



CORONAVIRUS

Le risposte alle domande più frequenti

COSA FARE SE HO I SINTOMI?

Se hai i sintomi da covid-19 (febbre, tosse secca, difficoltà respiratoria sono i più comuni) **rimani a casa e chiama subito il medico**: sarà lui a valutare se è necessario fare il tampone. Solo in caso di emergenza urgenza telefona al 118. Non recarti direttamente in ambulatorio o al pronto soccorso. Se abiti con altre persone, mantieniti il più possibile isolato da loro e indossa la mascherina.

E SE HO AVUTO CONTATTI CON UNA PERSONA POSITIVA?

Chiama il tuo medico, anche se non hai sintomi. Se necessario, sarà lui a fare richiesta all'AUSL per sottoporsi al tampone.

COME OTTENGONO L'APPUNTAMENTO PER FARE IL TAMPONE?

Sono gli operatori dell'AUSL a telefonarti se è stato il tuo medico a richiedere il tampone, se il test si è reso necessario a seguito di indagine epidemiologica fatta dall'AUSL, se sei risultato positivo al test sierolo-

gico, se sei in isolamento o quarantena.

COME SAPRÒ L'ESITO DEL TAMPONE?

Tramite il fascicolo sanitario elettronico, se lo hai attivato. Altrimenti, in caso di esito negativo, riceverai un sms; **in caso di risultato positivo, i professionisti dell'AUSL ti telefoneranno**. Per richiederne copia, scrivi a **richiestaesitocovid@ausl.pr.it** e allega documento di identità.

CHE FARE SE SONO IN ISOLAMENTO O IN QUARANTENA?

Stai a casa e evita contatti anche con i tuoi conviventi. Se non è possibile, mantieni una distanza non inferiore a 2 metri da loro e indossa la mascherina. Se non hai l'uso esclusivo del bagno, dopo ogni utilizzo, disinfetta le superfici e arieggia. Non condividere l'uso di telefono, computer, auricolari, penne, libri, ...o disinfettali dopo l'uso. **Misurati la febbre almeno 2 volte al giorno**. Se sei in quarantena, assicurati di essere raggiungibile telefonicamente: un operatore

dell'AUSL ti chiamerà per accertarsi delle tue condizioni di salute.

QUANTO DURA L'ISOLAMENTO?

Per i positivi asintomatici: dura almeno 10 giorni dalla positività e successivo esito negativo di tampone; **per i positivi sintomatici**: almeno 10 giorni dalla positività di cui almeno 3 senza sintomi con esito negativo di tampone; **per i positivi a lungo termine**: almeno 21 giorni dalla comparsa dei sintomi e 1 settimana senza sintomi.

E LA QUARANTENA?

Per i contatti stretti di asintomatici dura 14 giorni dall'ultima esposizione al caso positivo oppure 10 giorni dall'ultima

esposizione e esito negativo di tampone.

ATTENZIONE!

La fine dell'isolamento e della quarantena **sono comunicate dagli operatori dell'AUSL**.

COME OTTENGONO IL CERTIFICATO DI GUARIGIONE?

Ti viene inviato tramite e-mail e posta ordinaria. Di norma è **disponibile entro 3 giorni** dalla data di comunicazione di fine isolamento/quarantena.

E IL CERTIFICATO DI ASSENZA PER IL LAVORO?

L'assenza viene giustificata dal tuo medico di famiglia, tramite certificazione di malattia INPS - codice V29 "quarantena".



PER INFO

- Accedi alla sezione "Covid 19-info e news" nella home page del sito **www.ausl.pr.it**;
- Chiama lo **0521.393232** dal lunedì al venerdì 8.30-13 e 14-18, il sabato 8.30-13;
- Chiama il numero verde **800.033.033** dal lunedì al venerdì 8.30-18, il sabato 8.30-13.



RICORDA

**RISPETTA IL DISTANZIAMENTO,
USA CORRETTAMENTE LA MASCHERINA,
LAVATI SPESSO LE MANI!**

