



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma

Introduzione Bilancio di Missione 2010

Il Bilancio di Missione è lo strumento dell'Azienda che offre l'opportunità di dare una visione, seppur molto semplificata, della complessa attività che l'AUSL di Parma compie ogni giorno al fine della promozione e del mantenimento della salute di tutti noi.

E' un documento ampio che cerca di fotografare un anno di vita aziendale per poi renderla leggibile ai numerosi portatori di interesse. Ogni anno racchiude novità e progetti, che seguono la velocità con cui emergono nuove scoperte, nuove modalità di pensare alla salute in maniera globale.

Il 2010 è stato caratterizzato dallo sviluppo di un importante progetto: le *"Case della Salute"*.

Le Case della Salute sono l'evoluzione di un percorso di riorganizzazione dei servizi sanitari territoriali, avviato da tempo in Emilia-Romagna con la costituzione dei Dipartimenti per le Cure Primarie e la loro articolazione nei Nuclei delle Cure Primarie in ogni Distretto, finalizzato a migliorare l'accessibilità ai servizi e la qualità dell'assistenza.

Questo progetto è nato grazie alle sinergie, messe in campo dai diversi attori istituzionali: la Regione Emilia-Romagna, la Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria, i Comitati di Distretto, l'Azienda USL e l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma, le Associazioni di Volontariato, i Sindacati. Vede, inoltre, nel contributo creativo ed innovativo dei professionisti e degli operatori dell'Azienda Sanitaria e dei Comuni l'elemento di successo fondamentale ed ineludibile.

Il nuovo modello organizzativo si basa sul lavoro di rete tra professionisti, sulla capacità di ascolto e di presa in carico del cittadino facilitata dall'agevole individuazione della nuova struttura e dall'organizzazione interna orientata alle esigenze dell'utenza.

Non soltanto quindi nuove e moderne strutture sanitarie ma grande innovazione culturale che si fonda sul coinvolgimento di tutti i professionisti nella progettazione della nuova organizzazione dei servizi. Alle Case della Salute è dedicata la Sezione 7 di questo documento al fine di presentarle in maniera sintetica e semplice.

Nel contesto globale ed in continuo mutamento in cui viviamo, diventa sempre più necessario condividere gli obiettivi di riorganizzazione dei servizi per aumentarne qualità ed efficacia, nella consapevolezza che i progetti pensati in questa direzione rendono maggiormente fruibile il nostro diritto alla salute.

Colgo l'occasione per ringraziare tutti i colleghi che prestano la loro professionalità, le loro idee e capacità in Azienda e per augurare a tutti noi buon lavoro.

Massimo Fabi
Direttore Generale
Azienda USL di Parma