

## INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano il sito *web* dell'Azienda USL di Parma

(ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679)

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 in materia di Protezione dei Dati Personali (di seguito "Regolamento") questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web dell'Azienda USL di Parma (di seguito "Azienda") accessibili per via telematica al seguente indirizzo: [www.ausl.pr.it](http://www.ausl.pr.it). Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi on line raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati dai siti ma riferiti a risorse esterne al dominio dell'Azienda. A seguito della consultazione del sito possono essere trattati dati relativi a persone fisiche, identificate o identificabili.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'Azienda USL di Parma, con sede in Strada del Quartiere, 2/a - 43125 Parma

Il Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato all'indirizzo e-mail: [dpo@ausl.pr.it](mailto:dpo@ausl.pr.it) o all'indirizzo del Titolare.

### BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dall'Azienda per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, nell'esecuzione dei propri compiti istituzionali di tutela della salute, ivi incluso il compito di promuovere l'informazione all'utenza riguardo i servizi forniti dall'Azienda nelle sue diverse articolazioni operative.

### TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione sono conservati per un periodo (salvo eventuali richieste da parte dell'Autorità giudiziaria):

- \* non inferiore ai 3 mesi
- \* non superiore ai 12 mesi

#### *Dati comunicati dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto dell'Azienda, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito aziendale, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine del sito dell'Azienda predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

#### *Cookie e altri sistemi di tracciamento*

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti ma viene fatto uso di cookie di sessione (non persistenti) in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente del sito. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, laddove sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori ai sette giorni al pari degli altri dati di navigazione. Vengono usati strumenti di analisi statistica attraverso la piattaforma nazionale, Web Analytics Italia, per raccogliere e analizzare dati pseudonimizzati e la produzione di statistiche sulla navigazione del sito. Per saperne di più sui cookies.

### DESTINATARI DEI DATI

I dati possono essere comunicati ai soggetti designati responsabili del trattamento, a seguito di apposita stipola contrattuale, per la manutenzione e la gestione dei sistemi informatici retrostanti al sito web. I dati personali raccolti sono altresì trattati dal

personale dell'Azienda che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

#### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'istanza è indirizzata al Responsabile della protezione dei dati presso l'Azienda USL di Parma – Responsabile della Protezione dei dati personali, strada del Quartiere 2/a – 43125 Parma, e-mail: [dpo@ausl.pr.it](mailto:dpo@ausl.pr.it)).

#### **DIRITTO DI RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

*Ulteriori informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali, incluse le modalità per l'esercizio dei diritti, sono consultabili sul sito istituzionale dell'Azienda USL di Parma: [www.ausl.pr.it](http://www.ausl.pr.it) - sezione "Privacy"*