információs hálózata a tagállamokban, valamint a tagjelölt és az EFTA-országokban tevékenykedő „fókuszpontokból” áll. A fókuszpontokat – szokásosan a biztonságért és egészségvédelemért felelős nemzeti szervezeteket – az egyes kormányok nevezik ki hivatalos képviselőiként. Információval és visszacsatolással támogatják kezdeményezéseinket, és együttműködnek a nemzeti hálózatokkal, többek között a kormánnyal, valamint a munkavállalók és a munkáltatók képviselőivel. A fókuszpontok nemzeti szinten koordinálják az „Egészséges munkahelyek” kampányt, rendezvényeket szerveznek, és kinevezik a szakértői csoportunkba delegált képviselőket. A hálózat tagjai a következők:

- 37 fókuszpont az uniós, az EFTA-, a tagjelölt és a potenciális tagjelölt országokban,
- a fókuszponthálózat 800 egyéni tagja.

www.healthy-workplaces.eu/fops

Elérhetőségek

Az uniós tagállamokban található fókuszpontok

Ausztria

Bundesministerium für Arbeit, Soziales
und Konsumentenschutz
Sektion Arbeitsrecht und Zentral-
Arbeitsinspektorat
Favoritenstraße 7
1040 Wien
Austria
<http://www.bmask.gv.at>
Ms Martina HÄCKEL-BUCHER
Tel: +43 1 711 00 22 74
martina.haeckel-bucher@bmask.gv.at

Belgium

Federal Public Service Employment, Labour and
Social Dialogue
Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid,
Arbeid en Sociaal Overleg
Ernest Blerotstraat 1
1070 Brussel
Belgium
<http://www.beswic.be>; <http://www.werk.belgie.be>
Mr Frank DEHASQUE
Tel: +32 (0)2 233 42 28
frank.dehasque@werk.belgie.be

Bulgária

Ministry of Labour and Social Policy
Labour Law, Social Security and Working
Conditions Directorate
2 Triaditza Street
1051 Sofia
Bulgaria
<http://bg.osha.europa.eu>
Mr Atanas KOLCHAKOV
Tel: +359 (2) 8119 541
kolchakov@mlsp.government.bg

Ciprus

Ministry of Labour and Social Insurance
Department of Labour Inspection
12, Apellis Str.
1493 Nicosia
Cyprus
Mr Leandros NICOLAIDES
Tel: +357 2240 5623
director@dli.mlsi.gov.cy

Csehország

Ministry of Labour and Social Affairs
Na Porícním právu 1
128 01 Prague 2
Czech Republic
<http://www.mpsv.cz>
Ms Daniela KUBIČKOVÁ
Tel: +42 (02) 21 92 23 44
daniela.kubickova@mpsv.cz

Dánia

Danish Working Environment Authority
Post Box 1228
2100 Copenhagen
Denmark
<http://www.workinfo.dk>
Mr Leo MATTHIASSEN
Tel: +45 722 08540
lm@at.dk

Észtország

Ministry of Social Affairs
Working Life Development
Gonsiori 29
10147 Tallinn
Estonia
<http://www.sm.ee>
Ms Kristel PLANGI
Tel: +37 2 626 97 80
kristel.plangi@ti.ee

Finnország

Ministry of Social Affairs and Health
 Department for Occupational Safety and Health
 PL 33
 00023 Valtioneuvosto
 Finland
<http://www.riskithaltuun.fi>
 Mr Hannu STÅLHAMMAR
 Tel: +358 9 160 73 108
hannu.stalhammar@stm.fi

Franciaország

Ministère de l'emploi et de la solidarité
 Direction des relations du travail (DRT/CT)
 39-43 quai André Citroën
 75739 Paris Cedex 15
 France
<http://www.travail.gouv.fr>
 Mr Olivier MEUNIER
 Tel: +33 (0)1 44 38 25 08 et 27 09
olivier.meunier@travail.gouv.fr

Németország

Bundesministerium für Arbeit und Soziales
 Referat IIIb2 – Grundsatzfragen des Arbeitsschutzes
 Wilhelmstrasse 49
 10117 Berlin
 Germany
<http://www.bmas.bund.de>
 Mr Reinhard GERBER
 Tel: +49 30 18 527 67 66
reinhard.gerber@bmas.bund.de

Görögország

Ministry of Labour and Social Affairs
 General Directorate of Working Conditions
 and Health
 40, Pireos str.
 10182 Athens
 Greece
 Mr Antonios CHRISTODOULOU
 Tel: +30 210 3214 310
christodoulou.osh@yeka.gr

