



EMERGENZA

CORONAVIRUS:

COME ACCEDERE AI SERVIZI SANITARI

Agli Sportelli unici l'attività è garantita anche on line! Per esempio è possibile via e-mail scegliere o revocare il medico o pediatria, richiedere l'attestato di esenzione per patologia o invalidità. Anche l'attivazione del Fascicolo sanitario elettronico ora si fa tramite web

Ricordiamo che per prenotare queste prestazioni urgenti occorre **chiamare il numero verde 800 629 444** (dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 18.00 e il sabato dalle 7.30 alle 13.30).

LO SPORTELLO UNICO? È ON LINE

Per limitare gli spostamenti dei cittadini e gli accessi nelle strutture sanitarie, in linea con le attuali disposizioni ministeriali e regionali di contrasto al Coronavirus, l'attività degli Sportelli Unici dell'Ausl **viene garantita anche on line**. In particolare i cittadini possono effettuare alcune operazioni **tramite e-mail** ai seguenti indirizzi, in base al distretto della propria residenza: distretto di Parma: autocertificazioniiparma@ausl.pr.it; distretto di Fidenza: autocertificazioniifidenza@ausl.pr.it, distretto Sud Est: autocertificazioniisudest@ausl.pr.it; distretto Valli Taro e Ceno: autocertificazionitaroceno@ausl.pr.it. Queste le richieste che possono essere fatte via e-mail: **attestato di esenzione per patologia o invalidità,**

iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) e scelta del medico di medicina generale o pediatra di libera scelta.

DOVE SCARICARE I MODULI

Per fare la richiesta occorre utilizzare il modulo adatto, che è scaricabile on line dal sito www.ausl.pr.it (cliccare la notizia generale di informazioni sul "Coronavirus: tutto quello che c'è da sapere", poi cliccare il link "Lista delle prestazioni" e nella pagina che si apre scorrere il testo fino a "sportelli unici"). La richiesta deve essere inviata ad uno degli indirizzi e-mail sopraindicati, allegando il relativo modulo, la documentazione idonea e una copia del documento di identità valido e copia della tessera sanitaria. Per la **cessazione dell'assistenza/revoca del medico o pediatra**, invece, basterà inviare la richiesta direttamente nel testo dell'e-mail, allegando copia del documento di identità valido: l'operatore notificherà l'avvenuta cessazione rispondendo all'e-mail di richiesta.

SOSTEGNO PSICOLOGICO



La malattia, l'isolamento, la quarantena e talvolta anche il lutto che l'emergenza Coronavirus sta causando sono problematiche che spesso, per essere superate, hanno bisogno di un aiuto specifico. Per tale ragione l'Ausl, in collaborazione con l'Associazione di volontariato Società Italiana Psicologia dell'Emergenza-Emilia-Romagna (SIPEM SoS-ER), offre un **servizio gratuito di supporto psicologico telefonico**. Gli psicoterapeuti SIPEM sono a disposizione per fornire un **supporto psicologico gratuito via telefono** alle persone che si trovano in **quarantena o in isolamento domiciliare** per il Coronavirus. Per accedere al servizio: inviare una mail all'indirizzo info@sipem-er.it, indicando un recapito telefonico a cui essere contattati.

La stessa équipe fornisce **sostegno psicologico ai singoli, alle coppie, ai genitori e alle famiglie in lutto** a causa dell'emergenza coronavirus. Per accedere a questo servizio: inviare un messaggio Sms al numero 351 7968660 o scrivere un'e-mail a info@sipem-er.it, indicando un recapito telefonico a cui essere contattati. Vi sono anche servizi già avviati direttamente **dall'Azienda Usl e dall'Azienda Ospedaliero-Universitaria**, per fornire gratuitamente consulenza e supporto psicologico ai famigliari dei malati, a genitori in difficoltà, a chi vive un lutto causato dall'epidemia Coronavirus e agli operatori sanitari in assistenza. Più informazioni sono disponibili sui siti delle due Aziende sanitarie: www.ausl.pr.it e www.ao.pr.it

INFORMAZIONI E SEGNALAZIONI



Hai bisogno di informazioni?

Chiama uno di questi numeri:

- **Numero verde Regionale 800.033.033** (tutti i giorni orario 8,30-18)
- **Numero Ausl Parma 0521.396436** (solo informazioni generali sul virus, lun-ven orario 8,30-13/14-18, sab 8,30-13)
- **Numero verde nazionale 1500**

Devi segnalare se sei rientrato in Emilia-Romagna da zone epidemiche all'estero o nel resto d'Italia?

- **Chiama il numero 339 6862220** (lun-ven orario 8,30-13/14-18, sab 8,30-13. Si raccomanda vivamente di usare questo numero solo per le comunicazioni indicate)

RICORDA SEMPRE: SE TI SENTI CON SINTOMI E STAI MALE CHIAMA IL TUO MEDICO (SOLO IN CASO D'EMERGENZA CHIAMA IL 118)

Informati su
www.ausl.pr.it
www.ao.pr.it
www.regione.emilia-romagna.it/coronavirus
www.salute.gov.it

Da qualche settimana, come succede in gran parte delle Aziende sanitarie italiane, anche a Parma e provincia garantiamo nelle nostre strutture soltanto le **visite e gli esami urgenti**. In particolare, si tratta delle **prestazioni in urgenza** (entro 72 ore) e **urgenza differibile/brevi** (entro 10 giorni). Sono inoltre garantite le attività di **controllo per i pazienti affetti da patologie rilevanti**, come per esempio i pazienti oncologici.