



FASE 2 PER VISITE ED ESAMI: PRENOTABILI SOLO LE URGENZE

PER PRENOTARE UTILIZZARE IL NUMERO VERDE, CUPWEB O DAL 1° GIUGNO IN FARMACIA

Da lunedì **primo giugno le visite e gli esami con urgenza entro 10 giorni** (classe B della ricetta), e i prelievi per le donne in gravidanza, si potranno nuovamente **prenotare anche nelle farmacie** che effettuano servizio Cup.

SOLO LE URGENZE SONO PRENOTABILI

Nulla cambia, invece, per le **visite ed esami con priorità entro 72 ore** (classe "U" della ricetta): si possono ancora prenotare soltanto con il servizio **Cupweb** (per chi ha attivato il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico) o attraverso il numero verde unico **800.629.444** (attivo dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 18 ed il sabato dalle 7.30 alle 13.30).

E proprio **il numero verde unico da lunedì 25 maggio è stato potenziato**, per consentire di rispondere ad un maggior numero di chiamate dei cittadini. Negli ultimi dieci giorni, questo servizio ha infatti dovuto gestire un **forte incremento di telefonate**, passando da una media di circa 700 prenotazioni telefoniche al giorno alle 1.200 attuali, con picchi giornalieri di 4mila chiamate. A causa di questi volumi, si sono verificati numerosi problemi tecnici con disagi per i cittadini.

PRENOTAZIONI SOSPENSE: TI RICHIAMA L'AUSL

Si ricorda che per tutte le **visite ed esami già prenotati**, e poi sospesi durante l'emergenza sanitaria, i cittadini verranno **contattati** di-

rettamente dai medici specialisti o dagli uffici amministrativi delle due Aziende **per un nuovo appuntamento**. Come per il periodo più critico dell'emergenza, rimane ancora **momentaneamente sospesa la possibilità di prenotare visite ed esami non urgenti**. Non è ancora possibile, infine, prenotare di persona una visita o un esame presso gli Sportelli delle due Aziende sanitarie.

INFORMAZIONI

Per informazioni si può chiamare il Numero verde regionale **800.033.033**, attivo da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 18 e il sabato dalle 8.30 alle 13, oppure consultare i siti delle due Aziende sanitarie di Parma: www.ausl.pr.it e www.ao.pr.it.

ENTRARE IN SICUREZZA IN UNA SEDE SANITARIA



Quando per una visita o un esame devi entrare in una struttura sanitaria, aiutaci a rispettare alcune semplici regole per prevenire il Coronavirus e per mantenere questi luoghi sicuri.

- ARRIVA PUNTUALE
- L'ACCESSO È CONSENTITO SOLO ALLA PERSONA CHE RICEVE LA PRESTAZIONE
- INDOSSA SEMPRE LA MASCHERINA
- MANTIENI LE DISTANZE DI ALMENO 1 METRO TRA PERSONE
- RISPONDI ALLE DOMANDE SUL TUO STATO DI SALUTE ALL'ENTRATA
- IGIENIZZA LE MANI CON IL GEL IDROALCOLICO ALL'INGRESSO DELLA STRUTTURA