

Bilancio di Missione AUSL Parma anno 2011

INDICE DEGLI ARGOMENTI

SEZIONE 1 - CONTESTO DI RIFERIMENTO

Territorio

Collocazione geografica
Distribuzione territoriale della popolazione residente

Ambiente

Aria
Acque
Rifiuti

Popolazione

Struttura demografica della popolazione residente
Indice di vecchiaia e di dipendenza
Percentuale di anziani e grandi anziani
Composizione delle famiglie
Presenza di stranieri
Speranza di vita
Natalità

Condizioni socio-economiche

Livello di istruzione
Caratteristiche del tessuto produttivo e del mercato del lavoro
Il tenore di vita

Osservazioni epidemiologiche

Mortalità
Morbosità

Studio Passi –Progressi delle Aziende Sanitarie per la Salute in Italia

Sicurezza

Incidenti stradali
Infortuni sul lavoro
Gli infortuni denunciati
Gli infortuni totali
La gravità degli infortuni
Gli infortuni mortali
Il controllo degli ambienti di lavoro

I Distretti in cifre

SEZIONE 2 - PROFILO AZIENDALE

Sostenibilità economica, finanziaria e patrimoniale

Sostenibilità Economica
Sostenibilità finanziaria
Sostenibilità patrimoniale

Impatto sul contesto territoriale

Impatto economico

Impatto sociale
Impatto culturale
Mobilità aziendale
Sviluppo sostenibile

Livelli Essenziali di Assistenza

Costi e finanziamento

Assistenza collettiva in ambiente di vita e di lavoro

Sviluppo dei programmi regionali di screening
Copertura vaccinale nei bambini
Copertura vaccinale nella popolazione anziana
Controllo sugli ambienti di lavoro
Controllo sugli allevamenti e sulle industrie alimentari

Assistenza distrettuale

Assetto organizzativo
Lo sviluppo del modello assistenziale “Casa della Salute” nell’Ausl di Parma
Assistenza residenziale e semiresidenziale
La rete delle cure palliative ADI e Hospice
Consultori familiari
Spazio immigrati
Salute Mentale
Dipendenze Patologiche
Assistenza odontoiatrica
Assistenza protesica e integrativa
Assistenza farmaceutica
Assistenza specialistica ambulatoriale

Assistenza Ospedaliera

Ospedale di Fidenza - San Secondo Parmense
Ospedale di Borgo Val di Taro
Tasso di ospedalizzazione
Mobilità passiva
Tempi di attesa
L’Accordo di Fornitura con l’Azienda Ospedaliera di Parma
Piano Sangue

Qualità dell’assistenza

Ricoveri per polmoniti ed influenza negli anziani
Diabete, complicanze a breve termine
Diabete, complicanze a lungo termine
Frattura del collo del femore: intervento chirurgico entro due giorni dal ricovero
Parto Cesareo
Tasso di ospedalizzazione evitabile
Indicatori di mortalità

SEZIONE 3 - OBIETTIVI ISTITUZIONALI E STRATEGIE AZIENDALI

Partecipazione degli Enti Locali alla programmazione sanitaria

L’attività della Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria
Le progettualità dei Comitati di Distretto
I Comitati di Distretto e la promozione delle lauree in Infermieristica

Piani per la Salute: promuovere la salute attraverso la partecipazione diretta di enti, associazioni, singoli cittadini

Universalità ed equità di accesso

L'assistenza ospedaliera
Mobilità Passiva
La programmazione dei controlli
Il Presidio Ospedaliero Aziendale
Ospedale di Fidenza - San Secondo Parmense
Ospedale Santa Maria di Borgo Val di Taro
Le prestazioni di assistenza ospedaliera oggetto di committenza
Il governo delle liste di attesa
Il processo di accreditamento
La prevenzione individuale
Screening colon retto - Percorso comune
La prevenzione collettiva
Attività distrettuale e cure primarie
Progetti ICT di Sanità On Line - Percorso comune
Area della Salute Mentale e Dipendenze Patologiche
Area Anziani e il Fondo Regionale per la Non Autosufficienza
Area anziani
Area disabili e gravissime disabilità acquisite

Centralità del cittadino

I Comitati Consultivi Misti
Il Comitato Consultivo Misto Aziendale per la Salute Mentale
Le Associazioni degli emigranti all'estero delle Val Taro e Val Ceno

