

## **INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

(Conformément aux articles 13 et 14 du Règlement UE 2016/679)

Aux fins du Bureau des relations publiques

Chers utilisateurs,

L'Autorité sanitaire locale de Parma traite vos données personnelles par l'intermédiaire d'un personnel autorisé lié par le secret professionnel et officiel, dans le plein respect des principes de légalité, de sécurité, d'exactitude, de confidentialité, de transparence, de nécessité, de pertinence, de limitation des finalités et de minimisation des données. L'objet du traitement peut également être des données personnelles relatives à des tiers que vous fournissez lorsqu'elles sont indispensables à la poursuite des finalités.

La fourniture des données est nécessaire pour gérer vos demandes ; à défaut de le fournir, il ne sera pas possible de le poursuivre.

Ces informations sont valables pour les traitements effectués auprès des Bureaux des Relations Publiques de la Société.

### **Propriétaire du traitement**

Le responsable du traitement des données personnelles est l'Autorité sanitaire locale de Parme, dont le siège est situé Strada del Quartiere, 2/a –43125 Parme.

### **Responsable de la protection des données**

Le responsable à la protection des données peut être contacté à l'adresse e-mail : [dpo@ausl.pr.it](mailto:dpo@ausl.pr.it) ou à l'adresse du propriétaire.

### **Le but du traitement**

La Société traite vos données personnelles afin de vous fournir des informations adéquates relatives aux services, structures, tâches et fonctionnement de la Société, de recueillir des suggestions ou des éloges et de répondre à la présentation de plaintes contre des mauvais services afin de mettre en œuvre une amélioration continue.

### **Base légale**

La base juridique qui donne la légalité aux opérations de traitement est le respect des obligations légales concernant les fonctions et devoirs du Bureau des relations publiques, l'information, la participation et l'accès des utilisateurs aux services, l'évaluation et le suivi de l'assistance soins de santé, la gestion des services de santé.

### **Sources d'origine les données personnelles de tiers**

Les données personnelles sont fournies par le sujet qui a soumis une demande/plainte aux fins du Bureau des relations publiques.

## **Destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles peuvent être communiquées**

En cas de rapports ou de plaintes concernant des sujets spécifiques attribuables au comportement des sujets identifiés, les données personnelles peuvent être communiquées à ces derniers afin d'acquérir des contre-arguments et, par conséquent, donner une réponse rapide et adéquate.

## **Période de conservation -critères**

Vos données sont conservées de manière sécurisée pendant le temps nécessaire à la poursuite des finalités pour lesquelles elles sont traitées, à l'exception du temps plus long nécessaire pour remplir des obligations légales dues à la nature des données ou du document ou pour des raisons d'intérêt public ou pour la l'exercice de la puissance publique, en tenant également compte des dispositions du plan de conservation de la documentation de l'entreprise (déchet dit maximal).

## **Exercice des droits**

Vous pouvez à tout moment exercer le droit d'obtenir : la confirmation du traitement ou non des données personnelles vous concernant et, le cas échéant, l'accès aux données personnelles ; la rectification des données inexactes et l'intégration des données incomplètes. Uniquement dans les cas prévus par la loi, vous avez également le droit d'obtenir : la suppression des données ; la limitation du traitement ; l'opposition au traitement.

## **Droit de réclamation**

Si vous pensez que le traitement de vos données personnelles est effectué en violation de la loi, vous avez le droit de déposer une plainte auprès du Garant pour la protection des données personnelles.

**De plus amples informations concernant le traitement des données personnelles, y compris les modalités d'exercice des droits, peuvent être consultées sur le site institutionnel de l'Autorité sanitaire locale de Parme : [www.ausl.pr.it](http://www.ausl.pr.it) – section « Privacy »**