Magyarország

OMMF – Hungarian Labour Inspectorate
 Margit krt. 85
 1024 Budapest
 Hungary
<http://www.ommf.gov.hu>
 Ms Katalin BALOGH
 Tel: 0036 (1) 346-9595
baloghk@ommf.gov.hu

Írország

Health and Safety Authority
 Metropolitan Building
 James Joyce Street
 Dublin 1
 Ireland
<http://www.hsa.ie>
 Ms Annette SLATER
 Tel: +353 1 7997800
annette_slater@hsa.ie

Olaszország

Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro
 gli Infortuni sul Lavoro
 Dipartimento Processi Organizzativi
 ex ISPESL
 Via Alessandria 220/e
 00198 Roma
 Italy
 Ms Francesca GROSSO
 Tel: +39 06 97892314
francesca.grosso@ispesl.it; f.grosso@inail.it

Lettország

State Labour Inspectorate of the Republic of Latvia
 Kr. Valdemara, 38
 1010 Riga
 Latvia
<http://www.vdi.gov.lv>
 Ms Linda MATISANE
 Tel: +371 6 7021 735
linda.matisane@vdi.gov.lv

Litvánia

State Labour Inspectorate of the
Republic of Lithuania
Algirdog. 19
03607 Vilnius
Lithuania
<http://www.vdi.lt>
Ms Nerita ŠOT
Tel: +370 52 60 34 72
nerita.sot@vdi.lt

Luxemburg

Inspection du Travail et des Mines
3, rue des Primeurs
2361 Strassen
Luxembourg
<http://www.itm.lu>
Mr Paul WEBER
Tel: +352 478 61 50
paul.weber@itm.etat.lu

Málta

Occupational Health and Safety Authority
Communications & PR
17 Edgar Ferro' Street
PTA 1533 Pieta'
Malta
<http://www.ohsa.org.mt>
Mr Remigio BARTOLO
Tel: +356 21 24 76 77/8
remigio.j.bartolo@gov.mt

Hollandia

TNO Work & Employment
P.O Box 718
2130 AS Hoofddorp
Netherlands
<http://www.tno.nl/arbeid>
Mr Henk SCHRAMA
Tel: +31 (0) 88 86 65 234
henk.schrama@tno.nl

Lengyelország

Central Institute for Labour Protection –
National Research Institute
ul. Czerniakowska 16
00-701 Warszawa
Poland
<http://www.ciop.pl>
Ms Wioleta KLIMASZEWA
Tel: +48 22 623 36 77
focalpoint.pl@ciop.pl

Portugália

Autoridade para as Condições de Trabalho
Av. Casal Ribeiro, 18 – A
1000-092 Lisboa
Portugal
<http://www.act.gov.pt>
Ms Maria Manuela CALADO CORREIA
Tel: +351 213 308 700
manuela.calado@act.gov.pt

Románia

The National Research and Development Institute
on Occupational Safety
35 A, Ghencea Blvd., Sector 6,
061692 Bucharest
Romania
<http://www.protectiamuncii.ro>
Ms Ioana Georgiana NICOLESCU
Tel: +40 21 313 31 58
georgiana.niculescu@gmail.com

Szlovákia

Národný inšpektorát práce
Masarykova 10
040 01 Košice
Slovakia
<http://www.nip.sk>
Ms Laurencia JANČUROVÁ
Tel: +421 55 797 99 27
laurencia.jancurova@ip.gov.sk

Szlovénia

Ministry of Labour, Family and Social Affairs
 Kotnikova, 28
 1000 Ljubljana
 Slovenia
<http://www.gov.si>
 Ms Vladka KOMEL
 Tel: +386 01/369 77 00
vladka.komel@gov.si

Spanyolország

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene
 en el Trabajo
 c/Torrelaguna 73
 28027 Madrid
 Spain
 Ms Belén PEREZ-AZNAR
 Tel: +34 91 363 41 00
pfocalagenciaeuropea@insht.meyss.es

Svédország

Arbetsmiljöverket
 Management Staff
 112 79 Stockholm
 Sweden
<http://www.av.se>
 Ms Barbro KÖHLER KRANTZ
 Tel: +46 8 730 95 63
barbro.kohler.krantz@av.se

