

Uffici di staff · Direzione Generale

Parma, 20/01/2014

Gli Uffici Relazioni con il Pubblico

Notizie dall'AUSL di Parma in collaborazione con l'Ufficio Stampa aziendale.

Si chiamano URP, Uffici Relazioni con il Pubblico e sono attivi nei 4 distretti dell'Azienda USL: a Parma, Fidenza, Langhirano e Borgotaro.

Il personale degli URP ascolta e raccoglie le richieste dei cittadini, informa ed orienta sui servizi erogati dall'azienda sanitaria e sulle modalità di accesso. Riceve reclami ed elogi, che possono essere presentati di persona, al telefono, oppure tramite fax, posta ordinaria e posta elettronica. Supporta le iniziative di miglioramento della qualità dei servizi realizzate in Azienda.

Gli orari di apertura al pubblico e i recapiti sono disponibili nel sito www.ausl.pr.it, in home page, sezione "Servizi al cittadino".

Ufficio stampa - Simona Rondani