



I COMITATI CONSULTIVI MISTI DELL'AUSL

LA VOCE DEI CITTADINI NEI SERVIZI SANITARI

I **Comitati Consultivi Misti (CCM)**, istituiti in tutte le Aziende sanitarie della Regione Emilia-Romagna, rappresentano uno dei principali strumenti per migliorare la qualità dei servizi sanitari da parte dei cittadini.

CHI SONO

I CCM dell'AUSL di Parma sono 4, uno per Distretto: **Parma, Fidenza, Sud-Est e Valli Taro e Ceno**. Sono composti, in maggioranza, da membri eletti dalle associazioni di volontariato e tutela del cittadino e, in minoranza, da rappresentanti dell'AUSL. All'interno del CCM è presente anche un medico di medicina generale e un rappresentante del Comitato di Distretto. La durata degli incarichi all'interno del CCM è triennale e le cariche di Presidente e Vice Presidente sono rinnovabili una sola volta.



PARTECIPAZIONE E ASCOLTO: L'IMPEGNO DEI CCM PER UNA SANITÀ A MISURA DI CITTADINO

**LA SANITÀ È DI TUTTI.
PARTECIPA ANCHE TU
A MIGLIORARLA!**

Fai sentire la tua voce in uno dei 4 CCM dell'Ausl. Contattali a questi indirizzi:

- ▶ CCMdistrettoparma@ausl.pr.it
- ▶ CCMdistrettofidenza@ausl.pr.it
- ▶ CCMdistrettosudest@ausl.pr.it
- ▶ CCMdistrettovallitaroeceno@ausl.pr.it

COSA FANNO

Le attività dei CCM sono molteplici, anche in collaborazione con gli Uffici Relazioni con il Pubblico dell'AUSL. Attraverso l'**ascolto** dei cittadini e con indagini mirate, formulano proposte per **migliorare** i servizi sanitari, suggeriscono azioni per ottimizzare i **percorsi d'accesso** alle prestazioni, sviluppano e supportano questi percorsi e ne verificano la qualità. Sostengono iniziative di **educazione** e **promozione** della salute. Partecipano all'elaborazione e alla revisione della **Carta dei Servizi** aziendale.