Egyesült Királyság

Health and Safety Executive
 Caxton House
 Tothill Street
 London
 SW1H 9NA
<http://www.hse.gov.uk>
 Mr Stuart BRISTOW
uk.focalpoint@hse.gsi.gov.uk

Az EFTA-országokban található fókuszpontok**Izland**

Administration for Occupational Safety and Health
 Bildshofdi 16
 110 Reykjavik
 Iceland
<http://www.vinnueftirlit.is>
 Ms Inghildur EINARSDÓTTIR
 Tel: +354 550 46 00
inghildu@ver.is

Liechtenstein

Amt für Volkswirtschaft
 Health and Safety at Work
 Gerberweg 5
 9490 Vaduz
 Liechtenstein
http://www.firstlink.li/regierung/amt_volksw.htm
 Mr Robert HASSLER
 Tel: +423 236 68 71
robert.hassler@avw.llv.li

Norvégia

Norwegian Labour Inspection Authority
 Statens hus
 7468 Trondheim
 Norway
<http://www.arbeidstilsynet.no>
 Ms Gro OLSVOLD
 Tel: +47 73 19 97 00
gro.olsvold@arbeidstilsynet.no

Svájc

SECO – Staatssekretariat für Wirtschaft
 Effingerstrasse 31
 3003 Bern
 Switzerland
<http://www.seco.admin.ch>
 Dr Eduard BRUNNER
 Tel: +41 (43) 433 22 21 30
eduard.brunner@seco.admin.ch

**A tagjelölt és a potenciális tagjelölt országokban
található fókuszpontok**

Albánia

State Inspectorate of Labour
Inspektorati Shtetëror i Punës
Rr. Kavajes no 35
Tirana
Albania
Mrs Frosina GJINO
Tel: +355 4 251348
fgjino@hotmail.com

Horvátország

Ministry of Economy, Labour and Entrepreneurship
Directorate for Labour and Labour Market
Ulica grada Vukovara 78
10 000 Zagreb
Croatia
<http://www.mingorp.hr>
Mr Zdravko MURATTI
Tel: +385 (0)1 6109 230
zdravko.muratti@mingorp.hr

Macedónia Volt Jugoszláv Köztársaság

Macedonian Occupational Safety
and Health Association
29 noemvri br. 50
1000 Skopje
Former Yugoslav Republic of Macedonia
Mr Ljupcho KOCHOVSKI
Tel: +389 2 2774 868
ljupco.k@mzzpr.org.mk

Montenegró

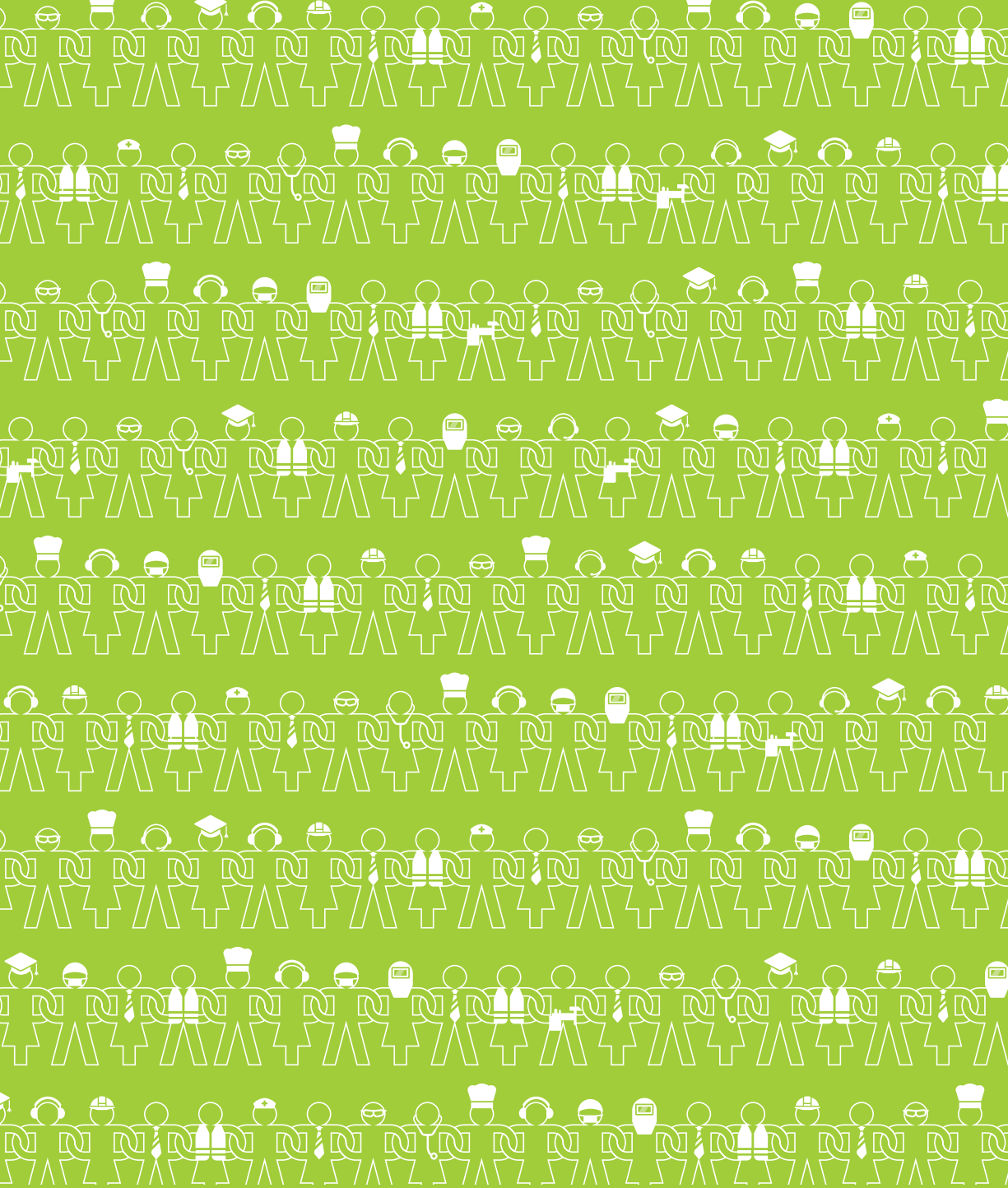
Ministry of Labour and Social Welfare
Labour Inspection for Safety at Work
Rimski trg 46
20000 Podgorica
Montenegro
Mr Zlatko POPOVIC
Tel: +38220655513
zlatkopuznr@t-com.me