Qualità dell'assistenza ed efficienza gestionale

Appropriatezza clinica ed organizzativa
Le reti cliniche
Emergenza territoriale – Percorso comune
Rete cardiologia e gestione integrata di prevenzione del rischio cardiovascolare globale Percorso Cuore – Percorso comune
Percorso nascita – Percorso comune
Gestione integrata diabete – Percorso comune
Assistenza odontoiatrica – Percorso comune
La gestione del rischio
Le attività di rilievo del Servizio Infermieristico e Tecnico
Attività dell'Area Vasta Emilia Nord (Aven)

Promozione del cambiamento tecnologico, clinico ed organizzativo

Eccellenza clinica
Eccellenza tecnologica
Eccellenza organizzativa

SEZIONE 4 - CONDIZIONI DI LAVORO, COMPETENZE DEL PERSONALE ED EFFICIENZA DELL'ORGANIZZAZIONE

La “carta di identità” del personale

Valutazione dei rischi

Gestione delle emergenze
Rischio e sicurezza
Tutela della salute dei lavoratori: risultanze della sorveglianza sanitaria

Valutazione delle competenze, affidamento degli incarichi aziendali e sistemi premianti

Struttura delle relazioni col personale dipendente e le sue rappresentanze

Area Comparto. Accordi anno 2011

Area Dirigenza. Accordi anno 2011

L'attività formativa

SEZIONE 5 - SISTEMI DI RELAZIONE E STRUMENTI DI COMUNICAZIONE

Ruolo e strategia comunicativa

La comunicazione per l'accesso ai servizi

Il coordinamento delle azioni comunicative

I servizi comunicativi per l'accesso

Lo sviluppo del sito Internet, i servizi on-line collegati e gli altri sotto siti aziendali

Documentazioni e pubblicazioni: guide, locandine e depliant informativi

La comunicazione per la gestione individuale dell'assistenza

L'informazione al momento dell'accesso

La banca dati del Numero Verde

La comunicazione per le scelte di interesse per la comunità

La comunicazione integrata tra le due Aziende Sanitarie provinciali – Percorso comune

Le progettualità con la Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria

La comunicazione e la programmazione negoziata in ambito distrettuale

La comunicazione e la prevenzione

I rapporti con i mezzi di informazione

Informasalute, Dottor Tv e gli Spot. Rubriche e video per i media locali

L'attività di Ufficio Stampa

La comunicazione interna aziendale

La newsletter "Flash d'azienda"

La rete intranet aziendale

L'attività comunicativa attraverso manifestazioni e convegni

SEZIONE 6 - RICERCA E INNOVAZIONE

La funzione di ricerca e innovazione

Progetti di modernizzazione

Area Clinica e Organizzazione di servizi sanitari

Innovazione tecnologica

Integrazione Socio Sanitaria

Area della salute mentale

Valorizzazione del ruolo del Comitato Etico - Percorso comune

Diritto ed equità - Percorso comune

SEZIONE 7 - OBIETTIVI SPECIFICI DI PARTICOLARE RILEVANZA ISTITUZIONALE: II PROGETTO SULLA SINDROME LATERALE AMIOTROFICA

Il Progetto SLA, le premesse

Il premio al Progetto ed il modello assistenziale proposto

I PERCORSI COMUNI

Le ragioni di un percorso comune

I principi che ispirano l'organizzazione del volume, ovvero la partecipazione dei cittadini, l'universalità e l'equità di accesso alle cure, la centralità della persona, così come aspetti importanti della qualità dei servizi, propongono una visione unitaria del mondo della sanità.

Per tale motivo, in alcune delle Sezioni, a partire dal 2008, ed anche in questa edizione del 2011, sono introdotte alcuni paragrafi che riportano in modo unitario l'attività svolta dalle due Aziende della provincia di Parma.

Si tratta dei percorsi/progetti ospedale-territorio, che rispondono alla logica di integrazione dei percorsi assistenziali e che, proprio per questo motivo, sono stati organizzati in modo concertato. Sono riprodotti nelle pagine seguenti così come accade nel Bilancio di Missione dell'Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma sotto l'indicazione *Percorso elaborato in modo comune dalle due Aziende sanitarie*, a indicare che, anche nella fase di stesura di questo documento, i professionisti che hanno offerto il proprio contributo lo hanno fatto nello sforzo di fornire una visione quanto più possibile integrata a misura di cittadino.