



EMERGENZA CORONAVIRUS

COME ACCEDERE AI SERVIZI SANITARI

Agli Sportelli unici l'attività è garantita anche on line!

Per esempio è possibile via e-mail scegliere

o revocare il medico o pediatria, richiedere l'attestato di esenzione per patologia o invalidità.

Anche l'attivazione del Fascicolo sanitario elettronico ora si fa tramite web

oncologici. Ricordiamo che per prenotare queste prestazioni urgenti occorre **chiamare il numero verde 800 629 444** (dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 18.00 e il sabato dalle 7.30 alle 13.30).

LO SPORTELLO UNICO È ON LINE

Per limitare gli spostamenti dei cittadini e gli accessi nelle strutture sanitarie, in linea con le attuali disposizioni ministeriali e regionali di contrasto al Coronavirus, l'attività degli Sportelli Unici dell'Ausl **viene garantita anche on line.**

In particolare i cittadini possono effettuare alcune operazioni **tramite e-mail** ai seguenti indirizzi, in base al distretto della propria residenza: distretto di Parma: autocertificazioniparma@ausl.pr.it; distretto di Fidenza: autocertificazionifidenza@ausl.pr.it; distretto Sud Est: autocertificazioniisuddest@ausl.pr.it; distretto Valli Taro e Ceno: autocertificazionitaroceno@ausl.pr.it.

Queste le richieste che possono essere fatte via e-mail: **attestato di esenzione per patologia o invalidità, iscrizione al**

Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e scelta del medico di medicina generale o pediatra di libera scelta.

DOVE SCARICARE I MODULI

Per fare la richiesta occorre utilizzare il modulo adatto, che è scaricabile on line dal sito www.ausl.pr.it (cliccare la notizia generale di informazioni "Coronavirus: tutto quello che c'è da sapere", poi cliccare il link "Lista delle prestazioni" e nella pagina che si apre scorrere il testo fino a "sportelli unici").

La richiesta deve essere inviata ad uno degli indirizzi e-mail sopraindicati, allegando il relativo modulo, la documentazione idonea e una copia del documento di identità valido e copia della tessera sanitaria. Per la **cessazione dell'assistenza/revoca del medico o pediatra**, invece, basterà inviare la richiesta direttamente nel testo dell'e-mail, allegando copia del documento di identità valido: l'operatore notificherà l'avvenuta cessazione rispondendo all'e-mail di richiesta.

SOSTEGNO PSICOLOGICO



In collaborazione con l'Associazione di volontariato Società Italiana Psicologia dell'Emergenza-Emilia-Romagna (SIPEM SoS-ER), l'Ausl offre un **servizio gratuito di supporto psicologico via telefono o in isolamento domiciliare.**

Per accedere al servizio: inviare una mail all'indirizzo info@sipem-er.it, indicando un recapito telefonico a cui essere contattati. La stessa équipe fornisce **sostegno psicologico ai singoli, alle coppie, ai genitori e alle famiglie in lutto** a causa

dell'emergenza coronavirus. Per accedere a questo servizio: inviare un Sms al 351 7968660 o scrivere un'e-mail a info@sipem-er.it, indicando un telefono a cui essere contattati. Vi sono anche servizi già avviati direttamente **dall'Ausl e dall'Azienda Ospedaliero-Universitaria**, per fornire gratuitamente consulenza e supporto psicologico a famigliari di malati, genitori in difficoltà, chi vive un lutto causato dall'epidemia e operatori sanitari. Più informazioni su www.ausl.pr.it e www.ao.pr.it

INFO E SEGNALAZIONI



Informazioni

- **Numero verde regionale 800.033.033** (tutti i giorni orario 8,30-18)
- **Numero Ausl Parma 0521.396436** (lun-ven orario 8,30-13/14-18, sab 8,30-13)
- **Numero verde nazionale 1500**

Per segnalare se sei rientrato in Emilia-Romagna da zone epidemiche nel resto d'Italia o all'estero, scrivi i tuoi dati a quarantena_rientri_covid19@ausl.pr.it

SE TI SENTI SINTOMI E STAI MALE CHIAMA IL TUO MEDICO (SOLO IN CASO D'EMERGENZA CHIAMA IL 118)

Aggiornati sui siti:

www.ao.pr.it

www.ausl.pr.it

www.regione.emilia-romagna.it/coronavirus

www.salute.gov.it