Szerbia

Ministry of Labour, Employment and Social Policy
Occupational Safety and Health Directorate
Nemanjina 22-26
11000 Belgrade
Serbia
Mr Nenad VLADIC
Tel: +381 11 306 17 38
nenad.vladic@minrzs.go.rs

Törökország

Ministry of Labour and Social Security
General Directorate of Occupational Health and
Safety
Inönü Bulvari, I Blok, No. 42, Kat. 4
06100 Emek Ankara
Turkey
<http://www.csgeb.gov.tr>
Mr Kasim ÖZER
Tel: +90 312 215 50 21
kozer@csgeb.gov.tr



Kampányútmutató – Vezetői irányítás és munkavállalói részvétel a munkahelyi biztonság és egészségvédelem területén

Luxembourg: Az Európai Unió Kiadóhivatala

2012 – 30 o. – 16,2 x 25 cm

ISBN 978-92-9191-526-2

doi:10.2802/89143

Terv és design: Kris Kras Design, Hollandia

A fényképek a Baxter Healthcare, az Ideal Standard, a Pirelli Tyres és a Toyota Material Handling egyesült királysági telephelyein készültek. Köszönettel tartozunk partnereinknek nagylelkű támogatásukért.

A sokszorosítás a forrás feltüntetésével megengedett.

Az **Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség (EU-OSHA)** működésének célja, hogy Európát olyan helyé alakítsa, ahol biztonságosabban, egészségesebb körülmények között és hatékonyabban lehet dolgozni. Az Ügynökség megbízható, kiegyensúlyozott és elfogulatlan biztonsági és egészségvédelmi információkat kutat, fejleszt és terjeszt, valamint egész Európára kiterjedő figyelemfelkeltő kampányokat szervez. Az Európai Unió által 1996-ban alapított, bilbaói (Spanyolország) székhelyű ügynökség az Európai Bizottság, a tagállamok kormányai, a munkaadói és munkavállalói szervezetek képviselői, valamint az Unió 27 tagállamából és azokon kívülről érkező vezető szakértők számára biztosít közös fórumot.

Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökség

Gran Vía 33, 48009 Bilbao,
SPANYOLORSZÁG
Tel. +34 944794360
Fax +34 944794383
E-mail: information@osha.europa.eu

<http://osha.europa.eu>

ISBN 978-92-9191-526-2



9 789291 915262



Kiadóhivatal